



DATEN UND FAKTEN 2021



INHALTSVERZEICHNIS

03

KENNZAHLEN ZU

ORGANISATION UND ÖKONOMIE

05

KENNZAHLEN ZU

GEMEINWOHL

11

KENNZAHLEN ZU

UMWELT, KLIMA UND RESSOURCEN

16

KENNZAHLEN ZU

PERSONAL

Dieses Dokument ergänzt den Konzern- und Nachhaltigkeitsbericht 2021 der Stadtreinigung Hamburg, den Sie auf der Internetseite **www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg** finden.

Seit diesem Berichtsjahr wurde der Berichtsrahmen auf alle Tochterunternehmen erweitert. Die Angaben in diesem Dokument beziehen sich auf den Tätigkeitsbereich der Stadtreinigung Hamburg, Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR) sowie ihrer Tochterunternehmen. Wo möglich, werden die Kennzahlen der SRH AöR und ihrer Tochterunternehmen konsolidiert unter "SRH Konzern" berichtet. Die konzernweite Kennzahlenerhebung befindet sich aktuell im Aufbau, sodass noch nicht für alle Kennzahlen konzernweite Daten vorliegen. In begründeten Fällen veröffentlichen wir detaillierte Kennzahlen zur Tätigkeit einzelner Tochterunternehmen.

Der Berichtszeitraum umfasst das Geschäftsjahr 2021, das vom 1. Januar bis 31. Dezember 2021 reicht. Unsere Kennzahlen geben wir in der Regel im Dreijahresvergleich an.

Die im Bericht erfassten Kennzahlen sind kaufmännisch gerundet. Rundungen können in Einzelfällen dazu führen, dass sich Werte nicht exakt zur angegebenen Summe aufaddieren. Dies gilt auch für Prozentangaben.

ORGANISATION UND ÖKONOMIE

Wirtschaftliche Lage

UNTERNEHMENS DATEN	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Umsatzerlöse (in T EUR)	437.562	436.409	474.208
Jahresüberschuss (in T EUR)	19.974	9.131	25.739
Eigenkapitalquote (in Prozent)	37	36	37
Spenden (in T EUR)	/	/	144
Umsatz je Mitarbeiter:innen (in T EUR) ¹	115	112	121

¹ Bezogen auf die Anzahl Beschäftigte im Jahresdurchschnitt.

FINANZIELLE FÖRDERUNG SEITENS DER REGIERUNG (IN T EUR)	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Gesamt	426	1.053	678
Investitionszuschüsse, Forschungs- und Entwicklungszuschüsse	365	260	83
andere finanzielle Vorteile (z.B. Elektromobilität, Umweltschutzmaßnahmen)	60	793	595

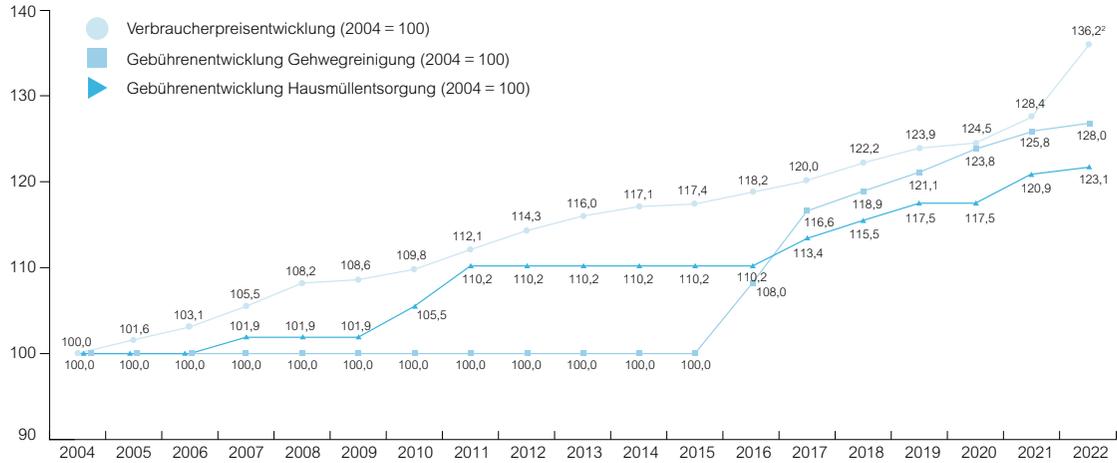
INVESTITIONEN IN DEN UMWELTSCHUTZ (IN T EUR) ¹	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Investitionen in den Umweltschutz	6.158	4.030	14.881 ²

