

# SicherheitsProfi

POST | POSTBANK | TELEKOM

Das Magazin der  BG Verkehr

Zusammenarbeit | 08

## Führen auf Distanz

Fachgespräch Forschung für unfallfreies Fahren | 12

Unterwegs im Auto Hitzealarm | 26



## Die Digitalisierung verändert unsere Arbeitswelt.

### Impressum

#### Herausgeber:

Berufsgenossenschaft  
Verkehrswirtschaft  
Post-Logistik  
Telekommunikation  
Ottenser Hauptstraße 54  
22765 Hamburg  
Tel.: 040 3980-0

#### Gesamtverantwortung:

Sabine Kudzielka, Vorsitzende  
der Geschäftsführung

#### Prävention:

Dr. Jörg Hedtmann,  
Leiter des Geschäftsbereichs

#### Redaktion:

Dorothee Pehlke (dp), Birgitta  
Angenendt (ba), Renate Bantz  
(rb), Ute Krohne (uk),  
Philip Aubreville (pha)  
redaktion@sicherheitsprofi.de

#### Gestaltung/Herstellung:

mDsCreative GmbH  
Alte Jakobstraße 105, 10969 Berlin

#### Druckerei und Verlag:

Druckhaus Kaufmann  
Raiffeisenstraße 29, 77933 Lahr

#### Leserbriefe:

Sie haben Fragen, Anregungen,  
Lob oder Kritik? Schicken Sie  
einfach eine E-Mail an:  
redaktion@sicherheitsprofi.de

Der SicherheitsProfi erscheint  
viermal jährlich. Der Bezugspreis  
ist im Mitgliedsbeitrag enthalten.

# Liebe Leserin, lieber Leser,

beim Durchblättern des „SicherheitsProfi“ werden Sie feststellen, dass wir in dieser Ausgabe einen Schwerpunkt auf die Verkehrssicherheit setzen, der durch aktuelle

Termine und Gespräche entstanden ist. So berichten wir über unseren Parlamentarischen Abend, in dessen Rahmen wir über Aspekte der Arbeits- und Verkehrssicherheit mit Bundestagsabgeordneten diskutieren konnten, und über ein Fachgespräch zur Verkehrssicherheit, bei dem Forschungsergebnisse im Umfeld der Verkehrswirtschaft vorgestellt wurden. Berührungspunkte gibt es aber auch mit der Reportage, mit den Tipps zum Fahren bei Hitze und mit dem Beitrag „Führen auf Distanz“.

Alle diese Themen haben mir noch einmal vor Augen geführt, welche große Rolle die Verkehrssicherheit in der Arbeitswelt unserer Versicherten spielt. Ob als Berufskraftfahrer, auf Dienstfahrten oder als Pendler zu Arbeit – der Verkehr ist aus unserem täglichen Leben nicht wegzudenken. Dabei bahnen sich in diesem Bereich große Veränderungsprozesse an. Automatisierungsprozesse führen dazu, dass sich neue Formen der Erwerbstätigkeit im Bereich der Sharing Economy entwickeln, wie zum Beispiel Uber oder Airbnb. Die Zahl der Soloselbstständigen nimmt zu. Immer mehr Arbeitsplätze werden ausgelagert ins Homeoffice. Für uns als Berufsgenossenschaft ist es bei diesen Entwicklungen wichtig, die neuen Beschäftigungsformen in den Blick zu nehmen und dabei besonders auf die Menschen zu achten, die in diesen neuen Erwerbsformen tätig sind. Sichere und gesunde Arbeitsplätze und eine gute Absicherung bei Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten sind in unserer Gesellschaft ein hohes Gut. Wir dürfen und werden es nicht aus den Augen verlieren.

Ihre

**Sabine Kudzielka**

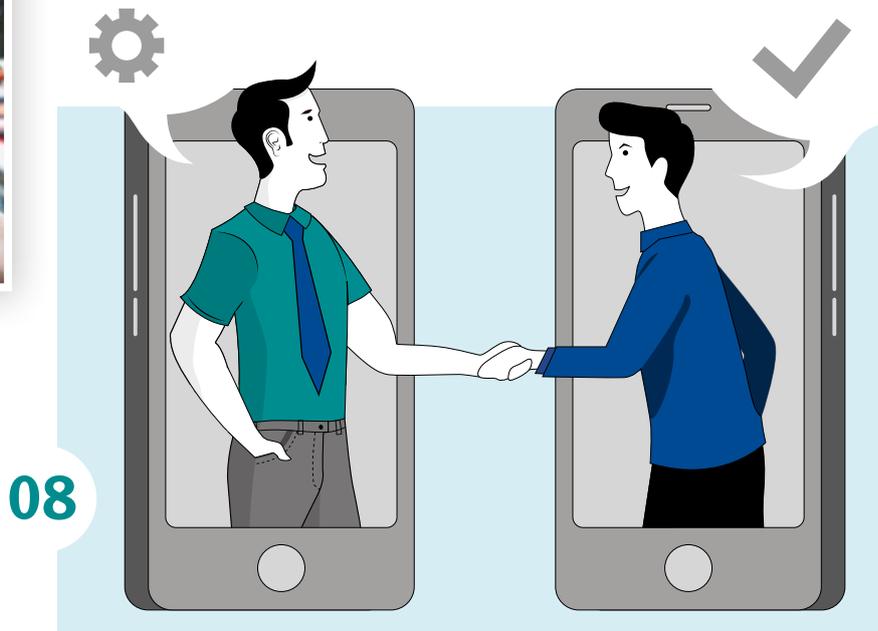
**Vorsitzende der Geschäftsführung der BG Verkehr**



16



12



08

## Schnell informiert

<b>Neues zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz</b>	
Unfallmeldungen	04
<b>Meldungen</b>	
Infos, Nachrichten und Neuigkeiten	11

## Sicher & gesund

<b>Führen auf Distanz</b>	
Neue Formen der Zusammenarbeit	08
<b>Forschung für unfallfreies Fahren</b>	
Fachgespräch Verkehrssicherheit	12

<b>Kampagne</b>	<b>kommmitensch</b>	
Sicherheit im Straßenverkehr		14
<b>Reportage</b>		
Freie Fahrt für frische Milch – Lebensmitteltransporte bei der Firma Lettl		16
<b>Verpuffung im Beifahrerraum</b>		22
Ein Unfallbericht		
<b>Papier oder PC?</b>		
Dokumentationspflichten im Arbeitsschutz		24
<b>Hitzealarm</b>		26
Tipps für unterwegs		

## Gut versichert

<b>Rechtstipp und Kurzmeldungen</b>	27
<b>100 Prozent für Arbeits- und Verkehrssicherheit</b>	
Parlamentarischer Abend der BG Verkehr	28

## Service

<b>Prävention aktuell</b>	
Dr. Jörg Hedtmann	30
<b>Kontaktübersicht</b>	
So erreichen Sie die BG Verkehr	31
<b>Editorial/Impressum</b>	02

© Adobe Stock/Janina Dierks



## Pakete per Taxi?

Um für mehr Effizienz auf der letzten Meile zu sorgen, denkt der Chef von Amazon Deutschland, Ralf Kleber, auch über neue Kooperationen nach. „Mit Sicherheit kann es noch mehr Konsolidierung bei der Zustellung von Paketen geben. Theoretisch könnte etwa auch ein Taxifahrer unsere Pakete ausliefern“, sagte Kleber der Düsseldorfer „Rheinischen Post“.

## Alkoholkontrollen auf Rastplätzen

Bei Kontrollen vor Ablauf des Sonntagsfahrverbots fielen in letzter Zeit häufiger Lkw-Fahrer mit Alkohol im Blut auf. Die Mitglieder der Selbstverwaltung der BG Verkehr begrüßen die Kontrollen. „Alkohol und andere Drogen haben im Straßenverkehr nichts verloren“, betont Klaus Peter Röskes, Vorsitzender des Vorstandes der BG Verkehr. Der Bundesverband Güterkraftverkehr und Logistik weist darauf hin, dass von den alkoholisierten Fahrern überdurchschnittlich viele aus Osteuropa stammten. Dies sei eine Folge der sozialen Isolation dieser Fahrer und der langen Trennung von der Familie. Ein Beschluss des EU-Parlaments wirkt dem nun entgegen. Diesem zufolge müssen ausländische Fahrer und Fahrzeuge in Zukunft spätestens alle vier Wochen in ihr Heimatland zurückkehren.



© Adobe Stock/benjaminmolte



© Adobe Stock/lazylama

## Brexit: Versicherungsschutz bleibt bestehen

Weil das britische Parlament dem mit der EU ausgehandelten Austrittsabkommen noch nicht zugestimmt hat, wurde die Austrittsfrist bis zum 31. Oktober verlängert. Wie wirken sich die möglichen Szenarien aus, wenn Versicherte der BG Verkehr bei einer Auslandstätigkeit im Vereinigten Königreich einen Arbeitsunfall erleiden?

Keine Änderungen ergeben sich, wenn das Vereinigte Königreich dem Austrittsabkommen bis zum 31. Oktober noch zustimmt, wenn eine Verlängerung der Austrittsfrist vereinbart würde oder das Land vom Brexit zurücktreten würde.

Aber auch bei einem unregelmäßigen Austritt bleibt der Versicherungsschutz bestehen (Ausstrahlung, § 4 Absatz 1 SGB VII). Ändern würden sich die Art der Leistungsbeschaffung, der Umfang der Leistungen und die Kostenerstattung. Alle bisher verwendeten Anspruchsbescheinigungen zum Erhalt von Sachleistungsaushilfe für die besonderen Leistungen bei Arbeitsunfall und Berufskrankheiten (E 123 bzw. DA 1) verlieren bei einem No-Deal-Brexit ihre Gültigkeit. Bei einem Arbeitsunfall oder einer Berufskrankheit in Anspruch genommene Leistungen werden dann auf dem Wege der Kostenerstattung nach § 97 Nummer 2 SGB VII abgewickelt. Negative Auswirkungen auf die Mitgliedsbetriebe der BG Verkehr sind also bei keinem der Szenarien zu erwarten.

+ [www.bg-verkehr.de](http://www.bg-verkehr.de) | Webcode: 19912288  
[www.dguv.de](http://www.dguv.de) | Webcode: d1181934

## Initiative für klar geregelte Ladezonen

Beschäftigte der Paketdienste kennen die Misere: Sie finden keinen Platz zum Halten und behindern dann zwangsläufig in der zweiten Reihe den Verkehr. Dieses Problem will der Bundesverband Paket und Expresslogistik nun mit seiner Initiative „Liefere lieber in der ersten Reihe!“ angehen. Ziel sei es, klar geregelte Ladezonen für den Lieferverkehr zu schaffen. Nach der Vorstellung des Verbandes sollten Ladezonen analog zum Taxistand mit dem Zeichen 283 StVO (absolutes Haltverbot) gekennzeichnet werden. Ausnahmen sollen dort lediglich für berechnete Nutzungen, das heißt für gewerbliche Be- und Entladevorgänge, gelten.



© gettyimages/Sean Gallup/Staff

## Wenn der Rücken schmerzt

Rückenschmerzen sind nach Infektionen der Atemwege der zweithäufigste Grund für Krankenschreibungen. Wie die Krankenkasse DAK in ihrem Gesundheitsbericht 2018 mitteilt, ist etwa jeder zwanzigste Berufstätige mindestens einmal im Jahr deswegen krankgeschrieben. Hochgerechnet auf die erwerbstätige Bevölkerung gab es dadurch rund 35 Millionen Ausfalltage im Job. Häufiges Arbeiten in unbequemer Körperhaltung, Termin- und Leistungsdruck sowie eine schlechte Work-Life-Balance begünstigen die Beschwerden, so die DAK.



© Adobe Stock/yodiyim

## Aktuelle

### Unfallmeldungen

#### Rampe rutscht ab

Um einen Lkw zu beladen, legte ein Mitarbeiter die mobile Verladerampe an der Ladekante am Fahrzeugheck auf. Er verzichtete darauf, die Rampe mit Sicherungsketten gegen unbeabsichtigte Bewegungen zu sichern. In Folge rutschte die Rampe mitsamt des sich darauf befindenden Gabelstaplers ab. Der Staplerfahrer zog sich dabei einen Wirbelbruch zu.

#### Sturz auf der Treppe



© Adobe Stock/Dash

Die Mitarbeiterin hatte einige Unterlagen von ihrem Schreibtisch in einem Karton zusammengepackt, um ihren Umzug in ein anderes Büro ein Stockwerk tiefer möglichst rasch zu beenden. Auf dem Weg nach unten stolperte sie im Treppenhaus und fiel mehrere Stufen hinab. Da sie den Karton mit beiden Händen hielt, konnte sie den Sturz nicht abfangen. Neben schweren Prellungen und einer Platzwunde am Kopf erlitt sie einen komplexen Knöchelbruch.

#### E-Bike fällt um

Nachdem ein Zusteller bereits je einen Briefbehälter vorne und hinten auf sein E-Bike geladen hatte, wollte er den dritten Behälter von der Karre nehmen und auf das E-Bike umladen. Als er sich dazu umdrehte, fiel das Fahrrad um und traf ihn an der Wade. Die Folgen waren ein schwerer Bluterguss und eine Prellung.

