

GUT WOHNEN.  
GUT ARBEITEN.  
GUT LEBEN.  
Für alle!

GUT GEFRAGT   
HAMBURG •



# Alles eine Frage der Inklusion

**Gemeinsam für mehr Teilhabe**



” Als Peer-Expertin kann ich aktiv zur Inklusion beitragen. Mit unserer Arbeit geben wir Menschen mit Assistenzbedarf eine Stimme. Sie bekommen wichtige Informationen und neue Ideen, wie sie ihre Lebenssituation verbessern können.

“

Ninja Junge, Peer-Expertin bei GUT GEFRAGT

## IMPRESSUM

GUT GEFRAGT gGmbH | Stahlwiete 23 | 22761 Hamburg  
Tel. 040 / 65 04 01 24 | [verwaltung@gutgefragt.hamburg](mailto:verwaltung@gutgefragt.hamburg) | [www.gutgefragt.hamburg](http://www.gutgefragt.hamburg)

Geschäftsführung: Thorsten Ellersiek | USt.-ID: DE296835615

Design: Jasmin Knickrehm | Fotos: Heike Günther, S. 17: istockphoto / fstop123

S. 15: © Europäisches Logo für einfaches Lesen: Inclusion Europe

Stand: September 2024

# GUT WOHNEN. GUT ARBEITEN. GUT LEBEN. Für alle!

Das ist das Motto von GUT GEFRAGT. Es beschreibt unsere Arbeit und unser Ziel, gemeinsam mit Ihnen Teilhabe und Empowerment von Menschen mit Behinderung den Weg zu bahnen. Dabei ist das Peer-Prinzip das Leitmotiv, das unser gemeinnütziges Unternehmen prägt: Alle unsere Angebote werden von Menschen mit Behinderung für Menschen mit Behinderung durchgeführt. Von Peer zu Peer. Unser Team besteht deshalb zu einem Großteil aus Expert:innen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen. Sie sind das Herz unseres Unternehmens.

Als Peers haben sie ähnliche Erfahrungen gemacht wie die Menschen, die Sie erreichen wollen. Nur Peers können Menschen mit Beeinträchtigungen wirklich auf Augenhöhe begegnen und ihre Bedürfnisse verstehen. Unsere Expert:innen übernehmen daher eine wichtige Rolle bei der Entwicklung und Durchführung unserer Angebote. Getreu der Forderung „Nichts über uns ohne uns!“ aus der UN-Behindertenrechtskonvention beteiligen wir Menschen mit Behinderung von Anfang an: als Auszubildende, Mitarbeitende und Zielpersonen. Wir leben Inklusion – diese Erfahrung und dieser Wissensschatz spiegeln sich in unseren Angeboten für Sie.

## Inklusion voranbringen

- |   |            |
|---|------------|
| <b>nueva:</b> Qualität von Dienstleistungen in Assistenzangeboten erfassen und verbessern | › Seite 6  |
| <b>Starke Beiräte:</b> Interessenvertretungen weiterbilden                                | › Seite 10 |
| <b>kliGG:</b> Menschen eine Stimme geben mit unserem barrierefreien digitalen Umfragetool | › Seite 12 |
| <b>einfach.ISI:</b> Barrierefreiheit in Unternehmen fördern                               | › Seite 14 |
| <b>Ausbildung:</b> Individuelles Lernkonzept für künftige Expert:innen                    | › Seite 18 |

# Respekt für individuelle Stärken

GUT GEFRAGT arbeitet für Sozialleistungsträger und Unternehmen der freien Wirtschaft. Gemeinsam wollen wir erreichen, dass Menschen mit Behinderung in ihren Rechten, Wahlmöglichkeiten und Fähigkeiten gestärkt werden. Ihre persönliche und berufliche Entwicklung steht im Mittelpunkt, damit sie selbstbestimmt leben und gleichberechtigt in der Gesellschaft mitbestimmen können.