¹ Die angegebenen Daten enthalten die Werte der SRH AöR, MVB, MVR und HEG. Angaben gemäß "Erhebung der Investitionen für den Umweltschutz" durch das Statistikamt Nord.

² Anstieg der Investitionen durch das Projekt "Erweiterte Wärmenutzung" in der MVB.

Gebührenstabilität

HAUSMÜLLENTSORGUNG UND GEHWEGREINIGUNG: ENTWICKLUNG GEBÜHREN IM VERGLEICH ZUM VERBRAUCHERPREISINDEX (ALLGEMEIN) IN DEUTSCHLAND¹



¹ Berechnung aus Angaben des Statistischen Bundesamts.

² Prognose Frühjahrsgutachten 2022 (Gemeinschaftsdiagnose der führenden wirtschaftswissenschaftlichen Forschungsinstitute), April 2022.

Compliance

KORRUPTION	SRH AöR			SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
gemeldete Verdachtsfälle (Anzahl)	6	9	4	4
an das Dezernat für interne Ermittlungen (DIE) übergebene Verdachtsfälle (Anzahl)	4	4	1	1

Beschaffung

LIEFERANTEN ¹	SRH Konzern
	2021
Einkaufsvolumen (mio. EUR)	315
Lieferanten (Anzahl)	2.172
lokale Lieferanten (Anzahl)	1.279
Anteil lokaler Lieferanten (Prozent) an der Gesamtlieferantenanzahl	59

¹ Daten liegen lediglich für die SRH AöR und Tochterunternehmen mit hoheitlichem Auftrag vor, welche unter die Vergaberichtlinien fallen. Dies betrifft die MVB, MVR, STR und das ZRE.

GEMEINWOHL

Kundenorientierung

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND KUNDENBERATUNG (ANZAHL)	SRH AöR		
	2019	2020	2021
Führungen durch Einrichtungen der SRH	486	128	107
Kundenkontakte Service Center Privatkunden	374.984	440.489	413.283
Hotlinemeldungen über Verschmutzungen	76.932	111.957	116.238
Telefonische Sperrmüllberatung	70.900	87.487	73.690

DATENSCHUTZ	SRH AöR		SRH Konzern	
	2019	2020	2021	2021
begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten (Anzahl)	/	1	0	0

Wissensvermittlung

UMWELTBILDUNG	SRH AöR		
	2019	2020	2021
mit Maßnahmen zur Umweltbildung erreichte Kinder und Jugendliche (Anzahl)	6.200	2.936	2.842
Besucher:innen des Informationszentrums Energieberg Georgswerder (Anzahl)	18.604	7.093	8.242

Gesammelte Abfälle

ABFÄLLE AUS HAMBURGER PRIVATHAUSHALTEN (IN TONNEN)	SRH AöR		
	2019	2020	2021
Gesamt	752.207	777.489	759.821
Abfälle und Wertstoffe aus Haushalten	701.795	727.036	712.285
davon Holsystem	583.379	601.143	594.655
Schwarze Restmülltonnen	428.482	437.292	434.015
Grüne Biotonne	69.466	76.522	77.922
Blaue Papiertonne	58.529	60.527	59.736
Sperrmüllabfuhr	16.319	15.119	11.627
Gelbe Hamburger Wertstofftonne ¹	6.586	7.021	7.081
Grünabfall (Laubsäcke)	3.997	4.633	4.275
davon Bringsystem	118.416	125.892	117.630
Annahme auf Recyclinghöfen	97.462	105.664	97.342
Altpapiercontainer	18.284	17.764	18.055
sonstige Abfälle	2.670	2.464	2.234
Infrastrukturabfälle	50.412	50.453	47.536
davon Kehricht	14.694	16.133	17.814
davon Laub	20.265	19.339	12.852

¹ Sammlung durch die Tochtergesellschaft HEG Hamburger Entsorgungsgesellschaft mbH. Angegeben ist der SRH AöR-Anteil (2021: 16,4 %) an der Gesamtmenge von gelber Hamburger Wertstofftonne (HWT) und gelbem Sack (2021: 43.179 t).

