



**BERATUNG UND
UNTERSTÜTZUNG
FÜR FAMILIEN**

BEZIRK HARBURG

Ausgabe 2020/2021



Hamburg



Liebe Hamburgerinnen und Hamburger,

der Hamburger Senat unterstützt Familien in vielfältiger Weise. Neben einem gut ausgebauten Betreuungssystem und zahlreichen Ganztagschulen für Kinder und Jugendliche bietet Hamburg Familien ein dichtes Netz an Beratungs- und Unterstützungsangeboten – von Elternschulen über Eltern-Kind-Zentren bis hin zu verschiedenen Stadteiltreffpunkten. In

diesem Flyer finden Sie die wichtigsten Angebote in Ihrem Bezirk.

Weiterführende Informationen finden Sie auch im Internet unter www.hamburg.de/familienwegweiser.

Ich freue mich über alle Familien, die diese Angebote wahrnehmen und sich dort bei Bedarf Rat und Hilfe holen.

M. Leonhard

Melanie Leonhard
Sozialsenatorin

Familie und Beruf unter einem Hut

Eltern bekommen in Hamburg für ihre Kinder die Betreuung, die sie brauchen, und zwar bis zu zwölf Stunden täglich. Das Betreuungsangebot ist vielfältig und dank des Kita-Gutscheinsystems frei wählbar – es reicht von der flexiblen Kindertagespflege bis hin zur Gruppenbetreuung in einer Krippe oder Kita.

Hamburg gehört uns!

In Hamburg haben alle Kinder ab ihrem ersten Geburtstag einen Rechtsanspruch auf eine täglich fünfstündige Kinderbetreuung inklusive eines kostenlosen Mittagessens. Diese fünfstündige Grundbetreuung ist von der Geburt bis zur Einschulung beitragsfrei. Dadurch wird Hamburg als Wohnort für junge Familien noch attraktiver.

Weitere Informationen zur Kindertagesbetreuung, zur Antragstellung sowie die Adressen von Kitas in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter

www.hamburg.de/kita



Erziehungsberatung

Erziehungsberatungsstellen beraten Familien und Kinder bei Problemen in der Familie, Verhaltensauffälligkeiten von Kindern oder Erziehungsschwierigkeiten.

Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Harburg

Hermann-Maul-Straße 5 • Tel. 428 71 - 23 27

Öffnungszeiten: Mo. – Do. 9.00 – 17.00 Uhr, Fr. 9.00 – 15.00 Uhr

Termine nach Vereinbarung.

Anmeldung: Mo. – Fr. 9.00 – 12.00 Uhr

www.hamburg.de/erziehungsberatung-harburg

Arbeiterwohlfahrt Landesverband Hamburg e. V.

Erziehungsberatungsstelle Harburg

Julius-Ludowieg-Straße 9 • Tel. 734 43 67 11

Mo. – Do. 9:00 – 17:30 Uhr, Fr. 09:00 – 14:00 Uhr nach telefonischer Vereinbarung; Freie Sprechstunde: Mo. 15:00 – 16:00 Uhr

www.awo-hamburg.de/kinder-jugend-familie/erziehungsberatung

Evangelische Beratungsstelle Süderelbe für Erziehungs-, Familien-, Paar- und Lebensberatung

Rehrstieg 58 • Tel. 796 46 08

Termine nach Vereinbarung

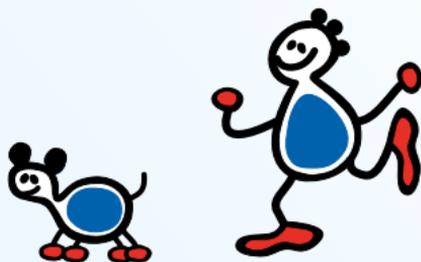
Offene Sprechstunde: Di. 10.00 – 11.30 Uhr, Do. 15.00 – 17.00 Uhr

Am Johannisland 2 • Tel. 70 10 23 01

Termine nach Vereinbarung

Offene Sprechstunde: Mi. 14.00 – 15.30 Uhr

www.beratungsstelle-suederelbe.de



Erziehungsberatung im Internet

Auch im Internet gibt es für Eltern und Jugendliche die Möglichkeit, sich bei familiären Problemen von kompetenten Fachleuten beraten zu lassen. Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung bietet in einer Online-Beratungsstelle per Chat, Forum oder Mail Rat und Hilfe von psychologischen und pädagogischen Fachkräften an:

www.bke-elternberatung.de für Eltern

www.bke-jugendberatung.de für Jugendliche

Allgemeiner Sozialer Dienst

Der Allgemeine Soziale Dienst ist Teil des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) im Bezirk. Zu seinen Aufgaben gehört es, Kinder vor Gefährdungen zu bewahren und Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder zu beraten und zu unterstützen. Bei Bedarf bewilligt er weitergehende erzieherische Hilfen oder vermittelt an andere kompetente Stellen. Der Allgemeine Soziale Dienst informiert außerdem über besondere Beratungsangebote im Falle von Trennung und Scheidung.

