



DATEN UND FAKTEN 2020



INHALTSVERZEICHNIS

03

KENNZAHLEN ZU

VERANTWORTUNGS- VOLLE UNTERNEHMENS- FÜHRUNG

13

KENNZAHLEN ZU

BETRIEBLICHER UMWELTSCHUTZ

Dieses Dokument ergänzt den Konzern- und Nachhaltigkeitsbericht 2020 der Stadtreinigung Hamburg, den Sie auf der Internetseite www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg finden.

Die Angaben in diesem Dokument beziehen sich in erster Linie auf den Tätigkeitsbereich der Stadtreinigung Hamburg, Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR). In begründeten Fällen veröffentlichen wir detaillierte Kennzahlen zur Tätigkeit anderer Tochtergesellschaften, dies wird explizit durch das Symbol » **SRH KONZERN** kenntlich gemacht

Seit dem Berichtsjahr 2020 wurde der Berichtsrahmen um unser Tochterunternehmen Müllverwertung Borsigstraße (MVB) erweitert – entsprechende Kennzahlen weisen wir klar mit dem Symbol » **MVB** aus.

05

KENNZAHLEN ZU

UMWELTDIENST- LEISTUNGEN

20

KENNZAHLEN ZU

PERSONAL

Der Berichtszeitraum umfasst das Geschäftsjahr 2020, das vom 1. Januar bis 31. Dezember 2020 reicht. Unsere Kennzahlen geben wir in der Regel im Dreijahresvergleich an. Für die Kennzahlen der MVB ist dies wegen der erstmaligen Einbeziehung nicht in allen Fällen möglich.

Die im Bericht erfassten Kennzahlen sind kaufmännisch gerundet. Rundungen können in Einzelfällen dazu führen, dass sich Werte nicht exakt zur angegebenen Summe aufaddieren. Dies gilt auch für Prozentangaben.

VERANTWORTUNGSVOLLE UNTERNEHMENSFÜHRUNG

Wirtschaftliche Lage

UNTERNEHMENS DATEN SRH	2018	2019	2020
Umsatzerlöse (in T EUR)	394.227	389.103	379.472
Jahresüberschuss (in T EUR)	1.458	3.221	3.734
Eigenkapitalquote (in Prozent)	31,3	31,3	30,5
Spenden (in T EUR)	101	103	100
Umsatz je Mitarbeiterin und Mitarbeiter (in T EUR) ¹	127	121	113

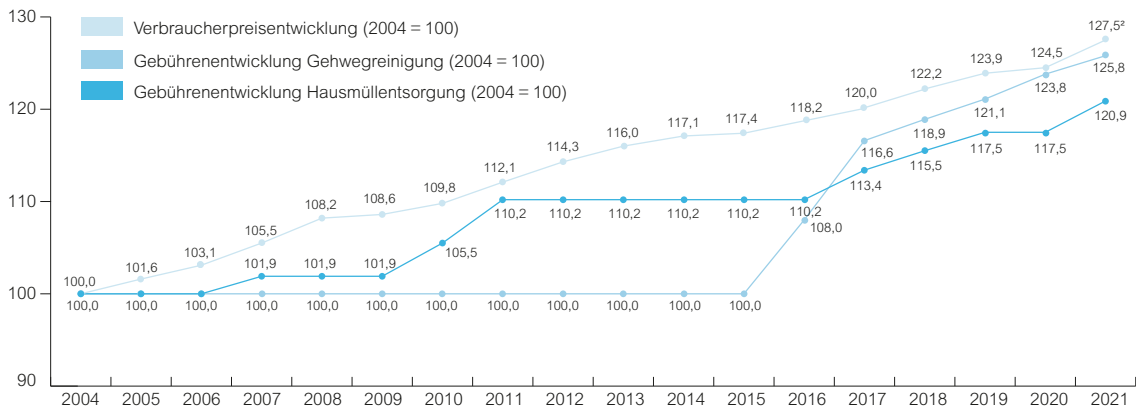
¹ Bezogen auf die Anzahl Beschäftigte im Jahresdurchschnitt.

UNTERNEHMENS DATEN MVB	2020
Umsatzerlöse (in T EUR)	46.332
Jahresüberschuss (in T EUR)	0
Eigenkapitalquote (in Prozent)	60,2
Spenden (in T EUR)	3
Umsatz je Mitarbeiterin und Mitarbeiter (in T EUR) ¹	414

» MVB

¹ Bezogen auf die Anzahl Beschäftigte im Jahresdurchschnitt.

HAUSMÜLLENTSORGUNG UND GEHWEGREINIGUNG: ENTWICKLUNG GEBÜHREN IM VERGLEICH ZUM VERBRAUCHERPREISINDEX (ALLGEMEIN) IN DEUTSCHLAND¹



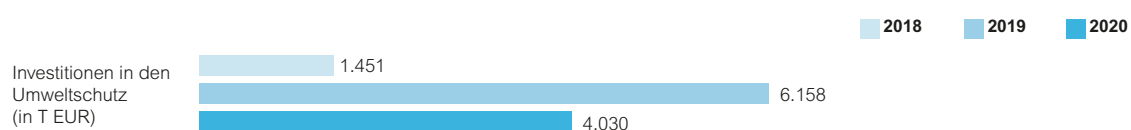
¹ Berechnung aus Angaben des Statistischen Bundesamts. Die Preissteigerungsraten wurden geringfügig angepasst, da das Statistische Bundesamt das Basisjahr von 2004 auf 2015 umgestellt hat.

² Prognose Frühjahrsgutachten 2021 (Gemeinschaftsdiagnose der führenden wirtschaftswissenschaftlichen Forschungsinstitute), April 2021.

FINANZIELLE FÖRDERUNG SEITENS DER REGIERUNG (IN T EUR)	2018	2019	2020
Gesamt	119	426	1.053
Investitionszuschüsse, Forschungs- und Entwicklungszuschüsse	116	365	260
Andere finanzielle Vorteile (z.B. Elektromobilität, Umweltschutzmaßnahmen)	3	60	793 ¹

¹ Deutlicher Anstieg vor allem durch Förderprogramm „Saubere Luft“ des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur für die Beschaffung von Elektrofahrzeugen.

INVESTITIONEN IN DEN UMWELTSCHUTZ¹ (IN T EUR)



¹ Angaben gemäß „Erhebung der Investitionen für den Umweltschutz“ durch das Statistikamt Nord.

Kundenorientierung

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND KUNDENBERATUNG (ANZAHL)	2018	2019	2020
Führungen durch Einrichtungen der SRH	587	486	128
Kundenkontakte Service Center Privatkunden	350.458	374.984	440.489 ¹
Hotlinemeldungen über Verschmutzungen	63.070	76.932	111.957 ²
Telefonische Sperrmüllberatung	74.549	70.900	87.487 ¹

¹ Anstieg der Kundenkontakte durch vermehrte Anfragen im Rahmen der Corona-Pandemie.

² Der weitere Anstieg der Verschmutzungsmeldungen ist u. a. auf erhöhtes Bewusstsein für Sauberkeit und auf die leicht zu bedienende SRH-App zurückzuführen, mit der Bürgerinnen und Bürger u. a. eine „Müllecke fotografieren und melden“ können.