Wir sind überzeugt: Vielfalt bereichert und stärkt uns als Gesellschaft. Deshalb setzen wir auf Toleranz, Respekt und Wertschätzung individueller Stärken. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir Potenziale weiterentwickeln und einen barrierefreien Zugang zu allen Bereichen des Lebens ermöglichen. Mit diesen Zielen wurde GUT GEFRAGT 2014 in Zusammenarbeit mit der Hamburger Sozialbehörde gegründet.



**Für unsere Peer-Arbeit, unser inklusives Team und unsere Ausbildung haben wir den Inklusionspreis der Hansestadt Hamburg erhalten.**

## Das ist GUT GEFRAGT

- ✓ Aktive Stärkung von Menschen mit Behinderung durch Mitwirkung und Empowerment
- ✓ Einbeziehen der Zielgruppe als Expert:innen in eigener Sache
- ✓ Die Person und ihre Fähigkeiten stehen immer im Mittelpunkt
- ✓ Zielgruppengerechte Verständigung durch Leichte Sprache und unterstützte Kommunikation
- ✓ Angebote zur Umsetzung der UN-Behindertenrechtskonvention und des Bundesteilhabegesetzes
- ✓ Inklusiver Arbeitgeber: unbefristete Anstellung aller Beschäftigten mit und ohne Behinderung auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt



**GUT GEFRAGT – gut zu wissen:**

Sie haben eine Frage zum Thema Inklusion? Sprechen Sie uns an:  
Mit unseren Expert:innen finden wir eine Lösung!

Mehr Infos: [www.gutgefragt.hamburg](http://www.gutgefragt.hamburg)



” Das Besondere am Befragungsansatz von GUT GEFRAGT ist der gelebte Peer-Gedanke und die bewertungsfreie Erhebung von Qualitätsmerkmalen. “

Heike Hauser, Strategische Entwicklung alsterdorf assistenz ost

# Gewinn für Mensch und Unternehmen

Was leisten Assistenzangebote für Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen? Wie zufrieden sind die Nutzer:innen mit den Leistungen in den Bereichen Wohnen, Arbeiten und Beschäftigung? Finden Sie es heraus – mit nueva.

nueva-Erhebungen messen die Qualität von Assistenzleistungen. Sie geben den Nutzer:innen der Angebote eine Stimme, indem sie ihre Wahrnehmungen und Wünsche erfassen. Zugleich liefern sie den Leistungsanbietern wertvolle unternehmerische Informationen zur Weiterentwicklung ihrer Angebote.

## **Meinungsforschung auf Augenhöhe**

Hinter dem Erfolg von nueva steckt, dass Fachkräfte mit Behinderung die Befragungen auf Peer-Ebene durchführen. Die Expert:innen von GUT GEFRAGT besitzen umfangreiches Fachwissen, das sie in einer 2-jährigen Ausbildung erworben haben. Zudem kennen sie die Lebenswelt der Befragten durch eigene Assistenz-Erfahrung. Sie können sich in Bedürfnisse und Anliegen einfühlen und wissen aus erster Hand, worauf es bei Befragungen von Personen ihrer Peer-Group ankommt.

Die Begegnungen zwischen Fachkräften und Befragten sind gleichberechtigt, offen und auf Augenhöhe. Daraus resultieren zuverlässige, authentische Ergebnisse, die die Wirkung von Assistenzleistungen auf die Nutzer:innen detailliert aufzeigen.

## **Assistenzanbietern liefert nueva:**

- ✓ Aussagekräftiges statistisches Material für Leistungsplanung und inhaltliche Ausrichtung,
- ✓ Ideen zur Qualitätsentwicklung,
- ✓ Anstöße für Changemanagement und Personalplanung.

