

Service und Information



Frau Holle – mobil bei jedem Wetter



Mehr als ein Ziel

HVV

▶ Bahn Bus Fähre	4
▶ Fahrplanservice	6
▶ HVV-Garantie	9
▶ Gut informiert	10
▶ Barrierefrei unterwegs	12
▶ Abends und nachts	14
▶ Sicherheit	16
▶ Extras	
• Fundsachen	18
• AST Park + Ride	19
• Fahrradmitnahme	20
• Faltrad Bike + Ride StadtRAD	21

Übersichtspläne

▶ Schnellbahn-/Regionalverkehr	23
▶ MetroBusse	24



Einstieg vorn

Steigen Sie vorne in den Bus ein und zeigen Sie Ihre gültige Fahrkarte vor. Bei den MetroBus-Linien 4, 5 und 6 gilt das mo – sa erst ab 21 Uhr, sonn- und feiertags ganztägig. Bitte gehen Sie so weit wie möglich nach hinten durch und steigen Sie an den hinteren Türen aus. Vielen Dank!

Keine Regel ohne Ausnahmen

Rollstuhlfahrer, Personen mit Rollator oder Kinderwagen und Fahrgäste, die aus anderen Gründen in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, können selbstverständlich auch weiterhin die hinteren Türen zum Einsteigen nutzen.

Steigen Sie ein

Der Hamburger Verkehrsverbund (HVV) bietet einen attraktiven, modernen und günstigen Nahverkehr. 1965 als weltweit erster Verkehrsverbund gegründet, bringt der HVV die Menschen in Hamburg und im Umland seit fast 50 Jahren an ihr Ziel. Mit 30 Verkehrsunternehmen hat der Verbund optimale Verbindungen organisiert. Rund 700 Schnellbahn-, Regionalverkehrs-, Bus- und Schiffslinien sorgen dafür, dass Sie überall gut hin- und wieder wegkommen.

Überzeugende Argumente

An einem durchschnittlichen Werktag sind ca. 2,4 Mio. Fahrgäste im HVV unterwegs und profitieren von den Vorteilen eines starken Verbundes:

- eine Fahrkarte
- ein vernetztes Verkehrsangebot

Das HVV-Gebiet mit seinen etwa 8.600 km² umfasst in der Metropolregion neben der Freien und Hansestadt Hamburg die Kreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn in Schleswig-Holstein sowie die niedersächsischen Landkreise Harburg, Lüneburg und Stade.

HVV-Verbundraum



Zweigleisig

Mit Bahnen, Bussen und Fähren kommen Sie gut an. Sie sparen Zeit und Geld, ganz zu schweigen vom Stress hinter dem eigenen Steuer. Mit Sicherheit befindet sich eine der knapp 10.000 Haltestellen ganz in Ihrer Nähe.

Immer im Takt

Wir bringen Sie schnell ans Ziel! Im Großbereich Hamburg fahren **U**- und **S**-Bahnen sowie die meisten Metro-Busse wochentags bis etwa 23 Uhr im 5- bis 10-Minuten-Takt. In den Wochenendnächten *fr/sa* und *sa/so* sowie vor Feiertagen sind die **U**- und **S**-Bahnen in Hamburg und Norderstedt durchgehend im 20-Minuten-Takt für Sie unterwegs.



Gut vernetzt

Das Netz der Schnellbahn- und Regionalverkehrslinien stellt schnelle, direkte und vom Straßenverkehr unabhängige Verbindungen im HVV-Gebiet her.

U U1 • U2 • U3 • U4

S S1 • S11 • S2 • S21 • S3 • S31

A A1 • A2 • A3

R R10 • R11 • R20 • R21 • R30 • R31 • R40 • R41
R50 • R51 • R60 • R70

Den Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan finden Sie auf Seite 23.

Großspurig

640 Buslinien ergänzen das Schnellbahn- und Regionalverkehrsnetz. Genau so, wie Sie's brauchen:

BUS MetroBusse

bieten einen dichten Takt und schaffen direkte Verbindungen zu Schnellbahn- und Regionalverkehrslinien im Großbereich (siehe MetroBus-Plan Seite 24).



Schnellbusse

sind schnelle, umsteigefreie Verbindungen aus den Außenbereichen in die Innenstadt und bieten einen besonderen, zuschlagpflichtigen Komfort.

Eilbusse

sind direkte und schnelle Verbindungen zu den nächstgelegenen Schnellbahnhaltestellen und fahren hauptsächlich im Berufsverkehr.

Stadt- und Regionalbusse

bringen Sie zu den Haltestellen der Schnellbahn- und Regionalverkehrslinien und verbinden Ortschaften sowie Stadtteile miteinander.

Nachtbusse

fahren in den Nächten *so/mo*–*do/fr* nach Betriebsschluss der Schnellbahnen (ca. 0.30 Uhr) in fast alle Stadtteile Hamburgs halbstündlich oder stündlich. Am Wochenende ergänzen sie den durchgehenden Nachtverkehr und bringen Fahrgäste bis ins Hamburger Umland.

Wasserfest



Fähre Fähren

Genießen Sie im Hamburger Hafen und auf der Elbe die Fahrt mit einer unserer 6 Fährlinien – selbstverständlich mit Ihrer HVV-Fahrkarte.