© Adobe Stock/industrieblick



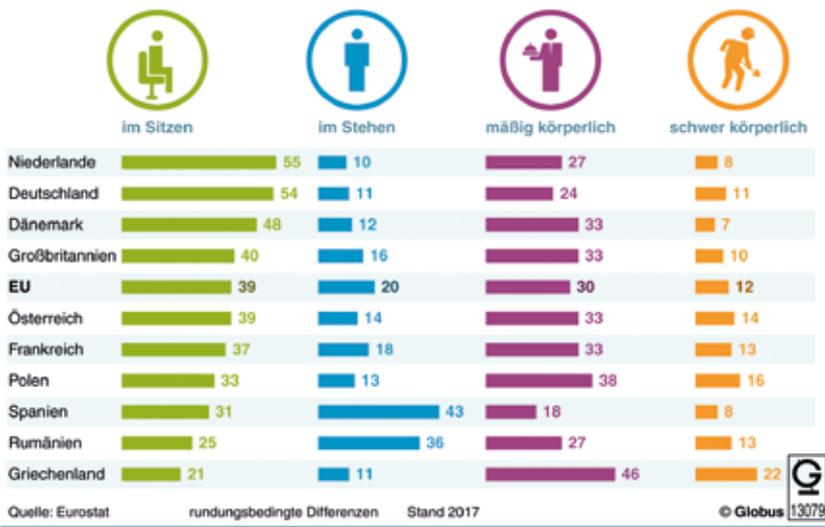
## DIHK entwickelt Regeln für Laderampen

Wie kann das Zusammenwirken an der Laderampe verbessert und wie können Arbeitsabläufe optimiert werden? Dieses Thema treibt Beteiligte und Fachkreise seit langem um, wenn es um

Sicherheitsfragen geht, auch die Präventionsexperten der BG Verkehr. Vorschläge für mehr Effizienz beim Verladen hat nun auch der Deutsche Industrie- und Handelskammertag (DIHK) erarbeitet. Seine neun „Goldenen Rampenregeln“ sollen dazu beitragen, dass der Empfang und das Verladen von Waren effektiver vonstattengehen, teilt der DIHK mit. Ziel sei es, Standzeiten zu verkürzen und Planungen zu verbessern.

## Sitzen oder schleppen?

Von je 100 Beschäftigten in diesen EU-Ländern arbeiten so viele ...



© dpa-infografik

Büroangestellte, Lkw- oder Taxifahrer, Call-Center-Mitarbeiter: Die meisten Berufstätigen in der EU arbeiten im Sitzen – in Deutschland und den Niederlanden sind es besonders viele.



© BG Verkehr

## BG Verkehr berät zu Gehörschutz

Was macht man, wenn alle Lärminderungsmaßnahmen ausgeschöpft sind, es aber immer noch zu laut am Arbeitsplatz ist? Klar – Gehörschutz benutzen. Aber welchen? Oft gibt es nur „die eine“ Sorte, vom Einkauf beschafft und im Spender an die Wand gehängt. Die Anforderungen an einen geeigneten Gehörschutz gehen aber weit darüber hinaus. Ist die Dämmung zu niedrig oder zu hoch? Kann ich Warnsignale noch hören? Sitzt der Gehörschutz nicht richtig oder drückt? Muss ich erst mal 30 verschiedene Gehörschützer beschaffen? Bringen Sie Licht ins Dunkel! Die Aufsichtspersonen der BG Verkehr sind jetzt mit einem Gehörschutzkoffer ausgestattet. Sie beraten zum Thema und bieten Ihnen die Gelegenheit, verschiedene Gehörschützer auszuprobieren.

**+** Kontakt: [www.bg-verkehr.de/die-bg-verkehr/standorte](http://www.bg-verkehr.de/die-bg-verkehr/standorte)

## Unterweisungen werden Pflicht

Seit dem 21. April 2019 dürfen persönliche Schutzausrüstungen (PSA) vom Hersteller nur noch in Verkehr gebracht werden, wenn sie der Verordnung (EU) 2016/425 (PSA-Verordnung) entsprechen. In dieser Verordnung werden Produkte wie Gehörschutz und Rettungswesten neu als PSA der Kategorie III eingestuft. Bisher waren sie in der niedrigeren Kategorie II angesiedelt. Für die Benutzer dieser PSA werden damit Unterweisungen mit Übungen zur Pflicht.

## Grillkohle nicht einfach vergraben



Grillen in der Natur ist beliebt. Doch wohin am Ende mit der heißen Grillkohle? Keine gute Idee ist es, sie einfach mit Sand zu überdecken,

denn darunter schwelt die Grillkohle weiter. Darauf weist die Aktion „Das sichere Haus“ hin. Diese achtlos hinterlassenen Glutnester sind eine Gefahr für Spaziergänger – wer barfuß unterwegs ist, kann schwerste Verbrennungen an den Fußsohlen davontragen. Heiße Grillkohle muss gründlich mit Wasser gelöscht werden. Wer barfuß an Stränden unterwegs ist, die als beliebte Grillplätze bekannt sind, sollte auf Glutnester gefasst sein.

**+** [www.das-sichere-haus.de](http://www.das-sichere-haus.de)



## Mehr Unfälle?

Tretroller sind jetzt für den Straßenverkehr zugelassen. Experten rechnen mit mehr Unfällen. „Die Zulassung führt dazu, dass der Straßenverkehr noch komplexer wird und sich noch mehr Verkehrsteilnehmer die Verkehrswege teilen müssen“, sagt Dr. Klaus Ruff, stellvertretender Leiter des Geschäftsbereichs Prävention der BG Verkehr. „Wenn künftig auch Elektrokleinstfahrzeuge auf dem Radweg fahren, erfordert dies außerdem von Lkw-Fahrern noch mehr Aufmerksamkeit beim Rechtsabbiegen“, so Ruff.

© gettyimages/Vladimir Popovic

## Tag der Verkehrssicherheit

Am dritten Samstag im Juni finden auch in diesem Jahr wieder deutschlandweit zahlreiche Veranstaltungen im Rahmen des Tages der Verkehrssicherheit statt. Initiator ist der Deutsche Verkehrssicherheitsrat (DVR). Aktuelle Informationen über die für den 15. Juni geplanten Veranstaltungen gibt es auf der Website zur Aktion.

**+** [www.tag-der-verkehrssicherheit.de](http://www.tag-der-verkehrssicherheit.de)



## Warum verhalten wir uns so?

Rund 80 bis 95 Prozent aller Unfälle werden durch menschliches Verhalten verursacht. Warum hält man sich oft nicht an Vorschriften? Was treibt Menschen an? Wie kann man Einfluss nehmen auf das Verhalten? Die Broschüre der BG Verkehr beschäftigt sich mit der Psychologie der Arbeitssicherheit.

+ [www.bg-verkehr.de](http://www.bg-verkehr.de) | Webcode: 17172034



## Sicher radeln

Die Information „Prüf dein Rad“ der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung gibt Empfehlungen für eine gute Sichtbarkeit von Radfahrern und Hinweise zur Ausstattung des Fahrrads. Außerdem enthält sie eine Checkliste und Empfehlungen zum richtigen Tragen eines Fahrradhelms.



+ <https://publikationen.dguv.de>

## Einen Gang runterschalten

Viele Verkehrsteilnehmer lassen sich im Stress dazu verleiten, Regeln zu missachten, sich rücksichtslos zu verhalten und zu schnell zu fahren. Welche Konsequenzen das haben kann, zeigt ein neuer, kurzer Videospot der Kampagne „Runter vom Gas“.

+ [www.runtervomgas.de/news/artikel/lieber-mal-in-den-beauty-salon-bevor-es-zu-spaet-ist.html](http://www.runtervomgas.de/news/artikel/lieber-mal-in-den-beauty-salon-bevor-es-zu-spaet-ist.html)



## Fahrzeuge mit Hochvoltssystemen

Der Flyer der BG Verkehr „Pannen- und Unfallhilfe an Fahrzeugen mit Hochvoltssystemen“ beschreibt, wie eine gefahrungsfreie Pannenhilfe bei Hybrid- oder Elektrofahrzeugen gewährleistet werden kann. Interessant ist der Flyer vor allem für Unternehmen, die diese Leistung an entsprechenden Pkw und Nutzfahrzeugen durchführen.

+ [www.bg-verkehr.de](http://www.bg-verkehr.de) | Webcode: 11608740

# Neu erschienen

**Diese Medien helfen beim Arbeits- und Gesundheitsschutz in den Betrieben.**

## Beschäftigte einbeziehen

Mit der richtigen Kommunikation können Unterweisungen einen Mehrwert für den betrieblichen Alltag bedeuten. Die neue Praxishilfe Kommunikation „Gemeinsam besser kommunizieren: Gesprächsformate für eine gute Kultur“ der Kampagne **kommit** enthält Tipps und richtet sich vor allem an kleinere und mittlere Betriebe. Behandelt werden Anlässe und Möglichkeiten zum Austausch über Sicherheit und Gesundheit, verschiedene Gesprächsformate und Tipps für die erfolgreiche Umsetzung.

+ [www.kommitmenschen.de/toolbox/broschueren](http://www.kommitmenschen.de/toolbox/broschueren)



## Onlinespiel für Fahrprofis

Immer wieder kommt es zu Unfällen, weil abgestellte Fahrzeuge nicht richtig gesichert werden. Wichtig ist, dass die Fahrer wissen, in welcher Reihenfolge die einzelnen Schritte vom Anhalten bis zum Aussteigen erfolgen müssen, damit ihr Fahrzeug vor dem Wegrollen geschützt ist. Machen Sie es richtig? Mit einem neuen Onlinebilderlegespiel auf der Website der BG Verkehr können Sie testen, ob Sie die notwendigen Schritte kennen.

+ [www.bg-verkehr.de](http://www.bg-verkehr.de) | Webcode: 16258247



## Film soll Unfällen vorbeugen

Smartphone gecheckt statt auf den Straßenverkehr geachtet, unterwegs mit einem unsicheren Fahrrad, müde am Steuer wegen zu viel Stress: Auf die damit verbundenen Gefahren macht ein neuer, rund zehnminütiger Film aufmerksam. „Ich weiß ja, wie es sicher geht“ thematisiert Wege-, Dienstwege- und Arbeitsunfälle im Straßenverkehr. Er wurde vom Verband für Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz bei der Arbeit und vom Deutschen Verkehrssicherheitsrat herausgegeben.

+ [www.youtube.com](http://www.youtube.com)



Führen auf Distanz gelingt  
gut, wenn man Vertrauen  
in die Kompetenz und  
Leistungsbereitschaft der  
Mitarbeiter hat.

# Führen auf Distanz

Das Führen von Mitarbeitern ist besonders herausfordernd, wenn man mit dem Arbeitsteam keinen unmittelbaren Kontakt hat.

**D**istance Leading, Digital Leadership, virtuelles Führen, Führen auf Distanz – all das sind Begriffe für den gleichen Sachverhalt: Mitarbeiter und Führungskräfte arbeiten an einem anderen Ort und manchmal auch zu unterschiedlichen Arbeitszeiten. Solche Konstellationen einer räumlichen und zeitlichen Distanz der Zusammenarbeit gibt es viele: beim Arbeiten im Homeoffice, im Außendienst, an unterschiedlichen Standorten eines Betriebs oder auch im Falle von Lkw- oder Busfahrern, die selbstständig ihren Arbeitsalltag bewältigen, ohne permanenten Kontakt mit der Zentrale. Selbst Führungskräfte vor Ort – Kapitäne auf Schiffen oder in Flugzeugen – müssen mit der Reederei oder ihrer Basis Kontakt halten und Anweisungen entgegennehmen.

Gemeinsam ist allen Formen dieser Arbeitsgemeinschaften, dass Mitarbeiter flexibel die vereinbarte Arbeitsleistung erbringen und die Führungskraft keinen unmittelbaren Kontakt zu ihren Mitarbeitern oder dem Team hat. Sie kann fest angestellte Beschäftigte, freie Mitarbeiter oder virtuelle Teams nur indirekt steuern, um ihrer Führungsverantwortung nachzukommen.

Auch bei Führen auf Distanz ist es das klassische Führungsrepertoire, welches den Erfolg oder Misserfolg der Führungsarbeit bestimmt. Die Führungsaufgaben unterscheiden sich nicht, wohl aber die Art und Weise, wie diese in der Praxis umgesetzt werden. Wenn Führungskräfte ihre Mitarbeiter nicht mehr täglich sehen, müssen sie anders anweisen, delegieren, kommunizieren, die Leistungserbringung kontrollieren



und steuern. Ist der unmittelbare Kontakt nicht gegeben, müssen Arbeitsaufträge klarer und unmissverständlicher kommuniziert werden. Schwierigkeiten bekommt die Führungskraft nicht beiläufig mit. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen sich selbst behelfen oder aktiv auf ihren Chef zugehen und erhalten dann erst zeitverzögert eine Antwort auf ihre Fragen oder Hilfestellung bei Problemen.

### Sensibilität erfordert

Kommunikation, Information und Rückmeldung über das Leistungs- und Arbeitsverhalten erfolgen selten(er) direkt, sondern über Telefon, E-Mail-Austausch, Funk oder im Falle virtueller Teams mittels Telefon und Videokonferenzen. Diese Art des Informationsaustausches birgt die Gefahr, dass emotionale Befindlichkeiten oder kulturelle Missverständnisse nicht erkannt werden, da Mimik, Gestik oder paraverbale Hinweise untergehen oder missverständlich sind. Die Führungskraft muss aus der Distanz wahrnehmen, wenn Mitarbeiter Schwierigkeiten oder Probleme mit der Aufgabenerfüllung haben, sich zurückziehen, überfordert oder psychisch belastet sind oder sich Konflikte im Team entwickeln. Das erfordert Sensibilität und Fingerspitzengefühl, einen guten Draht zu den Mitarbeitern und bei multikulturellen Teams interkulturelle Kompetenz.