# Teilhabe von Anfang an

Die Befragten sind aktiv am gesamten nueva-Ablauf beteiligt: Sie legen gemeinsam mit der Leitung des Assistenzangebotes Qualitätsstandards und Befragungskriterien fest, erhalten eine Ergebnispräsentation in Leichter Sprache und arbeiten mit in weiterführenden Workshops.

nueva versteht sich als Sprachrohr für Menschen mit Behinderung: Alle können gezielt ihre Meinung äußern, eigene Themen einbringen und mitbestimmen. So entstehen vielfältige Chancen auf Verbesserungen und höhere Zufriedenheit – für Assistenz-Nutzer:innen wie auch für Mitarbeitende und Leitungskräfte.

## Typisch nueva

- ✓ Erhebungen für die Assistenzbereiche Wohnen, Arbeit und Beschäftigung.
- ✓ 3 Durchführungsoptionen: persönliche Befragung unter 4 Augen, Online-Fragebogen oder Beobachtung vor Ort für Personen, die nicht befragt werden können.
- ✓ 40 bis 50 Fragen in Leichter Sprache, ergänzt durch erklärende Illustrationen.
- ✓ Themen-Schwerpunkte wie Selbstbestimmung, Sicherheit, Förderung, Assistenz.
- ✓ Standardisierte, objektiviert und nicht wertend formulierte Fragestellungen.
- ✓ Freiwillige Teilnahme, anonyme Erfassung.
- ✓ Nachweis über die Umsetzung von Hamburgischem Behindertengleichstellungsgesetz und Hamburgischem Wohn- und Betreuungsqualitätsgesetz.





### **GUT GEFRAGT – gut zu wissen:**

Der nueva-Prozess ist ISO-zertifiziert und erreicht so einen gleichbleibend hohen und anerkannten Qualitätsstandard.

Mehr Infos: [www.gutgefragt.hamburg/nueva](http://www.gutgefragt.hamburg/nueva)

# Starke Beiräte – Starke Menschen

Wer kennt die Anliegen, Interessen und Forderungen von Menschen mit Behinderung besser, als sie selbst? Wohnbeiräte, Werkstattträger und Interessenvertretungen spielen daher beim Engagement für gleichberechtigte Teilhabe eine zentrale Rolle. Ihre Aufgaben sind vielfältig und anspruchsvoll. Das Bildungsprogramm Starke Beiräte macht die Kämpfer:innen in eigener Sache fit für ihre Tätigkeit – ganz im Sinne des Bundesteilhabegesetzes.

” Ich fand den Kurs richtig toll, weil man bei den Starken Beiräten viele neue Sachen für die Arbeit und die persönliche Entwicklung mitnehmen kann. Ich freue mich schon auf den nächsten Kurs! “

Marvin Schneider, Werkstattträger bei den Elbe-Werkstätten

## 9 Bildungsbausteine: Sie haben die Wahl

<b>Kurs 1</b>	Rechte von Menschen mit Behinderung
<b>Kurs 2</b>	Aufgaben von Wohnbeiräten und Werkstattträgern
<b>Kurs 3</b>	Gute Gespräche führen
<b>Kurs 4</b>	Einen Vortrag halten
<b>Kurs 5</b>	Mein Team stark machen
<b>Kurs 6</b>	Die Wahl von Beiräten vorbereiten
<b>Befragung</b>	Erfahren, was den Menschen wichtig ist
<b>Arbeitsgruppe</b>	Eigene Themen voranbringen
<b>Begleitung</b>	Hilfe bei Beirats-Treffen



Starke

Beiräte



Jeder Teilnehmende kann sich sein Programm nach eigenen Bedürfnissen zusammenstellen. Die Durchführung erfolgt auf Peer-Ebene mit durchgängiger Unterstützung durch Expert:innen mit Behinderung und Beiratserfahrung.

