



**BERATUNG UND
UNTERSTÜTZUNG
FÜR FAMILIEN**

BEZIRK HAMBURG-NORD

Ausgabe 2020/2021



Hamburg



Liebe Hamburgerinnen und Hamburger,

der Hamburger Senat unterstützt Familien in vielfältiger Weise. Neben einem gut ausgebauten Betreuungssystem und zahlreichen Ganztagschulen für Kinder und Jugendliche bietet Hamburg Familien ein dichtes Netz an Beratungs- und Unterstützungsangeboten – von Elternschulen über Eltern-Kind-Zentren bis hin zu verschiedenen Stadteiltreffpunkten. In

diesem Flyer finden Sie die wichtigsten Angebote in Ihrem Bezirk.

Weiterführende Informationen finden Sie auch im Internet unter www.hamburg.de/familienwegweiser.

Ich freue mich über alle Familien, die diese Angebote wahrnehmen und sich dort bei Bedarf Rat und Hilfe holen.

M. Leonhard

Melanie Leonhard
Sozialsenatorin

Familie und Beruf unter einem Hut

Eltern bekommen in Hamburg für ihre Kinder die Betreuung, die sie brauchen, und zwar bis zu zwölf Stunden täglich. Das Betreuungsangebot ist vielfältig und dank des Kita-Gutscheinsystems frei wählbar – es reicht von der flexiblen Kindertagespflege bis hin zur Gruppenbetreuung in einer Krippe oder Kita.

Hamburg gehört uns!

In Hamburg haben alle Kinder ab ihrem ersten Geburtstag einen Rechtsanspruch auf eine täglich fünfstündige Kinderbetreuung inklusive eines kostenlosen Mittagessens. Diese fünfstündige Grundbetreuung ist von der Geburt bis zur Einschulung beitragsfrei. Dadurch wird Hamburg als Wohnort für junge Familien noch attraktiver.

Weitere Informationen zur Kindertagesbetreuung, zur Antragstellung sowie die Adressen von Kitas in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter

www.hamburg.de/kita



Erziehungsberatung

Erziehungsberatungsstellen beraten Familien und Kinder bei Problemen in der Familie, Verhaltensauffälligkeiten von Kindern oder Erziehungsschwierigkeiten.

Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Familien Langenhorn

Krohnstieg 43 • Tel. 428 04 - 39 19

Anmeldung: Mo., Di., Do. 9.00 – 16.00 Uhr, Mi. 12.00 – 16.00 Uhr, Fr. 9.00 – 13.00 Uhr

Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Familien Lattenkamp

Bebelallee 22, Eingang Meenkweise, mit dem Projekt "Elterncoaching"

Tel. 428 04 - 23 37

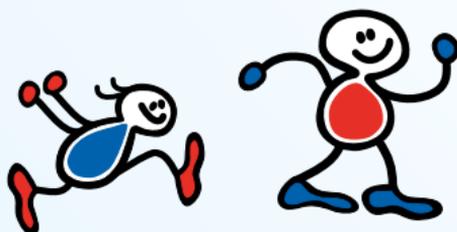
Anmeldung: Mo., Di., Do. 9.00 – 16.00 Uhr, Mi. 12.00 – 16.00 Uhr, Fr. 9.00 – 13.00 Uhr

Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Familien Barmbek

Wohldorfer Straße 30 • Tel. 428 04 - 56 41

Anmeldung: Mo. – Do. 9.00 – 16.00 Uhr, Fr. 9.00 – 13.00 Uhr

Offene Sprechstunde: Di. 13.00 – 15.00 Uhr



Erziehungsberatung im Internet

Auch im Internet gibt es für Eltern und Jugendliche die Möglichkeit, sich bei familiären Problemen von kompetenten Fachleuten beraten zu lassen. Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung bietet in einer Online-Beratungsstelle per Chat, Forum oder Mail Rat und Hilfe von psychologischen und pädagogischen Fachkräften an:

www.bke-elternberatung.de für Eltern

www.bke-jugendberatung.de für Jugendliche

Allgemeiner Sozialer Dienst

Der Allgemeine Soziale Dienst ist Teil des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) im Bezirk. Zu seinen Aufgaben gehört es, Kinder vor Gefährdungen zu bewahren und Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder zu beraten und zu unterstützen. Bei Bedarf bewilligt er weitergehende erzieherische Hilfen oder vermittelt an andere kompetente Stellen. Der Allgemeine Soziale Dienst informiert außerdem über besondere Beratungsangebote im Falle von Trennung und Scheidung.

