

# Leben im Alter

- selbstbestimmt und gut umsorgt



Hamburg



*„Die AWO bietet mir alles, was ich im Alter brauche: Ich kann meine Eigenständigkeit wahren, solange es geht. Beratungs- und Serviceangebote bieten mir Unterstützung nach Bedarf. Die qualifizierten AWO-Mitarbeiter/innen sind freundlich und sympathisch. Alles in allem: So habe ich mir mein Leben in den späten Jahren vorgestellt!“*

# Inhalt

- 4** Standorte Pflegeeinrichtungen und Servicewohnen
- 6** Servicewohnen
- 10** Ambulante Pflege
- 13** Beratungsbüros
- 14** Wohn-Pflege-Gemeinschaften für demenziell Erkrankte
- 18** Wohnen und Pflege in Seniorenzentren





# Liebe Leserin, lieber Leser,

der Wunsch vieler älterer Menschen nach einem erfüllten und möglichst selbstbestimmten Leben im Alter bestimmt unsere Angebote. Wir haben im gesamten Hamburger Raum 13 Servicewohnanlagen, drei ambulante Pflegedienste, zwei Wohn-Pflege-Gemeinschaften für demenziell erkrankte Menschen und zwei Seniorenzentren (stationäre Einrichtungen) im Angebot.

Um Sie in Ihrem Alltag entsprechend Ihrer jeweiligen Lebenssituation und mitten in Ihrem persönlichen Umfeld – dem Wohnquartier – zu unterstützen, bieten wir Ihnen unsere persönliche Beratung sowie verschiedene Hilfeleistungen an.

Wir leben unser AWO-Leitbild: Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Wir setzen uns für ein Altern in Würde ein. Unsere Mitarbeiter/innen begegnen Ihnen freundlich und liebevoll. Bei uns sind Sie immer in guten Händen.

Wir sichern unsere hohen Standards und verlässlichen Leistungen durch kontinuierliches, umfassendes Qualitätsmanagement. Ein unabhängiges Institut überprüft unsere Pflegeeinrichtungen regelmäßig. Rückmeldungen über die Qualität unserer Arbeit geben uns zum einen die Bewohner/innen, Mitarbeiter/innen sowie externe Dienstleister. Zum anderen finden jährliche Prüfungen des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK) und der Wohn-Pflege-Aufsicht statt. Um unseren Kundinnen und Kunden stets die beste pflegerische Betreuung bieten zu können, nehmen alle Mitarbeiter/innen kontinuierlich an Fort- und Weiterbildungen statt.

**Unsere aktuellen Pflegenoten können Sie einsehen unter: [www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de)**

# Servicewohnen – selbstbestimmt und gut beraten



Ein Beispiel für Servicewohnen:  
Im Eulenkamp 37-39, Ecke Straßburger  
Straße in Dulsberg wohnt man grün  
und ruhig.

# Servicewohnen – selbstbestimmt und gut beraten

Ihre Wohnung oder Ihr Haus ist Ihnen zu groß geworden? Sie möchten weiter eigenständig in Ihren vier Wänden leben und nur bei Bedarf Beratung und Unterstützung in Anspruch nehmen? Sie wünschen sich nette Nachbarinnen und Nachbarn für Unternehmungen? Dann ist unser Servicewohnen, ehemals „Betreutes Wohnen“, für Sie genau richtig.

Die AWO unterstützt Sie in seniorenrechtlichen Wohnungen mit Service im gesamten Hamburger Stadtgebiet, meist in Kooperation mit einer Wohnungsbaugesellschaft als Vermieter. In den Wohnanlagen gibt es unterschiedliche Freizeit- und Gemeinschaftsangebote. In der Regel finden Sie hier Gemeinschaftsräume, Teeküchen oder nachbarschaftliche Treffpunkte. In diesen können Freundschaften, Gemeinschaften und Nachbarschaftshilfen entstehen.

Neben der Miete zahlen Sie einen pauschalen Monatsbeitrag für Serviceleistungen an die AWO. Eine Seniorenberaterin ist zu festgelegten Zeiten für Sie da und vermittelt weitere Hilfen, wenn Sie diese benötigen.