Harburg-Kern

Harburger Ring 33 • Tel. 428 71 - 25 93

Telefonische Sprechzeiten: Mo. – Do. 8.00 – 16.00 Uhr, Fr. 8.00 – 14.00 Uhr

Persönliche Sprechzeiten: Mo., Di., Do. 10.00 – 13.00 Uhr und 14.00 – 16.00 Uhr, Mi. 13.00 – 16.00 Uhr, Fr. 10.00 – 13.00 Uhr

Süderelbe

Neugrabener Markt 5 • Tel. 428 71 - 53 28

Sprechzeiten: Mo., Di., Do. 10.00 – 16.00 Uhr,

Mi. 13.00 – 16.00 Uhr, Fr. 10.00 – 14.00 Uhr



Elterntelefon

Der Deutsche Kinderschutzbund Landesverband Hamburg e.V. betreibt ein kostenfreies Elterntelefon. Hier haben Mütter und Väter die Gelegenheit, anonym mit kompetenten Beratern über ihre Fragen, Anliegen und Erziehungsprobleme zu sprechen.

Telefon 0800-111 05 50 (kostenfrei)

Sprechzeiten: Mo. – Fr. 9.00 – 13.00 Uhr und Mo. – Do. 17.00 – 19.00 Uhr

<https://kinderschutzbund-hamburg.de/elterntelefon/>

Elternschulen/Familienbildungsstätten

Elternschulen und Familienbildungsstätten sind Treffpunkte für alle (werdenden) Eltern, die Austausch, Informationen und Unterstützung suchen. Sie bieten offene Gruppen, Kurse, Eltern-Kind-Gruppen, Gesprächskreise und Informationsveranstaltungen. Veranstaltungsprogramme finden Sie in den jeweiligen Bezirksämtern, Kunden- und Dienstleistungszentren sowie den Öffentlichen Bücherhallen und im Internet.

Die angegebenen Sprechzeiten gelten nicht in den Schulferien!

Elternschule Harburg

Maretstraße 50 • Tel. 428 71 - 2310

Sprechzeiten: Di. 9.00 – 11.00 Uhr, Do. 9.00 – 11.30 Uhr

elternschule-harburg@harburg.hamburg.de

Elternschule Süderelbe

Rehrstieg 60 • Tel. 796 00 72

Sprechzeiten: Mo. 15.00 – 17.00 Uhr, Do. 10.00 – 12.00 Uhr

elternschule-suederelbe@harburg.hamburg.de

www.hamburg.de/harburg-elternschulen

Evangelische Familienbildung Harburg

Hölertwiete 5 • Tel. 519 00 09 61

Sprechzeiten: Mo. – Do. 9.00 – 12.00 Uhr, Do. 14.30 – 17.30 Uhr

info@fbs-harburg.de

www.fbs-hamburg.de

Familienteams

Bei Überlastung in der Schwangerschaft oder im Alltag mit dem Baby können Expertinnen aus den Familienteams helfen. Familienhebammen, Familien-, Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen und Sozialpädagoginnen beraten bei Bedarf Eltern mit Säuglingen und begleiten die Familie in schwierigen Lebenslagen im ersten Jahr.

Bitte erfragen Sie telefonisch die persönliche Erreichbarkeit.