Sprechzeiten: Mo. – Do. 8.00 – 16.00 Uhr, Fr. 8.00 – 14.00 Uhr

Barmbek-Nord, Uhlenhorst, Barmbek-Süd (teilweise)

Poppenhusenstraße 4 • Tel. 428 04 - 54 21

Dulsberg, Hohenfelde, Barmbek-Süd

Poppenhusenstraße 8 – 10 • Tel. 428 04 - 22 87

Eppendorf, Hoheluft-Ost, Groß Borstel, Winterhude, Alsterdorf (teilweise)

Kümmellstraße 5 – 7, Tel. 428 04 - 23 15

Fuhlsbüttel, Ohlsdorf, Langenhorn-Süd, Alsterdorf-Nord und Kleinborstel

Fliederweg 9 b • Tel. 428 04 - 39 17

Langenhorn-Nord

Tangstedter Landstraße 6 • Tel. 428 04 - 40 66



Foto: Mauricio Bustamante

Elterntelefon

Der Deutsche Kinderschutzbund Landesverband Hamburg e.V. betreibt ein kostenfreies Elterntelefon. Hier haben Mütter und Väter die Gelegenheit, anonym mit kompetenten Beratern über ihre Fragen, Anliegen und Erziehungsprobleme zu sprechen.

Telefon 0800-111 05 50 (kostenfrei)

Sprechzeiten: Mo. – Fr. 9.00 – 13.00 Uhr und Mo. – Do. 17.00 – 19.00 Uhr

<https://kinderschutzbund-hamburg.de/elterntelefon/>

Elternschulen/Familienbildungsstätten

Elternschulen und Familienbildungsstätten sind Treffpunkte für alle (werdenden) Eltern, die Austausch, Informationen und Unterstützung suchen. Sie bieten offene Gruppen, Kurse, Eltern-Kind-Gruppen, Gesprächskreise und Informationsveranstaltungen. Veranstaltungsprogramme finden Sie in den jeweiligen Bezirksämtern, Kunden- und Dienstleistungszentren sowie den Öffentlichen Bücherhallen und im Internet.

Die angegebenen Sprechzeiten gelten nicht in den Schulferien!

Elternschule Barmbek

Alter Teichweg 200 • Tel. 428 04 - 50 09

Sprechzeiten: Do. 10.00 – 12.00 Uhr

elternschule-barmbek@hamburg-nord.hamburg.de

Elternschule Langenhorn

Holitzberg 139 a • Tel. 527 02 40

Sprechzeiten: Do. 9.00 – 12.00 Uhr und zu vielen anderen Zeiten.

elternschule-langenhorn@hamburg-nord.hamburg.de

Evangelische Familienbildung Eppendorf

Loogeplatz 14 – 16 • Tel. 460 07 69 19

Sprechzeiten: Mo. – Fr. 9.00 – 12.00 Uhr

Mo., Di., Do. 14.30 – 16.30 Uhr

info@fbs-eppendorf.de

www.fbs-hamburg.de

Katholische Familienbildungsstätte Hamburg e. V.

Lübecker Straße 101 • Tel. 229 12 44

Sprechzeiten: Mo. – Do. 9.00 – 17.00 Uhr, Fr. 9.00 – 12.00 Uhr

info@familienbildung-hh.de

www.familienbildung-hh.de

Familienteams

Bei Überlastung in der Schwangerschaft oder im Alltag mit dem Baby können Expertinnen aus den Familienteams helfen. Familienhebammen, Familien-, Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen und Sozialpädagoginnen beraten bei Bedarf Eltern mit Säuglingen und begleiten die Familie in schwierigen Lebenslagen im ersten Jahr.