Ein wesentlicher Bestandteil von Führung sind die Sicherung der Leistungserbringung und das rechtzeitige Eingreifen bei Verzug oder schlechter Qualität der zu erbringenden Arbeitsleistung. Dies ist bei Führung auf Distanz schwieriger zu kontrollieren als vor Ort.

Für erfolgreiches virtuelles Führen ist es wichtig, sich mit der Führungsrolle auseinanderzusetzen und diese gegebenenfalls neu zu definieren: Führungskräfte, die auf Distanz führen, sind nicht mehr länger der „Aufpasser vor Ort“, sondern der Moderator eines Arbeitsprozesses, bei dem sie ihre Mitarbeiter begleiten. Eine wesentliche Voraussetzung hierbei ist Vertrauen: Vertrauen darauf, dass Mitarbeiter im Homeoffice sich nicht mit Computerspielen vergnügen, anstatt zu arbeiten, oder Mitarbeiter im Außendienst um 13 Uhr nicht auf dem Tennisplatz anzutreffen sind. Hier ist das Misstrauen, insbesondere was das Arbeiten im Homeoffice betrifft, in Deutschland noch

sehr groß. Meist ist übrigens das Gegenteil der Fall: Die Tendenz zur Selbstaussbeutung und mangelnden Abgrenzung von Arbeit und Freizeit ist bei autonom arbeitenden Mitarbeitern besonders oft gegeben.

### Führungskräfte sind nicht mehr länger der „Aufpasser vor Ort“, sondern der Moderator eines Arbeitsprozesses.

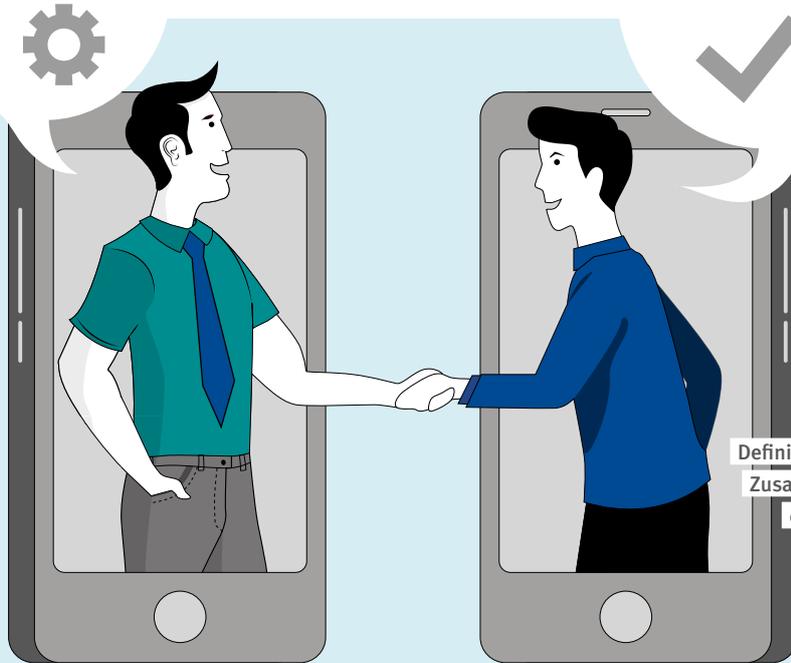
Verbunden mit dem grundsätzlichen Vertrauen in die Leistungsbereitschaft von Mitarbeitern ist ein gesundes Umdenken in Sachen Kontrolle der Beschäftigten. Mitarbeiter – jedenfalls die allermeisten davon – müssen nicht ständig überwacht werden. Das Motto lautet: motivieren statt kontrollieren. Untersuchungen bestätigen: Je mehr Freiheitsgrade eine Führungskraft einem Mitarbeiter bei seiner Arbeitsausführung zugesteht, desto weniger wird dieser das in ihn gesetzte Vertrauen enttäuschen. Offenheit, Bereitschaft, auf Mitarbeiter zuzugehen, sowie Sensibilität für die Bedürfnisse des Mitarbeiters oder



des Teams gehören also dazu, wenn Vorgesetzte aus der Ferne führen.

### Eigenverantwortung steigt

Auch Beschäftigte müssen umdenken: Sie sind nun selbst verantwortlich dafür, wie sie ihre Arbeit einteilen und zu dem gewünschten Ergebnis kommen. Das erfordert viel Selbstorganisation, Eigenmotivation und ein gutes Zeitmanagement. Kollegen und der Vorgesetzte, die um Rat gefragt werden können, stehen nicht unmittelbar zur Verfügung. Mitarbeiter, die alleine arbeiten, müssen Schwierigkeiten und auftretende Probleme zunächst selbst lösen, emotionale und motivationale Tiefs erst einmal alleine aushalten und auflösen. Größere Schwierigkeiten bei der Arbeitsabwicklung sollten aber frühzeitig dem Vorgesetzten mitgeteilt werden, damit gemeinsam nach Lösungen gesucht werden kann. Dauern motivationale Durchhänger länger an, ist ebenfalls ein Gespräch mit Kollegen oder dem Vorgesetzten ratsam. Direkt ausräumen sollte man Kommunikationsmissverständnisse. Sonst bleiben sie präsent und verursachen unangenehme Gefühle. Und nicht zuletzt ist ein gesundheitsbewusstes Verhalten notwendig, damit es nicht zu einer Selbstaussbeutung kommt und Arbeit und Freizeit in Balance bleiben.



## Tipps für Führungskräfte, die Mitarbeiter auf Distanz führen

**B**eim Führen auf Distanz treten Führungsschwächen deutlicher zutage, als wenn der Chef vor Ort ist. Unklare Anweisungen, eine schwammige Kommunikation oder ungenaue Vorgaben lassen sich nicht unmittelbar korrigieren oder sonst wie kaschieren. Vielmehr machen sie sich mittel- und langfristig mit deutlich unliebsameren Konsequenzen bemerkbar.

- Halten Sie regelmäßig Kontakt zu den Mitarbeitern, die nicht im Unternehmen präsent sind – ob per Telefon, Chat, E-Mail oder Videokonferenz. Planen Sie Jours fixes ein. Je nach Distanz sollte der persönliche Kontakt face-to-face wöchentlich, monatlich oder halbjährlich erfolgen.
- Achten Sie auf Befindlichkeitsbeeinträchtigungen Ihrer Mitarbeiter.
- Kommunikation ist DIE Führungsdisziplin schlechthin. Besprechen Sie mit dem Mitarbeiter alle für seinen Arbeitsbereich wichtigen Belange. Hören Sie zu, was er Ihnen zu sagen hat (auch zwischen den Zeilen). Falls kein Feedback kommt, fordern Sie dieses ein.

- Kommunizieren Sie klar und eindeutig, sodass keine Kommunikationsmissverständnisse entstehen. Bei auftretenden Verstimmungen oder verändertem (Kommunikations-)Verhalten: Klären Sie die Situation.
- Achten Sie darauf, dass auch ein regelmäßiger Austausch mit den Präsenzkollegen stattfindet. Dies ist wichtig, um Kontakt zu halten, Synergien zu nutzen und das soziale Miteinander zu fördern.
- Signalisieren Sie, dass Sie bei auftretenden Schwierigkeiten oder Problemen erreichbar sind.
- Definieren Sie zusammen mit den Mitarbeitern klare Standards für die Zusammenarbeit.
- Klären Sie, wie auftretende Schwierigkeiten bewältigt werden sollen.
- Definieren Sie Standards für persönliche und virtuelle Besprechungen.
- Schaffen Sie die notwendige technische Infrastruktur. Die mobilen Endgeräte

sollten geeignet sein, um ortsunabhängig komfortabel und schnell miteinander zu kommunizieren.

- Sorgen Sie für einen guten Arbeitssicherheitsstandard. Achten Sie darauf, dass das Homeoffice ergonomisch eingerichtet ist. Arbeits-, Lenk- und Ruhezeiten müssen eingehalten werden.
- Bei multikulturellen Teams ist es wichtig, dass Sie die individuellen Befindlichkeiten Ihrer Mitarbeiter und Teammitglieder und die jeweiligen Landesgepflogenheiten, -sitten und -gebräuche kennen, um sich anbahnende Konflikte frühzeitig zu erkennen und auszuräumen.
- Konflikte klären Sie am besten im Vieraugengespräch. Suchen Sie den Mitarbeiter möglichst auf (wenn er das möchte). Dies signalisiert Wertschätzung und erleichtert einen Perspektivenwechsel.

**Dr. Fritz Wiessmann**  
Arbeitspsychologin bei der BG Verkehr



## Umstrittene Werbung für Fahrradhelme

Heftig umstritten und viel diskutiert wurde die derzeitige Kampagne des Bundesverkehrsministeriums und des Deutschen Verkehrssicherheitsrates (DVR) „Looks like shit. But saves my life.“ Die Anzeigenmotive zeigen Frauen und Männer in Unterwäsche, die für die Nutzung von Fahrradhelmen werben. Hintergrund der Werbung ist, dass gerade viele jüngere Radfahrer keinen Helm tragen und dafür ästhetische Gründe geltend machen. Die Initiatoren der Kampagne wollen dem durch eine Kooperation mit der in dieser Altersgruppe gern gesehenen TV-Show „Germany’s Next Topmodel“ entgegenwirken. Laut DVR bleibt abzuwarten, ob die Kampagne ihr Ziel erreicht. Bereits jetzt könne aber konstatiert werden, dass noch nie ungewöhnlicher und mit mehr Resonanz für den Fahrradhelm geworben worden sei.

+ Deutscher Verkehrssicherheitsrat: [www.dvr.de](http://www.dvr.de)

### JUNGE MENSCHEN ZWISCHEN 17 UND 30 JAHREN

#### TRAGEN HÄUFIG KEINEN FAHRRADHELM.

82 % der 6- bis 10-Jährigen tragen einen Helm.

38 % der 11- bis 16-Jährigen tragen einen Helm.

Nur 8 % der 17- bis 30-Jährigen tragen einen Helm.



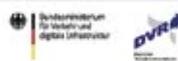
15 % der 31- bis 40-Jährigen tragen einen Helm.

20 % der 41- bis 60-Jährigen tragen einen Helm.

23 % ab 61 Jahren tragen einen Helm.

Quelle: Bundesanstalt für Straßenwesen, Forschungsprojekt FE 83.0637/2017. Weitere Informationen unter [www.runtervomgas.de/Fahrradhelm](http://www.runtervomgas.de/Fahrradhelm)

**RUNTER VOM GAS**



### Gute Frage:

### Wer hat am Berg Vorfahrt?

Was tun, wenn eine Bergstraße so schmal ist, dass zwei Autos nicht aneinander vorbeikommen? In Deutschland und Österreich gilt die Regel, dass derjenige wartet oder zurücksetzt, dem das angesichts der Verhältnisse und der Fahrzeuggröße leichter fällt. Bei gleich großen Fahrzeugen sollte das Fahrzeug zurücksetzen, das sich näher an einer Ausweichstelle befindet. In anderen Ländern können die Regeln abweichen. So hat zum Beispiel in Frankreich und der Schweiz das bergauffahrende Fahrzeug Vorrang. Der bergabfahrende Pkw muss zurücksetzen. Ausnahme: Der Hinauffahrende ist näher an einer Ausweichstelle. Außerdem haben Lkw, Reisebusse und andere schwere Fahrzeuge sowohl bergauf als auch bergab Vorfahrt.



## Führerscheine mit Verfallsdatum

Im März ist die geänderte Führerschein-Verordnung in Kraft getreten. Führerscheine müssen nun innerhalb einer bestimmten Frist umgetauscht werden. Ab 2033 soll es ein fälschungssicheres Führerscheindokument geben. Zugleich sollen alle Führerscheine in einer gemeinsamen Datenbank erfasst werden, um Missbrauch zu verhindern. Damit es nicht zu einem Bearbeitungsstau bei den Behörden kommt, ist der Umtausch zeitlich gestaffelt vorgesehen. Nach Angaben des ADAC sind rund 15 Millionen bis 31.12.1998 ausgestellte (Papier-)Führerscheine betroffen sowie weitere rund 28 Millionen bis zum 18.1.2013 ausgegebene Scheckkartenführerscheine.

# Forschung für unfallfreies Fahren

Um die Zahl tödlicher Unfälle zu senken, ist eine intensive Auseinandersetzung mit Ursachen und Lösungskonzepten erforderlich. Ein Beispiel: Das Fachgespräch Verkehrssicherheit.



Im Straßenverkehr starben 2018 in Deutschland 3.265 Menschen, 85 mehr als 2017.

Wer wirksame Präventionsansätze für das Unfallgeschehen entwickeln will, ist auf Ergebnisse der Verkehrsunfallforschung und auf Erfahrungen mit neuen Präventionsansätzen in Unternehmen angewiesen. Um den Austausch der Fachleute aus Wissenschaft und Praxis zu intensivieren, veranstaltete der Fachbereich Verkehr und Landschaft der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung am 27. und 28. März 2019 das erste DGUV-Fachgespräch.