UMWELTDIENSTLEISTUNGEN

Gesammelte Abfälle

ABFÄLLE AUS HAMBURGER PRIVATHAUSHALTEN (IN TONNEN)	2018	2019	2020
Gesamt	753.529	752.207	777.489³
Abfälle und Wertstoffe aus Haushalten	704.717	701.795	727.036
davon Holsystem	588.856	583.379	601.143
Schwarze Restmülltonnen	440.253	428.482	437.292
Grüne Biotonne	63.061	69.466	76.522
Blaue Papiertonne ¹	59.260	58.529	60.527
Sperrmüllabfuhr	15.871	16.319	15.119
Gelbe Hamburger Wertstofftonne ¹⁺²	6.351	6.586	7.021
Grünabfall (Laubsäcke)	4.060	3.997	4.633
davon Bringsystem	115.862	118.416	125.892
Annahme auf Recyclinghöfen	95.544	97.462	105.664
Altpapiercontainer ¹	17.857	18.284	17.764
sonstige Abfälle	2.461	2.670	2.464
Infrastrukturabfälle	48.812	50.412	50.453
davon Kehricht	21.286	14.694	16.133
davon Laub	15.033	20.265	19.339

¹ Sammlung durch die Tochtergesellschaft WERT Wertstoff-Einsammlung GmbH. Seit 2020 wird die Sammlung der blauen Papiertonne durch die SRH ausgeführt.

² Angegeben ist der SRH-Anteil (2020: 16,4 %) an der Gesamtmenge von gelber Hamburger Wertstofftonne (HWT) und gelbem Sack (2020: 42.808 t).

³ Pandemiebedingt ist ein Anstieg des Abfallaufkommens zu verzeichnen.

Art und Verwertung der Abfälle

BEHANDLUNG DER GESAMMELTEN ABFÄLLE (IN TONNEN)¹	2018	2019	2020
Gesamtabfallaufkommen aus Privathaushalten	753.529	752.207	777.489
davon Wiederverwendung	1.638	1.888	1.540
davon stoffliche Verwertung	281.542	291.110	299.174
davon thermische Verwertung	469.205	458.038	475.577
davon Beseitigung	1.144	1.171	1.198
Gesamtabfallaufkommen aus Industrie und Gewerbe	210.084	229.072	200.532
davon stoffliche Verwertung	15.727	27.714	31.167
davon thermische Verwertung	194.357	201.358	169.366
Siedlungsabfälle aus anderen Kommunen insgesamt	114.524	34.953	0
davon thermische Verwertung	114.524	34.953	0

» SRH
KONZERN

¹ Die Müllverbrennungsanlagen in Hamburg erfüllen seit 2012 das Energieeffizienzkriterium $R1 > 0,6$ und gelten damit als Verwertungsanlagen.

WERTSTOFFE, SPERRMÜLL UND PROBLEMSTOFFE AUF RECYCLINGHÖFEN (IN TONNEN)	2018	2019	2020
Gesamt	100.869	104.527	111.663
Vorbereitung zur Wiederverwendung	1.237	1.342	1.247
STILBRUCH-Gebrauchtwaren	1.237	1.342	1.247
Recycling	73.244	76.123	80.991
Holz I-III	27.909	28.426	29.905
Holz IV	2.406	2.543	3.089
Schrott	5.691	5.037	5.614
E-Gerätesammlung SG 1-6	7.567	8.448	8.847
Reifen	358	417	463
Grünabfälle	19.279	20.935	21.463
Papier/Pappen/Kartonagen	4.652	4.914	5.457
Bauschutt	1.900	1.935	2.296
Baumischabfall	385	428	724
Textilien	1.192	1.160	1.280
Glas	682	605	613
Leichtverpackungen	426	435	404
Kabel/Metalle	183	200	190
Hartkunststoffe, Korken, CDs	615	642	647
Sonstige Verwertung	24.015	24.603	26.754
Sperrmüll zur thermischen Verwertung/Sortierung	18.704	19.515	21.305
Hausmüll	5.311	5.089	5.449
Beseitigung	2.373	2.458	2.671
Problemstoffe	2.373	2.458	2.671

RECYCLINGSTOFFE AUF DEN RECYCLINGHÖFEN (IN PROZENT)¹



¹ Inklusive Wiederverwendung. Werte rückwirkend angepasst - die neuen Werte enthalten nicht mehr die Altholzgruppe IV (s. auch Tabelle „Wertstoffe, Sperrmüll und Problemstoffe auf Recyclinghöfen“).

GESAMMELTE ABFÄLLE ZUR WIEDERVERWENDUNG	2018	2019	2020	» SRH KONZERN
Sammelmengen wiederverwendbarer Abfälle insgesamt (Gebrauchtwarenkaufhaus STILBRUCH) (Einzelstücke)	467.111	498.159	453.840¹	
Sammelmengen wiederverwendbarer Abfälle insgesamt (Gebrauchtwarenkaufhaus STILBRUCH) (in m³)	30.264	34.894	29.890	
davon Anlieferung auf den Recyclinghöfen (in m ³)	13.918	15.095	13.999	
davon Anlieferung bei STILBRUCH (in m ³)	11.116	13.124	12.445	
davon aus der schonenden Sperrmüllsammlung (in m ³)	4.750	6.181	3.284	
davon aus eigener Abholung und Haushaltsauflösungen (in m ³)	480	494	162	

¹ Rückgang durch pandemiebedingte Schließung der STILBRUCH-Filialen.

BETRIEBSDATEN UND LEISTUNGEN DER MÜLLVERWERTUNG BORSIGSTRASSE (MVB) LINIE 1+2	2018	2019	2020	»MVB
Linie 1+2				
Abfalldurchsatz (in Tonnen)	345.859	340.302	337.510	
Dampferzeugung (in Tonnen)	1.128.229	1.138.669	1.114.505	
Stromerzeugung (in MWh)	23.432	21.909	22.830	
Fernwärmeabgabe (in MWh)	729.479	735.184	725.217	
Schlacke (in Tonnen)	67.973	62.180	68.751	
Linie 3				
Altholzdurchsatz (in Tonnen)	150.343	146.022	144.394	
Dampferzeugung (in Tonnen)	668.221	660.156	644.878	
Stromerzeugung (in MWh)	142.400	141.015	136.575	
Stromabgabe an Dritte (in MWh)	118.996	118.366	114.045	
Fernwärmeabgabe (in MWh)	56.069	52.701	57.587	

Sammlung der Abfälle

SAMMLUNG DER ABFÄLLE	2018	2019	2020
Abfallsammelfahrzeuge (Anzahl)	199	198	242
Sperrmüllabfuhr auf Bestellung (Anzahl)	33.779	35.033	34.899
Kunden auf den Recyclinghöfen (Anzahl)	1.453.998	1.446.885	1.444.390
Einsätze der Mobilien Problemstoffsammlung (Anzahl)	765	875	771

GEFÄSSBESTÄNDE UND LEERUNGEN NACH ABFALLART 2020 ¹	Restmüll	Bioabfall	Altpapier	Gesamt
Gestellter Bestand (Anzahl)	283.722	144.532	175.608	603.862
Wöchentliche Leerungen (Anzahl)	309.530	75.904	68.145	453.579
Wöchentlich geleertes Volumen (in m ³)	95.358	15.014	33.077	143.449
Veränderung des wöchentlich geleerten Volumens gegenüber dem Vorjahr (in Prozent)	0,7	4,5	4,4	2,0

¹ Werte zum Stichtag 31.12.2020. Bezieht sich auf Hausmüllgefäße 60-240 Liter, Müllgroßbehälter 500-1.100 Liter, ohne Unterflurbehälter.