Weitere individuelle kostenpflichtige Dienstleistungen wie beispielsweise Hausnotruf, Mahlzeitenservice oder ambulante Pflege können organisiert werden.

**Freuen Sie sich auf ein aktives Leben mit dem Gefühl, in einer unterstützenden Umgebung zu wohnen!**

Alle Adressen und Kontaktdaten für die Wohnanlagen, in denen wir Ihnen Servicewohnen anbieten, finden Sie auf Seite 8.

# Servicewohnen – selbstbestimmt und gut beraten

Wohnanlage	Stadtteil	Vermieter	Telefon	Adresse
Servicewohnen Lenzweg	Stellingen	AWO	040-52 59 43 54	Lenzweg 5, 22529 Hamburg
Servicewohnen Lurup	Lurup	CMHO Werner	040-84 17 51	Sprützmoor 24, 22547 Hamburg
Servicewohnen Oppelner Strasse	Jenfeld	SAGA GWG	040-653 70 79	Oppelner Str. 49, 22045 Hamburg
Servicewohnen Boberg	Lohbrügge	AWO	040-33 42 15 80	Boberger Anger 119, 21031 Hamburg
Servicewohnen Greifenberger Straße	Rahlstedt-Oldenfelde	SAGA GWG	040-43 17 00 30	Greifenberger Str. 50, 22147 Hamburg
Servicewohnen Straßburger Straße / Eulenkamp	Dulsberg	SAGA GWG	040-43 17 00 34	Eulenkamp 37-39/Straßburger Str. 86-88, 22049 Hamburg
Servicewohnen Schwartauer Straße	Groß-Borstel	SAGA GWG	040-55 35 90 5	Schwartauer Str. 2-6, 22453 Hamburg
Servicewohnen Deichgrafenhaus	Rahlstedt	SAGA GWG	040-64 88 14 25	Hauke-Haien-Weg 3, 22149 Hamburg
Servicewohnen Schwentnerring	Wilhelmsburg	SAGA GWG	040-30 98 93 50	Schwentnerring 8 a-c, 21109 Hamburg
Servicewohnen Grumbrechtstraße	Harburg	SAGA GWG	0151-12 27 62 68	Grumbrechtstrasse 76, 21075 Hamburg
Servicewohnanlage Atriumhaus	Harburg	SAGA GWG	040-23 84 38 58	Gerdauring 25, 21147 Hamburg
Servicewohnen Neuwiedenthaler Weitblick	Harburg	SAGA GWG	040-70 01 04 81	Striepenweg 40, 21147 Hamburg
Servicewohnen St. Pauli, Am Elbpark	St. Pauli	SAGA GWG	040-31 18 22 10	Zirkusweg 11, 20359 Hamburg

# Servicewohnen – selbstbestimmt und gut beraten



Ein Beispiel für Servicewohnen:  
Hier im Lenzweg 5 in Stellingen

# Ambulante Pflege – gut umsorgt zu Hause leben



# Ambulante Pflege – gut umsorgt zu Hause leben

Die AWO Sozialstationen in Eimsbüttel, Mümmelmannsberg und Bergedorf bieten Ihnen Beratung, Betreuung und Pflege auch in den umliegenden Stadtteilen an. Dazu gehören u.a. Allermöhe, Billstedt, Horn, Iserbrook, Jenfeld, Lohbrügge, Lurup, Rothenburgsort und Stellingen.

Sie, ein/e Angehörige/r, Freund/in oder Nachbar/in möchte/n trotz körperlicher Einschränkungen so lange wie möglich in den eigenen vier Wänden bleiben? In einem persönlichen, kostenlosen und individuellen Gespräch beraten wir Sie gerne, auch bei Ihnen zu Hause.

Unser Aufgabenspektrum umfasst zudem Haushaltshilfen, Serviceleistungen sowie Grund- und Behandlungspflege. Wann immer Sie uns brauchen: Unsere qualifizierten und freundlichen Mitarbeiter/innen sind bei Bedarf rund um die Uhr für Sie tätig.

Wünschen Sie Essen auf Rädern, Ergotherapie, Logopädie, die Installation eines Hausnotrufs, einen Friseur oder Fußpflege? Wir stellen Ihnen gerne einen Kontakt aus unserem großen Netzwerk her.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei der Pflege einer/eines eigenen Angehörigen, zeigen Ihnen die richtigen Handgriffe oder schulen Sie auf Wunsch auch umfassend.