## Unfallursache Ablenkung

Es ist nicht zu übersehen, dass es Fahrerinnen und Fahrer gibt, die das Stehen an einer roten Ampel für das Tippen einer kurzen Nachricht per Smartphone nutzen. Meistens scheint es gut zu gehen – aber genau das ist ein Problem bei der Ablenkung, wusste Dr. Anja Katharina Huemer von der Technischen Universität Braunschweig zu berichten. Fahrerinnen und Fahrer machen die Erfahrung, dass sie trotz Ablenkung scheinbar alles im Griff haben. Es passiert ja nichts, also machen sie immer so weiter, suchen sich sogar neue Beschäftigungen. Untersuchungen zeigen aber, dass schon der Signalton einer eingehenden Nachricht, aber auch Gespräche und Einstellungen am Fahrzeug (Radio, Temperatur, Navi, Spiegel etc.) die Konzentration auf die Fahraufgabe in unterschiedlichem Maße stören.

Problematisch wird es dann, wenn es im Verkehr nicht mehr normal läuft – wenn zum Beispiel ein vorausfahrendes Fahrzeug unerwartet bremst. Dann erhöht sich die Unfallgefahr durch Ablenkung drastisch! Ablenkung, so Huemer, führt oft nicht allein zu einem Unfall, sondern in Kombination mit einer oder mehreren anderen „Störungen“. Und je stärker die visuelle Ablenkung bei einer Nebentätigkeit ist, umso gefährlicher ist sie beim Autofahren.

Die Möglichkeiten, die Ablenkung technisch zu minimieren und dadurch sicherer zu machen, werden deshalb laufend optimiert. Sie reichen von einfachen Bedienkonzepten bis hin zur kompletten Deaktivierung der Kommunikationseinrichtungen während der Fahrt.

## Schadensmanagement in Lkw-Flotten

Deutsche Speditionen sind einem harten internationalen Wettbewerb ausgesetzt und so manche Frachtmarge wird äußerst knapp kalkuliert, sodass kaum Spielraum für zusätzliche Investitionen bleibt. Kein Wunder, dass Sicherheit und Gesundheit nicht immer den ersten Rang in der Investitionsplanung von Fuhrparkbetreibern einnehmen.

Ralph Feldbauer, Leiter Riskmanagement Flotten der Allianz Versicherungs-AG Deutschland, kennt Schadensquoten und Unfallkosten deutscher Lkw-Flotten zur Genüge. Sein Rat: Schauen Sie genauer auf Folgekosten von Unfällen, wie Selbstbeteiligung,

Reparaturkosten, Umladung, Fahrzeug- und Personalausfall, Schadensbearbeitung, Vertragsstrafen und beschädigte Güter. Seriös kalkuliert kostet selbst ein Frequenzschaden das Unternehmen 2.500 bis 4.000 Euro. Es ist erheblich leichter, dieses Einsparungspotential auszuschöpfen, als den entsprechenden Erlös zu erwirtschaften. Rückfahr- oder Abbiegeassistenzsysteme rechnen sich wirtschaftlich oft schon, wenn sie nur einen einzigen Sachschaden vermeiden. Darüber hinaus unterstützen diese Maßnahmen Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrer, machen deren Arbeitsplätze attraktiver und tragen zur positiven Außenwirkung eines Unternehmens bei.

## Erfolgreiche Prävention: EDEKA Südbayern

Ein erfolgreiches Beispiel aus der Praxis stellte Karlheinz Scheuring von der EDEKA Südbayern Handelsstiftung Co. KG vor. Er präsentierte stolz seinen neuen Lkw. Als Berufskraftfahrer hat er jahrelang Filialen in

Es gibt viele Ansatzpunkte, um die Zahl schwerer und tödlicher Unfälle zu reduzieren.



© gettyimages/Mario Gutti

## Die Prävention gewinnt durch ein gutes Zusammenspiel von Forschung und Praxis.

München beliefert und weiß, welche Belastung die Auslieferungstouren mit dem Sattelzug in einer Großstadt bedeuten.

EDEKA Südbayern erkannte schon 2015 die Brisanz des Rechtsabbiegens im innerstädtischen Verkehr und forcierte die Entwicklung eines Abbiegeassistenten. Karlheinz Scheuring brachte zum Fachgespräch die soeben erteilte allgemeine Betriebserlaubnis dafür mit. Das Fahrzeug ist in seiner Konzeption und Ausstattung in zahlreichen Details für die Belieferung der Lebensmittelmärkte optimiert. Dazu gehören ein Rückfahrassistent mit Kamera und automatischem Bremsengriff,

eine sicherheitsoptimierte Hubladebühne, ergonomische Aufstiege und schlagfeste Rückleuchten, weil sie gelegentlich doch einen kleinen Stoß verkraften müssen.

### Konzepte für den Weg zur Arbeit

2018 verunglückten in Deutschland auf dem Weg von oder zur Arbeit 311 Beschäftigte tödlich, die meisten am Steuer eines Fahrzeuges. Stefan Haendschke, ACE (Auto Club Europa), hält es deshalb für zwingend erforderlich, über Mobilitätsfragen nachzudenken und Antworten auf Fragen zu finden, die heute aktueller denn je sind: Womit kommen die Mitarbeiter zur Arbeit? Ermöglichen flexible Arbeitszeiten eine Anfahrt ohne Blick auf die Stempeluhr? Sind die Arbeitszeiten mit den Taktfrequenzen des öffentlichen Nahverkehrs kompatibel? Kann man mit den regionalen Verkehrsbetrieben über Änderungen bei den Buslinien oder die Verlegung von Haltestellen verhandeln, um den Umstieg zu erleichtern?

### Achtung bei E-Bikes

Neben vollen Straßen und zugewiesenen Parkplätzen gibt es auch gesundheitliche Gründe für den Umstieg auf das Fahrrad. Dies gelingt in der Regel aber nur, wenn die Randbedingungen stimmen: Dazu gehören zum Beispiel gegen Regen geschützte Abstellflächen, Trocknungsmöglichkeiten für Kleidung und Möglichkeiten zum Duschen.

Radfahren ist aber nicht nur gesund und führt zu weniger Fehlzeiten, es kann auch gefährlich sein. Dies gilt vor allem für den Umstieg auf E-Bikes, so die Erkenntnisse von Dr. Tina Gehlert, Unfallforschung der Versicherer. Der Umstieg auf E-Bikes sollte deshalb mit entsprechenden Maßnahmen begleitet werden. Dazu gehören zum Beispiel Sicherheitstrainings beim Umstieg auf E-Fahrräder und Zuschüsse zu Fahrradhelmen.

(rb)

# Unterwegs im Straßenverkehr

Auf dem Betriebsgelände ist das Unternehmen zuständig für die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten. Kann man auch Einfluss auf Sicherheitsfragen nehmen, wenn die Arbeit im Straßenverkehr stattfindet oder auf Arbeitswegen?

**A**uf dem Betriebsgelände nehmen Unternehmen ganz selbstverständlich Einfluss auf das Unfallgeschehen. Schutzvorrichtungen an Maschinen sind ein Beispiel dafür, das wohl jeder kennt. Auch Wege auf dem Betriebsgelände werden sicher gestaltet, indem zum Beispiel die Verkehrswege zwischen Fahrzeugen und Fußgängern getrennt werden. Stolper- und Sturzunfälle werden mit ausreichender Beleuchtung und dem richtigen Bodenbelag vorgebeugt. Führungskräfte überzeugen sich während der Arbeit per Augenschein, ob Schutzausrüstungen genutzt werden.

Schwieriger ist es, wenn es um die Arbeit im Straßenverkehr geht. Kein Unternehmen kann eine Straße sicherer gestalten oder dafür sorgen, dass andere Verkehrsteilnehmer aufmerksamer sind, dass die Beleuchtung ausreichend ist oder dass die Beschäftigten sich angurten. Daraus könnte man folgern, dass Unternehmen keinen Einfluss auf die Arbeit im Straßenverkehr, zum Beispiel bei der Zustellung oder im Außendienst haben. Stimmt das? Oder doch nicht? Oder nicht ganz? Hier lohnt sich ein Blick auf die Kampagne **komm mitmensch**. Denn die Handlungsfelder der Kampagne lassen sich auch im Straßenverkehr anwenden.

## Sicherheit und Gesundheit

Führungsverantwortliche und Vorgesetzte können zum Beispiel Einfluss auf das Verhalten ihrer Mitarbeiter im Straßenverkehr nehmen. Zu innerbetrieblich relevanten Sicherheitsthemen gibt es Vereinbarungen und Vorgaben; viele Unternehmen machen auf diese Weise deutlich, wie wichtig ihnen Sicherheit ist. Sie sorgen dafür, dass ihre Maschinen und Arbeitsmittel sicher sind, erstellen Betriebsanweisungen und unterweisen ihre Beschäftigten. Dies sollte ganz selbstverständlich auch für Fragen der Verkehrssicherheit gelten.

Fahrzeuge sind für die Beschäftigten im Verkehrsgewerbe ihr Arbeitsplatz. Wie andere Arbeitsplätze auch, muss er sicher sein und den ergonomischen und sicherheitstechnischen Ansprüchen genügen. Fahrzeuge unterliegen Prüf Fristen und weiteren Anforderungen. Hier kann das Unternehmen zum Beispiel bei der Wahl von Fahrzeugausstattungen Einfluss nehmen: Viele Untersuchungen zeigen, dass durch den Einsatz von Fahrerassistenzsystemen die Unfallwahrscheinlichkeit deutlich gesenkt werden kann. Wer ein Fahrzeug kauft oder für den Einkauf von Firmenfahrzeugen zuständig ist, sollte deshalb auch an die Ausstattung mit Sicherheitssystemen denken. Das kann sich auch dann lohnen, wenn sie noch nicht gesetzlich vorgeschrieben sind. Sie geben den Fahrern ein gutes und sicheres Gefühl.

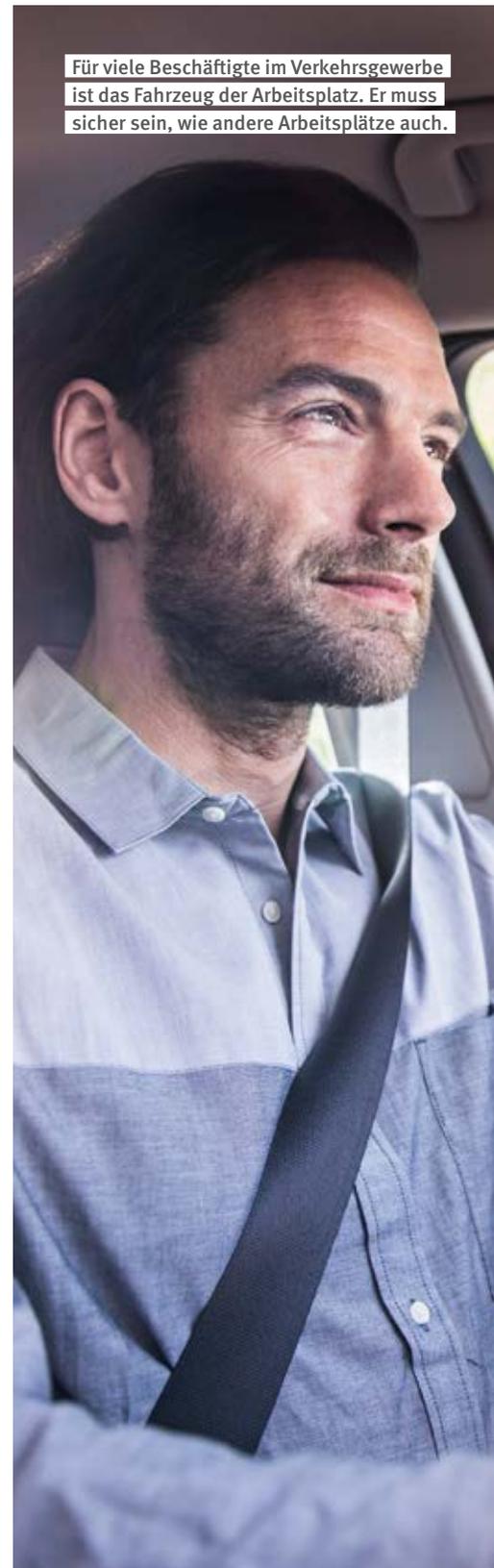
## Durch Fahrerassistenzsysteme kann das Unfallgeschehen deutlich gesenkt werden.

### Führung

Ohne sicherheitstechnische Ausstattung der Fahrzeuge geht es nicht. Die Systeme haben aber nur dann ihren Wert, wenn sie auch genutzt und nicht ausgeschaltet werden. Das kann, wie auch die Nutzung des Gurtes oder die Handhabung mobiler Geräte im Auto, durch Betriebsanweisungen geregelt werden. Durch klare und eindeutige Vorgaben macht die Unternehmensleitung deutlich, wie wichtig ihr die Themen Sicherheit und Gesundheit sind und dass sie sicherheitswidriges Verhalten nicht duldet.

Unterweisungen zum Verhalten sind bei Fahrtätigkeiten genauso wichtig wie bei Tätigkeiten innerhalb eines Betriebes. Deshalb sollte

Für viele Beschäftigte im Verkehrsgewerbe ist das Fahrzeug der Arbeitsplatz. Er muss sicher sein, wie andere Arbeitsplätze auch.



