



STADTREINIGUNG.HAMBURG

DATEN UND FAKTEN 2023



INHALTSVERZEICHNIS

3

KENNZAHLEN ZU

ORGANISATION UND ÖKONOMIE

5

KENNZAHLEN ZU

GEMEINWOHL

11

KENNZAHLEN ZU

UMWELT, KLIMA UND RESSOURCEN

16

KENNZAHLEN ZU

PERSONAL

Dieses Dokument enthält die Nachhaltigkeitskennzahlen der Stadtreinigung Hamburg. Der Berichtszeitraum umfasst das Geschäftsjahr 2023, das vom 1. Januar bis 31. Dezember 2023 reicht.

Die Angaben in diesem Dokument beziehen sich auf den Tätigkeitsbereich der Stadtreinigung Hamburg, Anstalt des öffentlichen Rechts (SRH) inklusive der SRH Verwaltungsgesellschaft mbH (SRHV) mit ihren Tochtergesellschaften. Die Kennzahlen werden in der Regel konsolidiert unter "SRH-Konzern" berichtet. In begründeten Fällen veröffentlichen wir detaillierte Kennzahlen zur Tätigkeit der SRH.

Die im Bericht erfassten Kennzahlen sind kaufmännisch gerundet. Rundungen können in Einzelfällen dazu führen, dass sich Werte nicht exakt zur angegebenen Summe aufaddieren. Dies gilt auch für Prozentangaben.

Den jeweils aktuellen Konzern- und Nachhaltigkeitsbericht finden Sie auf der Internetseite www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg.

ORGANISATION UND ÖKONOMIE

Wirtschaftliche Lage

UNTERNEHMENS DATEN	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Umsatzerlöse (in T EUR)	474.208	503.429	486.071
Jahresüberschuss (in T EUR)	25.739	37.909	7.492
Eigenkapitalquote (in Prozent)	37	34	29
Spenden (in T EUR)	144	138	124
Umsatz je Mitarbeiter:in (in T EUR) ¹	121	125 ²	117

¹ Bezogen auf die Anzahl Beschäftigte im Jahresdurchschnitt

² Korrektur des Vorjahreswertes

FINANZIELLE FÖRDERUNG SEITENS DER REGIERUNG (IN T EUR)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Gesamt	678	3.919	7.371
Investitionszuschüsse, Forschungs- und Entwicklungszuschüsse	83	0	0
andere finanzielle Vorteile (z.B. Elektromobilität, Umweltschutzmaßnahmen)	595	3.919	7.371

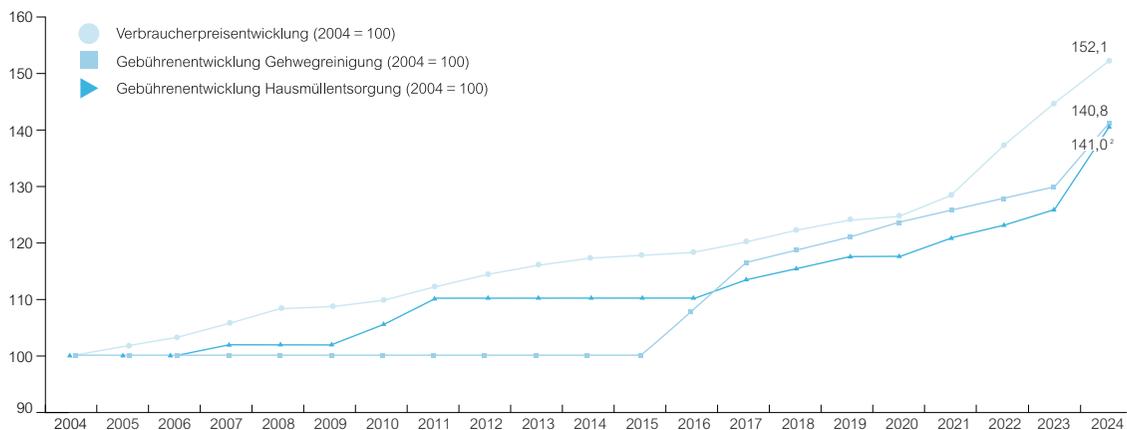
INVESTITIONEN IN DEN UMWELTSCHUTZ (IN T EUR) ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Investitionen in den Umweltschutz	14.881	30.779 ²	31.602