Unser Team aus Sozial- und Sonderpädagogen, erfahrenen Beiräten und Menschen mit Behinderung hat die Bildungsbausteine entwickelt und auf die Zielgruppe zugeschnitten. Viele praktische Übungen, Kleingruppenarbeit, Rollenspiele und Videomaterial machen Starke Beiräte anschaulich und nachhaltig. Die Teilnehmenden erhalten Schulungsmaterial in Leichter Sprache mit Symbolbildern, bei Bedarf auch in Brailleschrift. Reflexionsgespräche sorgen für eine hohe Wirksamkeit. So ist ein maximaler Lernerfolg sichergestellt.



### **GUT GEFRAGT – gut zu wissen:**

Die Kurse von Starke Beiräte sind als Bildungsurlaub anerkannt.

Mehr Infos: [www.gutgefragt.hamburg/beiraete](http://www.gutgefragt.hamburg/beiraete)

# kliGG macht Inklusion digital

Wie können Menschen mit Behinderung am besten mitreden, mitentscheiden, mitmachen? Ganz einfach: Indem man sie fragt. Mit dem Umfragetool kliGG können Sie schnell und komfortabel Befragungen online durchführen, Daten verwalten und analysieren. kliGG ist weitgehend barrierefrei und bietet Ihnen 1000 Möglichkeiten, Informationen, Bedarfe und Meinungen einzuholen. So können Sie Menschen mit und ohne Behinderung eine Stimme geben und gesellschaftliche Teilhabe fördern.

” Die Zukunft ist digital. Dass damit Barrieren abgebaut werden, ist aber nicht selbstverständlich – wir müssen die Tools umsichtig und kreativ gestalten und nutzen. Mit kliGG haben wir genau diese Chancen und können Partizipation fördern! “

Christian Oppermann, Projektleiter bei Leben mit Behinderung Hamburg

Ihre Zielpersonen nehmen an Ihrer Umfrage so teil, wie sie es am liebsten mögen: an Handy, Tablet oder PC. Eine Anmeldung oder Registrierung ist nicht nötig. Die Bedienung ist intuitiv und selbsterklärend. Durch Bebilderung, Vorlesefunktion und Screenreader-Optimierung ist kliGG barrierearm und leistet einen wertvollen Beitrag zur digitalen Inklusion. Die detaillierten Umfrage-Auswertungen dienen als Basis für Entscheidungsfindung und Strategieentwicklung. Durch Vergleiche werden Entwicklungen sichtbar und Sie können überprüfen, ob Ihre Maßnahmen Wirkung zeigen.

## Typisch kliGG

- ✓ Durchführung individueller Umfrage-Projekte.
- ✓ Einfacher Zugang, barrierearme Gestaltung, intuitive Bedienung.
- ✓ Ressourcensparend, da papierfrei, schnell und einfach.
- ✓ Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten, transparente Ergebnisse



## **kliGG gibt es in 2 Versionen**

### **kliGG plus – die Lösung mit viel Service**

Schicken Sie uns einfach Ihre individuelle Umfrage zu! Wir erledigen alles Notwendige: Wir „füttern“ kliGG mit Ihren Fragen und Bildern, beraten Sie bei Bildauswahl und Formulierung und versenden die Zugänge für Ihre Umfrage an die von Ihnen ausgewählten Zielpersonen. Abschließend erhalten Sie von uns eine ausführliche Auswertung der Umfrageergebnisse.

### **kliGG aktiv – das Tool für individuelle Analysen**

Sie möchten jederzeit selbst Umfragen durchführen? Dann mieten Sie kliGG als Anwendung für Ihr Unternehmen. Ihre Mitarbeitenden erhalten personalisierte Zugänge, um Ihre Fragen und Antwortmöglichkeiten anzulegen, Daten zu erfassen und zu verwalten. Die Auswertung können Sie ganz nach Ihren Vorstellungen gestalten. Mithilfe von Filtern sortieren Sie Ihre Daten gezielt nach bestimmten Kriterien, vergleichen und analysieren kontextbezogen. Die Datenerfassung funktioniert sogar offline, wenn Sie in netzschwachen Regionen unterwegs sind.



### **GUT GEFragt – gut zu wissen:**

kliGG garantiert einen hohen Datenschutz entsprechend der DSGVO (Server in Deutschland).