Sicherheit im Straßenverkehr in allen Gesprächsforen angesprochen werden, also zum Beispiel in Teamgesprächen oder bei Sitzungen des Arbeitsschutzausschusses. Nur wenn das Thema im Gespräch bleibt, kann Nachhaltigkeit erzielt werden; „Eintagsfliegen“ gehen schnell wieder verloren. Allein die schriftliche Formulierung von Vorgaben und die Vermittlung der Information reichen nicht aus. Nur wenn es zum Selbstverständnis dazugehört, sicher zu handeln, wird aus theoretischem Wissen gelebte Sicherheit.

Führungsverantwortliche nehmen bei der Vermittlung eine besondere Rolle ein, sie sind Vorbilder. Wer zum Beispiel selbst ruhig und gelassen unterwegs ist, sich an Geschwindigkeitsvorgaben hält, Telefonate im Auto nur über die Freisprecheinrichtung annimmt und immer mit Gurt fährt, kann glaubwürdig deutlich machen, dass Sicherheit ernst genommen wird. Wer hingegen als Vorgesetzter drängelt, es mit der Geschwindigkeit nicht so genau nimmt und vom Auto aus Kritikgespräche mit den Mitarbeitern führt, wird es schwer haben,

seine Mitarbeiter davon zu überzeugen, wie wichtig sicherheitsgerechtes Verhalten ist.

### Fehlerkultur

Beinaheunfälle oder Defekte an Fahrzeugen sind oft die Vorboten größerer Unfallereignisse. Auf der Tour kann zum Beispiel festgestellt werden, dass der Blinker defekt ist oder ein Unterlegkeil fehlt; er muss irgendwo liegen geblieben sein. In beiden Fällen wird oft entschieden, dass es heute noch mal so gehen muss, weil sonst die ganze Tour durcheinandergerät oder der Kunde mit Konventionalstrafen droht. Für diese Mängel an Fahrzeugen sollte jedoch ein Meldewesen bestehen.

Den Anfang macht die Dokumentation der Abfahrtskontrolle, die aufzeigt, wo etwas in Ordnung gebracht werden muss. Besser noch wäre ein ergänzender kurzer Fahrzeugcheck am Ende des Arbeitstages nach dem Abstellen des Fahrzeuges. Dann kann der Defekt sofort behoben werden; fehlt ein Ausrüstungsgegenstand, wird er sofort ersetzt. Das Fahrzeug steht dann am nächsten Tag wieder sicher und voll einsatzfähig bereit.

Aber auch Hinweise zu „kniffligen“ Entlastungen, bei denen zum Beispiel immer wieder Fahrzeuge die Zufahrt blockieren und das Rangieren dadurch erheblich erschweren und unübersichtlich machen, sollten nicht einfach hingenommen werden. Treten solche Situationen an bestimmten Stellen immer wieder auf, kann eine Information an den Fuhrparkleiter sinnvoll sein. Dann besteht die Möglichkeit, den Kunden oder die Niederlassung anzusprechen. Vielleicht ist Abhilfe möglich oder die Situation kann mit organisatorischen Maßnahmen entschärft werden. Oft traut man sich nicht, solche Missstände oder Bedingungen anzusprechen, weil man nicht Gefahr laufen will, dass die eigenen Fähigkeiten infrage gestellt werden. Dies muss nicht sein. Auch gute Fahrerinnen und Fahrer freuen sich über reibungslose Abläufe und stressfreiere Bedingungen.

Ihnen als Praktiker fallen sicher noch viele weitere Möglichkeiten ein, wie die Sicherheit und der Gesundheitsschutz über die Handlungsfelder der Kampagne zum Leben erweckt werden können und so eine Kultur der Prävention im Unternehmen entsteht. Wir freuen uns, wenn wir Sie neugierig gemacht haben. (rb)

### WEITERE INFORMATIONEN

Die Abfahrtskontrolle oder ein ergänzender kurzer Fahrzeugcheck am Ende des Arbeitstages nach dem Abstellen des Fahrzeuges stellt sicher, dass Probleme am Fahrzeug auffallen und beseitigt werden können. Die BG Verkehr stellt dazu einen Abreißblock für Lkw-Fahrer zur Verfügung. Er steht im Medienkatalog zum Bestellen zur Verfügung:

+ [www.bg-verkehr.de/medien/medienkatalog/plakate-und-aushaenge](http://www.bg-verkehr.de/medien/medienkatalog/plakate-und-aushaenge)

komm **mit** mensch

Informationen zur Kampagne komm **mit** mensch finden Sie bei der BG Verkehr und auf der offiziellen Kampagnenwebsite. Sprechen Sie gern auch Ihre zuständige Aufsichtsperson an.

+ [www.bg-verkehr.de/arbeitsicherheit-gesundheit/aktuelles-und-kampagnen/kampagnen/kommmitmensch](http://www.bg-verkehr.de/arbeitsicherheit-gesundheit/aktuelles-und-kampagnen/kampagnen/kommmitmensch)

[www.kommmitmensch.de](http://www.kommmitmensch.de)



# Freie Fahrt für frische Milch

Lebensmitteltransporte bieten den Fahrern oftmals ein Arbeitsumfeld, von dem andere nur träumen. Vom Unternehmer sind allerdings nicht nur hohe Investitionen in den Fuhrpark und dessen Sauberkeit, sondern auch Erfahrung und Weitsicht bei der Disposition gefordert. Wir durften bei unserem Mitglied Lettl Transporte hinter die Kulissen schauen.



## Seit 113 Jahren in ganz Europa unterwegs

Rund 100 moderne Tankauflieger können die Lettles in ihrem oberbayerischen Familienbetrieb heutzutage disponieren. 1906 vom Urgroßvater in Ebersberg östlich von München gegründet, wurde der Firmensitz 1999 ins wenige Kilometer entfernte Wasserburg am Inn verlegt und Platz für die Verwaltung, die Disposition und eine eigene Werkstatt für den gesamten Fuhrpark geschaffen. Der ist mit einem hochmodernen Telematiksystem ausgestattet, das die Echtzeitanalyse jedes Fahrzeuges in allen sicherheitsrelevanten Bereichen ermöglicht – und die Fahrer über ein freiwilliges Punktesystem zu energieeffizienter Fahrweise motiviert.

Für Steffen Meyer sind es geradezu ideale Arbeitsbedingungen, unter denen er fünf Tage die Woche in ganz Europa unterwegs ist. „Kein Sonn- und Feiertagsfahrverbot, kein tagelanges Abhängen auf Rastplätzen und keine aufwändige Ladungssicherung“, schwärmt der 48-Jährige, „und fast täglich ein blitzsauberer Zug.“

Wir treffen ihn in der Warteschlange vor der Lkw-Waage eines großen Molkereibetriebes in Wasserburg am Inn. Hier werden alle Tankzüge vor und nach der Entladung gewogen, zudem wird aus der Differenz zwischen Brutto und Tara das Nettogewicht der abgelieferten Lademenge errechnet. Das ist so einfach wie exakt.

### Die Zugmaschinen erhalten alle Assistenzsysteme, die es zu bestellen gibt.

Gut 25 Tonnen Frischmilch hat Steffen Meyer heute in seinem Tankauflieger, je hälftig verteilt auf die vordere und hintere Kammer. Die mittlere und deutlich kleinere ist frei, um das zulässige Gesamtgewicht von 40 Tonnen nicht zu überschreiten. „Selbst bei Polizeikontrollen gehöre ich zu denen, die am schnellsten freigegeben sind“, erzählt Meyer. Denn außer Gewicht respektive Achslast sowie Vollständigkeit der Papiere gibt es bei Lebensmittelanzügen wenig zu kontrollieren – zumindest bei einer technisch perfekt gewarteten Flotte, wie sie die Firma Lettl vorhält. Mit dem Eingangswiegeprotokoll geht es dann zielstrebig zur Entladestation der Molkerei an einer Batterie mächtiger Tankbehälter. Bevor Meyer nun den Druckschlauch an die Pumpanlage am Heck seines Tankzuges anschließen kann, muss er über die Luken auf der Tankoberseite zunächst Proben aus beiden gefüllten Kammern ziehen. Rasch klappt er die Steigleiter am Heck aus und klettert mit zwei frischen Probenbehältern und einer kleinen Schöpfkelle auf den Tank. Dort öffnet er nacheinander beide Luken und entnimmt je eine vorgeschriebene Menge Milch. Explizit ohne Arbeitshandschuhe, mit hochgekremelten Jackenärmeln und vorher desinfizierten Händen, um jegliche Kontaktkontamination auszuschließen.

Meyer und beide Proben werden am Boden bereits von einem Mitarbeiter der Molkerei erwartet, der zudem einen prüfenden Blick auf die Pumpanlage wirft, die in wenigen Minuten 25 Tonnen Frischmilch in die werkseitigen Großtanks umfüllen wird – aber erst nach einer detaillierten Schnellanalyse der gelieferten Milch. Rund fünf Minuten muss Meyer warten. Er nutzt die Zeit, um



### Technisch vorneweg

Sicherheit wird bei Lettl groß geschrieben: In der Zugmaschine warnt die neueste Version des Abbiegeassistenten akustisch, wenn sich Personen neben dem Fahrzeug im toten Winkel befinden. Der Tankauflieger ist ebenfalls nach neuesten technischen und hygienischen Gesichtspunkten konfiguriert. Mit dem Ausklappen der Steigleiter am Heck entfaltet sich automatisch auch das Scherengeländer am Laufrost entlang der Luken als Absturzsicherung.





### Mit Schokoladenheizung

Speziell Schokolade und Kakaoflüssigmasse müssen auf einer Temperatur von rund 50 °C gehalten werden, da ansonsten Gefahr droht, dass sie fest werden. Die Folgen kann man sich bildlich ausmalen.



### Stetig verbessert

Innovation auch beim Milchsammeltransport: Lettli Milchsammler besitzt die erste vollelektrische, akku-betriebene Milchförderpumpe. Ihr großer Vorteil ist, dass der Dieselantrieb des Fahrzeuges während der Pumpaktion vor Ort beim Bauern komplett abgestellt werden kann – zum Wohle der Umwelt und zur Vermeidung von Lärm.

### Magnetkontakt entwickelt

Standardmäßig sorgt ein simpler Kippschalter dafür, dass der Tankzug mit ausgeklappter Steigleiter und Scherengeländer nicht anfahren kann. Leider war er schon nach kurzer Zeit fehleranfällig. Deshalb haben die Lettl-Techniker einen dauerhaft fehlerfunktionfreien Magnetkontakt entwickelt, der das Anfahren des Zuges mit ausgeklappter Leiter und Geländer verhindert.

schon einmal die Schlauchverbindungen für den Pumpvorgang herzustellen. „Ich hab’s in all den Jahren noch nicht erlebt, dass wir kontaminierte Ware hatten, die nicht abgepumpt werden durfte. Heute bestimmt auch nicht.“ Er soll mit seiner Einschätzung Recht behalten. Minuten später kommt die offizielle Freigabe für die Entladung der Milch. Damit jetzt in den Tanks kein Unterdruck entsteht, wird über ein spezielles Filtersystem Frischluft zugeführt. Natürlich nur gereinigt. Dank Schauglas sowie diverser Kontrollanzeigen kann Steffen Meyer alles verfolgen. Anschließend wird der Schlauch verstaubt und das leere Fahrzeug gewogen. Auftrag erledigt.

## Heißer Wasserdampf sorgt für 100-prozentige Sterilität in Kammern und Pumpanlage.

### Einmal gründlich waschen bitte

Gut eine Stunde später treffen wir Steffen Meyer erneut auf dem absturzgesicherten Sicherheitslaufrost oben auf seinem Tankzug an. Diesmal in der Lettl-eigenen Tankreinigungsanlage. Unmittelbar nach jedem Lebensmitteltransport werden nicht nur die Kammern sowie das Pumpensystem des Tankaufliegers gründlichst gereinigt, auch die Zugmaschine und die Außenhülle des Aufliegers bekommen eine intensive Fahrzeugwäsche. „Auch von außen muss alles höchste Sauberkeit ausstrahlen“, erklärt er, wischt dabei noch ein paar Kalkflecken weg und räumt den Dampfstrahler beiseite.

Eigentlich müsste er selbst keine Hand anlegen, drei hauseigene Mitarbeiter stehen sieben Tage die Woche zwischen acht und elf Stunden bereit, um Tankzüge zu reinigen. Übrigens nicht nur Lettl-Fahrzeuge, auch Mitbewerber und Molkereien lassen gerne hier reinigen. Denn die Zahl derart hochmoderner Reinigungsstraßen ist in Deutschland sehr gering. Seitdem selbst große Molkereien dieses gesetzlich streng kontrollierte Prozedere gerne outsourcen, reichen die Kapazitäten kaum aus.

Je nach notwendiger Intensität dauert der Reinigungsvorgang 30 bis 60 Minuten. Zeit für die Fahrer, sich auszuruhen, Kaffee zu trinken oder Essen zu gehen. Gereinigt wird ausschließlich mit Trinkwasser, gesetzlich erlaubten Reinigungs- und Desinfektionsmitteln sowie heißem Dampf, der zu guter Letzt sämtliche eventuell noch verbliebenen Mikroorganismen, Keime, Lebensmittelspuren und Allergene beseitigt. Nach Beendigung der Reinigung werden die Tanksysteme der Fahrzeuge



### Porentief rein

Familie Lettels ganz besonderer Stolz ist eine hochmoderne Tankzug-Innenreinigungsanlage mit drei voll ausgestatteten Lebensmittelpuren für alle Arten von Tank- und Silofahrzeugen. Auch nebenan wird gerade ein etwas älterer Lettl-Tankzug gereinigt. Tankzüge, die keine eigenen Sprühköpfe zur Tankreinigung mitführen, können über die an der Decke installierten und in die Tanks absenkenden Sprühköpfe ebenso porentief gereinigt werden wie moderne Tankauflieger mit eigenen Sprühköpfen.