¹ Die angegebenen Daten enthalten die Werte der SRH, MVB, MVR und HEG. Angaben gemäß "Erhebung der Investitionen für den Umweltschutz" durch das Statistikamt Nord.

² Anstieg der Investitionen hauptsächlich durch Voranschreiten des Projekts "Erweiterte Wärmenutzung" in der MVB.

Gebühren

HAUSMÜLLENTSORGUNG UND GEHWEGREINIGUNG: ENTWICKLUNG GEBÜHREN IM VERGLEICH ZUM VERBRAUCHERPREISINDEX (ALLGEMEIN) IN DEUTSCHLAND¹



¹ Berechnung aus Angaben des Statistischen Bundesamts

² Prognose Frühjahrsgutachten 2024 (Gemeinschaftsdiagnose der führenden wirtschaftswissenschaftlichen Forschungsinstitute)

Compliance

KORRUPTION (ANZAHL)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
gemeldete Verdachtsfälle	4	6	1
an das Dezernat für interne Ermittlungen (DIE) übergebene Verdachtsfälle	1	1	0

Beschaffung

LIEFERANTEN ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Einkaufsvolumen (Mio. EUR)	315	465	387
Lieferanten (Anzahl)	2.172	2.220	2.277
lokale Lieferanten (Anzahl)	1.279	1.289	1.354
Anteil lokaler Lieferanten (Prozent) an der Gesamtlieferantenzahl	59	58	59

¹ Daten liegen lediglich für die SRH und Tochterunternehmen mit hoheitlichem Auftrag vor, welche unter die Vergaberichtlinien fallen. Dies betrifft die MVB, MVR, STR und das ZRE.

GEMEINWOHL

Kundenorientierung

	SRH		
ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND KUNDENBERATUNG (ANZAHL)	2021	2022	2023
Führungen durch Einrichtungen der SRH	107	382	373
Kundenkontakte Service Center Privatkunden	413.283	364.697	373.121
Hotlinemeldungen über Verschmutzungen	116.238	120.120	131.361
Telefonische Sperrmüllberatung	73.690	81.863	71.061

	SRH-Konzern		
DATENSCHUTZ (ANZAHL)	2021	2022	2023
begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	0	0	0

Wissensvermittlung

	SRH		
UMWELTBILDUNG (ANZAHL)	2021	2022	2023
mit Maßnahmen zur Umweltbildung erreichte Kinder und Jugendliche	2.842	4.578	5.004
Besuchszahl des Informationszentrums Energieberg Georgswerder	8.242	13.764	15.039

Gesammelte Abfälle

	SRH		
ABFÄLLE AUS HAMBURGER PRIVATHAUSHALTEN (IN TONNEN)	2021	2022	2023
Gesamt	759.821	718.689	715.465
Abfälle und Wertstoffe aus Haushalten	712.285	670.728	664.070
davon Holsystem	594.655	562.788	561.654
Schwarze Restmülltonnen	434.015	416.948	414.757
Grüne Biotonne	77.922	70.947	73.785
Blaue Papiertonne	59.736	54.081	51.963
Sperrmüllabfuhr	11.627	10.415	10.712
Gelbe Hamburger Wertstofftonne ¹	7.081	6.869	6.949
Grünabfall (Laubsäcke)	4.275	3.528	3.488
davon Bringsystem	117.630	107.941	102.416
Annahme auf Recyclinghöfen	97.342	89.520	84.848
Altpapiercontainer	18.055	16.508	15.486
sonstige Abfälle	2.234	1.913	2.084
Infrastrukturabfälle	47.536	47.960	51.395
davon Kehricht	17.814	20.441	18.494
davon Laub	12.852	12.731	16.852

