

# e-Business ...

das verbindet

# Führende e-Business-Lösungen und IT-Systeme für höchste Effizienz

Unsere e-Business-Lösungen profitieren von unseren leistungsfähigen IT-Systemen. Die Online-Business-Suite mit Kundenzugang auf der Internetseite von Hapag-Lloyd ist direkt mit unserem Fracht-Informationssystem (FIS) verbunden, das branchenweit führend ist.

Alle wichtigen Prozesse entlang der Transportkette sind in Echtzeit integriert. Das vermeidet redundante Arbeitsabläufe, steigert die Zuverlässigkeit und sorgt für maximale Transparenz. Sämtliche Daten sind dabei selbstverständlich vor dem Zugriff Unberechtigter geschützt.



# Welcher e-Business-Zugang darf es sein?

Ausgereifte IT-Systeme sind in der modernen Logistik unverzichtbar. Ebenso wichtig ist jedoch die Anbindung der Kunden. Hapag-Lloyd stellt für jede Anforderung eine optimale Schnittstelle zur Verfügung – vom Individual-Kunden bis zum Global Account mit mehreren Tausend Buchungen pro Monat.

## + Online-Business über die Hapag-Lloyd-Webseite

Mit einem Zugang zur Online-Business-Suite auf der Hapag-Lloyd-Webseite können Kunden alle Schritte in der Prozesskette eines Containertransports bequem und sicher über das Internet verfolgen. Unser Online Service liefert alle Transportdaten in Echtzeit und ist 24 Stunden täglich verfügbar.

## + Bilaterale EDI-Lösungen (Electronic Data Interchange)

Hapag-Lloyd entwickelt bei entsprechendem Ladungsvolumen speziell ausgelegte Lösungen mit maximalem Automatisierungsgrad. Die Warenwirtschafts- und Logistikprozesse des Kunden werden über die gesamte Transportprozesskette von der Fahrplanauskunft über die Buchung bis zur Rechnungsstellung perfekt unterstützt.

## + e-Business-Portale

Hapag-Lloyd nutzt führenden Portale für die Kommunikation mit Kunden. Ein Vorteil für unsere Kunden ist, dass sie über eine Schnittstelle direkt mit mehreren Reedereien zusammenarbeiten können. Neben Buchungen und B/L Instruktionen werden Funktionen rund um die Transportprozesskette wie Sendungsverfolgung der Container, Fahrpläne, Dokumentations-Draft-Cycle sowie der Rechnungsabwicklung angeboten.

## + E-Mail-Lösungen

Auch für diese Art der elektronischen Geschäftsabwicklung bietet Hapag-Lloyd seinen Kunden interessante und zum Teil einzigartige Möglichkeiten der effizienten Kommunikation. So sorgen zum Beispiel unsere „electronic-advanced Shipping Instructions“ (eaSI) für effektivere Abläufe und deutlich weniger Arbeit für den Kunden. Zudem profitieren Kunden von unseren schnellen und intelligenten E-Mail Solutions. Hierbei erhalten Kunden wichtige Informationen zum Status der Verschiffungen automatisch per E-Mail.

# Machen Sie es sich bequem – vom Fahrplan bis zur Rechnung

Alle Schritte in der Transportkette können über folgende e-Business-Kanäle mit Hapag-Lloyd abgewickelt werden:

## 1. Fahrpläne



Unser Fahrplan-Service wird angeboten:

- In der Online-Business-Suite auf unserer Webseite als interaktiver Fahrplan, Download und/oder als Abo-Lösung sowie Schiff-Tracing (Sendungsverfolgung)
- Über die Web schedule App für Mobilgeräte
- Via direkte EDI-Anbindung (Electronic Data Interchange)
- Über Portale wie z.B. Oceanschedules.com
- Als intelligent gesteuerte, automatische E-Mail-Lösung

## 2. Tarife



Unsere Online-Business-Suite unterstützt:

- Seefracht-Tarife
- Inlandsraten
- Service-Gebühren
- Wichtige Vorschriften und Bedingungen

## 3. Buchung



- Mit unseren Web Booking Wizard System auf unserer Webseite
- Über direkte EDI-Anbindung
- Über INTTRA und andere Portale
- Buchungsbestätigungen als E-Mail oder per EDI

## 4. B/L Instruktionen



- Über electronic-advanced Shipping Instructions (eaSI) – ein editierbares PDF-Dokument
  - eaSI Online auf unserer Webseite
  - eaSI Mail als E-Mail Lösung
- Über direkte EDI-Anbindung
- Über INTTRA und andere Portale

## 5. Bill of Lading (Konnossement) als Kopie und Entwurf



- Als Download über unsere Webseite in der Online-Business-Suite
- Bill of Lading-Daten über direkte EDI-Anbindung
- Bill of Lading-Daten über INTTRA
- Als E-Mail-Lösung

## 6. Tracing (Sendungsverfolgung)



- In der Online-Business-Suite auf der Hapag-Lloyd-Webseite
- Über die Web Tracing App für Mobilgeräte
- Als direkte EDI-Anbindung
- Über INTTRA
- Als automatische E-Mail-Lösung
- Als intelligente Pull-E-Mail-Lösung „GetInfo“

## 7. Import



- Import-Überblick in der Online-Business-Suite auf der Hapag-Lloyd-Webseite
- Per E-Mail als Arrival Notification (Benachrichtigung über Ankunft des Schiffes)

## 8. Rechnung



- Rechnungsdownload über die Hapag-Lloyd-Webseite im Online-Business Bereich
- Rechnungsdaten über direkte EDI-Anbindung
- Rechnung und Rechnungsdaten über INTTRA (EIPP) und andere Portale
- Rechnung per E-Mail

### **Unternehmenszentrale**

#### **Hapag-Lloyd AG**

Ballindamm 25  
20095 Hamburg  
Deutschland

### **Regionszentralen**

#### **Europa:**

#### **Hapag-Lloyd AG**

Ballindamm 25  
20095 Hamburg  
Deutschland  
e-mail: e-BizEur@hlag.com

#### **Nordamerika:**

#### **Hapag-Lloyd (America) Inc.**

399 Hoes Lane  
Piscataway, NJ 08854  
USA  
e-mail: ebizna@hlag.com

#### **Südamerika:**

#### **Hapag-Lloyd South America**

Regional Division  
Plaza Sotomayor 50  
Valparaiso  
Chile  
e-mail: ebizsa@hlag.com

#### **Asien:**

#### **Hapag-Lloyd Pte. Ltd.**

Regional Division  
200 Cantonment Road #08-03  
Southpoint Building  
Singapur 089763  
e-mail: easia@hlag.com