

Das Abo hat nur gute Seiten

Eins zwanzig. Eins dreißig.
Eins vierzig. Mist!

Bequem und schnell per HVV-App Fahrkarten kaufen



**JETZT APP LADEN
UND SPAREN!***



Komm gut nach Hause



Komm gut nach Hause



* 3% Rabatt beim Fahrkartenkauf über die HVV-App. Gilt für alle Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten. Davon ausgenommen sind Wochenkarten und die Hamburg CARD.

Alle guten Seiten auf einen Blick



■ Günstig

Das Abo ist unser bestes Angebot: Damit sparen Sie im Vergleich zu einer Monatskarte rund 20 %.

■ Bequem

Nie mehr Schlange stehen beim Busfahrer, am Automaten oder in der Servicestelle: Die Abo-Karte kommt per Post, der Betrag wird monatlich vom Konto abgebucht.

■ Flexibel

Blieben Sie unabhängig: Sie können Ihr Abo zu jedem Monatsende kündigen. Bei einer Kündigung in den ersten 12 Monaten des Abos zahlen Sie nur die Differenz zwischen Monats- und Abo-Karte für die gefahrenen Monate nach. So sparen Sie zwar nichts, zahlen aber auch nichts drauf.

■ Individuell

Zonen und Geltungszeiten Ihrer Abo-Karte können Sie individuell wählen – ganz so, wie es für Sie am besten passt. Und weil sich Dinge im Leben manchmal anders entwickeln (Umzug, Jobwechsel), können Sie Ihr Abo monatlich ändern. Wir kümmern uns darum: einfach, schnell und kostenlos.

■ Ideal erweitern

Mit einer Ergänzungskarte können Sie den HVV über den örtlichen Geltungsbereich Ihrer Abo-Karte hinaus nutzen. Sie gilt für 1 Fahrt in 1 Richtung.

■ Am Wochenende im ganzen HVV mobil

Mit einer **Vollzeit-Karte im Abo** fahren Sie an Wochenenden und Feiertagen im Gesamtbereich ABCDE – unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich. 1 Person und 3 Kinder (6 – 14 Jahre) können Sie dann kostenlos mitnehmen. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

■ Entspannt

Fahrkartenkontrolle und Sie haben Ihre Abo-Karte nicht dabei – ärgerlich, aber kein Problem. Sie können Ihre Fahrkarte nachträglich vorlegen und zahlen dann nur eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 €.

■ Fair

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir Ihnen das Fahrgeld für diese Zeit.

■ Sofort Ersatz

Haben Sie Ihre Abo-Karte verloren, erhalten Sie bei Ihrer HVV-Abo-Betreuung sofort eine Ersatzkarte. Bitte Foto und Ausweis/Pass mitbringen. Die Gebühr von max. 20 € buchen wir vom Konto ab.

■ StadtRAD und Auto fahren

Nutzen Sie die optimale Kombination mit StadtRAD und Auto, um noch bequemer ans Ziel zu kommen. Beim StadtRAD in Hamburg und Lüneburg reduziert sich der Minutenpreis für HVV-Abonnenten um 25 %. Außerdem profitieren Sie von Sonderkonditionen bei unseren Autovermietungs- und Carsharing-Partnern. Infos unter:

hvv.de -> Service -> Fahrradfahrer

hvv.de -> Service -> Autofahrer

■ Gut informiert

Sind Sie interessiert an Vorteilen, Kooperationen und Aktionen rund um das HVV-Abo? Dann registrieren Sie sich unter **hvv.de/tim** und Sie erhalten einmal im Monat eine E-Mail mit aktuellen Infos von uns.

Jetzt Abo-Vorteile nutzen!

Abo kaufen und sofort losfahren

Ihr Abo bekommen Sie in jeder HVV-Servicestelle (Adressen und Öffnungszeiten finden Sie immer aktuell unter hvv.de). Dort erhalten Sie auf Wunsch auch eine Startkarte, mit der Sie sofort zum günstigen Abo-Preis fahren können. Auf Ihrer Abo-Wertmarke finden Sie dann das Datum des Abo-Beginns. Bitte bringen Sie Folgendes mit:

- ▶ nettes Foto
- ▶ girocard oder Ausweis/Pass

Online bestellen

Vollzeit- und Teilzeit-Karten im Abo können Sie im Onlineshop auf hvv.de bequem zu Hause bestellen. Bitte halten Sie dafür ein digitales Foto bereit. Wenn Sie zusätzlich eine Startkarte bestellen, erhalten Sie diese umgehend per Post.



i Noch Fragen?