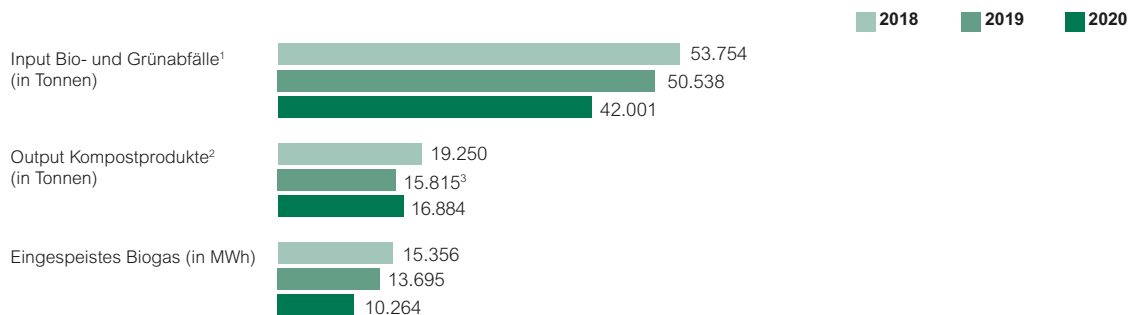
» SRH KONZERN

CO ₂ -EINSPARUNGEN DURCH GETRENNTSAMMLUNGEN DER SRH (IN TONNEN) ¹	2018	2019	2020
Gesamt	236.203	240.562	242.614
Altpapier (gesamte Sammelmenge, u. a. blaue Papiertonne, Depotcontainer)	170.248	169.930	166.831
Bioabfall (grüne Biotonne)	28.756	31.676	34.894
Grünabfall	9.822	10.511	10.624
Kunststoffe, Metalle und Verbundstoffe (gelbe Hamburger Wertstofftonne)	27.377	28.445	30.265

¹ Berechnung gemäß Gutachten „Optimierung der Abfallwirtschaft in Hamburg unter dem besonderen Aspekt des Klimaschutzes“ (Öko-Institut e. V. 2008), das im Auftrag der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft erstellt wurde.

Energieerzeugung

LEISTUNGEN DES BIOGAS- UND KOMPOSTWERKS BÜTZBERG



¹ Inkl. Tannenbäume und Laubsäcke.

² Kompostprodukte beinhalten ein am Standort Bützberg hergestelltes Gemisch aus Kompost und Oberboden. Der reine Kompost kann sowohl in der (ökologischen) Landwirtschaft als auch im Privatgarten eingesetzt werden.

³ Der Output Kompostprodukte wurde rückwirkend korrigiert.

ERZEUGUNG ERNEUERBARER ENERGIE UND CO ₂ -EINSPARUNG ¹	Energieerzeugung in EEG-Anlagen der SRH (in MWh)			CO ₂ -Einsparung (in Tonnen)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
	4.256	3.947	3.662	2.268	2.104	1.736²
Strom aus Windkraftanlagen Neu Wulmstorf	1.963	1.829	1.593	1.046	975	755
Strom aus Deponiegas (Blockheizkraftwerke)	992	973	906	529	519	429
Strom aus Fotovoltaikanlagen (6 Anlagen)	1.301	1.145	1.163	693	610	551

¹ CO₂-Einsparung gegenüber dem bundesdeutschen Strommix.

² Berechnung ab 2020 mit aktualisiertem Umrechnungsfaktor der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft (2020).

ENERGIEPRODUKTION AUS ABFÄLLEN UND CO ₂ -EINSPARUNG ¹	Energieproduktion (in MWh)			CO ₂ -Einsparung (in Tonnen)			» SRH KONZERN
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	
Abgegebene Energie/ CO₂-Einsparung ins- gesamt	1.616.390	1.469.494	1.615.600	204.534	194.269	189.197	
Strom und Wärme aus Abfällen aus Verwertungs- anlagen innerhalb des SRH-Konzerns	1.519.824	1.353.334	1.502.999	198.468	187.188	182.255	
davon Wärme aus MVB Linie 1 und 2	729.479	735.184	725.217	87.537	88.222	87.026	
davon Wärme aus MVB Biomasseverbrennung	56.069	52.701	57.587	18.222	17.128	18.716	
davon Strom aus MVB Biomasseverbrennung	118.996	118.366	114.045	63.425	63.089	54.057 ⁴	
davon Biogas aus dem Biogas- und Kompostwerk Bützberg	15.356	13.695	10.264	3.087	2.753	2.063	
davon Wärme aus Biogasanlage BOWERK ²	5.610	92	/	1.823	30	/	
davon Strom aus Biogasanlage BOWERK ²	6.370	24	/	3.395	13	/	
davon Wärme aus MVR ³	546.248	400.159	557.824	11.471	8.403	11.714	
davon Strom aus MVR ³	41.696	33.113	38.062	9.507	7.550	8.678	
Strom und Wärme aus Abfällen der SRH in Vertragsanlagen	96.566	116.160	112.601	6.066	7.081	6.942	
davon Wärme aus MVA Stapelfeld	70.187	85.466	82.473	421	513	495	
davon Strom aus MVA Stapelfeld	26.379	30.694	30.128	5.645	6.569	6.447	

¹ CO₂-Einsparung gegenüber dem bundesdeutschen Strommix.

² BOWERK liegt außerhalb der Berichtsgrenze und beendete im ersten Quartal 2019 die Geschäftstätigkeit.

³ Die MVR liegt außerhalb der Berichtsgrenze. Seit dem Berichtsjahr ist die SRH alleinige Eigentümerin der MVR. Daher wird ab 2020 die gesamte erzeugte Energie der MVR dargestellt und nicht mehr der Anteil aus SRH-Abfällen.

⁴ Berechnung für 2020 mit aktualisiertem Umrechnungsfaktor der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft (2020).

» SRH
KONZERN

MIT ENERGIE VERSORGTE HAUSHALTE (ANZAHL) ¹	2018	2019	2020
Strom	79.079	74.458	74.359
Wärme	142.295	128.730	143.336

¹ Annahme: Jährlicher Verbrauch eines Zweipersonenhaushalts von 2.500 kWh Strom und 10.000 kWh Wärme.