# Ambulante Pflege – gut umsorgt zu Hause leben

## **AWO Sozialstation Hamburg-Eimsbüttel gGmbH**

Mitten im lebendigen Stadtteil Eimsbüttel gelegen, sind wir schnell bei unseren Kundinnen und Kunden vor Ort. Die Kontakte zu den Kooperationspartnern sind in den 30 Jahren unseres Bestehens kontinuierlich gewachsen und basieren auf gegenseitigem Vertrauen. Die gute Vernetzung gewährt rasche unbürokratische Hilfestellung für Sie.

## **AWO Sozialstation Hamburg-Mümmelmansberg gGmbH**

Der Stadtteil ist durch Menschen aus verschiedenen Herkunftsländern und mit unterschiedlichen Kulturen geprägt. Viele unserer Pflegefachkräfte sind mit diesen Bräuchen und Sitten sowie den Sprachen vertraut. Seit fast 30 Jahren sind wir in Mümmelmansberg tief verwurzelt und als Pflegedienst anerkannt. Auch hier ist auf unsere vielfältigen Kooperationspartner immer Verlass.

## **AWO Sozialstation Hamburg-Bergedorf gGmbH**

Die AWO Sozialstation in Bergedorf gehört seit Juli 2014 zur AWO Hamburg. Sie liegt in einem ruhigen grünen Stadtteil am Rande Hamburgs. Entstanden aus einem alteingesessenen Familienbetrieb, trägt die Gesellschaft noch immer familiäre Züge. Die Mitarbeiter/innen kennen ihre Kundinnen und Kunden genau und haben immer ein offenes Ohr.

### **Kontakt:**

AWO Sozialstation  
Hamburg-Eimsbüttel gGmbH  
Weidenallee 59  
20357 Hamburg  
Telefon: 040-43 17 00-0

AWO Sozialstation  
Hamburg-Mümmelmansberg gGmbH  
Mümmelmansberg 67  
22115 Hamburg  
Telefon: 040-715 56 67

AWO Sozialstation  
Hamburg-Bergedorf gGmbH  
Lohbrügger Landstraße 106  
21031 Hamburg  
Telefon: 040-738 53 52

**Internet:** [awo-pflegedienste.org](http://awo-pflegedienste.org)

**E-Mail:** [pfllege@awo-hamburg.de](mailto:pfllege@awo-hamburg.de)

# AWO-Beratungsbüros

Ältere Menschen unterstützen und gleichzeitig die Selbstständigkeit bewahren – das ist das Anliegen der AWO-Beratungsbüros für Seniorinnen und Senioren in Horn und Steilshoop.

Unsere Ansprechpartner/innen beraten Sie gerne individuell und persönlich zu allen Fragen rund um die ambulante und stationäre Pflege. Sie helfen Ihnen unter anderem bei Behördengängen, organisieren Arztbesuche und geben Tipps zu Ernährungsfragen. Gerne vermitteln wir Ihnen auch unsere Angebote im Bereich Servicewohnen sowie individuelle Besuche durch Pflegefachkräfte.

Unser Beratungsbüro in Steilshoop hat den Schwerpunkt, das gesamte Umfeld für die Sorgen und Nöte Älterer zu sensibilisieren. Durch einen ehrenamtlichen Besuchsdienst können verschiedene Generationen zusammengebracht werden. Geplant ist neben der Vernetzung im Stadtteil auch ein vielfältiges Freizeitangebot mit Vorträgen, Klönschnack und Tanzabenden.