Alle Infos finden Sie unter hvv.de – oder rufen Sie uns an: 040/19 449.

Zeitkarten

Bereiche siehe Seite 4	Vollzeit-Karten ¹ (ehemals Allgemeine Karten)			Teilzeit-Karten ² (ehemals CC-Karten)			Senioren ³			Auszubildende + Studierende		
	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen CDE	50,50	41,40	109,20	36,80	30,10	80,40	36,80	30,10	80,40	37,80	31,00	81,60
2 Zonen	65,90	54,10	141,60	-	-	-	-	-	-	49,40	40,50	106,80
3 Zonen	92,00	75,40	199,20	42,00	34,40	91,20	-	-	-	69,00	56,50	150,00
Hamburg AB oder 4 Zonen	105,40	86,40	228,00	61,40	50,30	133,20	61,40	50,30	133,20	79,00	64,80	170,40
Hamburg AB + 1 Zone oder 5 Zonen	132,80	108,90	286,80	-	-	-	-	-	-	99,60	81,60	216,00
Hamburg AB + 2 Zonen oder 6 Zonen	159,70	131,00	344,40	84,40	69,20	182,40	84,40	69,20	182,40	119,70	98,20	258,00
Hamburg AB + 3 Zonen oder 7 Zonen	186,70	153,10	403,20	-	-	-	-	-	-	140,00	114,80	302,40
Gesamtbereich ABCDE	210,80	172,80	456,00	101,80	83,50	219,60	101,80	83,50	219,60	158,00	129,60	340,80
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE												
Gesamtbereich ABCDE	52,00	43,10	106,80	26,00	21,30	56,40	26,00	21,30	56,40	52,00	43,10	106,80

1] Mit **Vollzeit-Karten im Abo** fahren Sie an Wochenenden und Feiertagen unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich im Gesamtbereich ABCDE und können 1 Person und 3 Kinder (6–14 Jahre) kostenlos mitnehmen.

2] **Teilzeit-Karten** sind gültig mo–fr von 9 bis 16 Uhr und von 18 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig, für 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre) inkl. SchnellBus. Die 1. Klasse RB/RE ist zuschlagpflichtig.

3] **Seniorenkarten** sind gültig für 1 Person ab 63 Jahre, mo–fr von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig.

Flexible Karten sind nicht an Kalenderwochen oder -monate gebunden: Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen.

Für alle Zeitkarten: Zuschlag SchnellBus/1. Klasse RB/RE pro Fahrt 2,00 €, gültig im Gesamtbereich ABCDE | Zeitkarten sind nicht übertragbar.

***Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten**

Zeitkarten für Schüler

Bereiche siehe Seite 4	Hauptkarten			Geschwister-Nebenkarten		
	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur in den Ringen CDE	37,80	31,00	81,60	28,50	23,40	61,20
Hamburg AB, (Land-) Kreis oder 2 Zonen (nur kreisübergreifend)	49,40	40,55	106,20	40,10	32,95	85,80
Gesamtbereich ABCDE	69,00	56,50	150,00	59,70	48,90	129,60
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse RB/RE						
Gesamtbereich ABCDE	52,00	43,10	106,80	52,00	43,10	106,80

Beim Kauf der Geschwister-Nebenkarte muss die Hauptkarte als Nachweis vorgelegt werden.
Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos.



Pünktlich oder Geld zurück!

Sollten Sie Ihr Ziel mehr als 20 Minuten zu spät erreichen, erhalten Sie 50% des Fahrpreises zurück. Infos unter hvv.de/garantie

Ergänzungskarten für Zeitkarten

Hamburg AB oder 1–2 Ringe	2,20
3 Ringe	4,40
Gesamtbereich ABCDE	6,60
Kind (6–14 Jahre) Gesamtbereich ABCDE	1,20

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereichs einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtantritt zu lösen

Zeichenerklärung / Key to signs

C Bezeichnung der Tarifringe
Description of fare rings

204 Nr. der Tarifzone
Number of the fare zone

Tarifzongrenzen
Fare zone boundaries

Tarifzongrenze und Grenze von Hamburg AB
Fare zone boundary and Hamburg AB boundary