Harburg-Kern (Familienteam Harburg)

Harburger Rathauspassage 2 • Tel. 428 71 - 2291

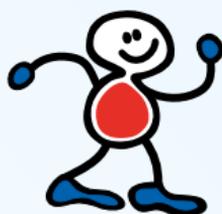
Harburg-Kern (Familienteam Magaretenhort)

Margaretenhort, Friedrich-Naumann-Straße 9,

Tel. 79 01 89 - 0/-57

Süderelbe (Familienteam Süderelbe)

Neugrabener Markt 5 • Tel. 428 71 - 2150



Kinder- und Jugendnotdienst

In akuten Krisen und Notlagen erhalten Kinder, Jugendliche und Eltern rund um die Uhr Beratung und Hilfe

Telefon 42815 3200

Eltern-Kind-Zentren

Eltern-Kind-Zentren sind Treffpunkte für Familien mit Kindern bis zur Einschulung, die noch nicht in einer Kita betreut werden. Hier können sich Mütter und Väter mit Kleinkindern treffen und mit anderen Eltern ins Gespräch kommen. Für die Kinder gibt es außerdem Spiel- und Lernstunden, für die Eltern Tipps und Unterstützung für die Kindererziehung. Der Besuch der Eltern-Kind-Zentren ist kostenlos.

www.hamburg.de/eltern-kind-zentren

Eißendorf-Ost

Ev. Kita Luther,
Lühmannstraße 13 b • Tel. 72 00 88 33

Hausbruch

Kita Dr.-Ernst-Hinze-Haus / Kita Grüne Insel
Stubbenhof 20 • Tel. 65 79 10 20

Harburg, Phönix-Viertel

Kita Eddelbüttelstraße,
Eddelbüttelstraße 9 • Tel. 77 57 75

Neuenfelde

Kinderzentrum Neuenfelde
Liedenkummer Bogen 2 • Tel. 31 18 25 87

Neugraben-Fischbek

Kita An der Falkenbek,
An der Falkenbek 4 • Tel. 70 20 03 05



Kindertagesbetreuung

Das für Ihren Bezirk zuständige Soziale Dienstleistungszentrum berät Sie in allen Fragen zur Kindertagesbetreuung, hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Platz für Ihr Kind und berechnet die ggf. von Ihnen zu leistende Kostenbeteiligung.

Harburger Rathausforum 1 • Tel. 428 71 - 38 67

Tagespflegebörse:

Tel. 428 71 - 26 24

Die Sprechzeiten der Abteilung Kindertagesbetreuung und der Tagespflegebörse erfahren Sie im Behördenfinder Hamburg über

www.hamburg.de/jugendaemter

Kinderschutzzentrum/Frühe Hilfen

Die Einrichtung bietet Unterstützung und Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie, bei Verdacht auf sexuellen Missbrauch, in Fällen von Kindesmisshandlung und Vernachlässigung von Kindern. Eltern, Kinder und Jugendliche können telefonisch einen Beratungstermin vereinbaren.

Eißendorfer Pferdeweg 40 a • Tel. 7901040
Telefonische Sprechzeiten: Mo. 9.00 – 13.30 Uhr,
Di. 9.00 – 16.00 Uhr, Mi. 13.00 – 15.00 Uhr,
Do. 9.00 – 16.00 Uhr, Fr. 9.00 – 13.00 Uhr

www.kinderschutzbund-hamburg.de

Beratungsstellen Frühe Hilfen

Unterstützung für Eltern mit Kindern bis sechs Jahren – damit der Start in die Elternschaft gut gelingen kann. Es werden konkrete Lösungsmöglichkeiten für den Alltag mit dem Kind und das Elternsein erarbeitet, um Eltern zu entlasten und sie in ihrem positiven Beziehungsverhalten zu ihrem Kind zu stärken.

Harburg

Eißendorfer Pferdeweg 40a • Tel. 79010444

Süderelbe

Marktpassage 9 • Tel. 761156480

Elternlotsen

Geschulte ehrenamtliche Elternlotsen mit eigenem Migrationshintergrund informieren und begleiten Familien in der Nachbarschaft, um sie bei der Integration zu unterstützen. Elternlotsen helfen zum Beispiel bei der Suche nach einem Kitaplatz, informieren zum Schulsystem und zu Unterstützungs- und Freizeitangeboten im Stadtteil oder begleiten ganz alltagspraktisch bei Arzt- oder Behördengängen.

www.hamburg.de/elternlotsen

Nachbarschaftsmütter Neuwiedenthal

Stubbenhof 20 • Tel. 0163-5696430

Elternlotsen Heimfeld (Treffpunkthaus Heimfeld)

Friedrich-Naumann-Straße 9 – 11 • Tel. 0162-7403035

Frühstart für Erfolg+ Zentrum Neugraben (EKiZ Falkenbek)

An der Falkenbek 4 • Tel. 65791020, 0163-8699668

Frühstart für Erfolg+ Harburg-Kern/Eißendorf-Ost

Sand 10 (Büro UoG) • Tel. 24437110

Elternlotsen Neugraben-Fischbek

Am Röhricht 19 • Tel. 0163-3820004



wellcome

Das Projekt wellcome organisiert praktische Hilfen und Unterstützung für Familien nach der Geburt eines Kindes durch ehrenamtliche Helferinnen.