Mehr Infos: [www.gutgefragt.hamburg/kliGG](http://www.gutgefragt.hamburg/kliGG)



” Barrierefreiheit ist für viele Menschen wichtig. Besonders an öffentlichen Orten. Dort helfen zum Beispiel gute Ausschilderungen oder Informationen in Leichter Sprache. Man kann viele kleine Dinge ändern, die eine große Wirkung für Menschen mit Behinderung haben. “

Frade Gomes, Peer-Experte bei GUT GEFRAGT

# einfach.ISI: Zugänge für alle Menschen

Was brauchen Unternehmen, um Inklusion in ihrem Betrieb voranzubringen? Welche Instrumente gibt es und wie können Sie diese einsetzen? Mit einfach.ISI stellen wir Firmen und öffentlichen Stellen einen Baukasten für Barrierefreiheit zur Verfügung. ISI steht für Individuell.Sozial.Inklusiv, denn jedes Modul eröffnet einen anderen Weg für mehr Teilhabe von Menschen mit Behinderung – sei es um Fachkräfte zu gewinnen, die Unternehmenskultur zu bereichern oder neue Kundenkreise zu erschließen.

Bringen Sie Inklusion in Ihrem Unternehmen in Schwung und wählen Sie aus unserem Baukasten Ihre passenden Module aus!

## ISI.sprache )))

Warum kompliziert, wenn es auch einfach geht? In der Kommunikation schafft Einfache und Leichte Sprache mehr Klarheit und Verständlichkeit. Das gilt für Arbeit und Freizeit genauso wie für Gesundheitsthemen und behördliche Angelegenheiten. Mit den Angeboten von ISI.sprache machen Sie Ihre Briefe, Arbeitsinformationen, Broschüren, Internet-Seiten und vieles mehr barrierefrei und für alle verständlich:

- ✓ Menschen mit Lernschwierigkeiten und Behinderungen,
- ✓ Menschen, die Deutsch lernen,
- ✓ Senior:innen,
- ✓ Alle, die sich mit komplexen Themen auseinandersetzen.

Für ISI.sprache sind ausgebildete Übersetzer:innen im Einsatz. Zuverlässige Qualität sichert zudem die Prüfung von Texten, Gestaltung und Webseiten durch unsere Expert:innen. ISI.sprache erfüllt die Standards von Inclusion Europe, dem Europäischen Siegel für Leichte Sprache.



### ISI.vor Ort

ISI.vor Ort schafft barrierefreie Räume. Im Auftrag von Firmen und Institutionen prüfen wir Gebäude, Geschäfte, Veranstaltungsorte und Stadtteile auf Barrierefreiheit. Dabei geht es um räumliche Zugänge ebenso wie um Kommunikationsmittel, Orientierungshilfen, Lärm- und Lichtbarrieren.

Unsere Expert:innen mit Behinderungen sind an der Entwicklung der Barriere-Checks maßgeblich beteiligt und erfassen vor Ort anhand individuell ausgearbeiteter Checklisten, welche Hindernisse bestehen. Unsere Auftraggeber erhalten einen detaillierten Ergebnisbericht – eine gute Basis, um ein Stück mehr Barrierefreiheit im Alltag, bei der Arbeit, auf Veranstaltungen und im kulturellen Leben zu schaffen.

---

### ISI.mental

ISI.mental fördert inklusives Denken in Unternehmen. Mit unseren Team Buildings, Schulungen und Workshops schaffen Sie Raum für persönliche Begegnungen und bauen Barrieren in den Köpfen von Mitarbeitenden und Führungskräften ab.

---

### ISI.leben

Bei ISI.leben stehen Schulungen und Workshops zur Alltagsbewältigung im Mittelpunkt. Die Angebote führen unsere Expert:innen auf Peer-Ebene für Menschen mit Behinderungen durch. Geplant sind zum Beispiel Kurse zur Teilnahme an politischen Wahlen.