## **Kontakt:**

Beratungsbüro Horn  
Kroogblöcke 44, 22119 Horn  
Telefon: 040-715 56 67  
pflege@awo-hamburg.de

Beratungsbüro Steilshoop  
Schreyerring 47-49, 22309 Steilshoop  
Telefon: 040-38 64 02-35  
Dienstag und Donnerstag von 9 bis 12 Uhr  
Sigrid.Berg@awo-hamburg.de



# Wohn-Pflege-Gemeinschaften – individuell leben in Gemeinschaft



# Wohn-Pflege-Gemeinschaften – individuell leben in Gemeinschaft

## **Haus Simrose**

Im Stadtteil Iserbrook leben seit Herbst 2006 sieben an Demenz erkrankte Frauen und Männer in der Wohn-gemeinschaft „Simrose“, einem gemütlichen Einfamilienhaus in ruhiger Wohngegend. Zum renovierten, barriere-freien Haus gehören neben den Einzelzimmern der Bewohner/innen ein großzügiger Gemeinschaftsraum, eine Wohnküche, eine Terrasse sowie ein großer Garten. Der Kräuter- und Gemüsegarten wird gemeinsam von Bewohnerinnen und Bewohnern und unseren Pflegefachkräften gepflegt. Dies regt viele Sinne an. Wir legen besonderen Wert auf Althergebrachtes und verbinden auch die Jahreszeiten möglichst mit dem Speiseplan, Aus-flügen oder Unternehmungen, um Erinnerungen und Assoziationen zu wecken.

Der ambulante Pflegedienst der AWO Sozialstation Hamburg-Eimsbüttel übernimmt vor Ort rund um die Uhr die Pflege und Betreuung der Bewohner/innen. Bei der Planung und Gestaltung des Alltags ist es uns sehr wichtig, die Angehörigen stark mit einzubeziehen. Gemeinsam von Betreuungskräften und Angehörigen entwickelte Angebote sind neben den Ausflügen zum Beispiel Kochen, Basteln, Spielen, Musizieren oder Gärtnern.

Kooperationen mit Fußpflegern, Ergo- und Physiotherapeuten, die regelmäßig ins Haus kommen, runden das freiwillige Betreuungsangebot ab.

## **Kontakt:**

AWO Sozialstation Hamburg-Eimsbüttel gGmbH

Frau Petra Droste

Telefon: 040-43 17 00 - 0

petra.droste@awo-hamburg.de

# Wohn-Pflege-Gemeinschaften – individuell leben in Gemeinschaft



# Wohn-Pflege-Gemeinschaften – individuell leben in Gemeinschaft

## **Heidhorst**

Die AWO ist Vermieter für eine weitere Wohn-Pflege-Gemeinschaft im Wohngruppenhaus auf dem Boberger Anger. Neun Appartements mit Bad (20-25 qm) und die Gemeinschaftsräume liegen im Erdgeschoss mit direktem Zugang zu Terrasse und Garten. Alle Räume sind barrierefrei und auf die Bedürfnisse der Bewohner/innen zugeschnitten. Die Appartements können nach eigenen Wünschen mit persönlichen Möbeln eingerichtet werden. Das Wohnzimmer mit integrierter Küche, das kleinere Gemeinschaftszimmer, die große Terrasse und der Garten sind Lebensmittelpunkt; hier wird gemeinsam gekocht, geklönt und gelacht.

## **Kontakt Erstberatung und Vermietung:**

Wohn-Pflege-Gemeinschaft Heidhorst  
Boberger Anger 119, 21031 Hamburg  
Frau Susanne Lorenzen  
Telefon: 040-52 59 43 54  
[susanne.lorenzen@awo-hamburg.de](mailto:susanne.lorenzen@awo-hamburg.de)

# Wohnen und Pflege – moderne Unterstützung in Seniorenzentren

In unseren AWO Seniorenzentren Hagenbeckstraße und Mümmelmannsberg (stationäre Einrichtungen) sind Sie gut aufgehoben, wenn es zu Hause wirklich nicht mehr geht. Hier können Sie sich jederzeit auf professionelle Unterstützung verlassen und gut betreut Ihren Lebensabend verbringen. Beide haben eine zentrale Lage und sehr gute Verkehrsanbindungen.

Wir bieten fachgerechte und individuelle Pflege in Einzel- sowie Doppelzimmern oder modernen Appartements. Durch die aktivierende Pflege fördern wir Ihre Selbständigkeit. Kulturelle Unterhaltungsveranstaltungen, Filmabende, jahreszeitliche Feste, Feiertagsveranstaltungen, Gottesdienste, monatliche Ausflüge und anderes sorgen für Geselligkeit und Abwechslung. Schmackhaftes, gesundes und seniorengerechtes Essen wird täglich von unserer Tochter, der AWO Hamburg Dienste GmbH, geliefert.