Bitte erfragen Sie telefonisch die persönliche Erreichbarkeit.

Dulsberg, Barmbek, Winterhude, Hoheluft-Ost, Hohenfelde,

Uhlenhorst (KiFaZ Barmbek Basch/Familienteam Dulsberg)

Wohldorfer Straße 30 • Tel. 29 82 06 06

Langenhorn, Fuhlsbüttel, Ohlsdorf, Alsterdorf, Groß-Borstel

(KiFaZ Barmbek Basch/Familienteam Langenhorn)

Holitzberg 139 a • Tel. 33 35 96 36/-37

Kinder- und Jugendnotdienst

In akuten Krisen und Notlagen erhalten Kinder, Jugendliche und Eltern rund um die Uhr Beratung und Hilfe

Telefon 42815 3200

Eltern-Kind-Zentren

Eltern-Kind-Zentren sind Treffpunkte für Familien mit Kindern bis zur Einschulung, die noch nicht in einer Kita betreut werden. Hier können sich Mütter und Väter mit Kleinkindern treffen und mit anderen Eltern ins Gespräch kommen. Für die Kinder gibt es außerdem Spiel- und Lernstunden, für die Eltern Tipps und Unterstützung für die Kindererziehung. Der Besuch der Eltern-Kind-Zentren ist kostenlos.

www.hamburg.de/eltern-kind-zentren

Barmbek-Nord

Kita Hartzloh

Hartzloh 50 • Tel. 6309121 / 63973533

Dulsberg

Kita Lothringer Straße

Lothringer Straße 18 • Tel. 619091

Langenhorn

Kita Dortmunder Straße

Dortmunder Straße 44 • Tel. 52016218

Kita Sandfoort

Sandfoort 39 • Tel. 5323864



Foto: Ralph Timm

Kindertagesbetreuung

Das für Ihren Bezirk zuständige Soziale Dienstleistungszentrum berät Sie in allen Fragen zur Kindertagesbetreuung, hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Platz für Ihr Kind und berechnet die ggf. von Ihnen zu leistende Kostenbeteiligung.

Kümmellstraße 7 • Tel. 42804-2536

Tagespflegebörse:

Tel. 42804-2345

Die Sprechzeiten der Abteilung Kindertagesbetreuung und der Tagespflegebörse erfahren Sie im Behördenfinder Hamburg über

www.hamburg.de/jugendaemter

Kinder- und Familienzentrum

Kinder- und Familienzentren sind Treffpunkte für Familien im Stadtteil. Sie bieten verschiedene Kurse, Veranstaltungen und Freizeitmöglichkeiten an, helfen bei der Bewältigung des Alltags und beraten in Fragen der Erziehung und Gesundheit.

Barmbek Basch

Wohldorfer Straße 30 • Tel. 29 82 13 11

www.barmbek-basch.info, www.kifaz.de

Mehrgenerationenhäuser

Mehrgenerationenhäuser sind Treffpunkte für Jung und Alt im Stadtteil. Sie bieten einen offenen Tagestreff mit Café oder Bistro sowie verschiedene Kurs- und Beratungsangebote für Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Familien und Senioren.