**GUT GEFRAGT – gut zu wissen:**

Haben Sie Fragen? Melden Sie sich gerne, wenn wir Sie bei Inklusionsthemen unterstützen können.

Mehr Infos: [www.gutgefragt.hamburg/einfachisi](http://www.gutgefragt.hamburg/einfachisi)

# Individuelles Lernkonzept für den Nachwuchs

Für die Entwicklung und Durchführung aller Dienstleistungen von GUT GEFRAGT sind unsere Expert:innen mit Behinderung die wichtigsten Rat- und Ideengeber. Um das notwendige Fachwissen zu erlangen, durchlaufen sie bei uns eine auf 2 Jahre angesetzte Ausbildung nach einem neuen, auf die Person abgestimmten Lernkonzept.

Los geht's mit einem Praktikum, in dem der oder die Bewerber:in und wir ausloten können, ob sich beide Seiten eine längere Zusammenarbeit vorstellen können. Ist das der Fall, wird der individuelle Ausbildungsstart vereinbart – möglicherweise direkt im Anschluss an das Praktikum. So wird jede:r optimal ins Team integriert. Das Lerntempo bestimmt die Person weitgehend selbst: Alle erhalten die nötige Zeit, nach eigenen Bedürfnissen zu üben, bis alle Themen sitzen.

## **Abwechslungsreicher Lehrplan**

Neben den Kenntnissen für nueva-Erhebungen erwerben unsere Nachwuchskräfte umfangreiches weiterführendes Fachwissen. Dazu gehören Interviewführung, Umgang mit Computer und Tablet, Leichte Sprache, Arbeiten im Team, Zeitmanagement und Moderationskompetenzen. Die Schulungen sind ein Mix aus interner Ausbildung und externen Kursen unserer Kooperationspartner.

Im Laufe der Ausbildung zeigt sich, welcher zweite Schwerpunkt neben nueva für die Person optimal ist: Starke Beiräte, kliGG oder einfach.ISI. In jedem Fall erhalten unsere Azubis Assistenz für ihre fachliche und persönliche Entwicklung. Zum Abschluss gibt's ein Zertifikat und die Aussicht auf eine Festanstellung bei GUT GEFRAGT auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt.



” Uns kommt es darauf an, unsere Auszubildenden beruflich und persönlich weiterzubringen. Sie erwerben unerlässliche Kenntnisse für ihre Arbeit und entwickeln eine selbstbewusste Haltung. Als künftige Peer-Expert:innen wissen sie, dass ihre Arbeit einen Unterschied für die Lebensqualität vieler Menschen bedeuten kann. Diese Verantwortung tragen sie mit großer Freude. “

Nica Geese, Assistenz und Ausbilderin bei GUT GEFRAGT



### **GUT GEFRAGT – gut zu wissen:**

Neugierig geworden? Dann bewerben Sie sich gerne!

Hier finden Sie alle Infos zum Bewerbungsverfahren:  
[www.gutgefragt.hamburg/ausbildung](http://www.gutgefragt.hamburg/ausbildung)



## Kontakt

**GUT GEFRAGT gGmbH**

Stahlwiete 23  
22761 Hamburg

☎ 040 / 65 04 01 24

✉ [verwaltung@gutgefragt.hamburg](mailto:verwaltung@gutgefragt.hamburg)

🌐 [www.gutgefragt.hamburg](http://www.gutgefragt.hamburg)

**Thorsten Ellersiek**

GESCHÄFTSFÜHRUNG

☎ 040 / 855 999 300

✉ [thorsten.ellersiek@gutgefragt.hamburg](mailto:thorsten.ellersiek@gutgefragt.hamburg)

**Janina Bernhardt**

BETRIEBSLEITUNG

☎ 040 / 855 999 301

✉ [janina.bernhardt@gutgefragt.hamburg](mailto:janina.bernhardt@gutgefragt.hamburg)