¹ Sammlung durch die Tochtergesellschaft WERT Wertstoff-Einsammlung GmbH. Angegeben ist der SRH-Anteil (2022: 16,4 %) an der Gesamtmenge von gelber Hamburger Wertstofftonne (HWT) und gelbem Sack (2022: 41.843 t).

Art und Verwertung der gesammelten Abfälle

	SRH		
BEHANDLUNG DER GESAMMELTEN ABFÄLLE (IN TONNEN) ¹	2021	2022	2023
Gesamtabfallaufkommen aus Privathaushalten	759.821	718.689	715.465
davon Wiederverwendung	809	1.214	1.197
davon stoffliche Verwertung	287.281	271.204	272.801
davon thermische Verwertung	470.705	445.298	440.543
davon Beseitigung	1.027	973	924
Gesamtabfallaufkommen aus Industrie und Gewerbe	325.337	302.767	325.809
davon stoffliche Verwertung	31.902	37.696	43.924
davon thermische Verwertung	293.435	265.071	281.886

¹ Die Müllverbrennungsanlagen in Hamburg erfüllen seit 2012 das Energieeffizienzkriterium R1 > 0,6 und gelten damit als Verwertungsanlagen.

	SRH		
WERTSTOFFE, SPERRMÜLL UND PROBLEMSTOFFE AUF RECYCLINGHÖFEN (IN TONNEN)	2021	2022	2023
Gesamt	101.476	93.316	92.838
Vorbereitung zur Wiederverwendung	753	1.122	1.045
Stilbruch-Gebrauchtwaren	753	1.122	1.045
Recycling	73.396	66.613	66.987
Holz I-III	27.502	25.094	24.518
Holz IV	2.459	2.189	2.073
Schrott	4.894	4.538	4.645
E-Gerätesammlung SG 1-6	8.004	7.441	7.495
Reifen	331	314	317
Grünabfälle	19.909	17.560	18.614
Papier/Pappen/Kartonagen	5.203	4.665	4.647
Bauschutt	1.599	1.330	1.380
Baumischabfall	562	626	566
Textilien	1.281	1.338	1.191
Glas	577	527	527
Leichtverpackungen	368	321	309
Kabel/Metalle	165	160	155
Hartkunststoffe, Korken, CDs	542	511	551
Sonstige Verwertung	24.883	23.261	22.512
Sperrmüll zur thermischen Verwertung/Sortierung	19.908	18.516	17.963
Hausmüll	4.975	4.745	4.549
Beseitigung	2.444	2.320	2.294
Problemstoffe	2.444	2.320	2.294

	SRH		
RECYCLINGSTOFFE AUF DEN RECYCLINGHÖFEN (IN PROZENT)¹	2021	2022	2023
Recyclingstoffe auf den Recyclinghöfen	69,8	70,2	70,9

¹ Inklusive Wiederverwendung, ohne Holz IV inkl. Berücksichtigung des Verwertungsweges

	SRH-Konzern		
GESAMMELTE ABFÄLLE ZUR WIEDERVERWENDUNG	2021	2022	2023
Sammelmengen wiederverwendbarer Abfälle insgesamt (Gebrauchtwarenkaufhaus Stilbruch) (Einzelstücke)	286.782	451.337	487.823
Sammelmengen wiederverwendbarer Abfälle insgesamt (Gebrauchtwarenkaufhaus Stilbruch) (in m³)	15.628	27.408	30.243
davon Anlieferung auf den Recyclinghöfen	8.548	12.568	11.721
davon Anlieferung bei Stilbruch	6.405	13.683	16.761
davon aus der schonenden Sperrmüllsammmlung	631	1.023	1.700
davon aus eigener Abholung und Haushaltsauflösungen	44	134	61