Mehrgenerationenhaus Barmbek Basch e.V. – Zentrum für Kirche, Kultur und Soziales

Wohldorfer Straße 30 • Tel. 519 00 80 56

Mi. 17.00 – 19.00 Uhr Beratung für Geflüchtete in deutscher, englischer und arabischer Sprache, jeden 3. Mi. im Monat 18.00 – 20.00 Akonda Rechtsberatung, Do. 15.00 – 18.00 Uhr Mentoring/Nachhilfe für afrikanische Kinder Fr. 14.00 – 18.00 Uhr Voneinander lernen. Gemeinsam Kleidung reparieren!

info@barmbek-basch.info

Elternlotsen

Geschulte ehrenamtliche Elternlotsen mit eigenem Migrationshintergrund informieren und begleiten Familien in der Nachbarschaft, um sie bei der Integration zu unterstützen. Elternlotsen helfen zum Beispiel bei der Suche nach einem Kitaplatz, informieren zum Schulsystem und zu Unterstützungs- und Freizeitangeboten im Stadtteil oder begleiten ganz alltagspraktisch bei Arzt- oder Behördengängen.

www.hamburg.de/elternlotsen

Frühstart für Erfolg+ Dulsberg (Grundschule Lämmersieth)

Elsässer Straße 15 • Tel. 24 43 71 10, 0163-869 96 68

Elternlotsen Nord Fuhlsbüttel/Ohlsdorf

Wördenmoorweg 2 • Tel. 0176 - 14 17 73 87

Mütterzentrum

Mütterzentren bieten Müttern mit kleinen Kindern die Möglichkeit sich mit anderen Frauen aus dem Stadtteil zu treffen, Kontakte zu knüpfen und Erfahrungen auszutauschen. Die Kinder werden betreut, während die Mütter an den Treffs, den Kursen oder offenen Angeboten teilnehmen.

Kinder- & Erwachsenenzentrum Hohenfelde e. V.

Ifflandstraße 69 (Hinterhaus) • Tel. 22 74 89 45

Öffnungszeiten: Mo. – Do. 9.30 – 18.00 Uhr, Fr. 9.00 – 13.00 Uhr

info@muetterzentrum-hohenfelde.de

wellcome

Das Projekt wellcome organisiert praktische Hilfen und Unterstützung für Familien nach der Geburt eines Kindes durch ehrenamtliche Helferinnen. Kontakt über:

Katholische Familienbildungsstätte Hamburg e.V.

Lübecker Straße 101 • Tel. 0160-9200 32 21, Fr. 10.00 – 12.00 Uhr

Evangelische Familienbildung Eppendorf

Loogeplatz 14 – 16 • Tel. 460 07 69 25, Di. 9.00 – 11.00 Uhr

Elternschule Langenhorn

Holitzberg 139 a • Tel. 53 63 09 23, Mi. 10.00 – 12.00 Uhr

www.wellcome-online.de

Mütterberatungsstellen

Die bezirklichen Mütterberatungsstellen beraten Mütter und Väter von Säuglingen und Kleinkindern zu allen Themen rund um die Kindergesundheit, z. B. Stillen, Ernährung, Entwicklung, Rachitis und Kariesprophylaxe sowie zu weiteren Hilfsangeboten. Besondere Aufmerksamkeit gilt den Kindern im 1. Lebensjahr.