Kontakt über:

Evangelische Familienbildung Harburg (im Haus der Kirche)

Hölertwiete 5 • Tel. 519000964

Mo. 09.00 – 11.30 Uhr und nach Vereinbarung

www.welcome-online.de

Mütterberatungsstellen

Die bezirklichen Mütterberatungsstellen beraten Mütter und Väter von Säuglingen und Kleinkindern zu allen Themen rund um die Kindergesundheit, z. B. Stillen, Ernährung, Entwicklung, Rachitis und Kariesprophylaxe sowie zu weiteren Hilfsangeboten. Besondere Aufmerksamkeit gilt den Kindern im 1. Lebensjahr.

Team Harburg

Tel. 428 71 -2143, -2340, -2313, -2144, -2653, -2649

Edelbüttelstraße 9 (Eltern-Kind-Zentrum Phoenix-Nest)

Öffnungszeiten: Do. 10.00 – 11.30 Uhr

Eißendorfer Str. 195 (Jugendcafé)

Öffnungszeiten: Fr. 10.00 – 11.30 Uhr

Friedrich-Naumann-Straße 9 (TreffpunktHaus)

Öffnungszeiten: Do. 14.00 – 15.30 Uhr

Harburger Rathauspassage 2 (Gesundheitsamt)

Öffnungszeiten: Di. 9.30 – 11.00 Uhr

Martestraße 50 (Elternschule)

Öffnungszeiten: Mi. 10.00 – 11.30 Uhr

Team Süderelbe

Tel. 428 71 -2663, -2657, -2132, -2794

Am Röhricht Haus 21 (Am Röhricht)

Öffnungszeiten: Mi. 10.00 – 11.30 Uhr

An der Falkenbek 4 (Eltern-Kind-Zentrum Falkenbek)

Öffnungszeiten: Mi. 9.00 – 13.00 Uhr

Liedenkummer Bogen 2 (Eltern-Kind-Zentrum Neuenfelde)

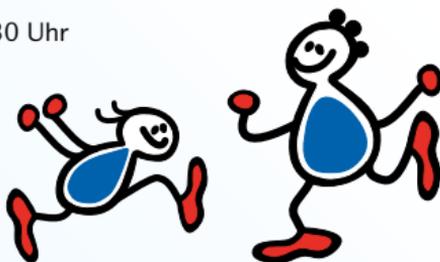
Öffnungszeiten: Mi. 14.00 – 15.30 Uhr

Ohrsweg 4 (Treffpunkt Sandbek)

Öffnungszeiten: Mo. 10.00 – 11.30 Uhr

Rehrstieg 60 (Elternschule)

Öffnungszeiten: Di. 10.00 – 11.30 Uhr



Mütter- und Mutter-/Vater-Kind-Kuren

Mütter sind in ihrem Alltag vielfältigen Belastungen ausgesetzt. Diese Situation kann zu Erschöpfungszuständen führen oder körperliche und psychische Erkrankungen verursachen. Die Mütterkuren bzw. Mutter-Kind-Kuren unterstützen Sie, neue Kraft zu schöpfen. Auch Väter können die Kuren in Anspruch nehmen. Verschiedene Verbände beraten Sie. Eine Beratungsstelle in Ihrer Nähe finden Sie unter

www.muetttergenesungswerk.de

www.ak-familienhilfe.de

Das Hamburger Bildungspaket

Erhalten Sie Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) II (Arbeitslosengeld II, Sozialgeld), dem SGB XII (Sozialhilfe, Grundsicherung) oder dem Asylbewerberleistungsgesetz? Oder bekommen Sie Wohngeld oder Kinderzuschlag nach dem Bundeskindergeldgesetz?