Sammlung der Abfälle

SAMMLUNG DER ABFÄLLE (ANZAHL)	SRH			SRH-Konzern		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Abfallsammelfahrzeuge	270	261	293	312	303	335
Sperrmüllabfuhr auf Bestellung	29.854	29.352	31.259			
Kund:innen auf den Recyclinghöfen	1.423.987	1.346.325	1.341.918			
Einsätze der Mobilen Problemstoffsammlung	900	882	857			

GEFÄßBESTÄNDE UND LEERUNGEN NACH ABFALLART 2022 ¹	SRH			
	Restmüll	Bioabfall	Altpapier	Gesamt
Gestellter Bestand (Anzahl)	284.799	150.357	181.480	616.636
Wöchentliche Leerungen (Anzahl)	307.504	79.479	72.504	459.487
Wöchentlich geleertes Volumen (in m ³)	96.993	15.975	34.970	147.938
Veränderung des wöchentlich geleerten Volumens gegenüber dem Vorjahr (in Prozent)	1,0	3,6	3,3	1,8

¹ Werte zum Stichtag 31.12.2022. Bezieht sich auf Hausmüllgefäße 60-240 Liter, Müllgroßbehälter 500-1.100 Liter, ohne Unterflurbehälter.

GEFÄßBESTÄNDE UND LEERUNGEN NACH ABFALLART 2023 ¹	SRH			
	Restmüll	Bioabfall	Altpapier	Gesamt
Gestellter Bestand (Anzahl)	284.384	150.357	186.927	621.668
Wöchentliche Leerungen (Anzahl)	307.236	80.784	73.773	461.793
Wöchentlich geleertes Volumen (in m ³)	97.669	16.488	36.017	150.174
Veränderung des wöchentlich geleerten Volumens gegenüber dem Vorjahr (in Prozent)	0,7	3,2	3,3	1,5

¹ Werte zum Stichtag 31.12.2023. Bezieht sich auf Hausmüllgefäße 60-240 Liter, Müllgroßbehälter 500-1.100 Liter, ohne Unterflurbehälter.

Reinigung

KEHRMASCHINEN (ANZAHL)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Große und kleine Kehrmaschinen	131	144	134

	SRH-Konzern		
REINIGUNG UND REINIGUNGSSTRECKE	2021	2022	2023
Gesamtstrecke zu reinigender Fahrbahnen (in km)	7.829	7.834	7.835
Fahrbahnreinigung pro Woche ¹	6.004	6.006	6.006
Gesamtstrecke zu reinigender Gehwege (in km)	3.267	3.282	3.296
Gehwegreinigung pro Woche durch die SRH ²	5.582	5.644	5.721
davon gebührenfrei (Erstattung durch die Freie und Hansestadt Hamburg)	2.077	2.110	2.111
davon gebührenpflichtig	3.505	3.535	3.610
Gesamtzahl zu leerender Papierkörbe (Anzahl)	20.164	20.318	20.913
Papierkorbleerungen pro Woche (Anzahl)	61.423	62.300	62.300
gereinigte Papierkörbe (Anzahl)	24.346	25.160	20.771
zu reinigende Grünflächen (inkl. Spielplätze) (Anzahl)	3.052	3.070	3.084
Reinigungsfläche Grünanlagen (in km ²)	32	32	32

¹ Im Jahresmittel werden wöchentlich 40 % der Gesamtstrecke gereinigt.

² Die Abweichung zwischen der wöchentlichen Reinigungsleistung (5.721 km) und der zu reinigenden Gehwegstrecke (3.296 km) ist in einer teilweise mehrmals pro Woche durchgeführten Reinigung begründet.