### Auf Achse

Der gebürtige Thüringer Steffen Meyer ist seit 28 Jahren Trucker, seit 15 Jahren fährt er hauptsächlich Tankzüge und seit acht Jahren Lebensmittel für die Firma Lettl. Bevor er sich anschnallt und losfährt, zeigt ein kurzer Blick ins Fahrerhaus: Dort geht es fast so steril zu wie beim Rest seines Tankzuges. Durch die Kabine fliegen kann hier nichts.



### Sauber ist zu wenig

Nach dem Reinigungsvorgang mit Hochdrucksprühköpfen, Trinkwasser und zugelassenen Reinigungsmitteln werden alle Kammern des Tankaufliegers sowie die Pumpanlage mit Druck und Wasserdampf auf gut 100 °C erhitzt, um wirklich alle Mikroorganismen abzutöten und eine 100-prozentige Sterilität herzustellen, die anschließend zertifiziert werden kann.

verplombt und die Fahrer erhalten die gewünschten Testzertifikate (ATP, pH-Wert, NTU, Allergene und so weiter).

### Auch kosher ist möglich

„Sahne und Schokolade sind die Schlimmsten“, schmunzelt Steffen Meyer und meint damit nicht die Kalorien, sondern Rückstände. Vor allem das darin enthaltene Fett lässt sich nur mit großem Aufwand aus den Tanks, Schlauch- und Pumpensystemen entfernen. Einige Lebensmittelhersteller verlangen sogar Lettl-Tankzüge, in denen seit mindestens drei Fahrten weder Sahne noch Schokolade transportiert wurde. Nachweislich. Oder eine Tankreinigung nach koscheren Regeln, die noch über ENFIT-Standards hinausgehen können. All das ist kein Problem, ja, wenn gewünscht sogar mit einer Bestätigung, dass die Reinigung nur zwischen Sonnenauf- und -untergang durchgeführt wurde.



Als die Tankinnentemperatur 100 °C erreicht hat, ist auch die Reinigung von Steffen Meyers Zug abgeschlossen. Noch eine kurze Kaffeepause im Aufenthaltsraum, während seine Zertifikate und Plomben bereitgestellt werden, dann geht es ins österreichische Linz, Fruchtsaft laden für den Transport nach Hamburg. Kein Konzentrat, denn das wäre nicht rasch verderblich und unterläge Sonntagsfahrverboten. „Ich liebe verderbliche Lebensmittel, dadurch habe ich europaweit freie Fahrt“, resümiert Steffen Meyer, schwingt sich in seinem porentief sauberen Fahrerhaus hinter Lenkrad und fährt glänzend gelaunt vom Hof.

Text und Fotos: Heinz E. Studt

# Verpuffung im Beifahrerraum

Desinfektionsmittel gehören für Monteure zur Grundausstattung. In großen Mengen bergen sie aber ein Gefahrenpotenzial, wie ein Unfallbeispiel zeigt.

Die Fahrt mit dem Pritschenwagen ist für Torben Haensch\* Routine. Auch an einem Nachmittag Anfang 2018 nutzt der Monteur das Fahrzeug, um von einem seiner Einsätze zurückzufahren. Sein Kollege Stefan Meyerink\* sitzt am Steuer, Haensch nimmt auf dem Beifahrersitz Platz. Plötzlich werden die beiden von einem hellen Licht im Fußraum der Beifahrerseite geblendet. Kurz darauf entwickelt sich starker Rauch in der Kabine – Haenschs Hose hat Feuer gefangen. Meyerink reagiert geistesgegenwärtig, stoppt den Wagen sofort und erstickt den Brand mit seiner Jacke. Haensch gelingt es noch, seine Hose selbstständig auszuziehen. Dann wird er mit Verbrennungen dritten Grades am Unterschenkel ins Krankenhaus gebracht. Acht Prozent der Körperoberfläche sind betroffen, fünfmal musste Haensch bisher operiert werden. Mehr als drei Monate ist der Monteur in Behandlung und arbeitsunfähig. Weitere Operationen sind notwendig.

## Was ist schiefgelaufen?

Der Fall gab den Brandermittlern der Feuerwehr zunächst ebenso Rätsel auf wie der Kriminalpolizei, die hinzugezogen wurde. Weder Haensch noch Meyerink hatten in irgendeiner Form mit Feuer im Wagen hantiert oder gar im Fahrzeug geraucht. An den Resten der Arbeitskleidung (Arbeitshose, lange Unterhose, Arbeitsschuhe und Socken) waren zudem keinerlei Rückstände brennbarer Substanzen zu entdecken: Weil solche Substanzen restlos verpuffen können, lässt sich oft nicht mehr herausfinden, welcher brennbare Stoff für einen Brand ursächlich war.

Mit Akribie konnten die Ermittler den wahrscheinlichen Unfallhergang aber schließlich doch rekonstruieren: In der Beifahrertür des Pritschenwagens befand sich

Flaschen mit Desinfektionsmittel können eine unerwartete Gefahrenquelle sein.

Die Beifahrertür war der mutmaßliche Ausgangspunkt des Brandes.

© BG Verkehr/Robert Nowak; \* Name von der Redaktion geändert.

eine Ein-Liter-Flasche mit dem flüssigen Desinfektionsmittel, die noch zu einem Viertel gefüllt war. Eine weitere, kleinere Flasche befand sich zudem im Handschuhfach des Pritschenwagens. Wirkstoff des Desinfektionsmittels ist der entzündliche Stoff Propanol. Obwohl beide Flaschen fest verschlossen waren, konnte nach Ansicht des Landeskriminalamtes NRW ein gasförmiges Gemisch (Aerosol) mit dem Propanol aus der Flasche in der Beifahrertür entweichen. Das Aerosol findet seinen Weg auch durch kleinste Öffnungen. Im Beifahrerraum breitete sich das explosionsfähige Luft-Gas-Gemisch aus, das durch einen Zündfunken in Brand gesetzt wurde. Dieser wurde nach Ansicht der Kriminalpolizei durch einen der elektrischen Zugangsschlüssel ausgelöst, den Haensch an einem Schlüsselbund an der rechten Seitentasche seiner Hose trug.

Aber auch ein Zündfunke, der einfach durch elektrostatische Aufladung entsteht, hätte das Luft-Gas-Gemisch entzünden können. Dass Haensch eine Hose mit hohem Kunststoffanteil trug, ließ die Kleidung besonders schnell Feuer fangen.

### Gefahrenquellen minimieren

Im offiziellen Unfallbericht heißt es eindeutig: „Es ist kein Verstoß feststellbar.“ Umso mehr zeigt der Fall auf, dass immer auch mit scheinbar unwahrscheinlichen Gefahrenquellen zu rechnen ist. Im Innenraum eines Fahrzeugs sollte deshalb auf offenes Feuer und Glut verzichtet werden, wie sie etwa beim Rauchen einer Zigarette entsteht. Auch Behälter mit brennbaren Stoffen sollten möglichst nicht in der Fahrgastzelle verwahrt werden. Stattdessen bietet es sich an, etwa Spraydosen an einem anderen Ort im Fahrzeug

### Brandunfälle verhindern

- ▶ Offene Flammen oder Glut, wie sie etwa beim Rauchen entsteht, in der Fahrgastzelle vermeiden.
- ▶ Spraydosen nach Möglichkeit außerhalb der Fahrgastzelle aufbewahren.
- ▶ Möglichst auf Lösungsmittel oder andere brennbare Stoffe verzichten, die leichtflüchtig sind und im Gemisch mit Sauerstoff explosibel sein können (etwa Desinfektionsmittel oder Ottokraftstoff).
- ▶ Bei Mitteln mit brennbaren Bestandteilen vorzugsweise Gebinde auf Gelbasis verwenden.
- ▶ Wenn sich die Verwendung brennbarer Stoffe nicht vermeiden lässt, nur kleine Mengen mitführen.

## Wo es möglich ist, sollten besser Desinfektionsmittel auf Gelbasis eingesetzt werden.



Das im Bodenraum entstandene Luft-Gas-Gemisch geriet durch einen Zündfunken des elektrischen Zugangsschlüssels am Schlüsselbund des Mitarbeiters in Brand.

Die Schuhe zeigen, welchen Schaden das Feuer in kurzer Zeit anrichtete.



zu lagern. In manchen Fällen ist es für einen reibungslosen Arbeitsablauf aber notwendig, dass Flaschen mit Lösungsmittel auch im Fahrzeug schnell griffbereit sind. So haben Torben Haensch und Stefan Meyerink als Monteure ständig mit Werkstücken zu tun, an denen sich Mikroorganismen befinden könnten. Sie sind deshalb auf Desinfektionsmittel angewiesen. Ihr Arbeitgeber fand nach dem Unfall aber eine Lösung, die auch für andere Betriebe eine gute Orientierung bietet. Bei dem Mitgliedsunternehmen dürfen pro Insasse ab sofort nur noch 0,1 Liter Desinfektionsmittel in jedem Fahrzeug mitgeführt werden. Außerdem wurden die Mittel in flüssiger Form durch Gebinde auf Gelbasis ersetzt. Dadurch verringert sich die Möglichkeit, dass ein gasförmiges Gemisch in ausreichender Menge in den Innenraum des Fahrzeugs entweichen kann und es zu einer gefährlichen Verpuffung kommt. (pha)

# Papier oder PC?

Immer mehr Betriebe dokumentieren Verwaltungsabläufe digital. Selbst Unterschriften kann man durch eine digitale Signatur ersetzen. Die wichtigsten Regeln im Überblick.

Die Unternehmen in Deutschland bekamen in den letzten Jahren vom Gesetzgeber mehr Spielraum, um ihrer Verantwortung für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz nachzukommen. Dadurch hat die Pflicht zur Dokumentation eine herausragende Bedeutung erhalten, denn die Durchführung der Maßnahmen muss aussagekräftig belegt werden. Das betrifft neben der Gefährdungsbeurteilung und Unterweisungen zum Beispiel auch die Prüfung von Arbeitsmitteln oder die Übertragung von Pflichten. Die systematische Organisation des betrieblichen Arbeitsschutzes hilft, die Übersicht zu behalten (die BG Verkehr unterstützt bei der Einführung von Arbeitsschutzmanagementsystemen, siehe SicherheitsProfi 4/2017).

## Unterweisungen mit Unterschrift

Der Arbeitgeber ist verpflichtet, Unterweisungen zu dokumentieren ([DGUV Vorschrift 1, § 4 Abs. 1.](#)) Diese Verpflichtung wird konkretisiert durch die [DGUV Regel 100-001](#), die im [Abschnitt 2.3](#) ein Muster für den Nachweis enthält. Darin ist die Unterschrift des Unterwiesenen vorgesehen, obwohl diese nicht zwingend erforderlich ist. Es empfiehlt sich jedoch, die Unterlagen von den Beschäftigten gegenzeichnen zu lassen, um die Verbindlichkeit der Unterweisung (es handelt sich ja auch um eine Anweisung!) zu betonen und vor allen Dingen spätere Beweisprobleme zu vermeiden. Übrigens berührt die Beweisfrage den Unternehmer nicht nur nach einem Arbeitsunfall oder bei einer Kontrolle durch die Berufsgenossenschaft oder die staatlichen Arbeitsschutzbehörden. Die Durchführung von Unterweisungen ist eine sogenannte arbeitsvertragliche Nebenpflicht des Arbeitgebers nach [§ 618 Bürgerliches Gesetzbuch](#). Der Arbeitnehmer hat grundsätzlich einen Anspruch darauf, mit den Gefährdungen am Arbeitsplatz vertraut gemacht zu werden. Dabei müssen Inhalt und Umfang

der Unterweisung in angemessenem Verhältnis zur Gefährdungssituation und der Qualifikation des Beschäftigten stehen. Auch in dieser Hinsicht schafft eine Unterschrift zusätzliche Klarheit.

## Sonderfall Gefahrstoffe

Wer zu Tätigkeiten mit Gefahrstoffen oder biologischen Arbeitsstoffen unterwiesen wird, muss seine Teilnahme durch Unterschrift bestätigen, so schreibt es das Arbeitsschutzgesetz vor. Diese Regelung betrifft viele Mitgliedsunternehmen der BG Verkehr. Wird ohnehin schon ein großer Teil der Unterweisungen mit Unterschrift nachgewiesen, kann es sinnvoll sein, das Format zu vereinheitlichen und immer eine Unterschrift vorzusehen.

## Prüfung von Arbeitsmitteln

Wenn Prüfpflichten für Arbeitsmittel bestehen, muss der Unternehmer dafür sorgen, dass das Ergebnis aufgezeichnet und mindestens bis zur nächsten Prüfung aufbewahrt wird. Zu den erforderlichen Aufzeichnungen gehören der Name und die Unterschrift der zur Prüfung befähigten Person. Die [Betriebssicherheitsverordnung § 14 Abs. 7](#) besagt ausdrücklich, dass bei ausschließlich elektronisch übermittelten Dokumenten eine elektronische Signatur erforderlich ist und dass Aufzeichnungen auch in elektronischer Form aufbewahrt werden können.

