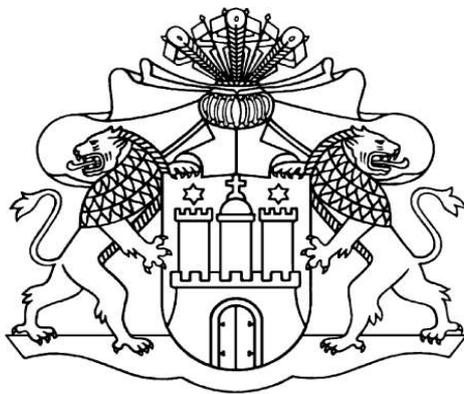


Freie und Hansestadt Hamburg



Kennzahlenbuch

zum Haushaltplan

2019/2020

Einzelplan 1.04

Hamburgischer Beauftragter

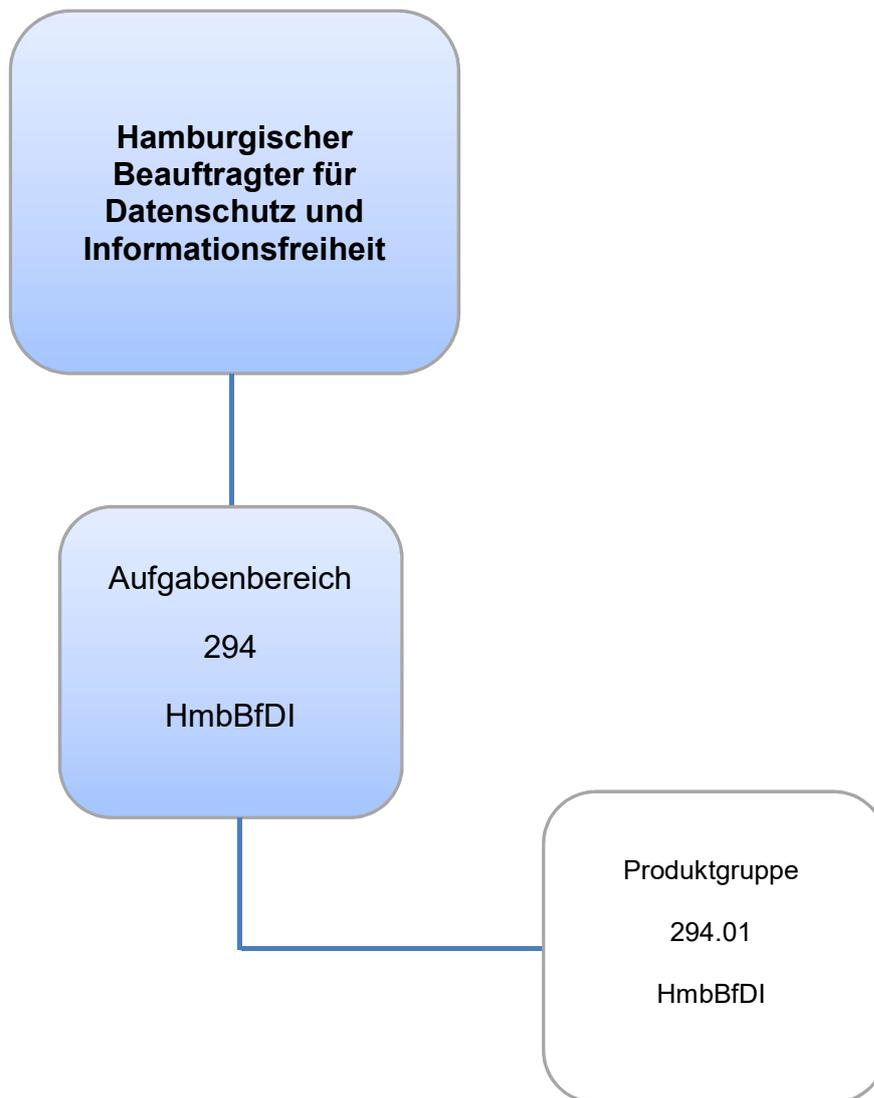
für Datenschutz und Informationsfreiheit

Inhalt

1 Einzelplan 1.04 Hamburgischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit (HmbBfDI)	3
1.1 Organisations- und Aufgabenstruktur.....	3
1.2 Kennzahlen Aufgabenbereich 294 HmbBfDI.....	4
1.2.1 Produktgruppe 294.01 HmbBfDI	4

1 Einzelplan 1.04 Hamburgischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit (HmbBfDI)

1.1 Organisations- und Aufgabenstruktur



1.2 Kennzahlen Aufgabenbereich 294 HmbBfDI

1.2.1 Produktgruppe 294.01 HmbBfDI

Anmerkung: Die Ziele wurden neu definiert. Die Kennzahlen B_294_01_001 bis B_294_01_005 werden ab dem Haushaltsjahr 2019 nicht mehr fortgeführt.