Dann können Sie bzw. Ihre Kinder zusätzliche Leistungen erhalten. Hierzu gehören:

- Übernahme der Kosten für Ausflüge und mehrtägige Fahrten mit Kitas, der Kindertagespflege oder der Schule.
- Zuschuss für Lernmaterialien für den Schulunterricht von insgesamt 150 Euro pro Jahr.
- Übernahme der notwendigen Fahrtkosten bei entsprechender Entfernung der Schule.
- Kostenloses Mittagessen in Kitas, der Kindertagespflege oder in der Schule.
- Nachhilfe für Schülerinnen und Schüler, die nach Einschätzung der Schule wesentliche Lernziele sonst nicht erreichen würden.
- Übernahme der Mitgliedsbeiträge, Teilnahmegebühren o. ä. in Höhe von pauschal 15 Euro monatlich für den Sportverein, die Musikschule oder für andere kulturelle Angebote. Alternativ können die 15 Euro monatlich auch für Ausrüstungsgegenstände (Kauf oder Miete von zum Beispiel Hockeyschläger, Blockflöte) oder Freizeiten eingesetzt werden.

Mehr Informationen erhalten Sie im Internet unter www.hamburg.de/bildungspaket, über die Hotline zum Bildungspaket unter der Nummer 040 – 428 28 3000 sowie bei dem für Sie zuständigen Jobcenter, im Fachamt für Grundsicherung und Soziales bzw. im Sozialen Dienstleistungszentrum Ihres Bezirksamtes und in der Schule bzw. der Kita Ihres Kindes.

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg,
Sozialbehörde
Referat für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg

Titelfoto: Mauricio Bustamante

Druck: Druckerei Siepmann, Hamburg
Oktober 2020

Dieses Falblatt ist zu bestellen unter:

Tel. 42863-7778

oder E-Mail publikationen@soziales.hamburg.de

Weitere Angebote in Hamburg

Kinderschutzzentrum

Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie (z.B. bei Misshandlung, sexuellem Missbrauch und Vernachlässigung von Kindern). Das Kinderschutzzentrum bietet Unterstützung zur Entlastung bei Überforderung und in Krisen, sowie in schwierigen familiären Konflikten, die mit Gewalt einhergehen.

Emilienstraße 78 • Tel. 4910007

Telefonische Sprechzeiten: Mo., Di., Do., Fr. 9.00 – 11.00 Uhr
sowie Mo., Di. und Do. 13.00 – 15.00 Uhr, Mi. 15.00 – 17.00 Uhr

www.kinderschutzzentrum-hh.de

Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

Beratung bei allen Fragen rund um Trennung und Scheidung: Erziehungsberatung, Trennungsberatung, Sozialberatung, Gruppenangebote für alleinerziehende Mütter und Väter, Trennungsgruppen für Kinder und Jugendliche, Sprechstunde und Treffpunkte für Schwangere in der Trennungskrise, Wochenend-Treffpunkte.

Güntherstraße 102 • Tel. 2501184

Sozialberatung: Tel. 2502777; Kinder-Trennungstelefon 2502025

Telefonische Sprechzeiten:

Di. 11.00 – 12.00 Uhr und 17.00 – 18.00 Uhr, Do. 11.00 – 13.00 Uhr

atb-hamburg@t-online.de

www.atb-hamburg.de

Väter e.V.

Austausch und Beratung zu allen Themen des Vaterseins wie z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Elternzeit und Erziehung. Außerdem gemeinsame Freizeitaktivitäten für Väter und ihre Kinder sowie Informationsveranstaltungen mit Experten.

Erzbergerstraße 8a • Tel. 39908539

Beratung vor Ort: Di. + Mi. 11.00 – 17.00 Uhr nach telefonischer Vereinbarung

info@vaeter.de

www.vaeter.de

Verband binationaler Familien und Partnerschaften, iaf e.V.

Der Verband informiert und berät binationale Paare und Familien bei Fragen zur Eheschließung, Familienzusammenführung, ebenso auch bei familiären Konflikten, Trennung und Scheidung oder Sorgerechts- und Umgangsfragen.

Eidelstedter Weg 64 • Tel. 446938

Mo. 14.00 – 16.00 Uhr, Di. + Do. 9.00 – 12.00 Uhr

www.verband-binationaler.de

Hamburger Beratungsstelle für Regenbogenfamilien Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

Danziger Straße 66 • Tel. 280 140 620

regenbogenfamilien@caritas-hamburg.de

www.caritas-hamburg.de

Hamburgaktiv

Mein Portal für Bildung und Freizeit

Informationen über Beratung, Bildung
und Freizeit finden Sie auch auf

www.hamburg-aktiv.info