Winter- und Sonderdiensteinsätze

	SRH-Konzern		
WINTERDIENSTFAHRZEUGE (ANZAHL)	2021	2022	2023
Winterdienstfahrzeuge über 12 t	37	37	37

	SRH		
WINTERDIENSTEINSÄTZE NACH ART (ANZAHL)	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Gesamt	788	734	1.571
davon Volleinsätze (streuen, ganz Hamburg)	9	13	35
davon Räumeeinsätze (räumen, ganz Hamburg)	0	0	0
davon stadtteilbezogene Einsätze (streuen und räumen, lokal)	7	21	31
davon Einzeleinsätze (verschiedene, punktuell)	772	700	1.505

SONDERDIENSTEINSÄTZE	SRH		
	2021	2022	2023
Einsätze des Verkehrssicherungsdienstes (Anzahl)	1.437	1.428	1.513
Entsorgung von Ölbindemittel nach Verkehrsunfällen oder technischen Defekten (in Tonnen)	41	34	54
Graffiti-Entfernung in Tunnelanlagen (Anzahl)	835	862	760
Entfernte Fahrräder (Anzahl)	3.600	4.130	4.546

Toiletten

ÖFFENTLICHE TOILETTEN	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Öffentliche Toiletten in der Zuständigkeit des SRH-Konzerns (Anzahl)	134	138	143
Barrierefreie Toiletten ¹ (Prozent)	56	61	66
Genderneutrale Toiletten (Prozent)	52	65	66

¹ Bezugsgröße: neu gebaute Toiletten und Altbauten, bei denen durch Sanierungen Barrierefreiheit möglich ist.

UMWELT, KLIMA UND RESSOURCEN

Fuhrpark

FAHRZEUGE (ANZAHL)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Fahrzeuge insgesamt (mit Straßenzulassung)	1.173³	1.171³	1.217
mit alternativen Antrieben ¹	142	184	218
mit konventionellen Antrieben ²	1.031	987	999
Fahrzeuge und Geräte insgesamt (ohne Straßenzulassung)	116	119	120
mit alternativen Antrieben ¹	45	49	47
mit konventionellen Antrieben ²	71	70	73
E-Fahrräder	7	7	11

¹ Elektro, Hybrid, Wasserstoff

² Diesel, Otto, Gas

³ Korrektur Vorjahreswert

KFZ-BESTAND NACH EURO-NORM (ANZAHL)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Systemmüllfahrzeuge	271	262	302
davon alternative Antriebe	1	0	3
davon EURO-VI-Norm ab Baujahr 2014	162	173	223
davon EURO-V-Norm ab Baujahr 2008	107	89	76
davon EURO-IV-Norm ab Baujahr 2005	1	0	0

Energieerzeugung

ABGEGEBENE ENERGIE (IN MWH)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Gesamt	1.505.623	1.271.315	1.292.797
davon Dampf- und Fernwärme	1.343.346	1.116.835	1.223.417
davon Strom	150.713	143.720	58.343 ¹
davon Biomethan	9.049	9.102	9.567
davon weitere EEG-Anlagen (Fotovoltaik, Windkraft, Deponiegas)	2.515	1.658	1.470

¹ Reduzierte Strommenge aufgrund von längeren Wartungsarbeiten an einer Abfallverwertungsline.

Energieverbrauch

EINGEKaufTE ENERGIE (IN MWH)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Strom	21.812	19.095	20.673
Wärme	2.177	1.764	1.660
Dampf	2.813	2.367	1.794
Brennstoffe			
Erdgas	42.107	36.886	50.171 ²
Flüssiggas	30	40	67
Heizöl	18.907 ¹	22.265 ¹	28.130
Kraftstoffe			
Diesel	65.667	58.401	60.469
Benzin	628	511	479

¹ Korrektur Vorjahreswert

² Erhöhter Erdgaseinsatz in der MVR durch höheren Kundenbedarf bei gleichzeitig etwas schlechterer Anlagenverfügbarkeit.

