



**FREIE UND HANSESTADT HAMBURG**

**Kennzahlenbuch 2023/2024**

Einzelplan 1.04

Datenschutz und Informationsfreiheit



Hamburg



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einzelplan 1.04 HmbBfDI</b>	<b>1</b>
1.1	Kennzahlen Aufgabenbereich 294 HmbBfDI	1
1.1.1	Produktgruppe 294.01 HmbBfDI	1

## Einzelplan 1.04 HmbBfDI

### 1 Einzelplan 1.04 HmbBfDI

#### 1.1 Kennzahlen Aufgabenbereich 294 HmbBfDI

##### 1.1.1 Produktgruppe 294.01 HmbBfDI

**Z001: Effektiver Schutz der informationellen Selbstbestimmung und der Privatsphäre vor unzulässigen Eingriffen (Kennzahlen B\_294\_01\_006, B\_294\_01\_007, B\_294\_01\_011, B\_294\_01\_012, B\_294\_01\_013 und B\_294\_01\_016)**

Kennzahl	Bezeichnung
B_294_01_006	Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
B_294_01_007	Anzahl Beratungen betroffener Personen
B_294_01_011	Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in %
B_294_01_012	Anzahl offener Beschwerden aus dem Vorjahr
B_294_01_013	Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen
B_294_01_016	Anzahl gemeldeter Datenschutzverletzungen
Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
Ordnungskennziffer	B_294_01_006
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für einen effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der datenschutzrechtlichen Beschwerden, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der Beschwerden nach Art. 77 (1) DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Die Anzahl der Beschwerden ist nicht mit der Anzahl der Eingaben („historische“ Kennzahl B_294_01_005) gleichzusetzen. Es handelt sich bei den datenschutzrechtlichen Beschwerden nur um eine Teilmenge der datenschutzrechtlichen Eingaben.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

### Einzelplan 1.04 HmbBfDI

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl Beratungen betroffener Personen
Ordnungskennziffer	B_294_01_007
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl der Beratungen betroffener Personen gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für einen effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der Beratungen betroffener Personen, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der Beratungen nach Art. 57 (1) e) DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Die Anzahl der Beratungen betroffener Personen ist nicht mit der Zahl der Beratungen in rechtlichen, technischen und organisatorischen Fragen („historische“ Kennzahl B_294_01_001) gleichzusetzen. Es handelt sich bei den schriftlichen Beratungen betroffener Personen nur um eine Teilmenge.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in %
Ordnungskennziffer	B_294_01_011
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Der Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in % ist ein Indikator für den effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung und der Durchsetzung Hamburgischen Transparenzgesetzes. Je höher der Kennzahlenwert ausfällt, desto mehr Vorgänge wurden abschließend bearbeitet und somit Betroffenen geholfen bzw. verantwortlichen Stellen Einhalt geboten.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Quotient aus Erledigungen und Neueingängen nach Art. 77 (1) DSGVO bzw. Anrufungen nach § 14 (1) HmbTG im lfd. Jahr in %.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine quartalsweise Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Der Kennzahlenwert kann unterjährig stark schwanken. Bei mehrjähriger Betrachtung ist die Erledigungsquote eine wichtige Quelle zur Einschätzung der Arbeitsbelastung bzw. des erforderlichen Ressourceneinsatzes.
Kennzahlentyp	Bestandskennzahl

### Einzelplan 1.04 HmbBfDI

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl offener Beschwerden aus dem Vorjahr
Ordnungskennziffer	B_294_01_012
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl der offenen Beschwerden aus dem Vorjahr gibt Aufschluss über die Effektivität der Aufsichtsbehörde.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungs- und ressourcenrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Überschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf. Je größer die Anzahl der offenen Beschwerden aus dem Vorjahr, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Zählung der nicht abschließend geklärten Beschwerden nach Art. 77 (1) DSGVO bzw. Anrufungen nach § 14 (1) HmbTG im Vorjahr.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Die Anzahl der nicht abschließend bearbeiteten Beschwerden aus dem Vorjahr ergänzt die vorangegangene relative Kennzahl B_294_01_009 (Erledigungsquote).
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (absteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen
Ordnungskennziffer	B_294_01_013
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen ist ein Indikator für die Ressourcen der Aufsichtsbehörde, auch selbst initiierte Prüfungen durchzuführen und somit die Förderung datenschutzfreundlichen Verhaltens aktiv zu steuern.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Anzahl der vom HmbBfDI initiierten Prüfungen eines Verantwortlichen oder eines Verfahrens.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

### Einzelplan 1.04 HmbBfDI

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl gemeldeter Datenschutzverletzungen
Ordnungskennziffer	B 294 01 016
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl gemeldeter Datenschutzverletzungen gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für die Wiederherstellung des effektiven Schutzes der informationellen Selbstbestimmung nach Bekanntwerden eines Datenlecks o.ä.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der gemeldeten Datenschutzverletzungen, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der gemeldeten Datenschutzverletzungen nach Art. 33 (1) DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

## Einzelplan 1.04 HmbBfDI

### Z002: Förderung datenschutzfreundlichen Verhaltens (Kennzahlen B\_294\_01\_006, B\_294\_01\_013, B\_294\_01\_014 und B\_294\_01\_016)

