



**BERATUNG UND  
UNTERSTÜTZUNG  
FÜR FAMILIEN**

**BEZIRK EIMSBÜTTEL**

**Ausgabe 2020/2021**



**Hamburg**



## Liebe Hamburgerinnen und Hamburger,

der Hamburger Senat unterstützt Familien in vielfältiger Weise. Neben einem gut ausgebauten Betreuungssystem und zahlreichen Ganztagschulen für Kinder und Jugendliche bietet Hamburg Familien ein dichtes Netz an Beratungs- und Unterstützungsangeboten – von Elternschulen über Eltern-Kind-Zentren bis hin zu verschiedenen Stadteiltreffpunkten. In

diesem Flyer finden Sie die wichtigsten Angebote in Ihrem Bezirk.

Weiterführende Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.hamburg.de/familienwegweiser](http://www.hamburg.de/familienwegweiser).

Ich freue mich über alle Familien, die diese Angebote wahrnehmen und sich dort bei Bedarf Rat und Hilfe holen.

*M. Leonhard*

Melanie Leonhard  
Sozialsenatorin

## Familie und Beruf unter einem Hut

Eltern bekommen in Hamburg für ihre Kinder die Betreuung, die sie brauchen, und zwar bis zu zwölf Stunden täglich. Das Betreuungsangebot ist vielfältig und dank des Kita-Gutscheinsystems frei wählbar – es reicht von der flexiblen Kindertagespflege bis hin zur Gruppenbetreuung in einer Krippe oder Kita.

## Hamburg gehört uns!

In Hamburg haben alle Kinder ab ihrem ersten Geburtstag einen Rechtsanspruch auf eine täglich fünfstündige Kinderbetreuung inklusive eines kostenlosen Mittagessens. Diese fünfstündige Grundbetreuung ist von der Geburt bis zur Einschulung beitragsfrei. Dadurch wird Hamburg als Wohnort für junge Familien noch attraktiver.

Weitere Informationen zur Kindertagesbetreuung, zur Antragstellung sowie die Adressen von Kitas in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter

[www.hamburg.de/kita](http://www.hamburg.de/kita)



## Erziehungsberatung

Erziehungsberatungsstellen beraten Familien und Kinder bei Problemen in der Familie, Verhaltensauffälligkeiten von Kindern oder Erziehungsschwierigkeiten.

### **Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Eimsbüttel**

Osterstraße 116 • Tel. 428 01 - 53 53

Anmeldung: Di. – Do. 11.00 – 16.00 Uhr, Fr. 11.00 – 13.00 Uhr

### **Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Niendorf**

Friedrich-Ebert-Str. 14 • Tel. 428 01 - 46 67

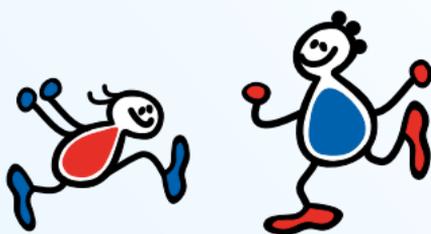
Anmeldung: Di. + Do. 13.00 – 15.00 Uhr

Außenstelle Schnelsen

Graf-Johann-Weg 38 • Tel. 428 01 - 46 67

Anmeldung: Di. + Do. 13.00 – 15.00 Uhr

[www.hamburg.de/erziehungsberatung-eimsbuettel](http://www.hamburg.de/erziehungsberatung-eimsbuettel)



## Erziehungsberatung im Internet

Auch im Internet gibt es für Eltern und Jugendliche die Möglichkeit, sich bei familiären Problemen von kompetenten Fachleuten beraten zu lassen. Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung bietet in einer Online-Beratungsstelle per Chat, Forum oder Mail Rat und Hilfe von psychologischen und pädagogischen Fachkräften an:

[www.bke-elternberatung.de](http://www.bke-elternberatung.de) für Eltern

[www.bke-jugendberatung.de](http://www.bke-jugendberatung.de) für Jugendliche

## Allgemeiner Sozialer Dienst

Der Allgemeine Soziale Dienst ist Teil des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) im Bezirk. Zu seinen Aufgaben gehört es, Kinder vor Gefährdungen zu bewahren und Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder zu beraten und zu unterstützen. Bei Bedarf bewilligt er weitergehende erzieherische Hilfen oder vermittelt an andere kompetente Stellen. Der Allgemeine Soziale Dienst informiert außerdem über besondere Beratungsangebote im Falle von Trennung und Scheidung.