Barmbek

Eckmannsweg 2/Herbstsweg • Tel. 69 70 41 33

Sprechstunde: Di. 15.00 – 16.00 Uhr

Babygruppe (0 – 8 Monate): Di. 14.00 – 15.30 Uhr

Krabbelgruppe (8 – 16 Monate): Do. 10.00 – 12.00 Uhr

Barmbek Basch

Wohldorfer Straße 30 • Tel. 428 04-56 37

Mo. 10.00 – 12.00 Uhr

Babygruppe (0 – 8 Monate): 11.30 – 13.00 Uhr

Krabbelgruppe (8 – 18 Monate): Do. 10.00 – 11.30 Uhr

Dulsberg

Alter Teichweg 200 • Tel. 428 04-53 84

Di. 10.30 – 11.00 Uhr

Babygruppe (0 – 8 Monate): Mi. 10.00 – 12.00 Uhr

Krabbelgruppe (8 – 18 Monate): Di. 10.00 – 12.00 Uhr

Eppendorf

Kümmellstraße 5 • Tel. 428 04-24 10

Mo. 13.30 – 14.30 Uhr

Babygruppe (0 – 8 Monate): Mo. 14.30 – 15.30 Uhr

Krabbelgruppe (8 – 18 Monate): 1. + 3. Do. im Monat 10.30 – 12.00 Uhr

Hummelsbüttel

Fliederweg 9b • Tel. 428 04-39 51

Di. 14.00 – 15.30 Uhr

Babygruppe (0 – 8 Monate): Di. 14.30 – 15.30 Uhr

Krabbelgruppe (8 – 18 Monate): Mo. 10.00 – 12.00 Uhr

Langenhorn I

Tangstedter Landstraße 6 • Tel. 428 04-43 31, Di. 15.00 – 16.00 Uhr

Babygruppe (0 – 8 Monate): Di. 14.00 – 15.30 Uhr

Krabbelgruppe (8 – 18 Monate): Fr. 10.00 – 12.00 Uhr

Langenhorn II

Holitzberg 139a • Tel. 428 04 - 43 31

Di. 11.30 – 12.30 Uhr

Gruppenangebot: Di. 10.00 – 12.00 Uhr

Winterhude

Hans-Henny-Jahnn-Weg 49 • Tel. 428 04-54 10

Sprechstunde: Mo. 14.30 – 15.30 Uhr

Babygruppe (0 – 6 Monate): Mo. 10.30 – 12.00 Uhr

Krabbelgruppe (6 – 12 Monate): Fr. 10.30 – 12.00 Uhr

Krabbelgruppe (12 – 18 Monate): Mi. 14.30 – 16.30 Uhr

Zwillingstreffen: 1. Do. im Monat 15.00 – 16.30 Uhr

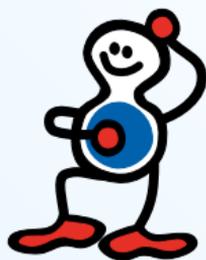
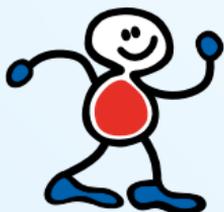
Beratungsstelle Frühe Hilfen

Beratungsstelle nullbisdrei

Frühe Hilfen für Schwangere und Eltern mit Kindern von 0 – 3 Jahren in Langenhorn, Fuhlsbüttel, Ohlsdorf und Alsterdorf

Erdkampsweg 29 • Tel. 53 90 89 98

www.abendroth-haus.de



Mütter- und Mutter-/Vater-Kind-Kuren

Mütter sind in ihrem Alltag vielfältigen Belastungen ausgesetzt. Diese Situation kann zu Erschöpfungszuständen führen oder körperliche und psychische Erkrankungen verursachen. Die Mütterkuren bzw. Mutter-Kind-Kuren unterstützen Sie, neue Kraft zu schöpfen. Auch Väter können die Kuren in Anspruch nehmen. Verschiedene Verbände beraten Sie. Eine Beratungsstelle in Ihrer Nähe finden Sie unter

www.muetttergenesungswerk.de

www.ak-familienhilfe.de

Das Hamburger Bildungspaket

Erhalten Sie Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) II (Arbeitslosengeld II, Sozialgeld), dem SGB XII (Sozialhilfe, Grundsicherung) oder dem Asylbewerberleistungsgesetz? Oder bekommen Sie Wohngeld oder Kinderzuschlag nach dem Bundeskindergeldgesetz?

Dann können Sie bzw. Ihre Kinder zusätzliche Leistungen erhalten. Hierzu gehören:

- Übernahme der Kosten für Ausflüge und mehrtägige Fahrten mit Kitas, der Kindertagespflege oder der Schule.
- Zuschuss für Lernmaterialien für den Schulunterricht von insgesamt 150 Euro pro Jahr.
- Übernahme der notwendigen Fahrtkosten bei entsprechender Entfernung der Schule.
- Kostenloses Mittagessen in Kitas, der Kindertagespflege oder in der Schule.
- Nachhilfe für Schülerinnen und Schüler, die nach Einschätzung der Schule wesentliche Lernziele sonst nicht erreichen würden.
- Übernahme der Mitgliedsbeiträge, Teilnahmegebühren o. ä. in Höhe von pauschal 15 Euro monatlich für den Sportverein, die Musikschule oder für andere kulturelle Angebote. Alternativ können die 15 Euro monatlich auch für Ausrüstungsgegenstände (Kauf oder Miete von zum Beispiel Hockeyschläger, Blockflöte) oder Freizeiten eingesetzt werden.