Emissionen

DIREKTE UND INDIREKTE EMISSIONEN (IN TONNEN CO ₂ e) ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Gebäude & Anlagen²	13.803	13.600	27.636
Scope 1	12.599	12.586	17.627
Scope 2	1.204	1.014	10.009 ³
Fuhrpark	14.837	13.357	14.002
Scope 1	14.837	13.357	13.824
Scope 2	0	0	178
Behandlungsprozesse	323.945	286.449	298.569
Scope 1	323.945	286.449	298.569
Altablagerungen	4.315	4.613	4.289
Scope 1	4.315	4.613	4.289

¹ Es wurden Korrekturen in der Methodik vorgenommen, so dass einzelne Kennzahlen rückwirkend angepasst wurden.

² Inkl. Stützbrenner und Hilfsdampferzeuger

³ Anstieg der Scope 2 Emissionen, da der über den Rahmenvertrag der Stadt Hamburg bezogene erneuerbare Strom gemäß dem Leitfaden für Klimaneutralität der Stadt Hamburg aktuell mit dem Emissionsfaktor des Bundesstrommix bilanziert werden muss.

WESENTLICHE INDIREKTE EMISSIONEN (SCOPE 3) (IN TONNEN CO ₂ e) ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Eingekaufte Waren und Dienstleistungen ¹	61.483 ²	37.488	57.284
Externe Abfallbehandlung	41.728	64.146 ²	43.105
Brennstoff- und Energiebezug	8.147	7.540	9.211
Produzierter Abfall und Abwasser	113	64	91
Flugreisen	0	15	13

¹ Soweit Daten vorhanden

² Korrektur Vorjahreswert

VERMIEDENE EMISSIONEN (IN TONNEN CO ₂ e)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Gesamt	482.179	429.875	418.587
aus Energieerzeugung	447.309	392.470	391.403
aus Verkauf von Gebrauchsgütern	3.968	6.569	7.171
aus Sekundärrohstoffen ¹	30.902	30.837	20.012

¹ Nicht enthalten sind gesammelte Wertstoffe, die einer externen Behandlung zugeführt werden (z. B. Papier, Pappen und Kartonagen (PPK) und Gelbe Hamburger Wertstofftonne (HWT)).

Eigene Abfälle

ABFÄLLE (AUSGELIEFERTE JAHRESMENGEN) (IN TONNEN)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
SRH			
Abfälle aus Kfz-Werkstätten insgesamt¹	44	41	38
davon feste Abfälle	12	14	12
davon flüssige Abfälle	32	27	26
Abfälle aus Abscheider- und sonstigen Abwasserbehandlungsanlagen	903	785	850
MVB			
Stäube	13.622	11.242	8.482
Feine Bettasche	5.151	4.686	1.246
Grobe Bettasche	4.361	4.971	1.726
Calciumchloridsalze	619	550	445
Reinigungsrückstände	420	436	227
MVR			
Kesselstaub	4.508	4.580	4.549
Filterstaub	4.508	4.580	4.549
Mischsalze	2.780	1.356	2.383

¹ Zum Beispiel Altöl, Hydrauliköl, Kühler-, Bremsflüssigkeit, Ölfilter, Lösungsmittelgemische

Wasser und Abwasser

WASSERNUTZUNG (IN KUBIKMETER)	SRH-Konzern ¹		
	2021	2022	2023
Wasserentnahme	28.832.298	26.199.252	26.921.948
Oberflächenwasser			
Regen/Prozesswasser	189.962	142.930	184.258
Wasserentnahme Tiefstackkanal und Elbe	28.416.980	25.850.857	26.516.201
Grundwasser			
Brunnenwasser	36.952	30.291	26.468
Wasser von Dritten			
Trinkwasser	77.535	88.974	101.309
Kondensat	110.869	86.200	93.712
Wasserrückführung an Dritte	27.987.855	25.467.542	26.036.256
Oberflächenwasser	27.911.922	25.356.616	25.897.110
Wasser von Dritten	75.933	110.926	139.146
Wasserverbrauch	836.704	731.710	885.692
Wiederverwendetes Wasser	7.739	8.422	6.906

¹ In den Daten für den SRH-Konzern sind die SRH, MVB und MVR enthalten.