Sprechzeiten: Mo. – Do. 8.00 – 16.00 Uhr, Fr. 8.00 – 14.00 Uhr

### **Eimsbüttel Kerngebiet, Rotherbaum, Harvestehude, Hoheluft-West (Region 1)**

Grindelberg 62-66 • Tel. 42801-3349

### **Lokstedt, Niendorf, Schnelsen**

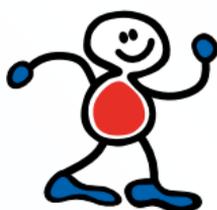
Garstedter Weg 13 • Tel. 42801-4613

### **Stellingen, Eidelstedt**

Basselweg 73 • Tel. 42801-5217



Foto: Mauricio-Bustamante



## Elterntelefon

Der Deutsche Kinderschutzbund Landesverband Hamburg e.V. betreibt ein kostenfreies Elterntelefon. Hier haben Mütter und Väter die Gelegenheit, anonym mit kompetenten Beratern über ihre Fragen, Anliegen und Erziehungsprobleme zu sprechen.

**Telefon 0800-111 05 50** (kostenfrei)

Sprechzeiten: Mo. – Fr. 9.00 – 13.00 Uhr und Mo. – Do. 17.00 – 19.00 Uhr

<https://kinderschutzbund-hamburg.de/elterntelefon/>

## Elternschulen/Familienbildungsstätten

Elternschulen und Familienbildungsstätten sind Treffpunkte für alle (werdenden) Eltern, die Austausch, Informationen und Unterstützung suchen. Sie bieten offene Gruppen, Kurse, Eltern-Kind-Gruppen, Gesprächskreise und Informationsveranstaltungen. Veranstaltungsprogramme finden Sie in den jeweiligen Bezirksämtern, Kunden- und Dienstleistungszentren sowie den Öffentlichen Bücherhallen und im Internet.

**Die angegebenen Sprechzeiten gelten nicht in den Schulferien!**

### Elternschule Am Grindel

Oberstraße 18 b • Tel. 428 01 - 33 11  
Sprechzeiten: Mo. + Do. 10.00 – 12.00 Uhr

### Elternschule Eidelstedt

Alte Elbgaustraße 12 und Oliver-Liße-Straße 34 • Tel. 5 70 95 66  
Sprechzeiten: Mo. 16.00 – 17.00, Di., Mi. + Do. 10.00 – 12.00 Uhr

### Elternschule Eimsbüttel

Doormannsweg 12 • Tel. 428 01 - 3775  
Sprechzeiten: Mo. + Mi. 10.00 – 12.00 Uhr

### Elternschule Niendorf

Friedrich-Ebert-Straße 14 • Tel. 428 01 - 46 66  
Sprechzeiten: Di., Do. 10.00 – 12.00 Uhr und nach Vereinbarung  
[elternschule-eimsbuettel@eimbuettel.hamburg.de](mailto:elternschule-eimsbuettel@eimbuettel.hamburg.de)  
[www.elternschulen-eimsbuettel.de](http://www.elternschulen-eimsbuettel.de)

### Evangelische Familienbildung Niendorf/Lokstedt

Garstedter Weg 9 • Tel. 226 22 97 - 70  
Sprechzeiten: Mo. – Do. 9.00 – 12.00 Uhr, Di. – Do. 15.00 – 17.00 Uhr  
[www.fbs-hamburg.de](http://www.fbs-hamburg.de)

## Familienteams

Bei Überlastung in der Schwangerschaft oder im Alltag mit dem Baby können Expertinnen aus den Familienteams helfen. Familienhebammen, Familien-, Gesundheits- und Kinderkrankenpflegerinnen und Sozialpädagoginnen beraten bei Bedarf Eltern mit Säuglingen und begleiten die Familie in schwierigen Lebenslagen im ersten Jahr.