Reinigung

GROSSE UND KLEINE KEHRMASCHINEN (ANZAHL)



REINIGUNG UND REINIGUNGSSTRECKE

	2020
Gesamtstrecke zu reinigender Fahrbahnen (in km)	7.783
Fahrbahnreinigung pro Woche ¹	5.808
Gesamtstrecke zu reinigender Gehwege (in km)	3.266
Gehwegreinigung pro Woche durch die SRH ²	5.582
davon gebührenfrei (Erstattung durch die Freie und Hansestadt Hamburg)	2.076
davon gebührenpflichtig	3.506
Gesamtzahl zu leerender Papierkörbe (Anzahl)	18.765
Papierkorbleerungen pro Woche (Anzahl)	55.923
Anzahl zu reinigender Grünflächen (inkl. Spielplätze)	3.007
Reinigungsfläche Grünanlagen (in km ²)	32

¹ Im Jahresmittel werden wöchentlich 40 % der Gesamtstrecke gereinigt.

² Die Abweichung zwischen der wöchentlichen Reinigungsleistung (5.582 km) und der zu reinigenden Gehwegstrecke (3.266 km) ist in einer teilweise mehrmals pro Woche durchgeführten Reinigung begründet.

Winter- und Sonderdiensteinsätze

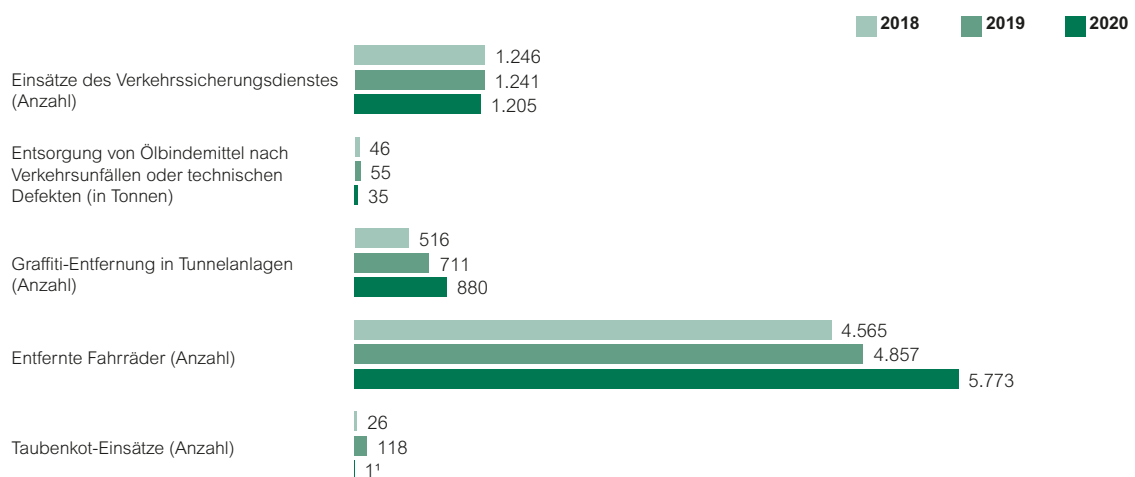
WINTERDIENSTFAHRZEUGE (ANZAHL)



WINTERDIENSTEINSÄTZE NACH ART (ANZAHL)

	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Gesamt	464	758	1.581
davon Volleinsätze (streuen, ganz Hamburg)	9	0	21
davon Räumeinsätze (räumen, ganz Hamburg)	0	0	2
davon stadtteilbezogene Einsätze (streuen und räumen, lokal)	5	10	22
davon Einzeleinsätze (verschiedene, punktuell)	450	748	1.536

SONDERDIENSTEINSÄTZE



¹ Seit 2020 wird die Taubenkotbeseitigung planmäßig im Zuge der Nassreinigung durchgeführt und zählt nicht mehr als Sonderdiensteinsatz.

Umweltauswirkungen

DIREKTE UND INDIREKTE AUSWIRKUNGEN DER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT AUF DIE UMWELT

Mögliche Umweltauswirkungen: **A** sehr wesentlich **B** durchschnittlich **C** gering

	Umweltauswirkungen durch bzw. auf				
	Abfälle	Abwasser	Emissionen	Grundwasser und Boden	Ressourcen
Prozesse bei der SRH mit direkten Auswirkungen					
Abfallsammlung	C	C	B	C	A
Reinigung	C	B	B	C	B
Recyclinghöfe	B	C	B	C	B
Kompostierung und energetische Verwertung	C	C	C	C	B
Bau und Instandhaltung	B	C	C	C	B
Winterdienst	C	C	B	C	B
Deponienachsorge	C	C	B	C	C
Geschäftspartner der SRH mit indirekten Auswirkungen					
Externe MVA und Verwerter			B		
Lieferanten			C		

Bewertungskriterien sind SRH-Kernindikatoren für Umweltauswirkungen, die Menge und das Gefahrenpotential der vorhandenen und abgegebenen Stoffe, der Ressourcen- und Energiebedarf, das Gefährdungsrisiko bei Notfällen, die Häufigkeit der Abweichungen vom bestimmungsgemäßen Betrieb (Betriebsstörungen) sowie die Häufigkeit von Bürgerbeschwerden.

BETRIEBLICHER UMWELTSCHUTZ

Energieverbrauch

ENERGIEVERBRAUCH (IN MWH) DER SRH¹	2018	2019	2020
Energieverbrauch insgesamt	63.978	65.509	68.563
Erneuerbare Energiequellen insgesamt	9.067	9.283	9.145
Strom ²	9.067	9.283	9.145
Nicht erneuerbare Energiequellen insgesamt	54.912	56.227	59.418
Fernwärme	4.445	4.231	4.100
Erdgas	4.120	4.761	3.993 ³
Heizöl	0	8	0
Propan-Butan-Gas	39	25	42
Diesel ⁴	45.864	46.623	50.820
Benzin	444	579	464

¹ Inklusive Verbräuche des Biogas- und Kompostwerks Bützberg.

² Die Stadtreinigung Hamburg bezieht seit 2009 zu 100 % Ökostrom.

³ Durch Umstellung der Wärmeversorgung an zwei Standorten mittels Installation einer Wärmepumpe bzw. Anschluss an die Fernwärmeversorgung konnte der Gasverbrauch reduziert werden.

⁴ Der Biokraftstoffanteil beträgt mindestens 7 %. Anstieg des Dieselverbrauchs durch die Übernahme der Altpapiersammlung von der Tochtergesellschaft WERT und dem damit einhergehenden vergrößerten Fuhrpark.

ENERGIEVERBRAUCH (IN MWH) DER MVB	2018	2019	2020
Energieverbrauch insgesamt	303.207	311.953	340.931
Erneuerbare Energiequellen insgesamt	151.444	152.418	191.202
Strom (Linie 1+2) ¹	32.483	31.842	31.474
Strom (Linie 3) ¹	13.205	13.398	13.147
Dampfheigenbedarf (Linie 3)	105.756	107.178	146.581
Nicht erneuerbare Energiequellen insgesamt	11.041	10.022	16.284
Heizöl Linie 1+2 ²	7.507	6.523	12.441
Heizöl Linie 3 ²	3.534	3.499	3.843
Dampfheigenbedarf (Linie 1+2)³	140.722	149.513	133.445

» MVB

¹ Die MVB bezieht zu 100 % Ökostrom. Linie 1 und 2 werden mit dem Strom der Linie 3 (Biomasseheizkraftwerk) versorgt.