Mehr Informationen erhalten Sie im Internet unter www.hamburg.de/bildungspaket, über die Hotline zum Bildungspaket unter der Nummer 040 – 428 28 3000 sowie bei dem für Sie zuständigen Jobcenter, im Fachamt für Grundsicherung und Soziales bzw. im Sozialen Dienstleistungszentrum Ihres Bezirksamtes und in der Schule bzw. der Kita Ihres Kindes.

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg,
Sozialbehörde
Referat für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg

Titelfoto: Mauricio Bustamante

Druck: Druckerei Siepmann, Hamburg
Oktober 2020

Dieses Falblatt ist zu bestellen unter:

Tel. 42863-7778

oder E-Mail publikationen@soziales.hamburg.de

Weitere Angebote in Hamburg

Kinderschutzzentrum

Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie (z.B. bei Misshandlung, sexuellem Missbrauch und Vernachlässigung von Kindern). Das Kinderschutzzentrum bietet Unterstützung zur Entlastung bei Überforderung und in Krisen, sowie in schwierigen familiären Konflikten, die mit Gewalt einhergehen.

Emilienstraße 78 • Tel. 4910007

Telefonische Sprechzeiten: Mo., Di., Do., Fr. 9.00 – 11.00 Uhr
sowie Mo., Di. und Do. 13.00 – 15.00 Uhr, Mi. 15.00 – 17.00 Uhr

www.kinderschutzzentrum-hh.de

Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

Beratung bei allen Fragen rund um Trennung und Scheidung: Erziehungsberatung, Trennungsberatung, Sozialberatung, Gruppenangebote für alleinerziehende Mütter und Väter, Trennungsgruppen für Kinder und Jugendliche, Sprechstunde und Treffpunkte für Schwangere in der Trennungskrise, Wochenend-Treffpunkte.

Güntherstraße 102 • Tel. 2501184

Sozialberatung: Tel. 2502777; Kinder-Trennungstelefon 2502025

Telefonische Sprechzeiten:

Di. 11.00 – 12.00 Uhr und 17.00 – 18.00 Uhr, Do. 11.00 – 13.00 Uhr

atb-hamburg@t-online.de

www.atb-hamburg.de

Väter e.V.

Austausch und Beratung zu allen Themen des Vaterseins wie z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Elternzeit und Erziehung. Außerdem gemeinsame Freizeitaktivitäten für Väter und ihre Kinder sowie Informationsveranstaltungen mit Experten.

Erzbergerstraße 8a • Tel. 39908539

Beratung vor Ort: Di. + Mi. 11.00 – 17.00 Uhr nach telefonischer Vereinbarung

info@vaeter.de

www.vaeter.de

Verband binationaler Familien und Partnerschaften, iaf e.V.

Der Verband informiert und berät binationale Paare und Familien bei Fragen zur Eheschließung, Familienzusammenführung, ebenso auch bei familiären Konflikten, Trennung und Scheidung oder Sorgerechts- und Umgangsfragen.

Eidelstedter Weg 64 • Tel. 446938

Mo. 14.00 – 16.00 Uhr, Di. + Do. 9.00 – 12.00 Uhr

www.verband-binationaler.de

Hamburger Beratungsstelle für Regenbogenfamilien Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

Danziger Straße 66 • Tel. 280 140 620

regenbogenfamilien@caritas-hamburg.de

www.caritas-hamburg.de

Hamburgaktiv

Mein Portal für Bildung und Freizeit

Informationen über Beratung, Bildung
und Freizeit finden Sie auch auf

www.hamburg-aktiv.info