Kennzahl	Bezeichnung
B_294_01_006	Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
B_294_01_013	Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen
B_294_01_014	Anzahl Maßnahmen zur Aufklärung der Öffentlichkeit
B_294_01_016	Anzahl gemeldeter Datenschutzverletzungen
Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
Ordnungskennziffer	B_294_01_006
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für einen effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der datenschutzrechtlichen Beschwerden, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der Beschwerden nach Art. 77 (1) DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Die Anzahl der Beschwerden ist nicht mit der Anzahl der Eingaben („historische“ Kennzahl B_294_01_005) gleichzusetzen. Es handelt sich bei den datenschutzrechtlichen Beschwerden nur um eine Teilmenge der datenschutzrechtlichen Eingaben.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

### Einzelplan 1.04 HmbBfDI

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen
Ordnungskennziffer	B 294 01 013
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen ist ein Indikator für die Ressourcen der Aufsichtsbehörde, auch selbst initiierte Prüfungen durchzuführen und somit die Förderung datenschutzfreundlichen Verhaltens aktiv zu steuern.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Anzahl der vom HmbBfDI initiierten Prüfungen eines Verantwortlichen oder eines Verfahrens.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl Maßnahmen zur Aufklärung der Öffentlichkeit
Ordnungskennziffer	B 294 01 014
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl an Maßnahmen zur Aufklärung der Öffentlichkeit gibt Aufschluss über die erforderlichen Ressourcen des HmbBfDI zur Förderung datenschutzfreundlichen Verhaltens.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Summe der Pressemitteilungen, Informationsveranstaltungen und Broschüren zur Aufklärung und Sensibilisierung der Öffentlichkeit nach Art. 57 (1) b) DSGVO.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Spezifische Maßnahmen für Kinder sollen besondere Beachtung finden gem. Art. 57 (1) b) S. 2 DSGVO.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

### Einzelplan 1.04 HmbBfDI

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl gemeldeter Datenschutzverletzungen
Ordnungskennziffer	B 294 01 016
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl gemeldeter Datenschutzverletzungen gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für die Wiederherstellung des effektiven Schutzes der informationellen Selbstbestimmung nach Bekanntwerden eines Datenlecks o.ä.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der gemeldeten Datenschutzverletzungen, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der gemeldeten Datenschutzverletzungen nach Art. 33 (1) DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

## Einzelplan 1.04 HmbBfDI

### Z003: Herstellung und Durchsetzung eines europaweit einheitlichen Datenschutzniveaus (Kennzahl B\_294\_01\_015)

Kennzahl	Bezeichnung
B_294_01_015	Anzahl grenzüberschreitender Fälle
Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl grenzüberschreitender Fälle
Ordnungskennziffer	B 294 01 015
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl an grenzüberschreitenden Fällen unter Beteiligung des HmbBfDI gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für die Herstellung und Durchsetzung eines europaweit einheitlichen Datenschutzniveaus.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je mehr grenzüberschreitende Fälle durchgeführt werden, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl an internationalen Kooperationen nach Art. 60 ff. DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

## Einzelplan 1.04 HmbBfDI

### Z004: Durchsetzung des Hamburgischen Transparenzgesetzes und Förderung der Informationsfreiheit (Kennzahlen B\_294\_01\_009 und B\_294\_01\_011)

Kennzahl	Bezeichnung
B_294_01_009	Anzahl informationsfreiheitsrechtlicher Beratungen und Bearbeitung von Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
B_294_01_011	Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in %
Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl informationsfreiheitsrechtlicher Beratungen und Bearbeitung von Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
Ordnungskennziffer	B_294_01_009
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Diese Kennzahl gibt Aufschluss über die erforderlichen Ressourcen zur Durchsetzung des Hamburgischen Transparenzgesetzes und zur Förderung der Informationsfreiheit.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der informationsfreiheitsrechtlichen Beratungen und die Bearbeitung von Beschwerden, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der Anrufungen und Bitten um Beratung nach § 14 HmbTG abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Diese Kennzahl ist nicht mit der Anzahl der Beratungen („historische“ Kennzahl B_294_01_001) oder der Eingaben („historische“ Kennzahl B_294_01_005) gleichzusetzen. Es handelt sich nur um eine Teilmenge der ehemaligen Beratungen und Eingaben.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

### Einzelplan 1.04 HmbBfDI

Bezeichnung der Kennzahl	Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in %
Ordnungskennziffer	B 294 01 011
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Der Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in % ist ein Indikator für den effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung und der Durchsetzung Hamburgischen Transparenzgesetzes. Je höher der Kennzahlenwert ausfällt, desto mehr Vorgänge wurden abschließend bearbeitet und somit Betroffenen geholfen bzw. verantwortlichen Stellen Einhalt geboten.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Quotient aus Erledigungen und Neueingängen nach Art. 77 (1) DSGVO bzw. Anrufungen nach § 14 (1) HmbTG im lfd. Jahr in %.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine quartalsweise Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Der Kennzahlenwert kann unterjährig stark schwanken. Bei mehrjähriger Betrachtung ist die Erledigungsquote eine wichtige Quelle zur Einschätzung der Arbeitsbelastung bzw. des erforderlichen Ressourceneinsatzes.
Kennzahlentyp	Bestandskennzahl







Hamburg | Finanzbehörde

**Freie und Hansestadt Hamburg**

Finanzbehörde

Gänsemarkt 36

20354 Hamburg

Telefon: +49 40 / 4 28 23-16 62

[www.hamburg.de](http://www.hamburg.de)