Biodiversität

BEGRÜNTE DÄCHER	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Gesamtfläche (in m ²)	22.767	23.222	23.222
begrünte Dächer (Anzahl)	34	35	35

PERSONAL

Beschäftigte*

BESCHÄFTIGTE ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Beschäftigte insgesamt (Anzahl)	4.017	4.170	4.265
davon männlich	3.360	3.477	3.506
davon weiblich	657	693	759
Gewerbliche Beschäftigte (Anzahl)	2.981	3.083	3.150
Anteil an Gesamtbelegschaft (in Prozent)	74	74	74
davon männlich	69	69	68
davon weiblich	5	5	6
Kaufmännisch/technische Beschäftigte (Anzahl)	1.026	1.085	1.115
Anteil an Gesamtbelegschaft (in Prozent)	26	26	26
davon männlich	14	14	14
davon weiblich	11	12	12
Auszubildende (Anzahl)	60	62	65
Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ) (Anzahl)	8	9	6

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres

BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNIS (ANZAHL) ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Festangestellte Beschäftigte insgesamt	3.932	4.065	4.084
davon männlich	3.297	3.394	3.369
davon weiblich	635	671	715
Beschäftigte mit befristeten Arbeitsverträgen	98	92	101
davon männlich	75	71	75
davon weiblich	23	21	26
Teilzeitbeschäftigte	719	628	620
davon männlich	470	374	369
davon weiblich	249	254	251
Beschäftigte mit nicht festgelegten Arbeitszeiten	0	0	0
Beschäftigte, die keine Angestellten sind	0	3	1

¹ Angaben ohne Praktikant:innen, Auszubildende, ruhende Arbeitsverhältnisse und Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

* Für die Personalkennzahlen wurden die Geschlechter männlich, weiblich und divers erhoben. Da niemand der Beschäftigten divers als Geschlecht angegeben hat, werden die Kennzahlen im Folgenden nur für das weibliche und männliche Geschlecht aufgeführt.

Neueinstellungen und Fluktuation

NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH GESCHLECHT ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Gesamtzahl	295	490	482
Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)	7,4	11,8	11,3
männlich	5,7	9,0	7,7
weiblich	1,6	2,7	3,6

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH ALTER (IN PROZENT) ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
unter 30 Jahre	39,0	34,3	34,9
30-50 Jahre	48,1	53,8	53,1
über 50 Jahre	12,9	12,0	12,0

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

ABGÄNGE NACH GESCHLECHT ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Gesamtzahl	272	349	378
Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)	6,8	8,4	8,9
männlich	4,9	6,5	6,8
weiblich	1,8	1,9	2,0

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

ABGÄNGE NACH ALTER (IN PROZENT) ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
unter 30 Jahre	25,9	29,7	20,8
30-50 Jahre	28,9	38,5	41,1
über 50 Jahre	45,2	31,8	38,0

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

Diversität und Chancengleichheit

VIELFALT (IN PROZENT) ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Frauenanteil	16,3	16,6	17,8
Beschäftigte ohne deutsche Staatsangehörigkeit	9,5	10,1	10,2
Schwerbehinderte Beschäftigte	7,0	6,7	6,8

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres. Der Anteil der Beschäftigten ohne deutsche Staatszugehörigkeit beinhaltet nicht die Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

ALTERSSTRUKTUR (IN PROZENT) ¹	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
unter 30 Jahre	9,6	9,4	9,1
30-50 Jahre	44,8	46,3	45,6
über 50 Jahre	45,6	44,3	45,3