Richtig abfahren

Wir informieren Sie über die beste Verbindung und lassen Sie pünktlich abfahren – im Internet, mobil, per Telefon und per Post.

hvv.de

Hier finden Sie Ihren ganz **persönlichen Fahrplan**. Einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit eingeben. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis einer Einzelkarte. Wenn Sie auf den Tarifberater klicken, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur Orientierung können Sie für den Start- und Zielort einen **Umgebungsplan** aufrufen.

Haltestellenaushang | Linienfahrplan

Unter hvv.de -> **Fahrpläne** -> **Haltestellenaushang** bzw. -> **Linienfahrplan** können Sie sich die aktuellen Haltestellenaushänge und Fahrpläne ausdrucken oder als PDF speichern. Geben Sie Haltestellenname, Liniennummer und Fahrtrichtung ein, und der Aushang mit allen Abfahrtszeiten wird angezeigt. Die Fahrzeiten zu allen weiteren Haltestellen auf dem Linienweg gibt's gleich dazu.

Mein HVV

Unter hvv.de -> **MeinHVV** können Sie Ihre Informationen kostenlos speichern, verwalten und abrufen:

- Fahrplanauskunft mit Adressbuch
- Standardverbindung definieren
- Suchoptionen speichern
- Speicherung von Linienfahrplänen und Haltestellenaushängen
- Verwaltung Ihrer persönlichen Daten im Onlineshop

Telefon | Fax

Ihren persönlichen Fahrplan oder den Haltestellenaushang einer bestimmten Linie senden wir Ihnen auch gern kostenlos zu. **Telefon 040/19 449, Fax 040/32 88-35 11**



HVV-App | m.hvv.de | mobilTicket

Mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android oder unter m.hvv.de können Sie Fahrplanauskünfte mobil abrufen und Einzel-, Tages-, Gruppen-, Wochen- und Ergänzungskarten sowie die Hamburg CARD kaufen. Infos unter hvv.de/mobilticket

Onlineshop | hvv.de

Hier können Sie Monats- und Abokarten bestellen und folgende Karten sofort ausdrucken: Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, flexible Wochenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten, Zuschläge für SchnellBus/1. Klasse **@** sowie die Hamburg CARD – bis zu 14 Tage im Voraus.



3% Rabatt beim Fahrkartenkauf im Onlineshop, über die HVV-App oder m.hvv.de für alle Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten



Gut zu wissen

Fahrplanbücher

Im praktischen Format erscheint einmal im Jahr der HVV-Fahrplan in insgesamt 8 Ausgaben: Großbereich Hamburg und 7 Regionalausgaben für die Kreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn sowie die Landkreise Harburg, Lüneburg und Stade. Außer den Fahrplänen der Bus-, Bahn- und Fährlinien finden Sie hier weitere wichtige Informationen. Die Fahrplanbücher gibt's in allen HVV-Servicestellen und im Zeitschriftenhandel.

Immer aktuell

Im Laufe eines Jahres ergeben sich aus unterschiedlichen Gründen Änderungen im Fahrplanangebot, z. B. weil Linien stärker genutzt oder Bauarbeiten durchgeführt werden. Unter hvv.de -> **Aktuelles** finden Sie alle Fahrplanabweichungen; unter hvv.de -> **Fahrpläne** -> **Linienfahrplan** können Sie sich die aktuellen Fahrpläne ausdrucken oder als PDF abspeichern.

Verkehrsnetzplan

Das gesamte Netz im Taschenformat bekommen Sie in allen HVV-Servicestellen und im Zeitschriftenhandel. Die geografischen Pläne für die Hamburger Innenstadt, den Großbereich und den Gesamtbereich sorgen für Übersicht. Ein Straßen- und Ortsverzeichnis liegt bei.

Interaktiv

Unter hvv.de -> **Streckennetz** -> **Verkehrsnetz** finden Sie einen interaktiven Verkehrsnetzplan mit allen HVV-Linien. Geben Sie eine Haltestelle, Straße mit/ohne Hausnummer oder eine besondere Stätte in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf „**in Karte anzeigen**“. Durch Anklicken der Haltestellenpunkte können Sie zusätzliche Funktionen nutzen.

Pünktlich oder Geld zurück!

Sollten Sie Ihr Ziel durch unvorhergesehene Störungen mehr als 20 Minuten zu spät erreichen, erstatten wir Ihnen 50 % des Fahrpreises. Versprochen!

- Bei Einzelfahrkarten vergüten wir 50 % des Fahrpreises.
- Bei Zeit-, Tages- und Gruppenkarten erfolgt die Entschädigung anteilig. Hier wird ein durchschnittlicher Fahrpreis pro Fahrt errechnet und zugrunde gelegt.
- Beträge unter 1 Euro werden auf 1 Euro aufgerundet.
- Maßgeblich ist der aktuelle Fahrplan (bei Bauarbeiten der entsprechende Sonderfahrplan).
- DB-Fahrkarten (Ländertickets, Schönes-Wochenende-Ticket etc.) und Anruf-Sammel-Taxi-Fahrscheine sind ausgeschlossen.