Art und Verwertung der gesammelten Abfälle

BEHANDLUNG DER GESAMMELTEN ABFÄLLE (IN TONNEN) ¹	SRH AöR		
	2019	2020	2021
Gesamtabfallaufkommen aus Privathaushalten	752.207	777.489	759.821
davon Wiederverwendung	1.888	1.540	809
davon stoffliche Verwertung	291.110	299.174	287.281
davon thermische Verwertung	458.038	475.577	470.705
davon Beseitigung	1.171	1.198	1.027
Gesamtabfallaufkommen aus Industrie und Gewerbe	229.072	200.532	325.337
davon stoffliche Verwertung	27.714	31.167	31.902
davon thermische Verwertung	201.358	169.366	293.435
Siedlungsabfälle aus anderen Kommunen insgesamt	34.953	0	0
davon thermische Verwertung	34.953	0	0

¹ Die Müllverbrennungsanlagen in Hamburg erfüllen seit 2012 das Energieeffizienzkriterium R1 > 0,6 und gelten damit als Verwertungsanlagen.

		SRH AöR		
WERTSTOFFE, SPERRMÜLL UND PROBLEMSTOFFE AUF RECYCLINGHÖFEN (IN TONNEN)		2019	2020	2021
Gesamt		104.527	111.663	101.476
Vorbereitung zur Wiederverwendung		1.342	1.247	753
	Stilbruch-Gebrauchtwaren	1.342	1.247	753
Recycling		76.123	80.991	73.396
	Holz I-III	28.426	29.905	27.502
	Holz IV	2.543	3.089	2.459
	Schrott	5.037	5.614	4.894
	E-Gerätesammlung SG 1-6	8.448	8.847	8.004
	Reifen	417	463	331
	Grünabfälle	20.935	21.463	19.909
	Papier/Pappen/Kartonagen	4.914	5.457	5.203
	Bauschutt	1.935	2.296	1.599
	Baumischabfall	428	724	562
	Textilien	1.160	1.280	1.281
	Glas	605	613	577
	Leichtverpackungen	435	404	368
	Kabel/Metalle	200	190	165
	Hartkunststoffe, Korken, CDs	642	647	542
Sonstige Verwertung		24.603	26.754	24.883
	Sperrmüll zur thermischen Verwertung/Sortierung	19.515	21.305	19.908
	Hausmüll	5.089	5.449	4.975
Beseitigung		2.458	2.671	2.444
	Problemstoffe	2.458	2.671	2.444

		SRH AöR		
RECYCLINGSTOFFE AUF DEN RECYCLINGHÖFEN (IN PROZENT)¹		2019	2020	2021
	Recyclingstoffe auf den Recyclinghöfen	71,7	70,9	69,8

¹ inkl. Wiederverwendung, ohne Holz IV inkl. Berücksichtigung des Verwertungsweges

Sammlung der Abfälle

SAMMLUNG DER ABFÄLLE (ANZAHL)			SRH AöR	SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Abfallsammelfahrzeuge	198	242	270	312
Sperrmüllabfuhr auf Bestellung	35.033	34.899	29.854	
Kunden auf den Recyclinghöfen	1.446.885	1.444.390	1.423.987	
Einsätze der Mobilen Problemstoffsammlung	875	771	900	

GEFÄSSBESTÄNDE UND LEERUNGEN NACH ABFALLART 2021 ¹	SRH AöR			
	Restmüll	Bioabfall	Altpapier	Gesamt
Gestellter Bestand (Anzahl)	285.509	147.111	177.703	610.323
Wöchentliche Leerungen (Anzahl)	310.270	77.207	69.341	456.818
Wöchentlich geleertes Volumen (in m ³)	96.408	15.412	33.703	145.523
Veränderung des wöchentlich geleerten Volumens gegenüber dem Vorjahr (in Prozent)	0,9	4,3	3,9	1,9

¹ Werte zum Stichtag 31.12.2021. Bezieht sich auf Hausmüllgefäße 60-240 Liter, Müllgroßbehälter 500-1.100 Liter, ohne Unterflurbehälter.