² Zur Stützfeuerung mit Kesselbrennern.

³ In unseren Verwertungsanlagen verarbeiten wir Abfall mit ca. 50 % biogenem Anteil.

ENERGIEVERBRAUCH DURCH GESCHÄFTSREISEN (FLÜGE)¹	2018	2019	2020
Energieverbrauch durch Geschäftsreisen (in MWh) - SRH	98 ²	25	8 ³
Energieverbrauch durch Geschäftsreisen (in MWh) - MVB	/	/	0

» MVB

¹ Die Stadtreinigung Hamburg verfolgt bei Dienstreisen den Grundsatz: vermeiden, verringern, kompensieren. Falls eine Dienstreise nicht vermieden werden kann, ist bevorzugt die Bahn zu nutzen. Die Emissionen von Flugreisen werden kompensiert.

² Der hohe Verbrauch 2018 ist auf die Teilnahme von SRH-Beschäftigten an der IFAT München (Weltleitmesse für Wasser-, Abwasser-, Abfall- und Rohstoffwirtschaft) zurückzuführen.

³ Aufgrund der Corona-Pandemie haben 2020 kaum Geschäftsreisen stattgefunden.

SPEZIFISCHER ENERGIEVERBRAUCH DER SRH	2018	2019	2020
Kraftstoffverbrauch je transportierte Tonne Haus- und Biomüll (in l/t)	4,0	3,9	4,1 ¹
Kraftstoffverbrauch je transportierte Tonne Sperrmüll (in l/t)	13,8	13,9	14,9
Kraftstoffverbrauch Großkehrmaschinen auf 100 km (in l/100 km)	88,0	86,6	84,8
Wärmeenergie je Quadratmeter beheizbare Fläche (in kWh/m ²)	169,2	177,4	159,9

¹ Ab 2020 inkl. Papier, Pappen und Kartonagen.

» MVB

SPEZIFISCHER ENERGIEVERBRAUCH DER MVB (IN MWH PRO TONNE)	2018	2019	2020
Primärenergieeinsatz (Heizöl) je Tonne Abfall, Linie 1+2	0,02	0,02	0,04
Stromverbrauch je Tonne Abfall, Linie 1+2	0,09	0,09	0,09
Primärenergieeinsatz (Heizöl) je Tonne Altholz, Linie 3	0,02	0,02	0,03
Stromverbrauch je Tonne Altholz, Linie 3	0,09	0,09	0,09

Emissionen

CO₂-EMISSIONEN (IN TONNEN)¹	2018	2019	2020
Gesamt	13.344	13.584	14.299
davon direkte CO₂-Emissionen (Scope 1)	12.132	12.477	13.245
davon Kraftstoffverbrauch	11.319	11.512	12.509
davon Gasverbrauch	813	963	736 ²
davon Heizölverbrauch	0	2	0
davon indirekte CO₂-Emissionen (Scope 2)	1.157	1.094	1.050
davon Strom ³	0	0	0
davon Fernwärme	1.157	1.094	1.050
davon weitere indirekte CO₂-Emissionen (Scope 3)	55	14	4
davon Flugreisen ⁴	55	14	4
Gutschrift durch Erzeugung erneuerbarer Energien⁵	149.511	140.744	133.752²

» SRH
KONZERN

¹ Berechnung der Jahre 2018 und 2019 gemäß den Umrechnungsfaktoren der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft (2007). Für 2020 wurden die aktualisierten Umrechnungsfaktoren der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft (2020) verwendet.

² Rückgang da die Berechnung für 2020 mit aktualisierten Umrechnungsfaktoren der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft durchgeführt wurde (2020).

³ Die Stadtreinigung Hamburg bezieht seit 2009 zu 100 % Ökostrom.

⁴ Grundlage für die Berechnung sind die Angaben von www.atmosfair.de.

⁵ Berücksichtigt ausschließlich die ins Netz eingespeiste Energie und nicht die CO₂-Einsparungen durch Ressourcenwirtschaft.

**SPEZIFISCHE CO₂-EMISSIONEN DURCH SAMMLUNG UND REINIGUNG
(IN KILOGRAMM)¹**

	2018	2019	2020
CO ₂ -Emissionen je transportierte Tonne Haus- und Biomüll	9,7	9,5	10,1 ²
CO ₂ -Emissionen je transportierte Tonne Sperrmüll	33,9	34,0	36,3
CO ₂ -Emissionen je 100 km Reinigung durch Großkehrmaschinen	214,7	211,4	207,0

¹ Bezogen auf den Kraftstoffverbrauch der Fahrzeuge.

² Ab 2020 inkl. Papier, Pappen und Kartonagen.

**EMISSIONSKONZENTRATION MVB (IN PROZENT) VOM GENEHMIGTEN
JAHRESMITTELWERT**

	2018	2019	2020
Linie 1+2			
Staub	8,6	7,4	4,7
Kohlenmonoxid	20,2	22,6	20,3
Stickoxide	78,7	81,1	82,4
Schwefeloxide	17,6	26,1	20,8
Chlorwasserstoff	7,5	12,2	7,1
Kohlenstoff gesamt	7,0	6,7	4,1
Quecksilber	7,9	8,8	6,3
Dioxine / Furane und PCB (WHO)	19,5	9,0	16,0
Fluorwasserstoff	3,8	0,0	0,0
Cadium und Thallium	1,2	0,0	0,0
Summe Antimon bis Zinn	12,3	2,6	9,6
Summe Arsen, Benzo(a)pyren, Cadium, Cobalt, Chrom	11,8	3,3	3,3
Linie 3¹			
Staub	6,8	0,6	2,0
Kohlenmonoxid	44,9	43,1	45,3
Stickoxide	76,4	79,6	79,4
Schwefeloxide	0,5	0,3	0,5
Chlorwasserstoff	16,7	14,7	10,4
Kohlenstoff gesamt	2,0	2,0	1,0
Quecksilber	1,2	5,2	4,4
Dioxine / Furane und PCB (WHO)	2,4	1,6	2,6
Fluorwasserstoff	5,0	3,0	4,0
Cadium und Thallium	8,0	0,0	0,0
Summe Antimon bis Zinn	10,0	1,8	4,1
Summe Arsen, Benzo(a)pyren, Cadium, Cobalt, Chrom	11,0	2,0	0,0

» MVB

¹ Linie 3: Biomasseverwertung (Altholz).

Fuhrpark

FAHRZEUGE MIT ALTERNATIVEN ANTRIEBEN (ANZAHL)¹

Fahrzeuge mit alternativen Antrieben - SRH



» MVB

Fahrzeuge mit alternativen Antrieben - MVB



¹ Elektro- Hybrid- und Brennstoffzellenfahrzeuge.

² Im Rahmen der Ersatzbeschaffung wurden Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor durch Fahrzeuge mit alternativen Antrieben ersetzt.