Und so funktioniert's

Bitte melden Sie sich innerhalb von 3 Kalendertagen nach Verspätung. Füllen Sie einfach das Garantiefomular unter hvv.de -> **Wissenswertes** -> **HVV-Garantie** aus. Sie erhalten sofort eine Eingangsbestätigung von uns. Wenn Sie keinen Internetzugang haben, können Sie uns unter **040/32 88-48 49** täglich von 7 bis 21 Uhr anrufen.



Besteht ein berechtigter Anspruch, senden wir Ihnen einen Beleg mit der Höhe des Entschädigungsbetrags und der Buchungsnummer per E-Mail oder Post zu. Mit diesem Beleg und Ihrer genutzten Fahrkarte können Sie innerhalb von 3 Monaten in jeder HVV-Servicestelle Ihr Geld in bar abholen. Eine Auszahlung ist nur mit diesen beiden Unterlagen möglich. Bei einem Entschädigungsbetrag von mehr als 5 Euro bringen Sie bitte zusätzlich Ihren Personalausweis oder Reisepass mit. Eine Überweisung ist leider nicht möglich.

In Schleswig-Holstein wurde parallel zur HVV-Garantie die nah.sh-Garantie eingeführt. Auf hvv.de und nah.sh können Sie den Antrag mit dem für Sie gültigen Tarif auswählen. Darüber hinaus gelten die „Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr“. Ansprüche können nicht mehrfach geltend gemacht werden.

Immer auf dem Laufenden

Newsletter

Einmal bei hvv.de -> **Aktuelles** bestellen und jederzeit Bescheid wissen: Neuigkeiten, Tipps und Anregungen rund um den HVV sowie Veranstaltungshinweise für Hamburg und Umgebung. Alle 14 Tage per E-Mail.

HVV-Infoline | 19 449

Sie erreichen uns täglich, auch am Wochenende. Wir geben Ihnen Auskünfte über Fahrzeiten, Fahrtrouten und Fahrkarten und beraten Sie gern.

Service zur Stelle

In rund 100 HVV-Servicestellen können Sie Ihre Wertmarke kaufen oder das günstige HVV-Abo abschließen. Außerdem bekommen Sie hier kostenlose Infoprospekte, Abo-Bestellscheine, Berechtigungsnachweise für den Ausbildungsverkehr und vieles mehr. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Alle Servicestellen und Öffnungszeiten immer aktuell auf hvv.de und unter 040/19 449

Servicestellen in der Hamburger City | Stand: Januar 2014

HVV-Kundenzentrum	Johanniswall 2 Ecke Steinstraße mo – fr 8 – 18 Uhr
Hauptbahnhof	Wandelhalle, Eingang Kirchenallee mo – fr 6 – 21 Uhr, sa + so 8 – 21 Uhr
Hauptbahnhof	U Hauptbahnhof Süd, Eingang Kirchenallee mo – fr 6 – 20 Uhr, sa + so 10 – 18 Uhr
Hauptbahnhof	metronom, gegenüber Saturn, Steintorwall 15 mo – fr 8 – 19 Uhr, sa 9 – 14 Uhr
Dammtor	Bf. Dammtor, Konzertkasse Funke mo – fr 8 – 19.45 Uhr, sa 10 – 16 Uhr
Jungfernstieg	U Jungfernstieg, Eingang Neuer Wall, Alsterpassage mo – fr 7 – 19 Uhr, sa * 10 – 18 Uhr
Berliner Tor	U Berliner Tor, U-Store, Eingang Beim Strohhause mo – fr 6 – 20 Uhr
Berliner Tor	U Berliner Tor, switchh Punkt, Beim Strohhause 38 mo – sa 7 – 20 Uhr

* nur wenn der Sonnabend auf einen der beiden ersten oder letzten Tage im Monat fällt

Optimal geleitet

Wir möchten, dass Sie sich gut zu rechtfinden. Deshalb haben wir unsere Haltestellen mit Stadt- und Umgebungsplänen, Tarifplänen sowie Fahr- und Linienplänen ausgestattet. In den Bahnen sorgt der Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan für schnelle Orientierung. Damit Sie Ihren Ausstieg nicht verpassen, werden die Haltestellen in den Bahnen, Bussen und Hafenfähren angezeigt oder angesagt. Dynamische Anzeiger informieren Sie im Schnellbahnbereich und an vielen Bushaltestellen über die nächste Abfahrt.



Im Einsatz

Das HVV-Infomobil ist das ganze Jahr über unterwegs im HVV-Gebiet, z. B. auf Wochenmärkten oder bei Veranstaltungen. Haben Sie Fragen zu Fahrkarten, Preisen oder dem Verkehrsangebot? Unser Team informiert Sie gern. Außerdem können Sie hier Fahrplanbücher kaufen und ein HVV-Abo abschließen.




Tip: Ein Passbild für Ihre Abokarte gibt's vor Ort gratis. Und mit der Abo-Startkarte fahren Sie sofort zum günstigen Abo-Preis.