Reinigung

KEHRMASCHINEN (ANZAHL)			SRH AöR	SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Große und kleine Kehrmaschinen	109	109	122	131

REINIGUNG UND REINIGUNGSSTRECKE	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Gesamtstrecke zu reinigender Fahrbahnen (in km)	7.763	7.783	7.829
Fahrbahnreinigung pro Woche ¹	5.849	5.808	6.004
Gesamtstrecke zu reinigender Gehwege (in km)	3.254	3.266	3.267
Gehwegreinigung pro Woche durch die SRH ²	5.516	5.582	5.582
davon gebührenfrei (Erstattung durch die Freie und Hansestadt Hamburg)	2.026	2.076	2.077
davon gebührenpflichtig	3.490	3.506	3.505
Gesamtzahl zu leerender Papierkörbe (Anzahl)	18.069	18.765	20.164
Papierkorbleerungen pro Woche (Anzahl)	55.536	55.923	61.423
gereinigte Papierkörbe (Anzahl)	18.581	28.398	24.346
Zu reinigende Grünflächen (inkl. Spielplätze) (Anzahl)	3.042 ³	3.007	3.052
Reinigungsfläche Grünanlagen (in km ²)	32	32	32

¹ Im Jahresmittel werden wöchentlich 40% der Gesamtstrecke gereinigt.

² Die Abweichung zwischen der wöchentlichen Reinigungsleistung (5.582 km) und der zu reinigenden Gehwegstrecke (3.266 km, siehe Tabelle Reinigung und Reinigungsstrecke 2020) ist in einer teilweise mehrmals pro Woche durchgeführten Reinigung begründet.

³ Der Wert aus 2019 wurde nachträglich berichtigt.

WINTERDIENSTFAHRZEUGE (ANZAHL)	SRH AöR		SRH Konzern
	2019	2020	2021
Winterdienstfahrzeuge über 12 t	34	34	37

WINTERDIENSTEINSÄTZE NACH ART (ANZAHL)	SRH AöR		
	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Gesamt	758	1.581	788
davon Volleinsätze (streuen, ganz Hamburg)	0	21	9
davon Räumeinsätze (räumen, ganz Hamburg)	0	2	0
davon stadtteilbezogene Einsätze (streuen und räumen, lokal)	10	22	7
davon Einzeleinsätze (verschiedene, punktuell)	748	1.536	772

SONDERDIENSTEINSÄTZE	SRH AöR		
	2019	2020	2021
Einsätze des Verkehrssicherungsdienstes (Anzahl)	1.241	1.205	1.437
Entsorgung von Ölbindemittel nach Verkehrsunfällen oder technischen Defekten (in Tonnen)	55	35	41
Graffiti-Entfernung in Tunnelanlagen (Anzahl)	711	880	835
Entfernte Fahrräder (Anzahl)	4.857	5.773	3.600
Taubenkot-Einsätze (Anzahl) ¹	118	1	/

¹ Seit 2020 wird die Taubenkotbeseitigung planmäßig im Zuge der Nassreinigung durchgeführt und zählt nicht mehr als Sonderdienstesinsatz.

Toiletten

ÖFFENTLICHE TOILETTE	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Öffentliche Toiletten in der Zuständigkeit der SRH (Anzahl)	131	132	134
Barrierefreie Toiletten ¹ (Prozent)	58	55	56
Genderneutrale Toiletten (Prozent)	/	44	52

¹ Bezugsgröße: neu gebaute Toiletten und Altbauten, bei denen durch Sanierungen Barrierefreiheit möglich ist.