Lassen Sie sich beraten. Die geschulten Mitarbeiter/innen beider Einrichtungen gehen gezielt auf Ihre individuelle Situation ein.

## **Kontakt:**

AWO Seniorenzentrum Hagenbeckstraße gGmbH  
Hagenbeckstraße 12 , 22527 Hamburg  
Telefon: 040-40 19 07-0  
hagenbeckstrasse@awo-hamburg.de

AWO Seniorenzentrum Mümmelmannsberg gGmbH  
Oskar-Schlemmer-Straße 25, 22115 Hamburg  
Telefon: 040-71 60 22-0  
muemmelmannsberg@awo-hamburg.de

# Wohnen und Pflege – moderne Unterstützung in Seniorenzentren

## **AWO Seniorenzentrum Hagenbeckstraße**

Unser Seniorenzentrum in der Hagenbeckstraße in Stellingen bietet Ihnen ein zentral gelegenes Zuhause im Grünen bei hoher Pflegequalität. Die U-Bahn Lutterothstraße sowie der lebendige Stadtteil Eimsbüttel sind in unmittelbarer Nähe. Wir ermöglichen jeder und jedem, der bei uns wohnt, eine weitestgehend eigenständige und selbstverantwortliche Gestaltung des Alltags. Selbstverständlich veranstalten wir gemeinsame Begegnungen und Aktivitäten.

Das Haus bietet 77 Bewohnerinnen und Bewohnern ein Zuhause in 41 Einzel- und 18 Doppelzimmern mit separatem Duschbad. Die Zimmer können individuell eingerichtet werden und gewährleisten Ihre Privatsphäre. Seit unserer Gründung vor fast vier Jahrzehnten stärken wir die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Praxen in der näheren Umgebung, mit Fachärzten aller Bereiche sowie mit den umliegenden Krankenhäusern.

### **Bei uns können Sie sich wohlfühlen!**

Eine Besonderheit ist das mediterran gestaltete Pflegebad mit Whirlpoolfunktion. Musik und ein Farblichtspiel regen die Sinne an. Unsere Cafeteria im Erdgeschoss ist ein beliebter Treffpunkt für Bewohner/innen und Gäste. Im Sommer lädt unser kleines Café im Garten zu Kaffee und Kuchen ein.



# Wohnen und Pflege – moderne Unterstützung in Seniorenzentren

## AWO Seniorenzentrum Hagenbeckstraße

### Wir bieten:

- umfassende Pflege und Versorgung für alle Pflegestufen
- soziale Betreuung
- liebevolles, qualifiziertes Personal
- medizinische Behandlungspflege und kostenpflichtige Zusatzleistungen

### Zusatzleistungen können beispielsweise sein:

- Friseur (zweimal wöchentlich)
- Fußpflege (einmal wöchentlich)
- Physiotherapie
- Einzelmusiktherapie

### Kurzzeitpflege

Benötigen Sie kurzfristig und akut einen Pflegeplatz, dann melden Sie sich gerne bei uns. Für maximal 28 Tage können wir Ihnen dafür ein Zimmer zur Verfügung stellen. Auch als Angehörige/r oder Besucher/in haben Sie die Möglichkeit, dieses zu mieten.

Für eine persönliche Beratung und eine Hausbesichtigung stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.



# Wohnen und Pflege – moderne Unterstützung in Seniorenzentren

## **AWO Seniorenzentrum Hagenbeckstraße – Wohngruppe für demenziell Erkrankte**

Eine besondere Wohngruppe mit insgesamt zwölf Plätzen im Seniorenzentrum selbst ist darauf ausgerichtet, schwerst demenziell erkrankte Menschen zu versorgen und zu betreuen. Unsere Pflegefachkräfte sind nach neuestem gerontopsychiatrischen Fachwissen qualifiziert. Durch individuelle therapeutische Einzel- oder Gruppenangebote tragen sie dazu bei, die noch vorhandenen geistigen Fähigkeiten unserer Bewohner/innen nach Möglichkeit zu bewahren. Mehrmals wöchentlich können diese an verschiedenen therapeutischen Angeboten teilnehmen. In unserem schön gestalteten Snoezelenraum wecken wohlriechende Düfte schöne Erinnerungen und animieren zum Träumen. Unterschiedliche Lichtquellen und Projektoren erzeugen wohltuende visuelle Effekte.