Prospekte


In unseren Prospekten bieten wir Ihnen Informationen zu speziellen Themen an. Sie können alles Wissenswerte in Ruhe nachlesen. So informiert der Prospekt „Fahrkarten und Preise“ ausführlich über das HVV-Fahrkartenangebot. Und für unterwegs empfehlen wir unseren handlichen Schnellbahn- und Regionalverkehrsplan. Alle Prospekte erhalten Sie kostenlos in den HVV-Servicestellen und auf hvv.de zum Herunterladen.



Mobilität für alle

Sie sind auf den Rollstuhl angewiesen bzw. mit Rollator, Kinderwagen, Fahrrad oder schwerem Gepäck unterwegs? Wir erweitern den barrierefreien Service auf Bahnhöfen, an Haltestellen und in den Verkehrsmitteln kontinuierlich. Ziel des Hamburger Senates ist es, den barrierefreien Ausbau aller Schnellbahnhaltestellen in der Freien und Hansestadt bis 2020 weitgehend abzuschließen. Im Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan erkennen Sie die Haltestellen mit barrierefreiem Zugang am -Symbol, siehe Seite 23.

Niederflurbus

Im Großbereich Hamburg werden größtenteils Niederflurbusse mit Rampen und Kneeling (seitliches Absenken) eingesetzt. Das Kneeling erleichtert Fahrgästen mit Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen den Einstieg. Außerhalb Hamburgs fahren Niederflurbusse auf stark frequentierten Linien. Alle Niederflurbus-Linien sind in den HVV-Fahrplanbüchern mit dem -Symbol gekennzeichnet.



Ein- und Ausstieg mit Rampe

Benutzen Sie bitte immer eine Tür in der Mitte des Busses. Um den Busfahrer zu informieren, machen Sie sich deutlich bemerkbar oder drücken Sie beim Ein- und Ausstieg den gekennzeichneten Knopf. Dieser ist außen rechts neben den mittleren Eingangstüren und innen im Bereich der Stellfläche. Ihr Busfahrer wird Ihnen den Zugang per Klapprampe ermöglichen, sobald die anderen Fahrgäste ein- bzw. ausgestiegen sind. Die Tragfähigkeit der Rampen beträgt mindestens 250 kg.

Der richtige Platz im Bus

Der Aufstellplatz befindet sich in der Regel gegenüber den mittleren Eingangstüren. Dort ist eine Prallfläche, an der Sie sich mit der Rückseite Ihres Rollstuhls gegen die Fahrtrichtung aufstellen können. Da Sie so am sichersten fahren, sollten Sie möglichst immer diese Aufstellposition wählen.

hvv.de -> Wissenswertes -> Mobilität für alle – barrierefrei unterwegs

Hier finden Sie umfassende Informationen zur barrierefreien Mobilität im HVV und im gesamten Schleswig-Holstein. Zu allen Haltestellen im Schnellbahn- und Regionalverkehr gibt es Fotos sowie detaillierte Skizzen mit Straßen im Umfeld, Angaben zu Ein- und Ausgängen, Aufzügen, Treppen, Fahrtreppen und WC-Anlagen. Außerdem erhalten Sie Infos zu den Einstiegsbedingungen bei Zügen, zum Umstieg zwischen Bus und Bahn sowie zur Barrierefreiheit z. B. von Hamburger Sehenswürdigkeiten und Behörden. Seh-



behinderte und blinde Fahrgäste finden hier ausführliche Texte mit Beschreibungen der Haltestellen, die sie sich vom Computer vorlesen lassen können.



Fahrpläne in Blindenschrift

Persönliche Fahrpläne und Haltestellenfahrpläne in Blindenschrift können unter **040/19 449** bestellt werden. Bitte weisen Sie blinde Verwandte, Freunde und Bekannte auf diesen kostenlosen Service hin.

HVV-Mobilitätsberatung für Senioren

Gemeinsam mit HVV-erfahrenen Senioren geben wir Ihnen Tipps für die Nutzung von Bus und Bahn. Die kostenlose Schulung wird regelmäßig in gut erreichbaren Räumlichkeiten in der Hamburger Innenstadt durchgeführt.

Interessiert? Dann melden Sie sich an:

Tel. 040/68 98 98 68-0 (di 9–12 Uhr, do 14–17 Uhr),
E-Mail: senioren@hvv.de



In unserer Broschüre „Barrierefrei unterwegs“ haben wir ausführliche Informationen für Sie zusammengestellt. Diese erhalten Sie kostenlos in allen HVV-Servicestellen sowie zum Herunterladen auf hvv.de.





Guten Abend

„Leinen los!“, heißt es in Hamburg nicht nur tagsüber. Auch abends und nachts ist viel los, und wir bringen Sie dorthin, wo die Musik spielt. Mit Bus und Bahn zum Konzert oder in die Disco, zum Theater oder ins Kino – und anschließend wieder nach Hause.

Nachtservice

Unsere Busse, Schnellbahnen und Regionalverkehrslinien im Großbereich Hamburg sind bis spät in den Abend für Sie unterwegs. Die - und -Bahnen sowie die meisten MetroBus-Linien fahren wochentags bis etwa 23 Uhr im 5- bis 10-Minuten-Takt.