## Nachweis der Gefährdungsbeurteilung

Das Arbeitsschutzgesetz lässt offen, ob die Gefährdungsbeurteilung in Papierform oder elektronisch abgelegt wird. Aus der Dokumentation muss aber erkennbar sein, dass die Gefährdungsbeurteilung effektiv durchgeführt wurde. Die Unterlagen müssen daher Angaben zum Ergebnis, zu den festgelegten Maßnahmen sowie zur Erfolgskontrolle enthalten. Beispiele zur Dokumentation der Gefährdungsbeurteilung für die Verwendung von Arbeitsmitteln enthält übrigens die



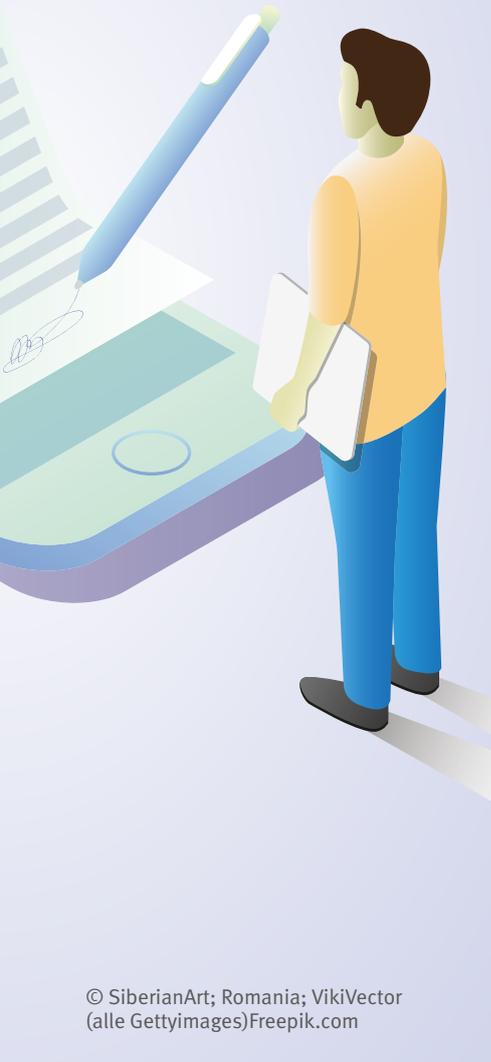
Fordert eine Vorschrift nur eine „elektronische Signatur“, ohne den Zusatz „fortgeschritten“ oder „qualifiziert“, reicht eine eingescannte Unterschrift meist aus.

[Bekanntmachung zur Betriebssicherheit BekBS 1111](#), die im November 2018 beschlossen wurde.

## Dokumentation der Pflichtenübertragung

Gemäß den [Unfallverhütungsvorschriften](#) hat der Unternehmer umfangreiche Pflichten zum Schutz der Sicherheit und Gesundheit seiner Beschäftigten. Diese Pflicht kann er schriftlich an zuverlässige und fachkundige Personen, beispielsweise Führungskräfte, delegieren. Eine solche Pflichtenübertragung muss der Beauftragte unterzeichnen ([§ 13 DGUV Vorschrift 1 „Grundsätze der Prävention“](#)).

## Eine digitale Unterschrift oder elektronische Signatur ist so etwas wie ein elektronischer Fingerabdruck.



© SiberianArt; Romania; WikiVector  
(alle Gettyimages)Freepik.com

### Die elektronische Signatur

Elektronische Unterschriften spielen in vielen Lebensbereichen eine wichtige Rolle. Mit der [eIDAS-Verordnung](#) wurden europaweit verbindliche Regelungen für die „Elektronische Identifizierung“ geschaffen (eIDAS ist die Abkürzung für „electronic Identification, Authentication and trust Services“). Die Verordnung unterscheidet zwischen drei verschiedenen Formen von elektronischen Signaturen:

1. Eine einfache elektronische Signatur besteht aus Daten, die anderen Daten beigefügt oder logisch mit ihnen verbunden werden. Der Unterzeichner verwendet sie

wie eine Unterschrift. Als Beispiel dafür wird mitunter das Bild einer eingescannten Unterschrift genannt, das mit einem Dokument verbunden wird. Es gibt keine Verschlüsselung.

2. Eine fortgeschrittene elektronische Signatur ist eindeutig dem Unterzeichner zugeordnet und ermöglicht seine Identifizierung. Sie wird unter Verwendung elektronischer Signaturerstellungsdaten gebildet, über die ausschließlich der Unterzeichner verfügt. Sie ist mit den unterzeichneten Daten so verbunden, dass eine nachträgliche Veränderung der Daten erkannt werden kann.

3. Eine qualifizierte elektronische Signatur ist eine fortgeschrittene elektronische Signatur, die von einer qualifizierten elektronischen Signaturerstellungseinheit erstellt wurde und auf einem qualifizierten Zertifikat für elektronische Signaturen beruht.

Das [Bürgerliche Gesetzbuch](#) gestattet, die gesetzlich vorgeschriebene schriftliche Form einer Unterschrift durch die elektronische Variante zu ersetzen, allerdings muss der Aussteller der Erklärung seinen Namen hinzufügen und das elektronische Dokument mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen ([§ 126a BGB](#)). Das ist dann eine digitale Unterschrift, die der handschriftlichen Unterschrift gleichgestellt ist.

Martin Küppers  
Leiter Kompetenzfeld Arbeitssicherheit  
und Regelwerk der BG Verkehr

**+** Vorschriften zum Arbeitsschutz:  
[kompendium.bg-verkehr.de](http://kompendium.bg-verkehr.de)

## Nachgefragt bei ...

Konrad Kraft, Referent für  
Grundsatz- und Rechtsan-  
gelegenheiten der BG Verkehr

### Empfehlen Sie, bei der Dokumentation besser bei Papier und Tinte zu bleiben?

Wir empfehlen den Arbeitgebern zu prüfen: Verlangt eine Vorschrift ohne einen ergänzenden Hinweis eine Unterschrift, kann der Arbeitgeber entweder eine qualifizierte elektronische Signatur verwenden oder klassisch auf Papier und Stift zurückgreifen. Das gilt beispielsweise bei der Bestätigung von Unterweisungen für Tätigkeiten mit Gefahrstoffen oder biologischen Arbeitsstoffen.

### Und wann genügt einfach eine eingescannte Unterschrift?

Diese einfache Signatur reicht nach unserer Einschätzung, wenn eine Vorschrift wörtlich eine „elektronische Signatur“ zulässt, aber in diesem Zusammenhang nicht eine fortgeschrittene oder qualifizierte Signatur fordert – so zum Beispiel bei Aufzeichnungen von Prüfungen entsprechend § 14 Abs. 7 Betriebsicherheitsverordnung.

# Hitzealarm

Im Sommer wird es im Fahrzeug oft unerträglich heiß. Wenn es in der prallen Sonne abgestellt wird, erreichen die Temperaturen im Innenraum schnell mehr als 40° C. Das bleibt nicht ohne Folgen – die Hitze führt zu Unwohlsein, Reizbarkeit und Konzentrationsproblemen. Mit den steigenden Graden sinkt die Leistungsfähigkeit. Zudem erhöhen sich Herzfrequenz und Blutdruck. Besonders gefährdet sind Menschen mit Übergewicht. Hitze ist auch eine mögliche Ursache für den gefährlichen Sekundenschlaf. Alles keine guten Voraussetzungen für eine sichere Fahrweise!

- ▶ Wählen Sie möglichst schattige Abstellplätze und stellen Sie das Fahrzeug so ab, dass die Fahrerkabine von der Sonne abgewandt ist. Es hilft etwas, in Pausen das Armaturenbrett und Lenkrad mit einem hellen Tuch abzudecken.

**Bei großer Hitze mit dem Auto unterwegs? Ein paar Tipps helfen Ihnen, konzentriert und sicher zu fahren.**

- ▶ Nehmen Sie sich vor der Abfahrt die Zeit, Türen und Fenster weit zu öffnen, um den Hitzestau abzubauen. Das Abkühlen des Fahrzeuginnen können Sie danach beschleunigen, indem Sie die Klimaanlage – so vorhanden – auf Umluftbetrieb laufen lassen. Und auch wenn es paradox erscheint: Durch den größeren Luftaustausch kann das Klima als angenehmer empfunden werden, wenn zum Beispiel bei eingeschalteter Klimaanlage gelegentlich die Fenster kurz geöffnet werden.
- ▶ Achten Sie darauf, dass Sie während der Fahrt Zugluft vermeiden, und richten Sie das Gebläse so aus, dass der Luftstrom nicht unmittelbar auf den Oberkörper trifft. Bei Klimaanlage gilt: Die Differenz zwischen Außen- und Innentemperatur sollte nur ein paar Grad betragen.
- ▶ Wer kurz vor Fahrtende die Kühlfunktion ausschaltet und nur das Gebläse weiterlaufen lässt, empfindet den Unterschied beim Aussteigen als nicht so krass. Das hilft auch, die Bauteile der Klimaanlage zu trocknen, so dass sich Bakterien nicht ansiedeln können.
- ▶ Grundsätzlich gilt: Kalte Luft ist schwerer als warme. Deshalb ist es bei der Luftverteilung im Kühlbetrieb günstiger, die kalte Luft in den Deckenbereich zu lenken. Von dort sinkt sie langsam herab und mischt sich mit der wärmeren Luft. Das direkte Anstrahlen mit Luftdüsen schafft vielleicht kurzfristig Erleichterung, allerdings steigt die Gefahr von Bindehautreizungen und Erkältungen. Deshalb ist es grundsätzlich besser, unbedeckte Körperpartien, wie zum Beispiel das Gesicht, nicht dem direkten Luftstrom auszusetzen. Günstig ist auch eine gleichmäßige Luftführung mit niedrigen Luftgeschwindigkeiten und im Sommer eine nicht zu große Differenz zwischen Außen- und Innentemperatur.

## Und ein Tipp:

Trinken Sie genug, indem Sie häufig kleine Flüssigkeitsmengen zu sich nehmen, aber nie mehr als 0,25 Liter auf einmal. Gut geeignet sind leicht gesüßte Kräuter- oder Früchtetees, verdünnte Fruchtsäfte und frisches Wasser. Und trinken Sie die Getränke nicht zu kalt, dann kann der Magen die Flüssigkeit besser aufnehmen.

 [www.bg-verkehr.de](http://www.bg-verkehr.de) | Stichwort: Klima im Fahrzeug

Ihre Frage:

## Wenn mir im Betrieb etwas passiert, habe ich dann Anspruch auf Schmerzensgeld?

Tanja Sautter, Juristin bei der BG Verkehr, antwortet:

Nein. Verletzt sich ein Mitarbeiter im Betrieb oder auf dem Arbeitsweg oder bekommt er eine Berufskrankheit, erhält er umfangreiche Leistungen aus der gesetzlichen Unfallversicherung. Dazu gehören zum Beispiel Heilbehand-

© gettyimages/Fertnig



lungskosten, Verletztengeld und Rente. Die Zahlung von Schmerzensgeld sieht der Gesetzgeber hier grundsätzlich nicht vor. Das sichert den Betriebsfrieden, der nicht durch Schadenersatzansprüche belastet werden soll,

und gibt dem Unternehmen finanzielle Sicherheit. Solange der Arbeitgeber oder auch Arbeitskollegen den Unfall nicht vorsätzlich herbeigeführt haben, können sie auch nicht auf Schmerzensgeld verklagt werden.

## Änderungen bei der Gefährdungsbeurteilung

Nach dem Mutterschutzgesetz müssen jetzt alle Gefährdungsbeurteilungen Ergänzungen zu möglichen Risiken für schwangere und stillende Frauen enthalten. Vorgeschrieben ist das auch, wenn zum Zeitpunkt der Prüfung keine weiblichen Beschäftigten in dem Betrieb arbeiten. Das sieht § 10 Abs. 1 des Gesetzes zum Schutz von Müttern bei der Arbeit, in der Ausbildung und im Studium (Mutterschutzgesetz – MuSchG) vor. Wenn ein Arbeitgeber „eine Gefährdung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig beurteilt oder eine Ermittlung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig durchführt“, handelt er seit dem 1. Januar 2019 ordnungswidrig. Es können bis zu 5.000 Euro Bußgeld fällig werden.

27.308   
Unternehmen

hat die BG Verkehr 2018 neu in ihr Mitgliederverzeichnis aufgenommen, 25.510 Unternehmen wurden daraus gelöscht. Insgesamt waren zum Stichtag 1. Januar 2019 die Beschäftigten von 197.935 Betrieben bei der BG Verkehr versichert.

## Mehr Arbeitsunfälle im vergangenen Jahr

In den Mitgliedsunternehmen der BG Verkehr ereigneten sich 2018 nach den vorläufigen Zahlen 75.129 Arbeits- und 8.065 Wegeunfälle. Gegenüber dem Vorjahr bedeutet dies einen Anstieg um 2,5 bzw. 1,2 Prozent. Auch branchenübergreifend stieg nach Angaben der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (DGUV) 2018 die Zahl der meldepflichtigen Arbeitsunfälle in Deutschland um 0,4 Prozent auf insgesamt 876.952. Gleichzeitig meldet der Spitzenverband der Berufsgenossenschaften und Unfallkassen einen Rückgang bei den meldepflichtigen Wegeunfällen. Ihre Zahl sank um 1,8 Prozent auf 187.599.