KFZ-BESTAND NACH EURO-NORM (ANZAHL) ¹	2018	2019	2020
Fahrzeuge insgesamt (ohne Anhänger etc.)	947	954	985
Systemmüllfahrzeuge	162	162	213
davon EURO-VI-Norm ab Baujahr 2014	60	76	108
davon EURO-V-Norm ab Baujahr 2008	101	85	104 ²
davon EURO-IV-Norm ab Baujahr 2005	1	1	1

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres. Bei der Beschaffung von Fahrzeugen achtet die Stadtreinigung Hamburg auf geringe Schadstoffemissionen.

² Anstieg durch Übernahme der Fahrzeuge für die Altpapiersammlung.

Wasser und Abwasser

WASSERNUTZUNG DER SRH (IN KUBIKMETER)¹	2018	2019	2020
Wasserentnahme	95.894	87.221	92.305
Grundwasser: Brunnenwasser	39.732	32.328	34.810
von Dritten: Trinkwasser	56.162	54.893	57.495
Wasserrückführung an Dritte	78.905	69.115	72.352
Wasserverbrauch (z. B. Kehrmaschinen und Winterdienst)	16.989	18.106	19.953²
Wiederverwendetes Wasser	8.234	7.634	7.263³
Anteil wiederverwendeten Wassers an der Wasserentnahme (in Prozent)	8,6	8,7	7,9 ³

¹ Inklusive Biogas- und Kompostwerk Bützberg. Durch die Nutzung von Regen-, Brauch- und Brunnenwassernutzung an verschiedenen Standorten wird Trinkwasser eingespart. Die SRH entnimmt kein Wasser aus Flüssen, Feuchtgebieten oder Ähnlichem. Der Verbrauch von Regenwasser wird nicht separat erfasst. Regenwasser von Dachflächen wird für die Lkw-Waschstraßen und von Kehrmaschinen zur Befeuchtung der Straßen genutzt. Im Biogas- und Kompostwerk wird Regenwasser und zusätzlich bezogenes Trinkwasser zum Betrieb der Perkolatlon in der Trockenfermentation, zur Befeuchtung der Mieten und für Reinigungsarbeiten eingesetzt.

² Mehrbedarf durch Trockenperioden im Sommer (u. a. Bewässerung von Straßenbegleitgrün).

³ Rückgang durch Stilllegung der Grauwasseranlage am Standort Bullerdeich im Herbst 2019. Eine Sanierung der veralteten Anlage ist vor dem Hintergrund der Neugestaltung der gesamten Liegenschaft nicht wirtschaftlich vertretbar.

WASSERNUTZUNG DER MVB (IN KUBIKMETER)	2018	2019	2020
Wasserentnahme	342.870	329.416	333.774
Oberflächenwasser			
Regen/Prozesswasser	178.794	177.683	177.386
Tiefstackkanal	48.118	28.418	38.020
von Dritten			
Trinkwasser	15.263	17.284	17.613
Kondensat	100.695	106.031	100.755
Wasserrückführung an Dritte¹	22	4.302	3.735
Wasserverbrauch	342.848	325.114	330.039

» MVB

¹ Einleitung Mischwassersiel. Sanitäre Abwasser wegen Geringfügigkeit nicht einbezogen.

Eingesetzte Materialien

STREUMITTELVERBRÄUCHE (IN TONNEN)	2018/2019	2019/2020	2020/2021¹
Streusalz (Natriumchlorid)	2.600	1.300	7.400
Abstumpfende Streustoffe (Sand-Salz, Kies-Salz, Kies)	750	100	2.900

¹ Erhöhter Streumittelseinsatz aufgrund des starken Winters 2020/2021.

PAPIERVERBRAUCH (ANZAHL BLATT)¹



¹ Kopier- und Briefpapier.

² Starker Rückgang durch vermehrtes Homeoffice während der Corona-Pandemie.

Die SRH verwendet seit 2009/2010 ausschließlich Recyclingpapier mit dem Umweltzeichen „Blauer Engel“ (Kopierpapier, Briefpapier, Publikationen, Druckerzeugnisse, Toilettenpapier).

» MVB

BETRIEBSMITTEL DER MVB (IN TONNEN)	2018	2019	2020
Linie 1+2			
Ammoniakwasser	1.227	1.218	1.150
Herdofenkoks	324	336	309
Brantkalk	381	474	386
Asphaltgranulat ¹	/	2.690	7.065
Linie 3			
Kalkhydrat mit 5 % Herdofenkoks	915	941	889
Sand	2.151	2.352	1.929

¹ Zumischung von Asphaltgranulat seit Mitte 2019.

Eigene Abfälle

GEFÄHRLICHE ABFÄLLE DER SRH (IN TONNEN)	2018	2019	2020
Abfälle aus Kfz-Werkstätten insgesamt¹	47,1	42,5	41,4
davon feste Abfälle	13,5	12,5	12,5
davon flüssige Abfälle	33,6	30,0	28,9
Abfälle aus Abscheider- und sonstigen Abwasserbehandlungsanlagen	374,7	551,2	977,0

¹ Zum Beispiel Altöl, Hydrauliköl, Kühler-, Bremsflüssigkeit, Ölfilter, Lösungsmittelgemische.

Der Großteil der Werkstattabfälle wird verwertet. In 2020 mussten 4,17 t Abfall der Beseitigung zugeführt werden. Abfälle aus Abscheideanlagen kommen in die Beseitigung.

EIGENE ABFÄLLE DER MVB (IN TONNEN)¹	2018	2019	2020	» MVB
Reststoffe (Filterstäube, Aschen)	24.775	23.444	24.161	
Calciumchloridsalze	320	606	528	
Reinigungsrückstände	373	393	461	
Rohsäure ²	962	2.209	2.139	

¹ Schädliche Stoffe aus Müll und Biomasse (Altholz), die auch nach der thermischen Abfallverwertung bestehen bleiben, werden weitestgehend in einer kleinen Reststofffraktion konzentriert. Diese Reste werden mit größter Sorgfalt fachgerecht und sicher unter Tage verwahrt.

² Rohsäure ist in der Regel kein Abfall, da sie zu 30 % Säure aufkonzentriert wird. Im Falle von Verunreinigungen oder Kapazitätsproblemen kann es jedoch zur Entsorgung von Rohsäure kommen.

Für weitere Informationen zur » **MVB** siehe detaillierte Umwelterklärung.

PERSONAL

Beschäftigte

BESCHÄFTIGTE DER SRH ¹	2018	2019	2020
Beschäftigte insgesamt (Anzahl)	3.259	3.302	3.397
davon männlich	2.775	2.792	2.860
davon weiblich	484	510	537
Gewerbliche Beschäftigte (Anzahl)	2.451	2.448	2.523
Anteil an Gesamtbelegschaft (in Prozent)	75	74	74
davon männlich	71	70	70
davon weiblich	4	4	4
Kaufmännisch/technische Beschäftigte (Anzahl)	808	854	874
Anteil an Gesamtbelegschaft (in Prozent)	25	26	26
davon männlich	14	15	14
davon weiblich	11	11	12
Auszubildende (Anzahl)	51	50	52
Absolventinnen und Absolventen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ) (Anzahl)	9	12	9

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres.