In den Wochenendnächten fr/sa und sa/so sowie vor gesetzlichen Feiertagen fahren die - und -Bahnen in Hamburg und Norderstedt durchgehend im 20-Minuten-Takt. Ein besonderes Busnetz ergänzt dieses Angebot. Feiern Sie schön: Wir bringen Sie sicher nach Hause.

Die NachtBusse fahren in den Nächten so/mo – do/fr nach Betriebsschluss der Schnellbahnen (ca. 0.30 Uhr) in fast alle Stadtteile Hamburgs halbstündlich oder stündlich. Treffpunkt: die zentrale Umsteigehaltestelle am Hamburger Rathausmarkt.



Aussteiger

Damit Sie abends sicher nach Hause kommen, bieten wir Ihnen im Großbereich Hamburg einen besonderen Service: Auf vielen Buslinien außerhalb der Hamburger City ist ab 19 Uhr das Aussteigen zwischen den Haltestellen möglich. Dieser Service steht sonn- und feiertags ganztägig zur Verfügung.

Im Fahrplanbuch sind diese Linien mit einem Hinweistext versehen. Das Aussteigen „zwischen durch“ verkürzt den Heimweg und sorgt so in den Abendstunden für mehr Komfort. Mit Sicherheit!

Wichtig

Bitte beachten Sie, dass Busfahrer sich an die Verkehrsregeln halten müssen. So ist das Aussteigen z. B. an roten Ampeln und im Halteverbot zu Ihrer eigenen Sicherheit nicht gestattet.

- Sagen Sie dem Busfahrer rechtzeitig Bescheid – er entscheidet, ob die Verkehrslage das Aussteigen an der gewünschten Stelle zulässt.
- Steigen Sie bitte nur vorne aus!
- Da ein sicherer und problemloser Ausstieg mit Rollstuhl nur an den Haltestellen möglich ist, können wir Rollstuhlfahrern diesen Service leider nicht anbieten. Dies gilt auch für Fahrgäste mit Rollator und Kinderwagen.

KombiTicket

Der HVV hat mit vielen Hamburger Theatern und Veranstaltern Kooperationen geschlossen: Die Eintrittskarten gelten als Hin- und Rückfahrkarte im Gesamtbereich. Achten Sie darauf, ob ein entsprechender Aufdruck auf Ihrer Theater- oder Eintrittskarte ist!

Sicher unterwegs

Wir kooperieren eng mit Polizei und Feuerwehr. Bei allen Materialien und Konstruktionen achten wir auf die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards. Helligkeit und Übersichtlichkeit sind entscheidende Faktoren bei der Neugestaltung von Haltestellen.

Sicherheit im Bus

Bei Gefahr, Belästigung oder Sachbeschädigung wenden Sie sich bitte an den Busfahrer. Er kann umgehend eingreifen und per Funk Hilfe anfordern. Außerdem sind viele Busse mit Kameras ausgestattet. Teilweise können die Videobilder bei Notfällen direkt in die Leitstelle übertragen und dort verfolgt werden. So können Situationen besser eingeschätzt und Hilfsmaßnahmen schneller und gezielter eingeleitet werden.



Sicherheit in den Bahnen

Unsere modernen U- und S-Bahnen sind zwischen den Wagen mit großen Fenstern ausgestattet. So haben Sie Blickkontakt zu den anderen Fahrgästen und mit Sicherheit ein gutes Gefühl. Außerdem verfügen alle U S A B-Bahnen über Videokameras und im Türbereich über eine Sprechverbindung zum Fahrer. Er kann über Funk schnell Hilfe herbeirufen. In kritischen Situationen können Sie auch die Polizei (110) und die Rettungsdienste (112) verständigen: Sie haben im gesamten Tunnelnetz Handy-Empfang.



Wir drücken kein Auge zu

Durch Kameras hat unser geschultes Sicherheitspersonal die Haltestellen im Blick. Videoaufzeichnungen können als Beweismaterial verwendet werden. Wenn keine Vorfälle gemeldet worden sind, löschen wir die Aufnahmen wieder.

Sicherheitskräfte

Im U S A B-Bereich sind rund 650 Mitarbeiter Tag und Nacht für Ihren Schutz aktiv. Im Regionalverkehr B stehen Ihnen auch die Zugbegleiter bzw. Fahrzeugführer zur Seite.



SOS

Sie finden unsere Rufsäulen auf allen Bahnsteigen im Schnellbahnbereich. Im Notfall können Sie hier direkt Kontakt aufnehmen. Sobald Sie den Notruf gedrückt haben, wird Ihr Kamerabild in die Leitstelle übertragen und die Mitarbeiter haben Sie sofort im Blick. Auch wenn Sie nur eine Information benötigen – wir helfen Ihnen gern.

An den meisten U-Bahn-Haltestellen sind die Rufsäulen orange. Mit dem Nothaltegriff können Sie bei Gefahr ein- und ausfahrende U-Bahn-Züge anhalten, z.B. wenn Personen im Gleis sind. Die neuen Rufsäulen sind silberfarben mit rot leuchtender Spitze.