Schnellbahnverkehr
Rapid Transit Rail (USA-Bahn)

Regionalverkehr
Regional Rail

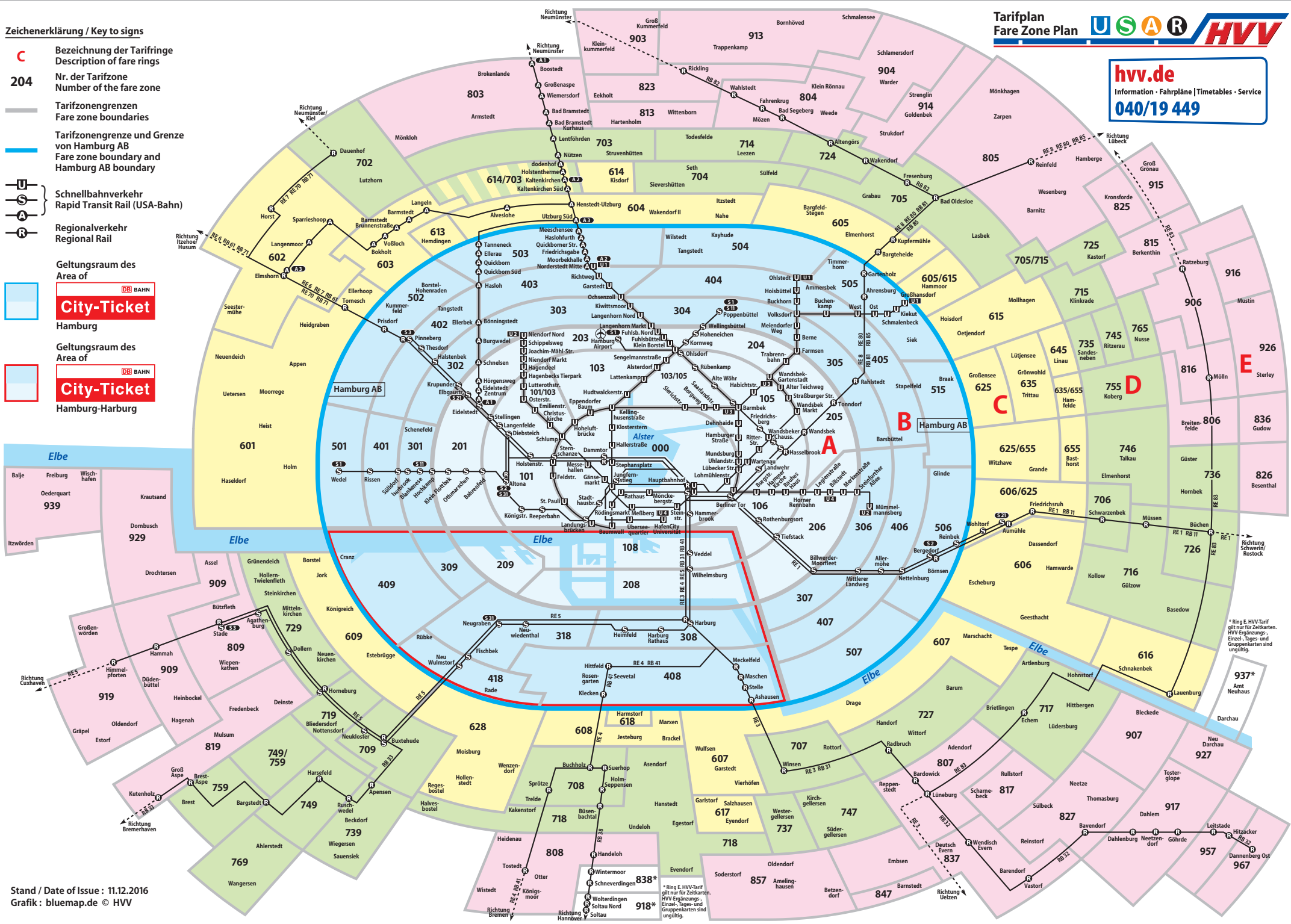
Geltungsraum des Area of

City-Ticket
Hamburg

Geltungsraum des Area of

City-Ticket
Hamburg-Harburg

hvv.de
Information · Fahrpläne | Timetables · Service
040/19 449



* Ring E, HVV-Tarif gilt nur für Zeitkarten, HVV-Ergänzungskarten, Einzel-, Tages- und Gruppenkarten sind unzulässig.