UMWELT, KLIMA UND RESSOURCEN

Circular Economy

GESAMMELTE ABFÄLLE ZUR WIEDERVERWENDUNG	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Sammelmengen wiederverwendbarer Abfälle insgesamt (Gebrauchtwarenkaufhaus Stilbruch) (Einzelstücke)	498.159	453.840¹	286.782¹
Sammelmengen wiederverwendbarer Abfälle insgesamt (Gebrauchtwarenkaufhaus Stilbruch) (in m³)	34.894	29.890	15.628
davon Anlieferung auf den Recyclinghöfen (in m ³)	15.095	13.999	8.548
davon Anlieferung bei Stilbruch (in m ³)	13.124	12.445	6.405
davon aus der schonenden Sperrmüllsammlung (in m ³)	6.181	3.284	631
davon aus eigener Abholung und Haushaltsauflösungen (in m ³)	494	162	44

¹ Pandemiebedingt mussten die Gebrauchtwarenkaufhäuser von Ende Dezember 2020 bis Ende Mai 2021 geschlossen bleiben.

Fuhrpark

FAHRZEUGE (ANZAHL)	SRH AöR		SRH Konzern	
	2019	2020	2021	2021
Fahrzeuge insgesamt (mit Straßenzulassung)	936	984	1024	1126
mit alternativen Antrieben ¹	82	121	138	142
mit konventionellen Antrieben ²	854	863	886	984
Fahrzeuge und Geräte insgesamt (ohne Straßenzulassung)	89	92	93	116
mit alternativen Antrieben ¹	23	31	32	45
mit konventionellen Antrieben ²	66	61	61	71
E-Fahrräder	7	7	7	7

¹ Elektro, Hybrid, Wasserstoff

² Diesel, Otto, Gas

KFZ-BESTAND NACH EURO-NORM (ANZAHL) ¹	SRH AÖR			SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Systemmüllfahrzeuge	162	213	231	273
davon alternative Antriebe	0	0	1	1
davon EURO-VI-Norm ab Baujahr 2014	76	108	141	162
davon EURO-V-Norm ab Baujahr 2008	85	104	88	107
davon EURO-IV-Norm ab Baujahr 2005	1	1	1	1

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres. Im Bestand befinden sich aktuell noch zwei Fahrzeuge mit Schadstoffklasse Euro 2 und 3. Für diese Fahrzeuge ist bereits eine Ersatzbeschaffung beauftragt, die aufgrund der langen Lieferzeiten erst zum August 2022 ausgeliefert werden sollen.

Energieerzeugung

ABGEGEBENE ENERGIE (IN MWH)	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Gesamt	1.514.732	1.505.243	1.505.623
davon Dampf- und Fernwärme	1.329.995	1.335.636	1.343.346
davon Strom	167.095	155.682	150.713
davon Biomethan	13.695	10.264	9.049
davon weitere EEG-Anlagen (Fotovoltaik, Windkraft, Deponiegas)	3.947	3.662	2.515

Energieverbrauch

EINGEKaufTE ENERGIE (IN MWH)	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Strom	22.235	20.704	21.812
Wärme	2.150	2.010	2.177
Dampf	2.346	2.354	2.813
Brennstoffe			
Erdgas	24.707	40.342	42.107
Flüssiggas	21	35	30
Heizöl	6.699	3.407	4.971
Kraftstoffe			
Diesel	63.843	64.102	65.667
Benzin	799	640	628

Emissionen

DIREKTE UND INDIREKTE EMISSIONEN (IN TONNEN CO ₂ e)	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Gebäude & Anlagen¹	6.583	9.075	8.814
Scope 1	4.541	7.335	7.665
Scope 2	2.042	1.740	1.149
Fuhrpark	14.535	14.671	15.031
Scope 1	14.535	14.671	15.031
Scope 2	0	0	0
Behandlungsprozesse	349.088	338.838	337.178
Scope 1	349.088	338.838	337.178