Notbremse im Zug

Wird im Zug die Notbremse betätigt, fahren die U S A B-Bahnen bis zur nächsten Haltestelle. Dort kann einfacher und schneller Hilfe geleistet werden. Bei Stillstand des Zuges lassen sich die Türen mit der Notbremse entriegeln. Steigen Sie bei einem Halt auf freier Strecke nur nach Aufforderung durch das Personal aus! Gut zu wissen: Alle Tunnel haben Notausstiege, die deutlich markiert sind.



Entspannt unterwegs

Wir möchten, dass Sie sich sicher und wohl fühlen. Daher ist der Alkoholkonsum in den Verkehrsmitteln im HVV-Gebiet (ausgenommen HADAG-Fähren sowie die Züge von Nord-Ostsee-Bahn, nordbahn und DB Regio) sowie auf den Haltestellen der U S A B-Bahnen nicht gestattet.


Fundsachen

Wenn Sie in der Bahn, im Bus oder auf einer Hafenfähre etwas liegen gelassen oder verloren haben, wenden Sie sich bitte innerhalb von 3 Tagen nach Verlust an das Verkehrsunternehmen, mit dem Sie gefahren sind. Wenn Sie nicht wissen, welches Verkehrsunternehmen das war, helfen wir Ihnen gern weiter:

HVV-Infoline 040/19 449 oder
hvv.de -> Kontakt -> Fundsachen

Viele Fundsachen werden nach 4–5 Tagen an das Hamburger Fundbüro übergeben:

Zentrales Fundbüro Hamburg
Bahrenfelder Straße 254–260 | 22765 Hamburg
Telefon 040/428 11-35 01 | Fax 040/428 11-34 84
www.hamburg.de/fundbuero-online
zentrales-fundbuero@altona.hamburg.de

Fundsachen aus -Bahn, Regionalbahn und Regional-Express werden zunächst an den Endhaltestellen gesammelt. Zentrale Fundstelle der Deutschen Bahn in Hamburg ist der **DB Gepäckservice im Hbf** (neben dem DB Reisezentrum in der Wandelhalle, täglich 8 – 20 Uhr), **Tel. 040/39 18-28 57**. Nach ca. 1 Woche werden die Fundsachen ins zentrale Fundbüro der DB nach Wuppertal geschickt:
Fundservice-Hotline: 0900/199 05 99*
Fax: 069/26 52 13 87
www.fundservice.bahn.de
fundbuero.dbag@deutschebahn.com

Bei einem Verlust im *metronom* wenden Sie sich bitte an:
metronom Eisenbahngesellschaft mbH
St.-Viti-Straße 15 | 29525 Uelzen
Tel. 0581/97 164-165 (mo – fr 7.30 – 18.30 Uhr)
Fax 0581/97 164-169
www.der-metronom.de/service/fundbuero
fundbuero@der-metronom.de

* 59 ct/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunkpreise ggf. abweichend, mo – sa 8–20 Uhr, so 10–20 Uhr

Hier fahren wir auch auf Abruf



Mit dem Anruf-Sammel-Taxi (AST), dem Anruf-Sammel-Mobil (ASM), dem Anruf-Bus sowie dem Anruf-Liniertaxi bieten wir Ihnen ergänzend zu den Busverbindungen Mobilität auf Abruf: regional unterschiedlich und ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. In einigen Gebieten bringen wir Sie sogar bis vor Ihre Haustür.



Wichtig: telefonische Anmeldung


Melden Sie Ihren Fahrtwunsch bitte vorher telefonisch an, damit Sie zum gewünschten Zeitpunkt abfahren können. Die Telefonnummern zur Anmeldung und nähere Angaben zu den Fahrplänen und Preisen erfahren Sie über die **HVV-Infoline 040/19 449**, in den HVV-Fahrplanbüchern sowie im Internet unter **hvv.de -> Fahrpläne -> Verkehrsangebot**.

Park + Ride

Wissen Sie eigentlich, wie viel Geld Sie durch die Nutzung von Bussen und Bahnen im Vergleich zum Auto sparen können? Der Online-Preisvergleich auf der HVV-Internetseite zeigt es Ihnen: **hvv.de -> Wissenswertes -> Für Autofahrer -> Online-Preisvergleich**.

Stopp! Parken Sie Ihr Auto einfach auf einer der vielen Park+Ride-Anlagen und steigen Sie bei uns ein. Mit Bus und Bahn kommen Sie sicher und entspannt ans Ziel.

An über 120 Schnellbahn-/Regionalverkehrshaltestellen stehen Ihnen mehr als 23.000 Park+Ride-Plätze zur Verfügung, Tag und Nacht geöffnet und teilweise sogar überdacht. Service-Teams kümmern sich regelmäßig um die Anlagen.

Dennoch sollten Sie keine Wertsachen im Auto zurücklassen und die Türen immer abschließen. Im Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan sind die Anlagen mit dem -Symbol gekennzeichnet (siehe Seite 23).



Fahrradmitnahme

In den U S A-Bahnen und auf vielen Buslinien können Sie Ihr Fahrrad kostenlos mitnehmen: mo – fr vor 6 Uhr, 9 – 16 Uhr und ab 18 Uhr, sa, so und feiertags ganztägig. In den Türbereichen der Fahrzeuge ist jeweils Platz für 2 Fahrräder. Bitte halten Sie den Türbereich hinter dem Fahrer grundsätzlich frei. Bei den Bussen steigen Sie immer in der Mitte ein.