69 Versicherte der BG Verkehr starben 2018 bei einem Arbeitsunfall (2017: 77), 16 bei einem Wegeunfall (2017: 16). Branchenübergreifend erlitten 430 Menschen in Deutschland einen tödlichen Arbeitsunfall, 21 weniger als 2017. Die Zahl der tödlichen Wegeunfälle ist hingegen um 31 auf 311 gestiegen. Der Anstieg der tödlichen Wegeunfälle korreliert mit der angestiegenen Zahl von Verkehrsoptern in Deutschland, so die DGUV.

© gettyimages/huettenhoelscher





Michael Donth  
(CDU/CSU)



## 100 Prozent für Arbeits- und Verkehrssicherheit

Für den 20. März hatte die BG Verkehr die Mitglieder des Verkehrsausschusses des Deutschen Bundestages zu einem Parlamentarischen Abend in Berlin eingeladen.

Nicht nur die Zahl der Zusagen war überraschend hoch, auch die lebhaften Diskussionen zeigten das Interesse der Parlamentarier an den Themen der BG Verkehr. Zu der Veranstaltung hatten die Vorsitzenden des Vorstandes, Klaus Peter Röskes und Wolfgang Steinberg, und die Vorsitzende der Geschäftsführung, Sabine Kudzielka, eingeladen. Aus der Selbstverwaltung nahmen außerdem Detlef Maiwald aus der Binnenschifffahrt und Michael Mineif aus der Luftfahrt teil. Ebenfalls dabei war der Präventionsleiter der BG Verkehr, Dr. Jörg Hedtmann.

Zu den Gästen gehörten die verkehrspolitischen Sprecher der SPD-Bundestagsfraktion, Kirsten Lühmann, und der FDP-Bundestagsfraktion, Oliver Luksic. Von der CDU/CSU-Fraktion waren die Mitglieder des Bundestages Michael Donth, Björn Simon, Gero Storjohann

und Florian Oßner anwesend, von der SPD Udo Schiefner und Mathias Stein, von der AfD Wolfgang Wiehle. Ebenfalls dabei war der ehemalige Verkehrsminister Dr. Peter Ramsauer. Er ließ durch seine Redebeiträge erkennen, dass er an Verkehrsthemen weiterhin sehr interessiert ist.

### Fünf Kurzvorträge zu aktuellen Themen

Die BG Verkehr sprach vor allem Themen der Prävention an der Schnittstelle zwischen Arbeitssicherheit und Verkehrssicherheit an. Klaus Peter Röskes bekräftigte zu Beginn der Veranstaltung das Eintreten der BG Verkehr für die europaweite Verpflichtung zum Einbau von Abbiegeassistenten und für die permanente Verfügbarkeit von Fahrerassistenzsystemen: „Diese Systeme müssen sich beim Starten automatisch aktivieren und dürfen nicht dauerhaft ausgeschaltet werden. Das hilft auch den Fahrerinnen und Fahrern, die durch die

Fülle an Informationen und die Komplexität der Situation zum Beispiel beim Abbiegevorgang schon genug beansprucht sind.“

Im Anschluss ging Röskes auf einen weiteren Schwerpunkt des Unfallgeschehens im Transportgewerbe ein – die schweren und oft tödlichen Unfälle durch wegrollende



Sabine Kudzielka  
(BG Verkehr, li.)  
im Gespräch mit  
Kirsten Lühmann  
(SPD)

Begrüßung der Gäste (von li.): Björn Simon (CDU/CSU), Gero Storjohann (CDU/CSU), die Gastgeber Klaus Peter Röskes, Wolfgang Steinberg und Sabine Kudzielka und Wolfgang Wiehle (AfD)



© Fotos: BG Verkehr/Marco Urban

Mathias Stein (SPD) im Gespräch mit Detlef Maiwald (BG Verkehr, re.).

Nutzfahrzeuge. Aufgrund der Unfallsituation sei es erforderlich, neue Nutzfahrzeuge europaweit verpflichtend mit sich selbsttätig einlegenden Feststellbremsen auszustatten. Vonseiten des Gesetzgebers gäbe es außer einer Warnleuchte keine weiteren technischen Anforderungen, deshalb habe die BG Verkehr bereits vor Jahren die Hersteller um Unterstützung bei der Entwicklung und dem serienmäßigen Einbau dieser Systeme gebeten.

#### Gesetzliche Regelungen sind notwendig

Die bisherigen technischen Lösungen, so Röskes, hätten bisher die Zahl dieser Unfälle leider nicht wesentlich reduziert. „Die Systeme sind oft nicht serienmäßig und man muss sie mit einem Aufpreis bezahlen. Um den Einsatz zu forcieren,

## Sicherheit bei der Arbeit bleibt im Verkehrsrecht oft auf der Strecke.

brauchen wir eine gesetzliche Regelung, damit die Zahl dieser besonders schweren und tödlichen Unfälle durch wegrollende Fahrzeuge zurückgeht.“ Wolfgang Steinberg ergänzte die Vorträge mit einem Blick auf die Entsorgungswirtschaft und die auch dort notwendige Ausrüstung mit geeigneten Assistenzsystemen, um das Rückwärtsfahren sicherer zu machen.

Die Parlamentarier folgten interessiert den Kurzvorträgen und bewiesen in den an-

schließenden Diskussionen ihre Sachkenntnis, auch bei technischen Fragestellungen. Intensiv diskutiert wurden auch die Themen „Fume- and Smell-Events“ in der Luftfahrt und die Reduzierung der Brandgefahr in Reisebussen durch eine brandhemmende Innenausstattung.

#### Berichterstattergespräch angeregt

Über die aktuelle Situation in der Binnenschifffahrt berichtete Detlef Maiwald. Als Partikulier wusste er praxisnah über seinen Arbeitsalltag und die unzulängliche Liegeplatzsituation zu berichten. Die Parlamentarier sahen hier Parallelen zur Situation der Lkw-Fahrer und stellten ein Berichterstattergespräch zur Erörterung des Themas in Aussicht. (uk)



Fraktionsübergreifendes Gespräch (von li.): Gero Storjohann (CDU/CSU), Udo Schiefner (SPD) und Oliver Luksic (FDP)



Von li.: Michael Mineif (BG Verkehr) mit Dr. Peter Ramsauer (CDU/CSU) und Florian Obner (CDU/CSU)

# Verkehrsunfälle

Wer sich zum Ziel setzt, die tödlichen und schweren Arbeitsunfälle zu reduzieren, kommt an der Betrachtung des gefährlichsten Arbeitsplatzes in Deutschland nicht vorbei: des Straßenverkehrs. Für die BG Verkehr, deren Schwerpunktbranchen genau dort tätig sind, ist das eine besondere Herausforderung. Hier gibt es Situationen, die wir mit vergleichbarer Gefährdung in einem Betrieb niemals tolerieren würden, die aber merkwürdigerweise innerhalb der allgemeinen Risikotoleranz liegen. Als erfahrene Präventionsexperten wissen wir aber, dass reine Verbote das untauglichste und daher nur das letzte Mittel sind, um Unfälle zu reduzieren. Ohne technische Maßnahmen, in diesem Fall Fahrzeug-, aber auch Verkehrstechnik, werden wir keinen Erfolg

haben. Der Einbau und die konsequente Nutzung von Fahrerassistenzsystemen sind ein Riesenschritt in die richtige Richtung. Aber auch mit wegweisender Technik an Bord müssen wir noch viel an unserer eigenen Einstellung zum Risiko im Straßenverkehr arbeiten. Wenn Sie eine Aufgabe im Büro zu erledigen haben, die höchste Konzentration verlangt, telefonieren Sie dann nebenbei? Würden Sie in Ihrem Betrieb Arbeiten direkt neben mit hoher Geschwindigkeit rotierenden Maschinen tolerieren? Blaffen Sie auf dem Weg zur Kantine jeden an, der Ihnen nicht schnell genug aus dem Weg geht? Warum also verhalten sich viele Menschen am Steuer eines Fahrzeugs plötzlich anders? Trifft für Sie nicht zu? Herzlichen Glückwunsch, bleiben Sie bitte Vorbild!



© Ralf Höhne/BG Verkehr

Dr. Jörg Hedtmann

Leiter des Geschäftsbereichs  
Prävention



## Pflaster drauf!

Sie glauben, Wunden heilen am besten an der frischen Luft? Dieses Gerücht hält sich hartnäckig. Aber eine dicke Schorfkruste ist keineswegs die beste Voraussetzung für eine schnelle Heilung. Im Gegenteil: Unter der vermeintlichen Schutzschicht kann das Wundsekret nicht richtig abfließen und Bakterien vermehren sich. Darum ist es richtig, kleine Wunden zu desinfizieren und mit einem Pflaster abzudecken, sobald sie nicht mehr bluten. Das Pflaster wird natürlich regelmäßig gewechselt. Erst wenn die Wunde nicht mehr nässt, kann man es weglassen. Passiert die Verletzung bei der Arbeit, wird das im Verbandbuch notiert. Komplikationen sind selten, aber möglich. Aus einer eiternden Wunde kann zum Beispiel eine lebensgefährliche Blutvergiftung entstehen. Grundsätzlich gilt: im Zweifelsfall sofort zum Arzt.

## Unser Webtip: Animationsfilme

Bewegte Bilder sorgen für Aufmerksamkeit und prägen sich ein. Darum hat die BG Verkehr zu unfallträchtigen Arbeitssituationen und allgemeinen Gesundheitsthemen sogenannte Animationsfilme erstellt. Darin geht es zum Beispiel um die Abstimmung an der Rampe, hochgelegene Arbeitsplätze oder Stress. Die Filme dauern nur wenige Minuten und ähneln einem Zeichentrickfilm. Gut geeignet für Unterweisungen oder Schulungen im Betrieb.

 [www.bg-verkehr.de](http://www.bg-verkehr.de)  
Webcode: 18199196

## So erreichen Sie die BG Verkehr

### Hauptverwaltung

#### Hamburg

Ottenser Hauptstraße 54  
22765 Hamburg  
Tel.: 040 3980-0  
E-Mail: mitglieder@bg-verkehr.de  
info@bg-verkehr.de  
praevention@bg-verkehr.de  
+ www.bg-verkehr.de

### Dienststelle Schiffssicherheit

Brandstwierte 1  
20457 Hamburg  
Tel.: 040 36137-0  
E-Mail: schiffssicherheit@bg-verkehr.de  
+ www.deutsche-flagge.de

### ASD – Arbeitsmedizinischer und Sicherheitstechnischer Dienst der BG Verkehr

Tel.: 040 3980-2250  
E-Mail: asd@bg-verkehr.de  
+ www.asd-bg-verkehr.de

### Bezirksverwaltung Hamburg

Ottenser Hauptstraße 54  
22765 Hamburg  
Tel.: 040 325220-0  
E-Mail: hamburg@bg-verkehr.de

### Bezirksverwaltung Hannover

Walderseestraße 5  
30163 Hannover  
Tel.: 0511 3995-6  
E-Mail: hannover@bg-verkehr.de

### Bezirksverwaltung Berlin

Axel-Springer-Straße 52  
10969 Berlin  
Tel.: 030 25997-0  
E-Mail: berlin@bg-verkehr.de

## Branchenausgaben des SicherheitsProfi

Unser Mitgliedermagazin erscheint in Varianten für die Branchen Güterkraftverkehr, Personenverkehr, Entsorgung, Luftfahrt, Schifffahrt und Post, Postbank, Telekom.

Kostenloser Download im Internet:

+ www.bg-verkehr.de/  
sicherheitsprofi



Die Hauptverwaltung der BG Verkehr in Hamburg-Ottensen.

© Ralf Höhne/BG Verkehr

### Bezirksverwaltung Dresden

Hofmühlenstraße 4  
01187 Dresden  
Tel.: 0351 4236-50  
E-Mail: dresden@bg-verkehr.de

### Bezirksverwaltung Wuppertal

Aue 96  
42103 Wuppertal  
Tel.: 0202 3895-0  
E-Mail: wuppertal@bg-verkehr.de

### Außenstelle Duisburg

Düsseldorfer Straße 193  
47053 Duisburg  
Tel.: 0203 2952-0  
E-Mail: praevention-duisburg@bg-verkehr.de

### Bezirksverwaltung Wiesbaden

Wiesbadener Straße 70  
65197 Wiesbaden  
Tel.: 0611 9413-0  
E-Mail: wiesbaden@bg-verkehr.de

### Bezirksverwaltung München

Deisenhofener Straße 74  
81539 München  
Tel.: 089 62302-0  
E-Mail: muenchen@bg-verkehr.de

### Sparte Post, Postbank, Telekom

Europaplatz 2  
72072 Tübingen  
Tel.: 07071 933-0  
E-Mail: tuebingen@bg-verkehr.de



Die nächste Ausgabe des SicherheitsProfi erscheint im Juni 2019

© Thinkstock/iStock/goir/furtaev

## Hinweis für Abonnenten:

Für den Versand des SicherheitsProfi verwenden und speichern wir Ihre Adressdaten. Diese werden ausschließlich und unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz für den Versand des Magazins genutzt. Unsere Datenschutzhinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie auf unserer Website.

+ www.bg-verkehr.de  
Webcode: 18709008



**Anmeldung unter:  
[www.bg-verkehr.de](http://www.bg-verkehr.de)**

Unser Newsletter bietet Wissenswertes  
zu Arbeitssicherheit und  
Gesundheitsschutz, Aktuelles aus  
der Verkehrsbranche, Termine sowie  
Links zu Hintergrundmaterial.

**Ein Klick  
und Sie wissen mehr.**