**Bitte erfragen Sie telefonisch die persönliche Erreichbarkeit.**

### Alle Stadtteile im Bezirk Eimsbüttel

(Zentrum für junge Familien/Frühe Hilfen Eimsbüttel)  
Lappenbergsallee 32 • Tel. 43 17 94 82 12

### Kinder- und Jugendnotdienst

In akuten Krisen und Notlagen erhalten Kinder, Jugendliche und Eltern rund um die Uhr Beratung und Hilfe

**Telefon 42815 3200**

## Eltern-Kind-Zentren

Eltern-Kind-Zentren sind Treffpunkte für Familien mit Kindern bis zur Einschulung, die noch nicht in einer Kita betreut werden. Hier können sich Mütter und Väter mit Kleinkindern treffen und mit anderen Eltern ins Gespräch kommen. Für die Kinder gibt es außerdem Spiel- und Lernstunden, für die Eltern Tipps und Unterstützung für die Kindererziehung. Der Besuch der Eltern-Kind-Zentren ist kostenlos.

[www.hamburg.de/eltern-kind-zentren](http://www.hamburg.de/eltern-kind-zentren)

### **Eidelstedt**

*Kita Lohkampstraße*

Lohkampstraße 43 • Tel. 556 20 29 18

### **Lokstedt/Lenzsiedlung**

*Kita Vizelinstraße*

Vizelinstraße 48 • Tel. 560 04 60 41

### **Niendorf-Nord**

*Kita Wagrierweg*

Wagrierweg 16 • Tel. 552 32 28

### **Schnelsen, Burgwedel**

*Kita Bluma Mekler*

Brüder-Hornemann-Straße 3 • Tel. 55 97 07 01



Foto: Ralph Timm

## Kindertagesbetreuung

Das für Ihren Bezirk zuständige Soziale Dienstleistungszentrum berät Sie in allen Fragen zur Kindertagesbetreuung, hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Platz für Ihr Kind und berechnet die ggf. von Ihnen zu leistende Kostenbeteiligung.

Grindelberg 66 • Tel. 428 01 - 33 44

### **Tagespflegebörse:**

Grindelberg 66 • Tel. 428 01 - 29 52 / - 21 90

Die Sprechzeiten der Abteilung Kindertagesbetreuung und der Tagespflegebörse erfahren Sie im Behördenfinder Hamburg über

[www.hamburg.de/jugendaemter](http://www.hamburg.de/jugendaemter)

## Kinder- und Familienzentren

Kinder- und Familienzentren sind Treffpunkte für Familien im Stadtteil. Sie bieten verschiedene Kurse, Veranstaltungen und Freizeitmöglichkeiten an, helfen bei der Bewältigung des Alltags und beraten in Fragen der Erziehung und Gesundheit.

### **KiFaZ Schnelsen, Standort Burgwedel**

Walter-Jungleib-Straße 20 • Tel. 550091-35/-36

Offene Beratungszeiten: Mo. 11.00 – 13.00 Uhr, 15.00 – 18.00 Uhr,

Di. 10.00 – 12.00 Uhr, Mi. 10.00 – 13.00 Uhr,

Fr. 10.00 – 12.00 Uhr und weitere Termine nach Absprache.

[www.kifaz-schnelsen.de](http://www.kifaz-schnelsen.de)

### **KiFaZ Schnelsen, Standort Schnelsen-Süd**

Vörn Brook 9a • Tel. 57 20 18 59

Offene Beratungszeiten: Mo. 10.00 – 12.30 Uhr u. 14.00 – 19.00 Uhr,

Di. 10.00 – 12.30 Uhr u. 14.00 – 15.00 Uhr, Mi. 14.00 – 16.00 Uhr,

Do. 14.00 – 16.00 Uhr, Fr. 10.00 – 14.00 Uhr

[www.kifaz-schnelsen.de](http://www.kifaz-schnelsen.de)

## Mütterzentren

Mütterzentren bieten Müttern mit kleinen Kindern die Möglichkeit, sich mit anderen Frauen aus dem Stadtteil zu treffen, Kontakte zu knüpfen und Erfahrungen auszutauschen. Die Kinder werden betreut, während die Mütter an den Treffs, den Kursen oder offenen Angeboten teilnehmen.