» MVB

BESCHÄFTIGTE DER MVB ¹	2020
Beschäftigte insgesamt (Anzahl)	121
davon männlich	101
davon weiblich	20
Anteil gewerbliche Beschäftigte (in Prozent)	69
davon männlich	65
davon weiblich	4
Anteil kaufmännisch/technische Beschäftigte (in Prozent)	31
davon männlich	18
davon weiblich	12
Auszubildende (Anzahl)	5

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres.

BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNIS SRH (ANZAHL)	2018	2019	2020
Festangestellte Beschäftigte insgesamt	3.125	3.092	3.246
davon männlich	2.671	2.628	2.750
davon weiblich	454	464	496
Beschäftigte mit befristeten Arbeitsverträgen	125	210	151
davon männlich	99	164	110
davon weiblich	26	46	41
Teilzeitbeschäftigte	352	410	609
davon männlich	219	246	420 ¹
davon weiblich	133	164	189

¹ Anstieg u.a. aufgrund von neu unterschriebenen Altersteilzeitverträgen.

BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNIS MVB (ANZAHL)	2020
Festangestellte Beschäftigte insgesamt	112
davon männlich	93
davon weiblich	19
Beschäftigte mit befristeten Arbeitsverträgen	6
davon männlich	5
davon weiblich	1
Teilzeitbeschäftigte	16
davon männlich	5
davon weiblich	11

» MVB

Neueinstellungen und Fluktuation

NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH GESCHLECHT BEI DER SRH	2018	2019	2020
Gesamtzahl	458	266	292
Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)	14,1	8,1	8,6
männlich	11,7	5,6	7,0
weiblich	2,3	2,4	1,6

**NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH ALTER BEI DER SRH
(IN PROZENT)**

	2018	2019	2020
unter 25 Jahre	19,0	26,3	12,3
25-44 Jahre	58,7	56,8	50,0
45-64 Jahre	22,3	16,9	37,3
über 64 Jahre	0,0	0,0	0,3

» MVB

NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH GESCHLECHT BEI DER MVB

	2020
Gesamtzahl	6
Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)	5,0
männlich	4,1
weiblich	0,8

» MVB

**NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH ALTER BEI DER MVB
(IN PROZENT)**

	2020
unter 25 Jahre	16,7
25-44 Jahre	33,3
45-64 Jahre	50,0
über 64 Jahre	0,0

FLUKTUATION NACH GESCHLECHT BEI DER SRH

	2018	2019	2020
Gesamtzahl	196	220	189
Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)	6,0	6,7	5,6
männlich	4,8	4,9	4,7
weiblich	1,2	1,7	0,9

FLUKTUATION NACH ALTER BEI DER SRH (IN PROZENT)

	2018	2019	2020
unter 25 Jahre	11,2	15,4	15,3
25-44 Jahre	44,4	40,7	35,4
45-64 Jahre	33,7	36,2	42,9
über 64 Jahre	10,7	7,7	6,3

FLUKTUATION NACH GESCHLECHT BEI DER MVB

Gesamtzahl

Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)

männlich
weiblich

2020
2
1,7
1,7
0,0

» MVB

FLUKTUATION NACH ALTER BEI DER MVB (IN PROZENT)

unter 25 Jahre
25-44 Jahre
45-64 Jahre
über 64 Jahre

2020
0,0
50,0
50,0
0,0

» MVB

Diversität und Chancengleichheit

VIELFALT BEI DER SRH (IN PROZENT)¹

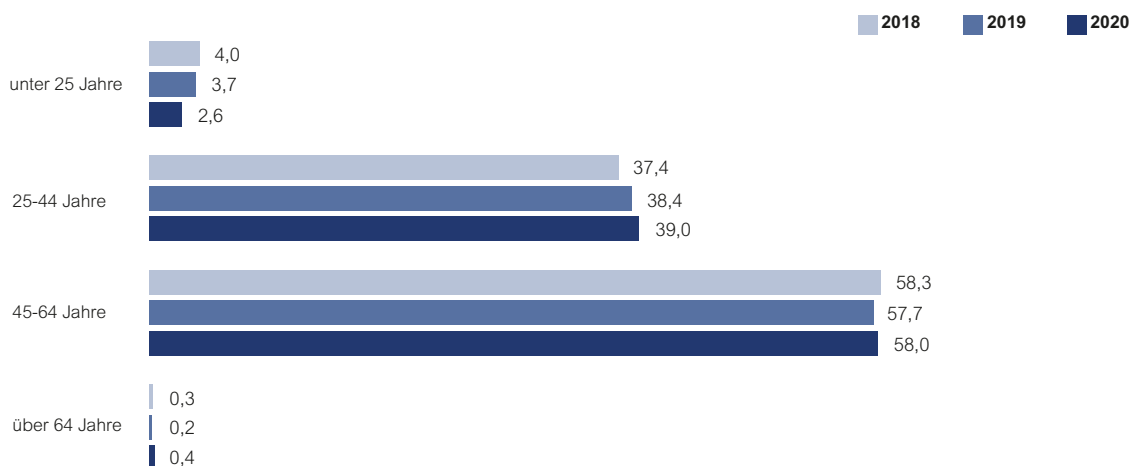
Frauenanteil
Beschäftigte ohne deutsche Staatsangehörigkeit
Schwerbehinderte Beschäftigte

2018	2019	2020
14,8	15,4	15,7
8,4	8,7 ²	8,8
8,3	8,8	8,2

¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres. Der Anteil der Beschäftigten ohne deutsche Staatszugehörigkeit beinhaltet nicht die Absolventen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ)

² Korrektur des Vorjahreswertes.

ALTERSSTRUKTUR BEI DER SRH (IN PROZENT)



» MVB

VIelfalt bei der MVB (in Prozent)¹

	2020
Frauenanteil	16,5
Beschäftigte ohne deutsche Staatsangehörigkeit	2,5
Schwerbehinderte Beschäftigte	9,1

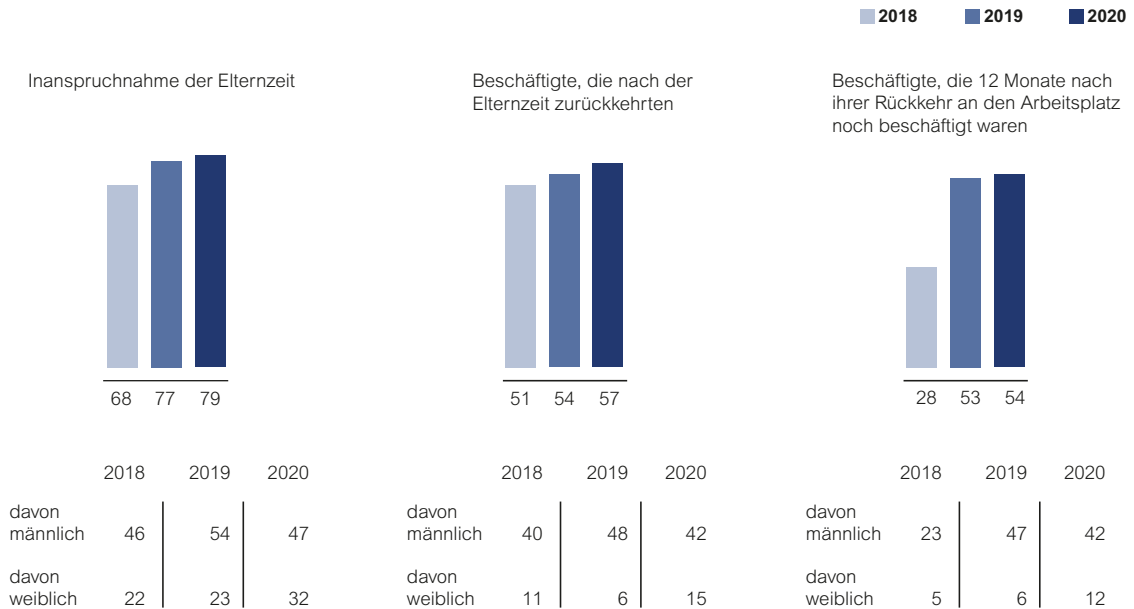
¹ Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres.