Z 1: Effektiver Schutz der informationellen Selbstbestimmung und der Privatsphäre vor unzulässigen Eingriffen (Kennzahlen B_294_01_006, B_294_01_007, B_294_01_008, , B_294_01_010, B_294_01_011, B_294_01_012, B_294_01_013)

Z 2: Förderung datenschutzfreundlichen Verhaltens (Kennzahlen B_294_01_06, B_294_01_008, B_294_01_013, B_294_01_014)

Z 3: Herstellung und Durchsetzung eines europaweit einheitlichen Datenschutzniveaus (Kennzahlen B_294_01_015)

Z 4: Durchsetzung des Hamburgischen Transparenzgesetzes und Förderung der Informationsfreiheit (Kennzahlen B_294_01_009, B_294_01_010, B_294_01_011)

Kennzahl	Bezeichnung
B_294_01_006	Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
B_294_01_007	Anzahl Beratungen betroffener Personen
B_294_01_008	Anzahl Beratungen verantwortlicher Stellen des nicht-öffentlichen Bereichs
B_294_01_009	Anzahl informationsfreiheitsrechtlicher Beratungen und Bearbeitung von Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
B_294_01_010	Durchschnittliche Dauer bis zur ersten inhaltlichen Bearbeitung von Beschwerden in Wochen
B_294_01_011	Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in %
B_294_01_012	Anzahl offener Beschwerden aus den Vorjahren
B_294_01_013	Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen
B_294_01_014	Anzahl Maßnahmen zur Aufklärung der Öffentlichkeit
B_294_01_015	Anzahl grenzüberschreitender Fälle

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
Ordnungskennziffer	B_294_01_006
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl datenschutzrechtlicher Beschwerden gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für einen effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der datenschutzrechtlichen Beschwerden, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der Beschwerden nach Art. 77 (1) DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.

Anmerkungen / Erläuterungen	Die Anzahl der Beschwerden ist nicht mit der Anzahl der Eingaben („historische“ Kennzahl B_294_01_005) gleichzusetzen. Es handelt sich bei den datenschutzrechtlichen Beschwerden nur um eine Teilmenge der datenschutzrechtlichen Eingaben.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl Beratungen betroffener Personen
Ordnungskennziffer	B_294_01_007
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl der Beratungen betroffener Personen gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für einen effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der Beratungen betroffener Personen, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der Beratungen nach Art. 57 (1) e) DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Die Anzahl der Beratungen betroffener Personen ist nicht mit der Zahl der Beratungen in rechtlichen, technischen und organisatorischen Fragen („historische“ Kennzahl B_294_01_001) gleichzusetzen. Es handelt sich bei den schriftlichen Beratungen betroffener Personen nur um eine Teilmenge.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl Beratungen verantwortlicher Stellen des nicht-öffentlichen Bereichs
Ordnungskennziffer	B_294_01_008
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Diese Kennzahl gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für einen effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl an Beratungen verantwortlicher Stellen des nicht-öffentlichen Bereichs, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der Beratungen nach Art. 57 (1) d), v) DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Diese Kennzahl ist nicht mit der Zahl der Beratungen in rechtlichen, technischen und organisatorischen Fragen („historische“ Kennzahl B_294_01_001) gleichzusetzen. Es handelt sich bei den schriftlichen Beratungen verantwortlicher Stellen des nicht-öffentlichen Bereichs nur um eine Teilmenge.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl informationsfreiheitsrechtlicher Beratungen und Bearbeitung von Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern
--------------------------	--