¹ inkl. Stützbrenner und Hilfsdampferzeuger

WESENTLICHE INDIREKTE EMISSIONEN (SCOPE 3) (IN TONNEN CO ₂ e)	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Externe Abfallbehandlung	51.991	50.502	41.728
Produzierter Abfall und Abwasser	97	111	113
Eingekaufte Waren und Dienstleistungen ¹	37.861	35.069	52.157
Flugreisen	14	4	0

¹ soweit Daten vorhanden

VERMIEDENE EMISSIONEN (IN TONNEN CO ₂ e) ¹	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
Gesamt	550.438	488.405	482.179
aus Energieerzeugung	509.173	448.304	447.309
aus Verkauf von Gebrauchsgütern	7.225	6.307	3.968
aus Sekundärrohstoffen	34.040	33.794	30.902

¹ Nicht enthalten sind gesammelte Wertstoffe, die einer externen Behandlung zugeführt werden (z. B. Papier, Pappen und Kartonagen (PPK) und Gelbe Hamburger Wertstofftonne (HWT)).

Eigene Abfälle

ABFÄLLE (AUSGELIEFERTE JAHRESMENGEN) (IN TONNEN)	SRH Konzern		
	2019	2020	2021
SRH AöR			
Abfälle aus Kfz-Werkstätten insgesamt¹	43	42	44
davon feste Abfälle	13	13	12
davon flüssige Abfälle	30	29	32
Abfälle aus Abscheider- und sonstigen Abwasserbehandlungsanlagen	551	977	903
MVB			
Stäube	14.243	14.266	13.622
Feine Bettasche	5.281	5.924	5.151
Grobe Bettasche	3.920	3.971	4.361
Kalzium-Chloridsalze	606	528	619
Reinigungsrückstände	393	461	420
MVR			
Kesselstaub	4.753	4.226	4.508
Filterstaub	4.753	4.226	4.508
Mischsalze	2.022	2.129	2.590

¹ Zum Beispiel Altöl, Hydrauliköl, Kühler-, Bremsflüssigkeit, Ölfilter, Lösungsmittelgemische.

Wasser und Abwasser

			SRH AöR	SRH Konzern ¹
WASSERNUTZUNG (IN KUBIKMETER)	2019	2020	2021	2021
Wasserentnahme (in m³)	87.221	92.305	89.343	28.832.298
Oberflächenwasser				
Regen/Prozesswasser ²	/	/	/	189.962
Wasserentnahme Tiefstackkanal und Elbe	/	/	/	28.416.980
Grundwasser				
Brunnenwasser	32.328	34.810	36.952	36.952
von Dritten				
Trinkwasser	54.893	57.495	52.391	77.535
Kondensat	/	/	/	110.869
Wasserrückführung an Dritte (in m³)³	61.480	65.089	64.760	27.987.855
Oberflächenwasser	/	/	/	27.911.922
Wasser von Dritten	61.480	65.089	64.760	75.933
Wasserverbrauch (in m³)	18.106	19.953	16.844	836.704
Wiederverwendetes Wasser (in m³)	7.634	7.263	7.739	/
Anteil wiederverwendeten Wassers an der Wasserentnahme (in Prozent)	8,7	7,9	8,7	/

¹ In den Daten für den SRH Konzern sind die SRH AöR, MVB und MVR enthalten.

² Bei der SRH AöR wird der Verbrauch von Regenwasser nicht separat erfasst. Regenwasser von Dachflächen wird für die Lkw-Waschstraßen und von Kehrmaschinen zur Befeuchtung der Straßen genutzt.

³ Die Berechnung wurde rückwirkend berichtigt.