### **Die MütZe Mütterzentrum Burgwedel e.V.**

Walter-Jungleib-Straße 10 - 12 • Tel. 55929009

Öffnungszeiten: Mo., Mi., Fr. 9.30 – 12.00 Uhr

[muetze.burgwedel@gmx.de](mailto:muetze.burgwedel@gmx.de)

[www.kita-die-muetze.de](http://www.kita-die-muetze.de)

## Elternlotsen

Geschulte ehrenamtliche Elternlotsen mit eigenem Migrationshintergrund informieren und begleiten Familien in der Nachbarschaft, um sie bei der Integration zu unterstützen. Elternlotsen helfen zum Beispiel bei der Suche nach einem Kitaplatz, informieren zum Schulsystem und zu Unterstützungs- und Freizeitangeboten im Stadtteil oder begleiten ganz alltagspraktisch bei Arzt- oder Behördengängen.

[www.hamburg.de/elternlotsen](http://www.hamburg.de/elternlotsen)

### **Elternlotsen Eidelstedt/Schnelsen** (Ambulante Hilfen Eidelstedt)

Eidelstedter Platz 4 • Tel. 3603619192

## wellcome

Das Projekt wellcome organisiert praktische Hilfen und Unterstützung für Familien nach der Geburt eines Kindes durch ehrenamtliche Helferinnen.

Kontakt über:

### **Elbkinder-Kita Lohkampstraße wellcome Hamburg-Eidelstedt**

Lohkampstr. 41 • Tel. 0160-231 66 44 • Di. 10.00 – 12.00 Uhr

### **wellcome Hamburg-Eimsbüttel**

Hoheluftchaussee 95 • Tel. 0160-231 66 44 • Di. 10.00 – 12.00 Uhr

### **Ev. Kirchengemeinde Hamburg-Niendorf**

Niendorfer Marktplatz 3a • Tel. 0159-01480269 • Fr. 9.00 – 11.00 Uhr

[www.wellcome-online.de](http://www.wellcome-online.de)

## Mehrgenerationenhäuser

Mehrgenerationenhäuser sind Treffpunkte für Jung und Alt im Stadtteil. Sie bieten einen offenen Tagestreff mit Café oder Bistro sowie verschiedene Kurs- und Beratungsangebote für Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Familien und Senioren.

### **Mehrgenerationenhaus Nachbarschatz e.V.**

Amandastraße 58 • Tel. 40 17 06 07

Öffnungszeiten: Mo. – Fr. 9.00 – 18.00 Uhr

[kontakt@nachbarschatz.de](mailto:kontakt@nachbarschatz.de)

[www.nachbarschatz.de](http://www.nachbarschatz.de)

## Mütterberatungsstellen

Die bezirklichen Mütterberatungsstellen beraten Mütter und Väter von Säuglingen und Kleinkindern zu allen Themen rund um die Kindergesundheit, z. B. Stillen, Ernährung, Entwicklung, Rachitis und Kariesprophylaxe sowie zu weiteren Hilfsangeboten. Besondere Aufmerksamkeit gilt den Kindern im 1. Lebensjahr.