Für die Züge im Regionalverkehr A benötigen Sie eine HVV-Fahrradkarte. Die Mitnahme ist hier zu allen Zeiten möglich. Bitte nutzen Sie bei den Zügen stets die mit dem Fahrradsymbol gekennzeichneten Einstiege.

Auf den Hafenfähren im HVV (Linien 61 – 75) nehmen wir Ihr Rad jederzeit kostenlos mit außer auf der Linie Blankenese – Cranz.

Rücksichtsvoll

Selbstverständlich haben Rollstuhlfahrer sowie Fahrgäste mit Rollator oder Kinderwagen Vorrang. Daher kann es sein, dass Sie bei vollen Bussen und Zügen mit Ihrem Fahrrad aussteigen müssen. Im Zweifel entscheidet der Fahrer bzw. das Betriebspersonal.

Reservierung für Fahrradgruppen

Gruppen ab 6 Personen sollten sich vorher beim jeweiligen Verkehrsunternehmen erkundigen, ob für die Räder auf der gewünschten Linie eine Reservierung erforderlich ist.

i Achten Sie auf dieses Zeichen

Das Fahrradsymbol unter den Fahrplänen zeigt Ihnen, ob Ihr Fahrrad auf dieser Buslinie grundsätzlich mitfahren darf.

ADFC-HVV-Faltrad

Zusammengeklappte Räder dürfen immer und überall kostenlos mitgenommen werden – auch in den A-Bahnen. Deshalb haben der Allgemeine Deutsche Fahrrad-Club (ADFC) Hamburg und der HVV ein besonderes Angebot für Sie: das ADFC-HVV-Faltrad. Sie erhalten das hochwertige Faltrad TERN Link D8 für 599 € (regulärer Preis 699 €). Und das gibt's gratis dazu:

- ▶ kostenlose Erstinspektion im Wert von 30 €
- ▶ auf Wunsch kostenlose ADFC-Familien-Mitgliedschaft für 1 Jahr inkl. Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherung im Wert von 58 €

Infos unter hvv.de -> **Wissenswertes** -> **Für Fahrradfahrer**



Bike + Ride

Im HVV-Gesamtbereich gibt es an fast allen Schnellbahn- und Regionalverkehrshaltestellen sowie am Fähranleger Finkenwerder Stellplätze für Fahrräder, ein Großteil davon überdacht. Gegen eine geringe Gebühr können Sie an manchen Haltestellen eine abschließbare Fahrradbox mieten. Innerhalb Hamburgs fragen Sie einfach bei der P+R-Betriebsgesellschaft nach, Tel. 040/32 88-25 53. Im Umland wenden Sie sich bitte an Ihre Stadt- oder Gemeindeverwaltung.

Mit dem StadtrAD unterwegs

1.650 Fahrräder stehen an rund 130 Leihstationen in Hamburg bereit, in Lüneburg sind es 50 Räder an 5 Stationen. Die Nutzung des StadtrADs ist denkbar einfach: Einmal registriert, können Sie an den Fahrradstationen mit Ihrer EC- oder Kreditkarte ein Fahrrad ausleihen und an jeder Station wieder zurückgeben. Für HVV-Abonnenten und ProfiCard-Inhaber reduziert sich der Minutenpreis um 25%. Weitere Informationen unter: www.stadtradhamburg.de www.stadtradlueneburg.de





Erweitern Sie Ihr HVV-Abo mit switchh

Möchten Sie am liebsten immer das Verkehrsmittel nutzen, das gerade am besten passt? In Ergänzung zu Ihrem HVV-Abonnement vernetzt switchh jetzt noch mehr Verkehrsangebote in Hamburg. Egal ob Bus, Auto, Bahn oder Fähre: switchh bietet Ihnen eine neue individuelle Mobilität.



switchh lohnt sich: Wenn Sie vom HVV auch mal ins Auto umsteigen wollen, zeigt switchh über Web und App die passenden Verfügbarkeiten an. Mit Ihrer persönlichen switchh Card erhalten Sie überall den car2go Fahrzeugzugang und können deutschlandweit bei Europcar Autos mieten.



Starten Sie jetzt: Für nur 10€ mehr monatlich zu Ihrem HVV-Abonnement profitieren Sie von den switchh Kundenrabatten. Registrieren Sie sich am besten gleich online auf www.switchh.de und holen Sie Ihre persönliche switchh Card am switchh Punkt   Berliner Tor ab (Führerschein, Ausweis und ec- bzw. Kreditkarte bitte nicht vergessen).

Ihre Vorteile mit switchh im Überblick

- Spontane Mobilität über Web und App
- 60 Freiminuten pro Monat bei car2go Hamburg und ermäßigte Registrierungsgebühr
- 20€ Preisnachlass pro Anmietung bei Europcar Deutschland
- Keine langfristige Vertragsbindung: switchh ist monatlich kündbar.

Für weitere Informationen steht Ihnen das Team persönlich am switchh Punkt   Berliner Tor (Beim Strohause 38) und telefonisch unter 040/32 88 - 63 63 zur Verfügung.