Biodiversität

			SRH AöR	SRH Konzern
BEGRÜNTE DÄCHER	2019	2020	2021	2021
Gesamtfläche (in m ²)	10.400	10.550	10.550	22.767
begrünte Dächer (Anzahl)	15	16	16	34

PERSONAL

Beschäftigte*

BESCHÄFTIGTE ¹			SRH AöR	SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Beschäftigte insgesamt (Anzahl)	3.302	3.397	3.427	4.017
davon männlich	2.792	2.860	2.886	3.360
davon weiblich	510	537	541	657
Gewerbliche Beschäftigte (Anzahl)	2.448	2.523	2.538	2.980
Anteil an Gesamtbelegschaft (in Prozent)	74	74	74	74
davon männlich	70	70	70	69
davon weiblich	4	4	4	5
Kaufmännisch/technische Beschäftigte (Anzahl)	854	874	889	1.027
Anteil an Gesamtbelegschaft (in Prozent)	26	26	26	26
davon männlich	15	14	14	14
davon weiblich	11	12	12	11
Auszubildende (Anzahl)	50	52	48	60
Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ) (Anzahl)	12	9	8	8

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres.

BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNIS (ANZAHL) ¹			SRH AöR	SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Festangestellte Beschäftigte insgesamt	3.092	3.246	3.356	3.932
davon männlich	2.628	2.750	2.834	3.297
davon weiblich	464	496	522	635
Beschäftigte mit befristeten Arbeitsverträgen	210	151	89	98
davon männlich	164	110	69	75
davon weiblich	46	41	20	23
Teilzeitbeschäftigte	410	609	622	719
davon männlich	246	420	428	470
davon weiblich	164	189	194	249
Beschäftigte mit nicht festgelegten Arbeitszeiten	0	0	0	0
Beschäftigte, die keine Angestellten sind	0	0	0	0

¹ Angaben ohne Praktikant:innen, Auszubildende, ruhende Arbeitsverhältnisse und Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

* Für die Personalkennzahlen wurden die Geschlechter männlich, weiblich und divers erhoben. Da niemand der Beschäftigten divers als Geschlecht angegeben hat, werden die Kennzahlen im Folgenden nur für das weibliche und männliche Geschlecht aufgeführt.

Neueinstellungen und Fluktuation

NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH GESCHLECHT ¹	SRH AöR			SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Gesamtzahl	266	292	226	295
Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)	8,1	8,6	6,6	7,4
männlich	5,6	7,0	5,1	5,7
weiblich	2,4	1,6	1,5	1,6

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH ALTER (IN PROZENT) ¹	SRH AöR			SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
unter 25 Jahre	26,3	12,3	23,9	20,7
25-44 Jahre	56,8	50,0	60,2	57,3
45-64 Jahre	16,9	37,3	15,9	21,7
über 64 Jahre	0,0	0,3	0,0	0,3

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

FLUKTUATION NACH GESCHLECHT ¹	SRH AöR			SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Gesamtzahl	220	189	199	272
Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)	6,7	5,6	5,8	6,8
männlich	4,9	4,7	4,3	4,9
weiblich	1,7	0,9	1,4	1,8

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

FLUKTUATION NACH ALTER (IN PROZENT) ¹	SRH AöR			SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
unter 25 Jahre	15,4	15,3	15,2	13,3
25-44 Jahre	40,7	35,4	30,3	34,4
45-64 Jahre	36,2	42,9	44,4	43,2
über 64 Jahre	7,7	6,3	10,1	9,2

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

Diversität und Chancengleichheit

VIELFALT (IN PROZENT) ¹			SRH AöR	SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Frauenanteil	15,4	15,7	16,0	16,3
Beschäftigte ohne deutsche Staatsangehörigkeit	8,7	8,8	9,1	9,5
Schwerbehinderte Beschäftigte	8,8	8,2	7,7	7,0

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres. Der Anteil der Beschäftigten ohne deutsche Staatszugehörigkeit beinhaltet nicht die Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

ALTERSSTRUKTUR (IN PROZENT) ¹			SRH AöR	SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
unter 25 Jahre	3,7	2,6	2,2	2,2
25-44 Jahre	38,4	39,0	40,5	40,1
45-64 Jahre	57,7	58,0	56,8	57,1
über 64 Jahre	0,2	0,4	0,6	0,7

¹ Angaben ohne Praktikant:innen, Auszubildende und Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