### **Burgwedel**

(im Eltern-Kind-Zentrum)  
Brüder-Hornemann-Straße 3  
Tel. 428 01 - 52 71 • jeden 1. Mi.  
im Monat 9.00 – 10.00 Uhr

### **Eidelstedt**

Lohkampstraße 14  
Tel. 428 01 - 52 71  
12.30 – 14.30 Uhr

### **Lokstedt** (im Eltern-Kind-Zentrum Vizelinstraße)

Vizelinstraße 48 • Tel. 428 01 - 29 80  
jeden 2. und 4. Mo. des Monats  
9.30 – 10.30 Uhr

### **Niendorf I**

Garstedter Weg 13 • Tel. 428 01 - 46 60  
Mo. 13.00 – 14.00 Uhr

### **Niendorf II** (im Eltern-Kind-Zentrum Wagrierweg)

Wagrierweg 16 • Tel. 428 01 - 29 80

### **Stellingen**

Grundstraße 17 • Tel. 428 01 29 80  
Di. 13.00 – 15.00 Uhr und jeden  
2. Mi. des Monats von  
16.00 – 17.00 Uhr,  
Gruppenangebot (0 – 8 Mo.)  
Do. 10.00 – 12.00 Uhr  
jeden 1. Di. des Monats 10.00 – 11.00 Uhr

## Weitere Angebote in Eimsbüttel

### **ProNieNo – Beratung für Familien und Jugendliche in Niendorf**

Eltern erhalten hier schnelle, vertrauliche und kostenlose Hilfe bei Konflikten in der Familie, Behördenangelegenheiten, Erziehungsfragen und Problemen in der Schule.

Rudolf-Klug-Weg 9 • Tel. 57 00 24 70

Sprechzeiten: Mo. 15.00 – 17.00 Uhr, Mi. 9.00 – 11.00 Uhr

[www.pronieno.de](http://www.pronieno.de)

### **LenzTreFF**

Das Angebot bietet neben einem offenen Treffpunkt auch Unterstützung, Beratung und Begleitung für Familien in der Lenzsiedlung.

Julius-Vosseler-Str. 193 • Tel. 43 09 67 15

Tägliche Öffnungszeiten (Mo. – Fr.)

[lenztreff@lenzsiedlung.de](mailto:lenztreff@lenzsiedlung.de)

[www.lenzsiedlung.de](http://www.lenzsiedlung.de)

## Mütter- und Mutter-/Vater-Kind-Kuren

Mütter sind in ihrem Alltag vielfältigen Belastungen ausgesetzt. Diese Situation kann zu Erschöpfungszuständen führen oder körperliche und psychische Erkrankungen verursachen. Die Mütterkuren bzw. Mutter-Kind-Kuren unterstützen Sie, neue Kraft zu schöpfen. Auch Väter können die Kuren in Anspruch nehmen. Verschiedene Verbände beraten Sie. Eine Beratungsstelle in Ihrer Nähe finden Sie unter

[www.muetttergenesungswerk.de](http://www.muetttergenesungswerk.de)

[www.ak-familienhilfe.de](http://www.ak-familienhilfe.de)

### Das Hamburger Bildungspaket

Erhalten Sie Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch (SGB) II (Arbeitslosengeld II, Sozialgeld), dem SGB XII (Sozialhilfe, Grundsicherung) oder dem Asylbewerberleistungsgesetz? Oder bekommen Sie Wohngeld oder Kinderzuschlag nach dem Bundeskindergeldgesetz?

Dann können Sie bzw. Ihre Kinder zusätzliche Leistungen erhalten. Hierzu gehören:

- Übernahme der Kosten für Ausflüge und mehrtägige Fahrten mit Kitas, der Kindertagespflege oder der Schule.
- Zuschuss für Lernmaterialien für den Schulunterricht von insgesamt 150 Euro pro Jahr.
- Übernahme der notwendigen Fahrtkosten bei entsprechender Entfernung der Schule.
- Kostenloses Mittagessen in Kitas, der Kindertagespflege oder in der Schule.
- Nachhilfe für Schülerinnen und Schüler, die nach Einschätzung der Schule wesentliche Lernziele sonst nicht erreichen würden.
- Übernahme der Mitgliedsbeiträge, Teilnahmegebühren o. ä. in Höhe von pauschal 15 Euro monatlich für den Sportverein, die Musikschule oder für andere kulturelle Angebote. Alternativ können die 15 Euro monatlich auch für Ausrüstungsgegenstände (Kauf oder Miete von zum Beispiel Hockeyschläger, Blockflöte) oder Freizeiten eingesetzt werden.