### **Kontakt:**

Seniorenzentrum Hagenbeckstraße gGmbH

Hagenbeckstr. 12, 22527 Hamburg

Telefon: 040-40 19 07-0

[hagenbeckstrasse@awo-hamburg.de](mailto:hagenbeckstrasse@awo-hamburg.de)



# Wohnen und Pflege – moderne Unterstützung in Seniorenzentren

## AWO Seniorenzentrum Mümmelmannsberg

### Modern, ruhig und quartiersnah

Das AWO Seniorenzentrum in Mümmelmannsberg liegt ruhig und dennoch zentral. Seit Juli 2014 gehört das Haus, das in Sichtweite zum langjährigen ambulanten AWO Pflegedienst liegt, nun auch zum AWO Pflegeverbund Hamburg. Im Zuge einer Modernisierung sind 159 schöne Einzimmer-Appartements mit viel Platz für persönliche Möbel und Erinnerungsstücke entstanden. Alle Appartements verfügen über ein Badezimmer mit barrierefreier Dusche, einen eigenen Balkon sowie Telefon- und Kabelanschluss. Die von allen nutzbare und liebevoll bepflanzte Dachterrasse bietet einen guten Blick über die Umgebung.

Unsere Bewohner/innen genießen bei ihren Spaziergängen die Natur in der Glinder Au.

Die Anlage ist Teil einer Einkaufspassage, die derzeit von der SAGA GWG umfassend modernisiert und neu gestaltet wird. An dieser Neuausrichtung und Quartiersentwicklung beteiligt sich die AWO inhaltlich sehr intensiv. Dadurch entstehen interessante Angebote für alle Generationen direkt im Haus und vor Ihrer Haustür.



# Wohnen und Pflege – moderne Unterstützung in Seniorenzentren

## **AWO Seniorenzentrum Mümmelmansberg**

Wir pflegen die jahrelangen und guten Kontakte zur benachbarten Stadtteilklinik weiter. Durch diese enge Anbindung sind auch Fachärzte bei Bedarf schnell zur Stelle. Krankengymnasten, ein Friseur sowie ein Fußpfleger besuchen das Seniorenzentrum regelmäßig. Angehörige sind jederzeit willkommen und nicht an feste Besuchszeiten gebunden. Besucher/innen sind auch herzlich eingeladen, in separaten Gästezimmern zu übernachten.

## **Für Abwechslung ist gesorgt**

Bei verschiedenen Freizeit- und Beschäftigungsangeboten oder Veranstaltungen kommen Sie mit den Menschen im Haus, aber auch mit Gästen in Kontakt. Beim gemeinsamen Backen in der Gemeinschaftsküche oder beim Singen bekannter Melodien können Bekanntschaften und Freundschaften entstehen. Kegeln, Gymnastik und andere Bewegungsangebote sorgen für eine altersgerechte Fitness.

## **Kontakt:**

AWO Seniorenzentrum Mümmelmansberg gGmbH

Oskar-Schlemmer Str. 25, 22115 Hamburg

Telefon: 040-71 60 22-0

[muemmelmansberg@awo-hamburg.de](mailto:muemmelmansberg@awo-hamburg.de)



## **Impressum**

AWO Landesverband Hamburg e.V.  
Witthöfftstraße 5-7  
22041 Hamburg  
Telefon: 040 - 41 40 23-40  
[www.awo-hamburg.de](http://www.awo-hamburg.de)

V.i.S.d.P.: Michael Schröder,  
Landesgeschäftsführer

## **Fotos:**

AWO Hamburg, clipdealer.de, Maria Feck, SAGA GWG/Hauke Haas, Dörthe Hagenguth, Nicola Maria Jäger

## **Konzept:**

Kerstin Hoffmann, Anja Seidler

## **Redaktion:**

Kerstin Hoffmann

## **Gestaltung:**

pixylon: Indra Siemsen

## **Druck:**

alsterpaper

Stand: Juni 2015