Ordnungskennziffer	B_294_01_009
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Diese Kennzahl gibt Aufschluss über die erforderlichen Ressourcen zur Durchsetzung des Hamburgischen Transparenzgesetzes und zur Förderung der Informationsfreiheit.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je größer die Anzahl der informationsfreiheitsrechtlichen Beratungen und die Bearbeitung von Beschwerden, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl der Anrufungen und Bitten um Beratung nach § 14 HmbTG abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Diese Kennzahl ist nicht mit der Anzahl der Beratungen („historische“ Kennzahl B_294_01_001) oder der Eingaben („historische“ Kennzahl B_294_01_005) gleichzusetzen. Es handelt sich nur um eine Teilmenge der ehemaligen Beratungen und Eingaben.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Durchschnittliche Dauer bis zur ersten inhaltlichen Bearbeitung von Beschwerden in Wochen
Ordnungskennziffer	B_294_01_010
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die durchschnittliche Dauer bis zur ersten inhaltlichen Bearbeitung von Beschwerden in Wochen ist ein Indikator für die Effektivität der Aufsichtsbehörde. Je geringer der Kennzahlenwert ausfällt, desto schneller wird Betroffenen geholfen bzw. desto schneller wird verantwortlichen Stellen Einhalt geboten. Außerdem kann ein Zusammenhang dieser Kennzahl mit der Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger mit der Aufsichtsbehörde angenommen werden.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei deutlichen Abweichungen über dem Planwert besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Arithmetisches Mittel der Zeitspanne zwischen Eingangsdatum und erster inhaltlichen Befassung einschließlich Kontaktaufnahme mit Betroffene oder verantwortliche Stelle. Die Kontaktaufnahme muss über die Eingangsbestätigung hinausgehen.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	
Kennzahlentyp	Bestandskennzahl

Bezeichnung der Kennzahl	Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in %
Ordnungskennziffer	B_294_01_011
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Der Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in % ist ein Indikator für den effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung und der Durchsetzung Hamburgischen Transparenzgesetzes. Je höher der Kennzahlenwert ausfällt, desto mehr Vorgänge wurden abschließend bearbeitet und somit Betroffenen geholfen bzw. verantwortlichen Stellen Einhalt geboten.

Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Quotient aus Erledigungen und Neueingängen nach Art. 77 (1) DSGVO bzw. Anrufungen nach § 14 (1) HmbTG im lfd. Jahr in %.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine quartalsweise Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Der Kennzahlenwert kann unterjährig stark schwanken. Bei mehrjähriger Betrachtung ist die Erledigungsquote eine wichtige Quelle zur Einschätzung der Arbeitsbelastung bzw. des erforderlichen Ressourceneinsatzes.
Kennzahlentyp	Bestandskennzahl

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl offener Beschwerden aus den Vorjahren
Ordnungskennziffer	B_294_01_012
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl der offenen Beschwerden aus den Vorjahren gibt Aufschluss über die Effektivität der Aufsichtsbehörde.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungs- und ressourcenrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Überschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf. Je größer die Anzahl der offenen Beschwerden aus den Vorjahren, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Zählung der nicht abschließend geklärten Beschwerden nach Art. 77 (1) DSGVO bzw. Anrufungen nach § 14 (1) HmbTG.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Die Anzahl der nicht abschließend bearbeiteten Beschwerden aus den Vorjahren ergänzt die vorangegangene relative Kennzahl B_294_01_009 (Erledigungsquote).
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (absteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen
Ordnungskennziffer	B_294_01_013
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl beschwerdeunabhängiger Prüfungen ist ein Indikator für die Ressourcen der Aufsichtsbehörde, auch selbst initiierte Prüfungen durchzuführen und somit die Förderung datenschutzfreundlichen Verhaltens aktiv zu steuern.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Anzahl der vom HmbBfDI initiierten Prüfungen eines Verantwortlichen oder eines Verfahrens.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl Maßnahmen zur Aufklärung der Öffentlichkeit
Ordnungskennziffer	B_294_01_014
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl an Maßnahmen zur Aufklärung der Öffentlichkeit gibt Aufschluss über die erforderlichen Ressourcen des HmbBfDI zur Förderung datenschutzfreundlichen Verhaltens.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Summe der Pressemitteilungen, Informationsveranstaltungen und Broschüren zur Aufklärung und Sensibilisierung der Öffentlichkeit nach Art. 57 (1) b) DSGVO.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Spezifische Maßnahmen für Kinder sollen besondere Beachtung finden gem. Art. 57 (1) b) S. 2 DSGVO.
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

Bezeichnung der Kennzahl	Anzahl grenzüberschreitender Fälle
Ordnungskennziffer	B_294_01_015
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Die Anzahl an grenzüberschreitenden Fällen unter Beteiligung des HmbBfDI gibt Aufschluss über den erforderlichen Ressourceneinsatz für die Herstellung und Durchsetzung eines europaweit einheitlichen Datenschutzniveaus.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine ressourcenrelevante Kennzahl. Je mehr grenzüberschreitende Fälle durchgeführt werden, desto größer ist der erforderliche Arbeits- und Ressourceneinsatz des HmbBfDI.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Mit dieser Kennzahl soll die Anzahl an internationalen Kooperationen nach Art. 60 ff. DSGVO abgebildet werden.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine monatliche Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	
Kennzahlentyp	Flusskennzahl (aufsteigend)