Mehr Informationen erhalten Sie im Internet unter [www.hamburg.de/bildungspaket](http://www.hamburg.de/bildungspaket), über die Hotline zum Bildungspaket unter der Nummer 040 – 428 28 3000 sowie bei dem für Sie zuständigen Jobcenter, im Fachamt für Grundsicherung und Soziales bzw. im Sozialen Dienstleistungszentrum Ihres Bezirksamtes und in der Schule bzw. der Kita Ihres Kindes.

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg,  
Sozialbehörde  
Referat für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg

Titelfoto: Mauricio Bustamante

Druck: Druckerei Siepmann, Hamburg  
Oktober 2020

Dieses Falblatt ist zu bestellen unter:

Tel. 42863-7778

oder E-Mail [publikationen@soziales.hamburg.de](mailto:publikationen@soziales.hamburg.de)

## Weitere Angebote in Hamburg

### Kinderschutzzentrum

Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie (z.B. bei Misshandlung, sexuellem Missbrauch und Vernachlässigung von Kindern). Das Kinderschutzzentrum bietet Unterstützung zur Entlastung bei Überforderung und in Krisen, sowie in schwierigen familiären Konflikten, die mit Gewalt einhergehen.

Emilienstraße 78 • Tel. 4910007

Telefonische Sprechzeiten: Mo., Di., Do., Fr. 9.00 – 11.00 Uhr  
sowie Mo., Di. und Do. 13.00 – 15.00 Uhr, Mi. 15.00 – 17.00 Uhr

[www.kinderschutzzentrum-hh.de](http://www.kinderschutzzentrum-hh.de)

### Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

Beratung bei allen Fragen rund um Trennung und Scheidung: Erziehungsberatung, Trennungsberatung, Sozialberatung, Gruppenangebote für alleinerziehende Mütter und Väter, Trennungsgruppen für Kinder und Jugendliche, Sprechstunde und Treffpunkte für Schwangere in der Trennungskrise, Wochenend-Treffpunkte.

Güntherstraße 102 • Tel. 2501184

Sozialberatung: Tel. 2502777; Kinder-Trennungstelefon 2502025

Telefonische Sprechzeiten:

Di. 11.00 – 12.00 Uhr und 17.00 – 18.00 Uhr, Do. 11.00 – 13.00 Uhr

[atb-hamburg@t-online.de](mailto:atb-hamburg@t-online.de)

[www.atb-hamburg.de](http://www.atb-hamburg.de)

### Väter e.V.

Austausch und Beratung zu allen Themen des Vaterseins wie z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Elternzeit und Erziehung. Außerdem gemeinsame Freizeitaktivitäten für Väter und ihre Kinder sowie Informationsveranstaltungen mit Experten.

Erzbergerstraße 8a • Tel. 39908539

Beratung vor Ort: Di. + Mi. 11.00 – 17.00 Uhr nach telefonischer Vereinbarung

[info@vaeter.de](mailto:info@vaeter.de)

[www.vaeter.de](http://www.vaeter.de)

### Verband binationaler Familien und Partnerschaften, iaf e.V.

Der Verband informiert und berät binationale Paare und Familien bei Fragen zur Eheschließung, Familienzusammenführung, ebenso auch bei familiären Konflikten, Trennung und Scheidung oder Sorgerechts- und Umgangsfragen.

Eidelstedter Weg 64 • Tel. 446938

Mo. 14.00 – 16.00 Uhr, Di. + Do. 9.00 – 12.00 Uhr

[www.verband-binationaler.de](http://www.verband-binationaler.de)

### Hamburger Beratungsstelle für Regenbogenfamilien Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

Danziger Straße 66 • Tel. 280 140 620

[regenbogenfamilien@caritas-hamburg.de](mailto:regenbogenfamilien@caritas-hamburg.de)

[www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

## Hamburgaktiv

Mein Portal für Bildung und Freizeit

Informationen über Beratung, Bildung  
und Freizeit finden Sie auch auf

[www.hamburg-aktiv.info](http://www.hamburg-aktiv.info)