¹ Angaben ohne Praktikant:innen, Azubis und Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

FAMILIE UND BERUF (ANZAHL)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Inanspruchnahme der Elternzeit	99	131	149
davon männlich	69	85	95
davon weiblich	30	46	54
Beschäftigte, die nach der Elternzeit zurückkehrten	72	88	111
davon männlich	57	67	83
davon weiblich	15	21	28
Beschäftigte, die 12 Monate nach ihrer Rückkehr an den Arbeitsplatz noch beschäftigt waren	68	123	141
davon männlich	55	80	91
davon weiblich	13	43	50

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

KRANKENSTAND, ARBEITSUNFÄLLE UND TODESFÄLLE¹	SRH		
	2021	2022	2023
Krankenstand gewerbliche Beschäftigte (in Prozent)	7,8	9,9	14,3
Krankenstand kaufmännische/ technische Beschäftigte (in Prozent)	3,3	5,1	6,0
Anzeigepflichtige Arbeitsunfälle pro 100 Beschäftigte	6,0	5,1	6,5
Todesfälle (Anzahl)	0	0	0

¹ Krankenstand ohne Langzeitkranke

LEISTUNGEN DES ARBEITSMEDIZINISCHEN DIENSTES (ANZAHL)	SRH-Konzern		
	2021	2022	2023
Untersuchungen nach arbeitsmedizinischer Vorsorgeverordnung	529	1.583	2.318
Sonstige ärztliche Untersuchungen	477	1.300	734
Schutzimpfungen	2.859	1.288	428

Weiterbildung

MITARBEITERENTWICKLUNG (ANZAHL)	SRH		
	2021	2022	2023
Seminare	659	704	858
davon intern	220	214	177
davon extern	439	490	681
Teilnehmende an Seminaren	3.039	2.362	3.009
Mitarbeitertage für Seminare	3.612	2.892	3.822
Durchschnittliche Stundenzahl der Weiterbildungen pro Jahr und beschäftigter Person	8,4	5,3	7,1
Insgesamt aufgewendete Stunden für Weiterbildungen	28.773	18.795	25.606

Vergütung

	SRH		
VERHÄLTNIS DER JAHRESGESAMTVERGÜTUNG (IN PROZENT)¹	2021	2022	2023
Mittleres Niveau der Jahresgesamtvergütung aller Beschäftigten im Verhältnis der Jahresgesamtvergütung des höchstbezahlten Mitarbeitenden	14,50	14,30	14,80

¹ Ohne Beschäftigte unter 450€ bzw. 520€ (seit 01. Oktober 2022) Jahresgesamtvergütung

Mitarbeitendenmobilität

	SRH-Konzern		
MOBILITÄT (ANTEIL DER BESCHÄFTIGTEN IN PROZENT)¹	2021	2022	2023
Inanspruchnahme des ÖPNV Tickets	23,7	21,4	25,2

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

Impressum

Herausgeberin

Stadtreinigung Hamburg
Anstalt des öffentlichen Rechts
Bullerdeich 19, 20537 Hamburg
Telefon: (040) 25760
E-Mail: info@stadtreinigung.hamburg

www.stadtreinigung.hamburg

www.facebook.com/stadtreinigunghamburg

www.x.com/srhnews

www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg

www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg

de.linkedin.com/company/stadtreinigung-hamburg

Kontakt Nachhaltigkeit

Referentinnen für Nachhaltigkeit:
Johanna Clausen, Julia Ummenhofer
E-Mail: nachhaltigkeit@stadtreinigung.hamburg
www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg

Gestaltungskonzept, Layout und Illustration

loveto GmbH – Agentur für Markenentwicklung und Design,
www.loveto.de



www.stadtreinigung.hamburg



www.facebook.com/stadtreinigunghamburg



www.x.com/srhnews



www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg



www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg



de.linkedin.com/company/stadtreinigung-hamburg