FAMILIE UND BERUF (ANZAHL)			SRH AöR	SRH Konzern
	2019	2020	2021	2021
Inanspruchnahme der Elternzeit	77	79	96	99
davon männlich	54	47	66	69
davon weiblich	23	32	30	30
Beschäftigte, die nach der Elternzeit zurückkehrten	54	57	67	72
davon männlich	48	42	54	57
davon weiblich	6	15	13	15
Beschäftigte, die 12 Monate nach ihrer Rückkehr an den Arbeitsplatz noch beschäftigt waren	53	54	66	68
davon männlich	47	42	53	55
davon weiblich	6	12	13	13

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

KRANKENSTAND, ARBEITSUNFÄLLE UND TODESFÄLLE¹	SRH AöR		
	2019	2020	2021
Krankenstand gewerbliche Beschäftigte (in Prozent)	8,1	8,2	7,8
Krankenstand kaufmännische/ technische Beschäftigte (in Prozent)	4,3	3,9	3,3
Anzeigepflichtige Arbeitsunfälle (Anzahl pro 100 Beschäftigte)	6,1	6,4	6,0
Arbeitsbedingte Verletzungen mit schweren Folgen, d.h. einer anschließenden Arbeitsunfähigkeit von 6 Monaten und höher (Anzahl)	6	3	5
Todesfälle (Anzahl)	0	0	0

¹ Krankenstand ohne Langzeitkranke.

LEISTUNGEN DES ARBEITSMEDIZINISCHEN DIENSTES (ANZAHL)	SRH AöR		SRH Konzern	
	2019	2020	2021	2021
Untersuchungen nach arbeitsmedizinischer Vorsorgeverordnung	2.521	306	289	529
Sonstige ärztliche Untersuchungen	892	361	365	477
Schutzimpfungen	595	768	2.456 ¹	2.859

¹ Anstieg durch Impfungen gegen das Corona-Virus.

Weiterbildung

MITARBEITERENTWICKLUNG (ANZAHL)	SRH AöR		
	2019	2020	2021
Seminare	693	552	659
davon intern	297	261	220
davon extern	396	291	439
Teilnehmer:innen an Seminaren	3.262	2.498	3.039
Mitarbeitertage für Seminare	3.776	3.123	3.612
Durchschnittliche Stundenzahl der Weiterbildungen pro Jahr und beschäftigter Person	/	/	8,4
Insgesamt aufgewendete Stunden für Weiterbildungen	/	/	28.773

Vergütung

VERHÄLTNIS DER JAHRESGESAMTVERGÜTUNG BEI DER SRH ¹	SRH AöR		
	2019 ²	2020 ²	2021
Mittleres Niveau der Jahresgesamtvergütung aller Beschäftigten im Verhältnis der Jahresgesamtvergütung des höchstbezahlten Mitarbeitenden (in Prozent)	14,35	14,42	14,5

¹ Ohne Beschäftigte unter 450€ Jahresgesamtvergütung.

² Die Werte wurden rückwirkend berichtigt.

Mitarbeitendenmobilität

MOBILITÄT	SRH AöR		SRH Konzern	
	2019	2020	2021	2021
Inanspruchnahme des ÖPNV Tickets (Anteil der Beschäftigten in Prozent)	/	26,0	23,5	23,7

¹ Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

Impressum

Herausgeberin

Stadtreinigung Hamburg
Anstalt des öffentlichen Rechts
Bullerdeich 19, 20537 Hamburg
Telefon: (040) 25760
E-Mail: info@stadtreinigung.hamburg

www.stadtreinigung.hamburg

www.facebook.com/stadtreinigunghamburg

www.twitter.com/srhnews

www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg

www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg

Kontakt Nachhaltigkeit

Referentin für Nachhaltigkeit: Johanna Clausen
E-Mail: nachhaltigkeit@stadtreinigung.hamburg
www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg

Konzept und Redaktion

akzente kommunikation und beratung GmbH,
www.akzente.de

Gestaltungskonzept, Layout und Illustration

loveto GmbH – Agentur für Markenentwicklung und Design,
www.loveto.de



www.stadtreinigung.hamburg



www.facebook.com/stadtreinigunghamburg



www.twitter.com/srhnews



www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg



www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg



de.linkedin.com/company/stadtreinigung-hamburg