Jetzt registrieren
und profitieren:
switchh.de



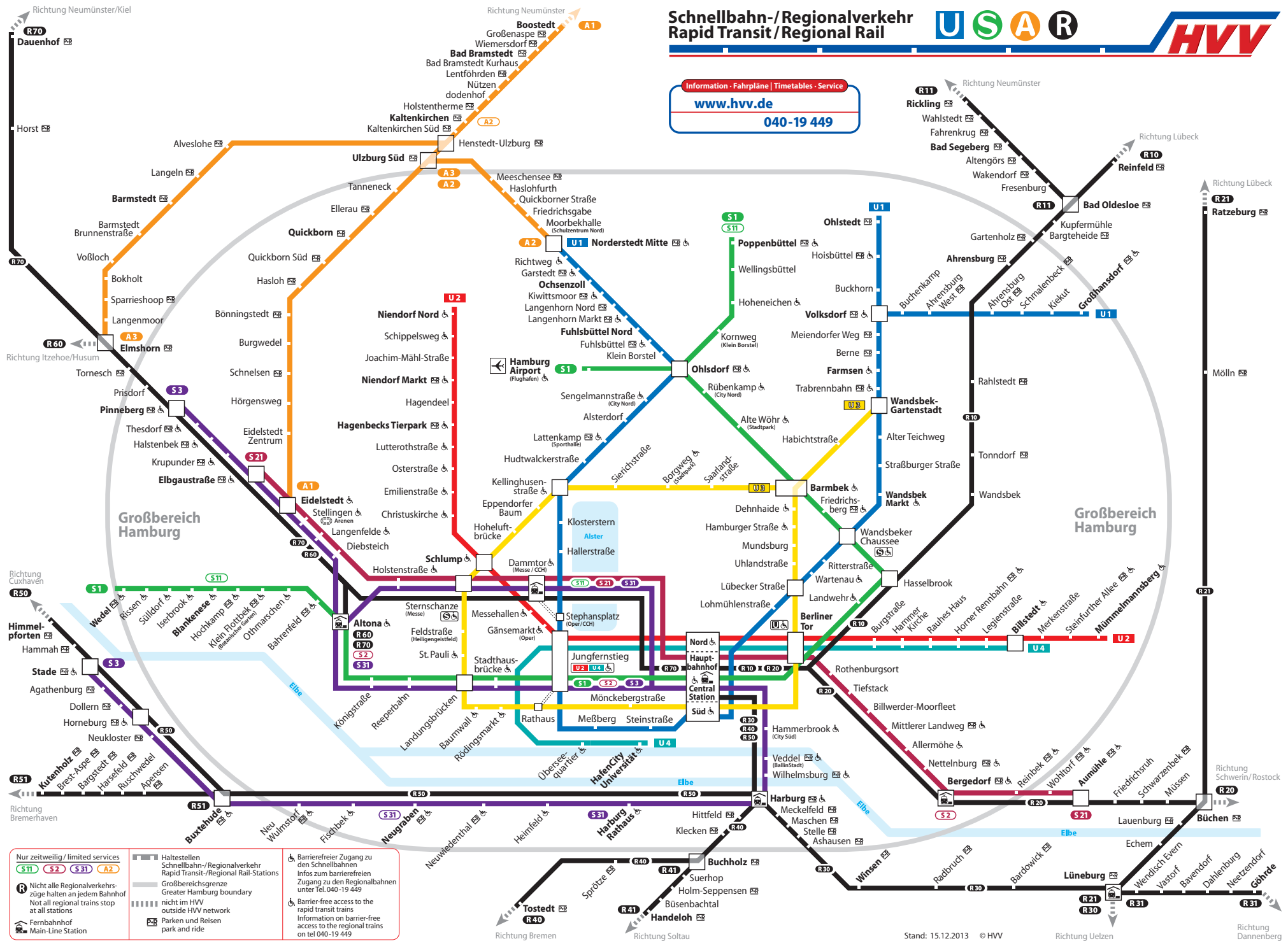
Schnellbahn-/Regionalverkehr Rapid Transit/Regional Rail



Information · Fahrpläne | Timetables · Service

www.hvv.de

040-19 449



<p>Nur zeitweilig / limited services</p> <p>S11 S2 S31 A2</p> <p>i Nicht alle Regionalverkehrs- züge halten an jedem Bahnhof Not all regional trains stop at all stations</p> <p>h Fernbahnhof Main-Line Station</p>	<p>H Haltestellen Schnellbahn-/Regionalverkehr Rapid Transit-/Regional Rail-Stations</p> <p>G Großbereichsgrenze Greater Hamburg boundary</p> <p> nicht im HVV outside HVV network</p> <p>P Parken und Reisen park and ride</p>	<p>♿ Barrierereifer Zugang zu den Schnellbahnen Infos zum barrierefreien Zugang zu den Regionalbahnen unter Tel. 040-19 449</p> <p>♿ Barrier-free access to the rapid transit trains Information on barrier-free access to the regional trains on tel 040-19 449</p>
--	--	--

MetroBusse / Metro Buses