» MVB

ALTERSSTRUKTUR bei der MVB (in Prozent)



FAMILIE UND BERUF bei der SRH (ANZAHL)



FAMILIE UND BERUF BEI DER MVB (ANZAHL)	2020	» MVB
Inanspruchnahme der Elternzeit	2	
davon männlich	2	
davon weiblich	0	
Beschäftigte, die nach der Elternzeit zurückkehrten	2	
davon männlich	2	
davon weiblich	0	
Beschäftigte, die 12 Monate nach ihrer Rückkehr an den Arbeitsplatz noch beschäftigt waren	2	
davon männlich	2	
davon weiblich	0	

Arbeitsicherheit und Gesundheitsschutz

KRANKENSTAND, ARBEITSUNFÄLLE UND TODESFÄLLE BEI DER SRH	2018	2019	2020
Krankenstand gewerbliche Beschäftigte (in Prozent) ¹	8,6	8,1	8,2
Krankenstand kaufmännische/ technische Beschäftigte (in Prozent) ¹	5,1	4,3	3,9
Anzeigepflichtige Arbeitsunfälle (Anzahl pro 100 Beschäftigte)	5,9	6,1	6,4
Arbeitsbedingte Todesfälle (Anzahl)	1	0	0

¹ Krankenstand ohne Langzeitkranke.

KRANKENSTAND, ARBEITSUNFÄLLE UND TODESFÄLLE BEI DER MVB	2020	» MVB
Krankenstand gewerbliche Beschäftigte (in Prozent) ¹	8,9	
Krankenstand kaufmännische/ technische Beschäftigte (in Prozent) ¹	8,9	
Anzeigepflichtige Arbeitsunfälle (Anzahl pro 100 Beschäftigte)	0,9	
Arbeitsbedingte Todesfälle (Anzahl)	0	

¹ Krankenstand ohne Langzeitkranke.

LEISTUNGEN DES ARBEITSMEDIZINISCHEN DIENSTES BEI DER SRH (ANZAHL)	2018	2019	2020
Untersuchungen nach arbeitsmedizinischer Verordnung	2.910	2.521	306 ¹
Sonstige ärztliche Untersuchungen	982	892	361 ¹
Schutzimpfungen ¹	368	595	768 ²

¹ Die Arztpraxis war 2020 nur eingeschränkt in Betrieb.

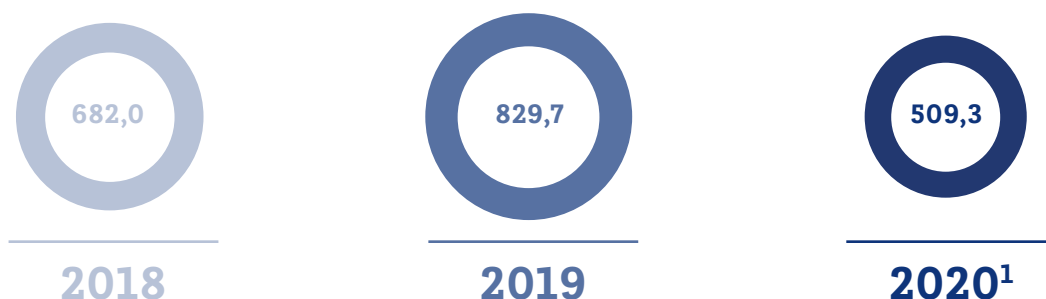
² Zur Vermeidung einer Doppelinfektion mit dem Corona-Virus wurden vermehrt Gripeschutzimpfungen in Anspruch genommen.

Weiterbildung

MITARBEITERENTWICKLUNG (ANZAHL) ¹	2018	2019	2020
Seminare	624	693	552
davon intern	329	297	261
davon extern	295	396	291
Teilnehmerinnen und Teilnehmer an Seminaren	3.149	3.262	2.498
Mitarbeitertage für Seminare	3.577	3.776	3.123

¹ Rückgang ist auf den Einbruch des Seminargeschäfts durch die Corona-Pandemie zurückzuführen.

KOSTEN FÜR WEITERBILDUNG UND QUALIFIZIERUNG (IN T EUR)



¹ Durch die Corona-Pandemie konnten 2020 nur wenige externe Schulungen stattfinden.

Vergütung

VERHÄLTNIS DER JAHRESGESAMTVERGÜTUNG BEI DER SRH ¹	2018	2019	2020
Mittleres Niveau der Jahresgesamtvergütung aller Beschäftigten im Verhältnis der Jahresgesamtvergütung des höchstbezahlten Mitarbeitenden (in Prozent)	27,9	30,0	30,6

¹ Ohne Geschäftsführung und Beschäftigte unter 450€ Jahresgesamtvergütung.

» MVB

VERHÄLTNIS DER JAHRESGESAMTVERGÜTUNG BEI DER MVB	2020
Mittleres Niveau der Jahresgesamtvergütung aller Beschäftigten im Verhältnis der Jahresgesamtvergütung des höchstbezahlten Mitarbeitenden (in Prozent)	28,3

Impressum

Herausgeber

Stadtreinigung Hamburg
Anstalt des öffentlichen Rechts
Bullerdeich 19, 20537 Hamburg
Telefon (040) 25760

www.stadtreinigung.hamburg
www.facebook.com/stadtreinigunghamburg
twitter.com/srhnews
www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg
www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg

Kontakt Nachhaltigkeit


Leitung Unternehmenskommunikation:
Kay Goetze
Referentinnen für Nachhaltigkeit:
Johanna Clausen, Martha Suplicki, Julia Ummenhofer
E-Mail: nachhaltigkeit@stadtreinigung.hamburg
www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg

Konzept und Redaktion

akzente kommunikation und beratung GmbH,
www.akzente.de

Gestaltungskonzept, Layout und Illustration

loveto GmbH – Agentur für Markenentwicklung und Design,
www.loveto.de

 www.stadtreinigung.hamburg

 www.facebook.com/stadtreinigunghamburg

 twitter.com/srhnews

 www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg

 www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg