

# ***Fahrkarten und Preise***



*Sterntaler – liegt mit ihrer Fahrkarte immer goldrichtig*



Mehr als ein Ziel

**HVV**

*Eine Fahrkarte gilt auf allen Linien im HVV, egal ob Sie mit Bus, Bahn oder Hafenfähre unterwegs sind. Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos.*

## **Hin und weg**

An einem durchschnittlichen Werktag sind rund 2,4 Mio. Fahrgäste im HVV unterwegs und profitieren von den Vorteilen eines starken Verbundes. Ganz gleich, ob Sie viel oder wenig fahren – wir haben garantiert die passende Karte für Sie. Fahrkarten gibt es in verschiedenen Entfernungsstufen zu fairen Preisen.

### **Einzelkarten**

1 Fahrt für alle, die nur ab und zu einsteigen

### **Tageskarten**

1 Tag lang unterwegs, so oft Sie wollen. Bis zu 5 Personen beliebigen Alters fahren mit der 9-Uhr-Gruppenkarte zum günstigen Pauschalpreis. Das lohnt sich häufig schon zu zweit.

### **Zeitkarten**

Für alle, die regelmäßig mit uns fahren, bieten wir Wochen- und Monatskarten zum Sparpreis an. Wer nicht auf die Hauptverkehrszeiten angewiesen ist, bevorzugt die günstige CC-Karte.

### **Abo**

Unser bestes Angebot: Sparen Sie rund 20%! Mehr zu den Abo-Vorteilen auf Seite 24



*„Bei Monatskarten kann ich mir selbst aussuchen, ab welchem Tag die Karte gilt. Genau so, wie ich's brauche!“*



## **Fahrkarten**

Einzel- und Tageskarten	4
Zeitkarten im Überblick	6
Pendler und Vielfahrer	8
Schüler	12
Auszubildende und Studierende	16
Senioren	20
Familien, Gruppen und Touristen	22

## **Informationen**

HVV-Abo	24
Fahrplan	27
Fahrkartenkauf	28
Fahrradmitnahme   Park + Ride   Einstieg vorn	32
Barrierefrei unterwegs	33
HVV-Garantie	34
Service- und Verkaufsstellen	35
Tarifinformationen   Tarifplan	38
Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan	40

Fahrkarten gibt's im Bus, am Automaten, im Onlineshop auf [hvv.de](http://hvv.de) und als mobilTicket. HVV-Fahrkarten sind bereits entwertet.

**JETZT  
3%  
SPAREN!**

## HVV-App | [m.hvv.de](http://m.hvv.de) | mobilTicket

Mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android oder unter [m.hvv.de](http://m.hvv.de) können Sie Fahrplanauskünfte mobil abrufen und Einzel-, Tages-, Gruppen-, Wochen- und Ergänzungskarten sowie die Hamburg CARD kaufen. Bei jedem Fahrkartenkauf mit Ihrem Smartphone erhalten Sie 3 % Rabatt. Ausgenommen sind Wochenkarten und die Hamburg CARD. Infos unter [hvv.de/mobilticket](http://hvv.de/mobilticket)

## Kurz und fündig

### Kurzstrecke

Kurze Fahrten zum kleinen Preis (nur im Großbereich)

-> 1 Fahrt, nicht übertragbar

### Einzelkarten

Steigen Sie ein, um, aus – und wieder ein! Auf dem direkten Weg zum Ziel ist alles erlaubt.

-> 1 Fahrt, keine Rund- und Rückfahrten, nicht übertragbar

### Tageskarten

Die 9-Uhr-Tageskarte z.B. lohnt sich häufig schon bei 2 Fahrten – und ist sogar noch übertragbar. Doppelt schön!

-> beliebig viele Fahrten, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens

### KombiTicket | Theater, Konzert und Veranstaltungen:

Eintrittskarten mit dem HVV-Aufdruck gelten als Hin- und Rückfahrkarte im Gesamtbereich.



„Stell Dir vor: Die hat ihr Smartphone dabei und fragt am Fahrkartenautomaten, wer ihr 100 Euro wechseln kann! Ich hätt' mir ja gleich ein mobilTicket gekauft.“

## Einzel- und Tageskarten

Bereiche siehe Seite 39	Einzelkarte 1 Person	9-Uhr-Tageskarte* 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre)	Ganztageskarte 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre)	9-Uhr-Gruppenkarte* bis zu 5 Personen	Einzelkarte Kind (6–14 Jahre)	9-Uhr-Tageskarte* Kind (6–14 Jahre)
Großbereich oder 1–2 Ringe	3,00	5,90	7,30	10,80	1,10	2,10
3 Ringe	4,90	9,70	11,10	16,80	–	–
4 Ringe	6,70	11,80	14,60	21,60	–	–
Gesamtbereich	8,20	15,60	18,30	25,50	2,20	4,20
Kurzstrecke nur Großbereich	1,50	<b>Zuschlag SchnellBus/1. Klasse</b> <b>Kurzfahrt SchnellBus</b> <b>Stadtkarte</b> <sup>1)</sup> 	bei Einzel- und Zeitkarten pro Fahrt, bei Tages- und Gruppenkarten pro Tag im Gesamtbereich		1,80	<b>1) Stadtkarte</b> gilt im Citygebiet von Buxtehude, Lüneburg und Stade sowie innerhalb von Adendorf, Bad Bramstedt, Bad Oldesloe, Bad Segeberg, Elmshorn, Geesthacht, Mölln, Ratzeburg, Reinfield, Schwarzenbek, Uetersen/Tornesch, Wahlstedt und Winsen (Luhe).
Nahbereich nur Großbereich	2,00		nur innerhalb des Großbereichs		2,00	
1 Zone nur außerhalb Großbereich	2,00		1 Fahrt inkl. SchnellBus		1,40	
2 Zonen nur außerhalb Großbereich	2,60		gültig 1 Stunde für die Haltestelle, an der sie gelöst wurde		0,30	

\* gültig mo–fr von 0 bis 6 Uhr und von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig

Bereiche siehe Seite 39	Allgemeine Karte			CC-Karte inkl.
	Flexi-Woche	Flexi-Monat	im Abo	Flexi-Monat
1 Zone nur außerhalb Großbereich	12,60	47,90	39,20	34,50
2 Zonen	16,50	62,60	51,30	-
3 Zonen	22,90	87,10	71,30	39,40
4 Zonen oder Großbereich	26,20	99,80	81,90	57,60
5 Zonen oder Großbereich + 1 Zone	33,00	125,70	103,00	-
6 Zonen oder Großbereich + 2 Zonen	39,80	151,30	124,10	79,20
7 Zonen oder Großbereich + 3 Zonen	46,50	176,80	145,00	-
Gesamtbereich	52,50	199,60	163,80	95,50
<b>Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse </b>				
Gesamtbereich	12,90	49,00	40,70	24,50

1| **CC-Karten** inkl. SchnellBus für 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre), mo–fr von 9 bis 16 Uhr und von 18 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig; **Zuschlag** für 1. Klasse 

Flexible Karten sind nicht an Kalenderwochen oder -monate gebunden: Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen.

Bereiche siehe Seite 39	Hauptkarte		Geschwister-Nebenkarte	
	Kalendermonat	im Abo	Kalendermonat	im Abo
1 Zone nur außerhalb Großbereich	36,00	29,50	27,20	22,20
Großbereich, Kreis oder 2 Zonen (nur kreisübergreifend)	46,50	38,40	37,70	31,10
Gesamtbereich	65,80	54,00	57,00	46,70
<b>Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse </b>				
Gesamtbereich	49,00	40,70	49,00	40,70

Beim Kauf der Geschwister-Nebenkarte muss die Hauptkarte als Nachweis vorgelegt werden. Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos.

Zeitkarten   Abo				
SchnellBus <sup>1</sup>	Senioren <sup>2</sup>		Auszubildende + Studierende	
im Abo	Flexi-Monat	im Abo	Kalendermonat	im Abo
28,30	34,50	28,30	36,00	29,50
-	-	-	47,20	38,70
32,60	-	-	65,40	53,60
47,30	57,60	47,30	75,00	61,60
-	-	-	94,50	77,50
65,00	79,20	65,00	113,60	93,20
-	-	-	133,10	109,10
78,60	95,50	78,60	150,00	123,20
<b>Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse </b>				
20,10	24,50	20,10	49,00	40,70

2| **Seniorenkarten** für 1 Person ab 63 Jahre, mo–fr von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig

Für alle Zeitkarten: Zuschlag SchnellBus/1. Klasse  pro Fahrt 1,80 € (gültig im Gesamtbereich)

Ergänzungskarten	
Großbereich oder 1–2 Ringe	2,00
3 Ringe	4,00
Gesamtbereich	6,00
Kind Gesamtbereich (6–14 Jahre)	1,10

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereiches einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtrantritt zu lösen

## Zeitkarten

Zeitkarten bestehen aus einer Kundenkarte mit Passbild und einer Wertmarke. Sie sind bis zu 2 Monate im Voraus erhältlich und nicht übertragbar.

Bei Allgemeinen Wochen- und Monatskarten, CC- und Seniorenkarten sowie den dazugehörigen Zuschlägen für SchnellBus/1. Klasse  ist der 1. Geltungstag flexibel wählbar: z.B. von Dienstag bis Montag der Folgewoche oder vom 8. bis zum 7. des Folgemonats. Zeitkarten für Schüler, Auszubildende und Studierende sowie die entsprechenden Zuschläge gelten jeweils für einen Kalendermonat.

Alle Zeitkarten und Zuschläge sind gültig von 0 Uhr des ersten Geltungstages bzw. Monatsersten bis Betriebsschluss des letzten Geltungstages bzw. Monatsletzten. Betriebsschluss ist um 6 Uhr am folgenden Morgen. Es gelten die Bestimmungen des HVV-Gemeinschaftstarifs.

Mit Bus und Bahn umweltfreundlich unterwegs

## Was es gibt

Zeitkarten sind täglich ein Gewinn für Pendler und Vielfahrer. Denn wer oft mit uns fährt, wird belohnt.

### Monatskarten

Einen Monat lang günstig unterwegs. Sie bestimmen selbst, ab welchem Tag Ihre Karte gilt: z. B. vom 8. bis zum 7. des Folgemonats.

### CC-Karten

Genau richtig für jeden, der nicht auf die Hauptverkehrszeiten angewiesen ist – SchnellBus inklusive, und 3 Kinder (6 –14 Jahre) fahren kostenlos mit.

gültig -> 1 Monat, mo – fr von 9 bis 16 Uhr und von 18 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig

### HVV-Abo

Alle Zeitkarten gibt es auch im Abo: Sie sparen rund 20%! Abo-Kunden profitieren von zusätzlichen Vorteilen – mehr dazu auf Seite 24.

*„Ich habe mir eine Allgemeine Karte im Abo gekauft. Damit kann ich am Wochenende im ganzen HVV fahren und meine Freundin kostenlos mitnehmen.“*

## ... wie und wo

Zeitkarten bestehen aus einer Kundenkarte mit Passbild und einer Wertmarke. Kundenkarte und Wertmarke erhalten Sie in den Servicestellen und im Onlineshop auf hvv.de.

mitbringen -> nettes Passbild

## ... und im Abo

Zunächst besorgen Sie sich einen Abo-Bestellschein in einer HVV-Servicestelle oder auf hvv.de. Den ausgefüllten Bestellschein tauschen wir in der Servicestelle gegen Ihre Abo-Startkarte, mit der Sie sofort zum günstigen Abo-Preis fahren können.

Die Wertmarke für 12 Monate schicken wir Ihnen zu, der Betrag wird monatlich vom Konto abgebucht. Mehr dazu auf Seite 24

mitbringen -> Abo-Bestellschein (ausgefüllt)  
nettes Passbild  
ec-Karte oder Ausweis

### ProfiCard

Jetzt sind die Großen dran! Haben Sie mehr als 20 Kollegen? Dann sollten Sie Ihren Arbeitgeber vom Großkundenabonnement (GKA) überzeugen.

Infos -> Telefon 040/39 18-39 00 und unter proficard.de



### Onlineshop | hvv.de

Hier können Sie Monats- und Abokarten bestellen und folgende Karten sofort ausdrucken: Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, flexible Wochenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten, Zuschläge für SchnellBus/1. Klasse  sowie die Hamburg CARD – bis zu 14 Tage im Voraus. Auf Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten gibt's 3% Rabatt. Mehr Infos auf Seite 28

Die Abokarte: 12 Monate fahren, rund 20 % sparen

## Die perfekte Karte



„Mein Tipp für Autofahrer, die rechnen können: der Online-Preisvergleich auf [hvv.de](http://hvv.de). Der zeigt Ihnen mit wenigen Klicks, wie viel Sie sparen, wenn Sie mit Bus und Bahn zur Arbeit fahren.“

### Allgemeine Zeitkarten

Bereiche siehe Seite 39	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur außerhalb Großbereich	47,90	39,20	104,40
2 Zonen	62,60	51,30	135,60
3 Zonen	87,10	71,30	189,60
4 Zonen oder Großbereich	99,80	81,90	214,80
5 Zonen oder Großbereich + 1 Zone	125,70	103,00	272,40
6 Zonen oder Großbereich + 2 Zonen	151,30	124,10	326,40
7 Zonen oder Großbereich + 3 Zonen	176,80	145,00	381,60
Gesamtbereich	199,60	163,80	429,60
<b>Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse <sup>®</sup></b>			
Gesamtbereich	49,00	40,70	99,60

Zuschlag SchnellBus/1. Klasse <sup>®</sup> pro Fahrt 1,80 € (gültig im Gesamtbereich)

### CC-Karten inkl. SchnellBus

Bereiche siehe Seite 39	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur außerhalb Großbereich	34,50	28,30	74,40
3 Zonen	39,40	32,60	81,60
4 Zonen oder Großbereich	57,60	47,30	123,60
6 Zonen oder Großbereich + 2 Zonen	79,20	65,00	170,40
Gesamtbereich	95,50	78,60	202,80
<b>Zuschlag für 1. Klasse <sup>®</sup></b>			
Gesamtbereich	24,50	20,10	52,80

Gültig für 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre), mo–fr von 9 bis 16 Uhr und von 18 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig. Zuschlag 1. Klasse <sup>®</sup> pro Fahrt 1,80 € (gültig im Gesamtbereich)

**\*Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten**

### Flexible Zeitkarten

Bei Allgemeinen Wochen- und Monatskarten, CC- und Seniorenkarten sowie den dazugehörigen Zuschlägen für SchnellBus/1. Klasse <sup>®</sup> ist der 1. Geltungstag flexibel wählbar: z. B. von Dienstag bis Montag der Folgeweche oder vom 8. bis zum 7. des Folgemonats.

### Ergänzungskarten

Großbereich oder 1–2 Ringe	2,00
3 Ringe	4,00
Gesamtbereich	6,00

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereiches einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtantritt zu lösen



### Tipp: mobilTicket

Mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android oder unter [m.hvv.de](http://m.hvv.de) können Sie auch Ergänzungskarten kaufen. Beim Kartenkauf sparen Sie 3%. Infos unter [hvv.de/mobilticket](http://hvv.de/mobilticket)

Bei uns wird's ab dem 2. Kind günstiger.

## Was es gibt

### Schüler-Monatskarte

Für alle Schülerinnen und Schüler, die eine allgemeinbildende Schule (z. B. Grund-, Haupt-, Real-, Stadtteil-, Gesamtschule oder Gymnasium) besuchen, gibt es die Schüler-Monatskarte. Für alle anderen Schulen bitte im Schulsekretariat oder bei der HVV-Infoline 040/19 449 fragen, ob die Schule im HVV-Prüfverzeichnis steht.

gültig -> 1 Kalendermonat, vom Monatsersten 0 Uhr bis Betriebsschluss des Monatsletzten. Betriebsschluss ist um 6 Uhr am folgenden Morgen.

### Geschwister-Nebenkarte

Mehrere schulpflichtige Kinder? Dann gibt's für ein Kind die Schüler-Hauptkarte und für die Geschwister eine Nebenkarte. Damit sparen Sie rund 20 %.

### Freizeitpass

Ideal für Schüler ab 15 Jahren, wenn sich eine Monatskarte für den Schulweg nicht lohnt. Denn damit kann man Einzel- und Tageskarten zum günstigen Kinderpreis kaufen. Mit Bus und Bahn zum Sport oder ins Kino – unabhängig sein und trotzdem sparen: Der Freizeitpass macht's möglich!

gültig -> von 14 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so, feiertags und in den Schulferien ganztägig

**Der Freizeitpass kostet nur 7,50 € pro Monat!**

### Preisvergleich Freizeitpass

Fahrkarten und Bereiche	ohne	mit
Einzelkarte, Großbereich oder 1–2 Ringe	3,00	1,10
9-Uhr-Tageskarte, Großbereich	5,90	2,10
9-Uhr-Tageskarte, Gesamtbereich	15,60	4,20

### i Älter als 14?

Dann muss bei jeder Fahrt neben dem Freizeitpass oder der Monatskarte auch der Berechtigungsnachweis mit.

### SchülerPlusTicket

Schüler in Schleswig-Holstein und Niedersachsen, die vom Schulträger eine HVV-Schülerkarte bekommen, können den Geltungsbereich mit dem SchülerPlusTicket erweitern. Erhältlich als Monats- oder Abokarte. Infos gibt's in jeder HVV-Serviceestelle und unter 040/19 449.

mitbringen -> die vom Kreis ausgegebene Schülerkarte  
nettes Passbild  
fürs Abo zusätzlich ec-Karte

### SchülerPlusTicket

Erweiterung des Geltungsbereichs	Kalendermonat	im Abo
von 1 Zone auf Großbereich, Kreis oder 2 Zonen	10,50	8,90
von Großbereich, Kreis oder 2 Zonen auf Gesamtbereich	19,30	15,60
von 1 Zone auf Gesamtbereich	29,80	24,50

### i Wichtig

Beim Kauf der Geschwister-Nebenkarte muss die Hauptkarte als Nachweis vorgelegt werden.



„Was Mama und Papa mit der Geschwister-Nebenkarte sparen, kriegen wir beim Taschengeld oben drauf. Das ist super!“

Immer eine gute Verbindung

### ... wie und wo

Für alle Karten muss ein Berechtigungsnachweis vorliegen – ausgefüllt und von der Schule bestätigt. Das Formular bekommen Sie in allen HVV-Servicestellen, oft auch in den Schulsekretariaten. Die Kundenkarte und die gewünschte Wertmarke gibt's in den Servicestellen.

mitbringen -> Berechtigungsnachweis  
ggf. Geschwisternachweis (Geburtsurkunde oder amtlicher Ausweis)  
nettes Passbild

### ... und im Abo

Praktisch und günstig: einmal bestellen, immer fahren. Und dabei kann das Abo monatlich geändert und zu jedem Monatsende gekündigt werden (siehe Seite 24).

Der Abo-Bestellschein ist in unseren Servicestellen und auf hvv.de erhältlich. Mit dem ausgefüllten Abo-Bestellschein und dem von der Schule bestätigten Berechtigungsnachweis (ab Abo-Beginn mindestens 4 Monate gültig) gibt es in der HVV-Service-stelle die Abo-Startkarte, mit der es sofort losgehen kann. Zum günstigen Abo-Preis, versteht sich.

Die Abo-Wertmarke für 12 Monate wird zugeschickt, der Fahrpreis monatlich vom Konto abgebucht.

mitbringen -> Berechtigungsnachweis  
Abo-Bestellschein (ausgefüllt)  
ggf. Geschwisternachweis (Geburtsurkunde oder amtlicher Ausweis)  
nettes Passbild  
ec-Karte



### Die richtige Karte

Zeitkarten für Schüler						
Bereiche siehe Seite 39	Hauptkarte			Geschwister-Nebenkarte		
	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur außerhalb Großbereich	36,00	29,50	78,00	27,20	22,20	60,00
Großbereich, Kreis oder 2 Zonen (nur kreisübergreifend)	46,50	38,40	97,20	37,70	31,10	79,20
Gesamtbereich	65,80	54,00	141,60	57,00	46,70	123,60
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse 						
Gesamtbereich	49,00	40,70	99,60	49,00	40,70	99,60

Zuschlag SchnellBus/1. Klasse  pro Fahrt 1,80 € (gültig im Gesamtbereich)

\*Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten

Ergänzungskarten	
Großbereich oder 1–2 Ringe	2,00
3 Ringe	4,00
Gesamtbereich	6,00
Kind Gesamtbereich (6–14 Jahre)	1,10

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereiches einer Zeitkarte – direkt bei Fahrtantritt zu lösen

„Für mich die perfekte Lösung: Mit der kostenlosen HVV-App weiß ich ratzfatz, wann ich wo einsteigen kann. Das find' ich cool.“

Mobil auf rund 700 Linien

## Was es gibt

### Monatskarte

für Auszubildende und Studierende. Wer welche Karte braucht und wie man sie bekommt, erfahren Sie auf den folgenden Seiten. Richtig gut fahren Sie mit der Abokarte: einmal bestellen, immer fahren und rund 20 % sparen.

gültig -> 1 Kalendermonat, vom Monatsersten 0 Uhr bis Betriebsschluss des Monatsletzten. Betriebsschluss ist um 6 Uhr am folgenden Morgen.

## ... wie und wo

### Auszubildende

Ermäßigt fährt, wer einen Berechtigungsnachweis hat. Besorgen Sie sich das entsprechende Formular in der HVV-Servicestelle, lassen Sie es von Ihrem Ausbildungsbetrieb ausfüllen und abstempeln und anschließend von der zuständigen Prüfstelle (z. B. Kammer) bestätigen. Wenn der Ausbildungsvertrag bei der Handels- oder Handwerkskammer Hamburg eingetragen ist, erhalten Sie den Berechtigungsnachweis automatisch per Post.

In der Servicestelle gibt's dann die Kundenkarte und die gewünschte Wertmarke.

mitbringen -> Berechtigungsnachweis und nettes Passbild

fürs Abo zusätzlich ec-Karte oder Ausweis und Abo-Bestellschein (ausgefüllt)

### Studierende

Wer kein SemesterTicket erhält, kommt ebenfalls schnell und einfach an den erforderlichen Berechtigungsnachweis, sofern die Hoch- oder Fachschule im HVV-Prüfverzeichnis steht. Infos hierzu gibt's im Sekretariat Ihres Instituts oder über die HVV-Infoline 040/19 449.

Das entsprechende Formular bekommen Sie in der HVV-Servicestelle. Sie müssen es ausfüllen, vom Sekretariat Ihrer Schule abstempeln lassen und wieder in die Servicestelle bringen. Dort erhalten Sie dann die Kundenkarte mit der ermäßigten Wertmarke.

mitbringen -> Berechtigungsnachweis und nettes Passbild

fürs Abo zusätzlich ec-Karte oder Ausweis und Abo-Bestellschein (ausgefüllt)

## **i** Wichtig für Abonnenten

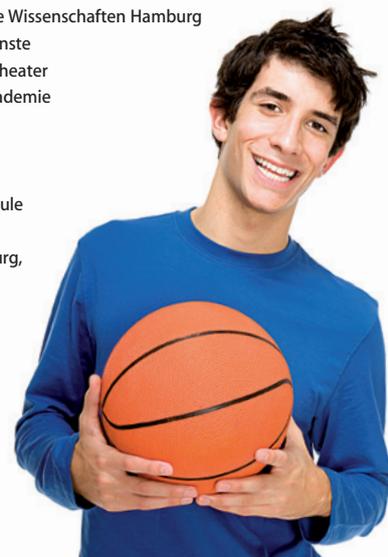
Der Berechtigungsnachweis muss bei Auszubildenden und Studierenden mit Schuljahresbetrieb nach einem Jahr neu eingereicht werden. Studierende mit Semesterbetrieb müssen ihren Nachweis jedes Semester neu vorlegen.

### SemesterTicket

An folgenden Hochschulen und Universitäten erhalten Sie automatisch mit den Studienunterlagen das SemesterTicket für den HVV-Gesamtbereich:

- | AMD Akademie Mode & Design
- | Asklepios Medical School
- | BiTS (Business and Information Technology School University of Applied Sciences)
- | Brand Academy (Hochschule für Design und Kommunikation)
- | BTK (Berliner Technische Kunsthochschule)
- | Bucerius Law School
- | EBC Euro-Business-College Hamburg
- | Ev. Hochschule für Soziale Arbeit & Diakonie
- | Hafencity Universität Hamburg
- | Hochschule Fresenius
- | Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
- | Hochschule für bildende Künste
- | Hochschule für Musik und Theater
- | IBA internationale Berufsakademie
- | International School of Management
- | Kühne Logistics University
- | Macromedia – Fachhochschule der Medien
- | MSH Medical School Hamburg, Fachhochschule für Gesundheit und Medizin
- | Technische Universität Hamburg-Harburg
- | Universität Hamburg

Infos zum SemesterTicket der Leuphana Universität Lüneburg gibt es unter [www.leuphana.de](http://www.leuphana.de).



*„Am liebsten fahre ich mit dem Rad zur Uni. Aber bei dem Hamburger Schmuddelwetter bin ich froh, dass ich ein SemesterTicket habe!“*

Knapp 10.000 Haltestellen – eine auch in Ihrer Nähe

## ... und sonst?

Folgende Studierende haben ebenfalls grundsätzlich Anspruch auf ermäßigte HVV-Karten:

- Studierende, die außerhalb des HVV-Gebiets studieren und täglich zwischen Wohn- und Studienort pendeln (gilt nicht für Studierende, die an Hochschulen in Schleswig-Holstein eingeschrieben sind)
- Studierende, die an einer Hochschule außerhalb des HVV-Gebiets studieren und im Rahmen ihres Studiums ein Praktikum absolvieren (außer Werkstudenten)

Den HVV-Berechtigungs-nachweis zum Erwerb einer ermäßigten Monatskarte erhalten Sie beim:

| Amt für Ausbildungsförderung (BAföG-Amt)  
Grindelallee 9, Zi. 605 | 20146 Hamburg

| Postanschrift:  
Studierendenwerk Hamburg  
HVV-Berechtigungs-nachweis  
Postfach 13 01 13 | 20101 Hamburg

Welche Unterlagen Sie mitbringen bzw. einreichen müssen sowie die aktuellen Öffnungszeiten erfahren Sie unter:

- | Telefon 040/428 15-51 44 und -51 45  
[www.studierendenwerk-hamburg.de](http://www.studierendenwerk-hamburg.de)
- > „HVV-Berechtigungs-nachweis“ ins Suchfeld eingeben

In der HVV-Service-stelle gibt's dann die Kundenkarte und die gewünschte Wertmarke.

- mitbringen -> Berechtigungs-nachweis und nettes Passbild
- fürs Abo zusätzlich ec-Karte oder Ausweis und Abo-Bestellschein (ausgefüllt)

*„Als Azubi muss ich aufs Geld achten. Klar, dass ich mir gleich eine Abokarte geholt habe. Dann bleibt am Monatsende vom Gehalt noch etwas übrig.“*

## Die richtige Karte

Karten für Auszubildende und Studierende			
Bereiche siehe Seite 39	Kalendermonat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur außerhalb Großbereich	36,00	29,50	78,00
2 Zonen	47,20	38,70	102,00
3 Zonen	65,40	53,60	141,60
4 Zonen oder Großbereich	75,00	61,60	160,80
5 Zonen oder Großbereich + 1 Zone	94,50	77,50	204,00
6 Zonen oder Großbereich + 2 Zonen	113,60	93,20	244,80
7 Zonen oder Großbereich + 3 Zonen	133,10	109,10	288,00
Gesamtbereich	150,00	123,20	321,60
Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse <sup>R</sup>			
Gesamtbereich	49,00	40,70	99,60

Zuschlag SchnellBus/1. Klasse <sup>R</sup> pro Fahrt 1,80 € (gültig im Gesamtbereich)  
\*Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten

Ergänzungskarten	
Großbereich oder 1–2 Ringe	2,00
3 Ringe	4,00
Gesamtbereich	6,00

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereiches einer Zeitkarte  
– direkt bei Fahrtantritt zu lösen



### Tipp: mobilTicket

Mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android oder unter [m.hvv.de](http://m.hvv.de) können Sie auch Ergänzungskarten kaufen. Beim Kartenkauf sparen Sie 3%. Infos unter [hvv.de/mobilticket](http://hvv.de/mobilticket)

Mit 63 Jahren fängt das Leben richtig an.

## Was es gibt

### Senioren-Monatskarte

Mit der flexiblen Senioren-Monatskarte sind Sie einen ganzen Monat lang mobil. Den 1. Geltungstag können Sie frei wählen. Diese Karte gibt es auch im Abo – einmal bestellen, immer unterwegs sein und rund 20% sparen.

gültig -> ab 63 Jahre, mo–fr von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig

### ... wie und wo

Suchen Sie eine HVV-Servicestelle in Ihrer Nähe auf. Dort lassen Sie sich Ihre Kundenkarte ausstellen und nehmen die Wertmarke gleich mit.

mitbringen -> nettes Passbild  
Ausweis oder Altersnachweis

### ... und im Abo

Für das Abonnement benötigen Sie einen Abo-Bestellschein, den Sie ebenfalls in einer Servicestelle oder auf hvv.de erhalten. In der Servicestelle bekommen Sie die Abo-Startkarte, mit der Sie sofort zum günstigen Abo-Preis fahren. Die Abo-Wertmarke für 12 Monate wird Ihnen zugeschickt, der Fahrpreis monatlich abgebucht. Sie können Ihr Abo monatlich ändern und zu jedem Monatsende kündigen (siehe Seite 24).

mitbringen -> Abo-Bestellschein (ausgefüllt)  
nettes Passbild  
Ausweis oder Altersnachweis  
ec-Karte

## **i** HVV-Mobilitätsberatung

Gemeinsam mit HVV-erfahrenen Senioren geben wir Ihnen Tipps für die Nutzung von Bus und Bahn. Die kostenlose Schulung wird wöchentlich in gut erreichbaren Räumlichkeiten in der Hamburger Innenstadt durchgeführt.

**Interessiert? Dann melden Sie sich an:**

Tel. 040/68 98 98 68-0 (di 9–12 Uhr, do 14–17 Uhr),

E-Mail: senioren@hvv.de

„Ich habe mich für eine Abokarte entschieden. Kurz in die Servicestelle, und mit der Abo-Startkarte konnte ich gleich losfahren. Den Rest haben die freundlichen Damen vom HVV für mich erledigt.“



### Karten für Senioren

Bereiche siehe Seite 39	Flexi-Monat	im Abo	Abo-Ersparnis*
1 Zone nur außerhalb Großbereich	34,50	28,30	74,40
4 Zonen oder Großbereich	57,60	47,30	123,60
6 Zonen oder Großbereich + 2 Zonen	79,20	65,00	170,40
Gesamtbereich	95,50	78,60	202,80

### Zuschlag für SchnellBus/1. Klasse R

Gesamtbereich	24,50	20,10	52,80
---------------	-------	-------	-------

Zuschlag SchnellBus/1. Klasse **R** pro Fahrt 1,80 € (gültig im Gesamtbereich)  
Flexible Karten sind nicht an Kalendermonate gebunden: Den 1. Geltungstag wählen Sie.  
\*Abo-Ersparnis im Jahr gegenüber dem Kauf von 12 Monatskarten

### Ergänzungskarten

Großbereich oder 1–2 Ringe	2,00
3 Ringe	4,00
Gesamtbereich	6,00

Gültig für 1 Fahrt außerhalb des örtlichen Geltungsbereiches einer Zeitkarte  
– direkt bei Fahrtantritt zu lösen

Fahrkarten gibt's im Bus, am Automaten, im Onlineshop auf [hvv.de](http://hvv.de) und als mobilTicket. HVV-Fahrkarten sind bereits entwertet.

## Gemeinsam unterwegs

Morgens zum Einkaufen, nachmittags ein Ausflug ins Grüne, abends ins Kino, in die City oder ins Umland, allein oder in der Gruppe – mit unseren Tageskarten fahren Sie immer gut. Die 9-Uhr-Gruppenkarte lohnt sich häufig schon zu zweit.

-> beliebig viele Fahrten, übertragbar, gültig bis 6 Uhr des folgenden Morgens



### Hamburg CARD: Ihr Entdeckerticket

Da stecken die schönsten Seiten Hamburgs drin! Mit der Hamburg CARD können Sie die Freie und Hansestadt praktisch und preiswert entdecken. Sie haben freie Fahrt mit Bus und Bahn im HVV-Großbereich (inkl. SchnellBus) und erhalten bis zu 50% Rabatt bei über 130 Angeboten! Erleben Sie Hafen-, Alster- und Stadtrundfahrten, besuchen Sie Sehenswürdigkeiten, Attraktionen und Museen und sparen Sie Geld bei Musicals und Theatern sowie in Restaurants.

#### Ganztageskarten

für 1 Erwachsenen und 3 Kinder (6–14 Jahre):

1 Tag = 9,50 € | 3 Tage = 22,90 € | 5 Tage = 38,50 €

#### Gruppenkarten

für 5 Personen beliebigen Alters:

1 Tag = 15,50 € | 3 Tage = 39,90 € | 5 Tage = 64,90 €

### Hamburg CARD plus Region

Hamburg und das Umland entdecken und sparen – mit freier Fahrt im HVV-Gesamtbereich (inkl. SchnellBus)!

#### Ganztageskarten

für 1 Erwachsenen und 3 Kinder (6–14 Jahre):

1 Tag = 19,90 € | 3 Tage = 54,90 €

#### Gruppenkarten

für 5 Personen beliebigen Alters:

1 Tag = 28,50 € | 3 Tage = 79,90 €

Die Hamburg CARD erhalten Sie am Automaten, im Onlineshop auf [hvv.de](http://hvv.de), als mobilTicket und in allen HVV-Servicestellen, bei der Hamburg Tourist Information (Hauptbahnhof, Hafen, Flughafen), vielen Hamburger Hotels, Jugendherbergen und unter Tel. 040/300 51 300 (mo–sa 9–19 Uhr) sowie unter [www.hamburg-tourismus.de](http://www.hamburg-tourismus.de) im Internet.

**Tipp:** Wenn Sie länger als 5 Tage hier sind, ist die flexible HVV-Wochenkarte ideal für Sie. Gibt's im Onlineshop auf [hvv.de](http://hvv.de), als mobilTicket und in allen HVV-Servicestellen. Dafür brauchen Sie weder Kundenkarte noch Foto.

### Tages- und Gruppenkarten

Bereiche siehe Seite 39	9-Uhr-Tageskarte* 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre)	Ganztageskarte 1 Person + 3 Kinder (6–14 Jahre)	9-Uhr-Gruppenkarte* bis zu 5 Personen
Großbereich oder 1–2 Ringe	<b>5,90</b>	<b>7,30</b>	<b>10,80</b>
3 Ringe	<b>9,70</b>	<b>11,10</b>	<b>16,80</b>
4 Ringe	<b>11,80</b>	<b>14,60</b>	<b>21,60</b>
Gesamtbereich	<b>15,60</b>	<b>18,30</b>	<b>25,50</b>

**Zuschlag für alle Karten:** SchnellBus/1. Klasse € pro Tag 1,80 € (gültig im Gesamtbereich)

\* gültig mo–fr von 0 bis 6 Uhr und von 9 bis 6 Uhr des folgenden Morgens, sa, so + feiertags ganztägig

### CC-Karten

Eine gute Wahl für Familien:  
Bis zu 3 Kinder (6–14 Jahre)  
fahren kostenlos mit.  
Infos auf Seite 11



„Am Wochenende fahren wir gern mal raus aufs Land. Die 9-Uhr-Gruppenkarte ist dafür ideal. Die Frage ‚Papa, wann sind wir endlich da?‘ haben wir schon lange nicht mehr gehört.“

## Alle guten Seiten auf einen Blick

### Günstig

Ein Abo ist im Vergleich zu einer Monatskarte rund 20% günstiger und lohnt sich sogar, wenn Sie Urlaubszeiten mit einplanen.

### Bequem

Nie mehr Kleingeld suchen im Bus oder am Automaten. Die Abokarte kommt per Post, der Betrag wird monatlich vom Konto abgebucht.

### Flexibel

Bleiben Sie unabhängig: Sie können Ihr Abo zu jedem Monatsende kündigen. Bei einer Kündigung in den ersten 12 Monaten zahlen Sie nur die Differenz zwischen Monats- und Abokarte für die gefahrenen Monate nach. So sparen Sie zwar nichts, zahlen aber auch nichts drauf. Selbstverständlich können Sie Ihr Abo monatlich ändern. Wir kümmern uns darum: schnell, einfach und kostenlos.

### Am Wochenende im ganzen HVV mobil

An Wochenenden und Feiertagen fahren Sie mit der Allgemeinen Karte im Abonnement im HVV-Gesamtbereich – unabhängig vom eingetragenen Geltungsbereich. 1 Person und 3 Kinder (6–14 Jahre) können Sie dann kostenlos mitnehmen. Das gilt auch an Heiligabend und Silvester.

### Entspannt

Fahrkartenkontrolle und Sie haben Ihre Abokarte nicht dabei – ärgerlich, aber kein Problem. Sie können Ihre Fahrkarte nachträglich vorlegen und zahlen dann nur eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 €.

Haben Sie Ihre Abokarte verloren, erhalten Sie bei Ihrer HVV-Abonnentenbetreuung eine Ersatzkarte. Bitte Passbild und Ausweis mitbringen. Die Gebühr von 10 € buchen wir vom Konto ab.

### Fair

Wenn Sie länger als 21 Tage bettlägerig krank oder zu einer ärztlich verordneten Kur waren und uns eine entsprechende Bescheinigung vorlegen, erstatten wir Ihnen das Fahrgeld für diesen Zeitraum.



### Günstig StadtRAD und Auto fahren

1.650 Fahrräder stehen an rund 130 Leihstationen in Hamburg bereit, in Lüneburg sind es 50 Räder an 5 Stationen. Für HVV-Abonnenten reduziert sich der Minutenpreis um 25%. Außerdem erhalten Sie Sonderkonditionen bei unseren Autovermietungs- und CarSharing-Partnern. Infos unter:

[hvv.de](http://hvv.de) -> Wissenswertes -> Für Fahrradfahrer

[hvv.de](http://hvv.de) -> Wissenswertes -> Für Autofahrer

### switchh

Erweitern Sie Ihr Abo mit der switchh Card! Für nur 10 € mehr monatlich zu Ihrem HVV-Abonnement profitieren Sie von den switchh Kundenrabatten: 60 Freiminuten pro Monat bei car2go Hamburg und ermäßigte Registrierungsgebühr sowie 20 € Preisnachlass pro Anmietung bei Europcar Deutschland. Infos auf [www.switchh.de](http://www.switchh.de)

## Jetzt Abo-Vorteile nutzen!

### Abo bestellen und sofort losfahren

Ihr Abo bekommen Sie in allen HVV-Servicestellen (siehe Seiten 35–37). Dort erhalten Sie auch Ihre Abo-Startkarte, mit der Sie sofort zum günstigen Abo-Preis fahren können. Bringen Sie dafür bitte Folgendes mit:

- ▶ nettes Passbild
- ▶ ec-Karte oder Ausweis

### Online bestellen

Abos für Allgemeine Karten und CC-Karten können Sie im Onlineshop auf [hvv.de](http://hvv.de) bequem zu Hause bestellen. Bitte halten Sie dafür ein digitales Passbild bereit. Ihre Startkarte kommt dann per Post.



### **i** Noch Fragen?

Alle Infos finden Sie auf [hvv.de](http://hvv.de)  
– oder rufen Sie uns an: 040/19 449.

## Erweitern Sie Ihr HVV-Abo mit switchh

Möchten Sie am liebsten immer das Verkehrsmittel nutzen, das gerade am besten passt? In Ergänzung zu Ihrem HVV-Abonnement vernetzt switchh jetzt noch mehr Verkehrsangebote in Hamburg. Egal ob Bus, Auto, Bahn oder Fähre: switchh bietet Ihnen eine neue individuelle Mobilität.

**switchh lohnt sich:** Wenn Sie vom HVV auch mal ins Auto umsteigen wollen, zeigt switchh über Web und App die passenden Verfügbarkeiten an. Mit Ihrer persönlichen switchh Card erhalten Sie überall den car2go Fahrzeugzugang und können deutschlandweit bei Europcar Autos mieten.



**Starten Sie jetzt:** Für nur 10€ mehr monatlich zu Ihrem HVV-Abonnement profitieren Sie von den switchh Kundenrabatten. Registrieren Sie sich am besten gleich online auf [www.switchh.de](http://www.switchh.de) und holen Sie Ihre persönliche switchh Card am switchh Punkt   Berliner Tor ab (Führerschein, Ausweis und ec- bzw. Kreditkarte bitte nicht vergessen).

## Ihre Vorteile mit switchh im Überblick

- Spontane Mobilität über Web und App
- 60 Freiminuten pro Monat bei car2go Hamburg und ermäßigte Registrierungsgebühr
- 20€ Preisnachlass pro Anmietung bei Europcar Deutschland
- Keine langfristige Vertragsbindung: switchh ist monatlich kündbar.

Für weitere Informationen steht Ihnen das Team persönlich am switchh Punkt   Berliner Tor (Beim Strohhause 38) und telefonisch unter 040/32 88 - 63 63 zur Verfügung.

Jetzt registrieren und profitieren: [switchh.de](http://switchh.de)

## Wissen, wo's langgeht

### hvv.de

Hier finden Sie Ihren ganz **persönlichen Fahrplan**. Einfach Start und Ziel (Haltestelle, Straße mit Hausnummer oder besondere Stätte) und die gewünschte Abfahrts- oder Ankunftszeit eingeben. Sie erhalten die Verbindung mit nächstgelegener Haltestelle, Berechnung der Reisezeit für Fahrt und Fußwege sowie den Preis einer Einzelkarte. Wenn Sie auf den Tarifberater klicken, werden Ihnen weitere Tarifinformationen zur Fahrtroute angezeigt. Zur Orientierung können Sie für den Start- und Zielort einen **Umgebungsplan** aufrufen. Einen **Haltestellenaushang** oder **Linienfahrplan** gibt's hier auch.

### HVV-App

In wenigen Schritten zur Fahrplanauskunft und zum mobilTicket – mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android. Infos unter [hvv.de/mobilticket](http://hvv.de/mobilticket)

### m.hvv.de

Über das mobile Internetportal schnell und bequem zu Fahrplanauskunft, mobilTicket und vielen nützlichen Infos rund um den HVV



### Telefon | Fax

Ihren persönlichen Fahrplan oder den Haltestellenaushang einer bestimmten Linie senden wir Ihnen gern kostenlos zu. **Telefon 040/19 449, Fax 040/32 88 - 35 11**

### Mein HVV

Unter [hvv.de](http://hvv.de) -> **MeinHVV** können Sie Ihre Informationen kostenlos speichern, verwalten und abrufen:

- Fahrplanauskunft mit Adressbuch
- Standardverbindung definieren
- Suchoptionen speichern
- Speicherung von Linienfahrplänen und Haltestellenaushängen
- Verwaltung Ihrer persönlichen Daten im Onlineshop

## Online und mobil



### Onlineshop | hvv.de

Hier können Sie folgende Karten kaufen und sofort ausdrucken: Einzel-, Tages- und Gruppenkarten, flexible Wochenkarten, Ergänzungs- und Fahrradkarten, Zuschläge für SchnellBus/1. Klasse  sowie die Hamburg CARD – bis zu 14 Tage im Voraus.

Außerdem können Sie im Onlineshop folgende Monats- und Abokarten bequem zu Hause bestellen:

- Allgemeine Zeitkarten (Monats- und Abokarten)
- CC-Karten (Monats- und Abokarten)
- Monatskarten für Senioren (nur Wertmarken)

Für die Kundenkarte benötigen Sie ein digitales Passbild im Format jpg oder png. Bezahlt wird per Bankeinzug oder Kreditkarte.

Die Abo-Startkarte bzw. Ihre Kundenkarte mit Wertmarke erhalten Sie innerhalb von wenigen Werktagen per Post.

### mobilTicket

Mit der kostenlosen HVV-App für iOS und Android oder unter [m.hvv.de](http://m.hvv.de) können Sie Fahrplanauskünfte mobil abrufen und Einzel-, Tages-, Gruppen-, Wochen- und Ergänzungskarten sowie die Hamburg CARD als mobilTicket kaufen. Infos unter [hvv.de/mobilticket](http://hvv.de/mobilticket)



3% Rabatt beim Fahrkartenkauf im Onlineshop, über die HVV-App oder [m.hvv.de](http://m.hvv.de) für alle Einzel-, Tages-, Gruppen- und Ergänzungskarten

## Fahrkartenautomat

Sie benötigen keine Tarifenkenntnisse, um Ihre Fahrkarte zu kaufen. Unsere Automaten haben alle Haltestellen im HVV gespeichert und sind durch Berühren des Bildschirms einfach zu bedienen.

Bei den Automaten im Regionalverkehr  (DB, metronom) drücken Sie zuerst auf das HVV-Feld unten rechts, um zur HVV-Startseite zu gelangen.



### 1 HVV-Startseite



Tippen Sie oben links auf das rote Feld **Zielhaltestelle suchen**.

**Gut zu wissen:** Im Großbereich und im schleswig-holsteinischen HVV-Gebiet sind am Automaten auch Fahrkarten des Schleswig-Holstein-Tarifs (SH-Tarif) erhältlich. So können Sie z. B. in Neu Wulmstorf eine durchgehende Karte bis nach Westerland (Sylt) kaufen.

## 2 Zielhaltestelle eingeben

Geben Sie Ihre Zielhaltestelle über die angezeigte Tastatur ein. Meist reichen wenige Buchstaben, und die gewünschte Haltestelle erscheint links in der Liste. Bitte bestätigen Sie Ihr Fahrtziel durch Antippen in der Liste. Bei Bedarf können Sie auch die Starthaltestelle ändern.

## 3 Fahrkarte wählen

Wählen Sie Ihre Fahrkarte aus der angezeigten Liste durch Antippen aus. Unter **i** finden Sie Infos zu den Fahrkarten.

## 4 Bezahlen

Der Automat zeigt Ihnen den Preis an. Wenn Sie SchnellBus/ 1. Klasse **R** nutzen möchten, drücken Sie vor dem Bezahlen unten rechts. Zahlen Sie dann den angezeigten Betrag. Der Automat druckt Ihre Fahrkarte und gibt Ihnen Wechselgeld zurück. Die Fahrkarte muss nicht entwertet werden.

Wenn Sie weitere Fahrkarten kaufen möchten, drücken Sie vor dem Bezahlen unten links auf den Einkaufswagen **Fahrkarten bearbeiten/hinzufügen**.

**Fahrkarten vorher kaufen**

Kaufen Sie Ihre Fahrkarte nicht erst beim Busfahrer! Sie haben folgende Möglichkeiten:

- **Fahrkartenautomat**  
Automaten finden Sie an jeder **U S A R**-Haltestelle und an vielen Bushaltestellen.
- **HVV-Onlineshop | hvv.de**  
Hier können Sie Ihre Fahrkarten bis zu 14 Tage im Voraus kaufen und direkt ausdrucken.
- **mobilticket**  
Über die kostenlose HVV-App für iOS und Android oder unter **m.hvv.de** gibt's das mobilticket. Infos unter **hvv.de/mobilticket**

## Fahrradmitnahme

In den U S A -Bahnen und auf vielen Buslinien können Sie Ihr Fahrrad kostenlos mitnehmen: mo – fr vor 6 Uhr, 9 – 16 Uhr und ab 18 Uhr, sa, so und feiertags ganztägig. In den Türbereichen der Fahrzeuge ist jeweils Platz für 2 Fahrräder. Bitte halten Sie den Türbereich hinter dem Fahrer grundsätzlich frei. Bei den Bussen steigen Sie immer in der Mitte ein.

Für die Züge im Regionalverkehr B benötigen Sie eine HVV-Fahrradkarte zum Preis von 3,50 € pro Tag. Die Mitnahme ist hier zu allen Zeiten möglich. Bitte nutzen Sie bei den Zügen stets die mit dem Fahrradsymbol gekennzeichneten Einstiege.

Auf den Hafenfähren im HVV (Linien 61 – 75) nehmen wir Ihr Rad jederzeit kostenlos mit außer auf der Linie Blankenese – Cranz.

## Park + Ride

An über 120 Schnellbahn-/Regionalverkehrshaltestellen stehen Ihnen mehr als 23.000 Park+Ride-Plätze zur Verfügung, Tag und Nacht geöffnet und teilweise sogar überdacht. Service-Teams kümmern sich regelmäßig um die Anlagen. Dennoch sollten Sie keine Wertsachen im Auto zurücklassen und die Türen immer abschließen. Im Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan sind die Anlagen mit dem P+R-Symbol gekennzeichnet (siehe Seite 40).



## Einstieg vorn

Steigen Sie vorne in den Bus ein und zeigen Sie Ihre gültige Fahrkarte vor. Bei den MetroBus-Linien 4, 5 und 6 gilt das mo – sa erst ab 21 Uhr, sonn- und feiertags ganztägig. Bitte gehen Sie so weit wie möglich nach hinten durch und steigen Sie an den hinteren Türen aus. Vielen Dank!

## Keine Regel ohne Ausnahmen

Rollstuhlfahrer, Personen mit Rollatoren oder Kinderwagen und Fahrgäste, die aus anderen Gründen in ihrer Mobilität eingeschränkt sind, können selbstverständlich auch weiterhin die hinteren Türen zum Einsteigen nutzen.

## Barrierefrei unterwegs

hvv.de -> Wissenswertes -> Mobilität für alle – barrierefrei unterwegs

Hier finden Sie umfassende Informationen zur barrierefreien Mobilität im HVV und im gesamten Schleswig-Holstein. Zu allen Haltestellen im Schnellbahn- und Regionalverkehr gibt es Fotos sowie detaillierte Skizzen mit Straßen im Umfeld, Angaben zu Ein- und Ausgängen, Aufzügen, Treppen, Fahrtreppen und WC-Anlagen. Außerdem erhalten Sie Angaben zu den Einstiegsbedingungen bei Zügen, zum Umstieg zwischen Bus und Bahn sowie zur



Barrierefreiheit z.B. von Hamburger Sehenswürdigkeiten und Behörden. Sehbehinderte und blinde Fahrgäste finden hier ausführliche Texte mit Beschreibungen der Haltestellen, die sie sich vom Computer vorlesen lassen können.

## Niederflurbus

Im Großbereich Hamburg werden größtenteils Niederflerbusse mit Rampen und Kneeling (seitliches Absenken) eingesetzt. Das Kneeling erleichtert Fahrgästen den Einstieg. Außerhalb Hamburgs fahren Niederflerbusse auf stark frequentierten Linien. Alle Niederflerbus-Linien im HVV sind in den HVV-Fahrplanbüchern mit dem &S- Symbol gekennzeichnet.

## Schnellbahn- und Regionalverkehr

Die Haltestellen mit barrierefreiem Zugang erkennen Sie im Schnellbahn-/Regionalverkehrsplan am &S- Symbol (siehe Seite 40).

## Gut zu wissen

In unserer Broschüre „Barrierefrei unterwegs“ haben wir ausführliche Informationen für Sie zusammengestellt – kostenlos erhältlich in den HVV-Servicestellen und auf hvv.de zum Herunterladen.



Persönliche Fahrpläne und Haltestellenaushänge in **Blindenschrift** können Sie unter **040/19 449** kostenlos bestellen.

## HVV-Garantie

Sollten Sie Ihr Ziel durch unvorhergesehene Störungen mehr als 20 Minuten zu spät erreichen, erstatten wir Ihnen 50 % des Fahrpreises. Pünktlich oder Geld zurück. Versprochen!

- Bei Einzelfahrkarten vergüten wir 50 % des Fahrpreises.
- Bei Zeit-, Tages- und Gruppenkarten erfolgt die Entschädigung anteilig. Hier wird ein durchschnittlicher Fahrpreis pro Fahrt errechnet und zugrunde gelegt.
- Beträge unter 1 Euro werden auf 1 Euro aufgerundet.
- Maßgeblich ist der aktuelle Fahrplan (bei Bauarbeiten der entsprechende Sonderfahrplan).
- DB-Fahrkarten (Ländertickets, Schönes-Wochenende-Ticket etc.) und Anruf-Sammel-Taxi-Fahrscheine sind ausgeschlossen.

### Und so funktioniert's

Bitte melden Sie sich innerhalb von 3 Kalendertagen nach Verspätung. Füllen Sie einfach das Garantiefeld unter [hvv.de](http://hvv.de) -> **Wissenswertes** -> **HVV-Garantie** aus. Sie erhalten sofort eine Eingangsbestätigung von uns. Wenn Sie keinen Internetzugang haben, können Sie uns unter **040/3288-4849** täglich von 7 bis 21 Uhr anrufen.

Besteht ein berechtigter Anspruch, senden wir Ihnen einen Beleg mit dem Entschädigungsbetrag und der Buchungsnummer per E-Mail oder Post zu. Mit diesem Beleg und Ihrer genutzten Fahrkarte können Sie innerhalb von 3 Monaten in jeder HVV-Servicestelle Ihr Geld in bar abholen. Eine Auszahlung ist nur mit diesen beiden Unterlagen möglich. Bei einem Entschädigungsbetrag von mehr als 5 Euro bringen Sie bitte zusätzlich Ihren Personalausweis oder Reisepass mit. Eine Überweisung aufs Konto ist leider nicht möglich.

In Schleswig-Holstein wurde parallel zur HVV-Garantie die nah.sh-Garantie eingeführt. Auf [hvv.de](http://hvv.de) und [nah.sh](http://nah.sh) können Sie den Antrag mit dem für Sie gültigen Tarif auswählen. Darüber hinaus gelten die „Fahrgastrechte im Eisenbahnverkehr“. Ansprüche können nicht mehrfach geltend gemacht werden.

## HVV-Servicestellen | Stand: Januar 2014 | Immer aktuell auf [hvv.de](http://hvv.de) und unter 040/19 449

HH-Zentrum	Adresse   Eingang	Öffnungszeiten
HVV-Kundenzentr.	Johanniswall 2/Ecke Steinstraße	mo – fr 8 – 18 Uhr
Hauptbahnhof	Wandelhalle, Eingang Kirchenallee	mo – fr 6 – 21 Uhr, sa + so 8 – 21 Uhr
Hauptbahnhof	☒ Hauptbahnhof Süd, Eingang Kirchenallee	mo – fr 6 – 20 Uhr, sa + so 10 – 18 Uhr
Hauptbahnhof	metronom, ggü. Saturn, Steintorwall 15	mo – fr 8 – 19 Uhr, sa 9 – 14 Uhr
Dammtor	Bf. Dammtor, Konzertkasse Funke	mo – fr 8 – 19.45 Uhr, sa 10 – 16 Uhr
Jungfernstieg	☒☒ Jungfernstieg, Eingang Neuer Wall, Alsterpassage	mo – fr 7 – 19 Uhr, sa ** 10 – 18 Uhr
Berliner Tor	☒☒ Berliner Tor, U-Store, Eing. B. Strohhouse	mo – fr 6.30 – 20 Uhr
Berliner Tor	☒☒ Berliner Tor, switchh Punkt, Beim Strohhouse 38	mo – sa 7 – 20 Uhr

Stadtteile   Orte	Adresse   Eingang	Öffnungszeiten
Ahrensburg	Bf. Ahrensburg	mo – fr 7 – 12 Uhr + 13 – 17.30 Uhr, sa 7 – 12 Uhr
Altona	Bf. Altona, Fußgänger-Zwischengeschoss	mo – fr 6 – 20.30 Uhr, sa 9 – 18.15 Uhr
Altona	Busanlage, U-Store	mo – fr 4.30 – 22 Uhr, sa 7 – 23 Uhr, so 8 – 22 Uhr
Bad Bramstedt	TUI-ReiseCenter, Maienbeek 1	mo – fr 9 – 18 Uhr, sa 9 – 13 Uhr
Bad Oldesloe	Bf. Bad Oldesloe	mo 6.30 – 18 Uhr, di – fr 7.15 – 18 Uhr
Bad Segeberg	nordbahn-Haltepunkt, blauer Container	mo – fr 8.15 – 17.30 Uhr, jeden ersten + letzten Sa im Monat 8.15 – 13 Uhr
Bargteheide	Bf. Bargteheide	mo – fr 8 – 13 Uhr + 14 – 18 Uhr
Barmbek	☒☒ Barmbek	mo – fr 6 – 20 Uhr, sa ** 10 – 18 Uhr
Bergedorf	Bf. Bergedorf, Eingang Busanlage	mo – fr 7.30 – 18.30 Uhr, sa 9 – 14 Uhr
Billstedt	☒ Billstedt	bis Ende Januar 2014 wegen Umbaus geschlossen; danach mo – fr 7 – 19 Uhr
Blankenese	☒ Blankenese, Stille-Kiosk	mo – fr 7 – 18 Uhr
Buchholz i. d. N.	Kabenhof, Lindenstraße 2 – 10	mo – fr 8.30 – 12.30 Uhr + 13.30 – 16.30 Uhr
Buchholz i. d. N.	Service Center, Adolfstraße 16	mo – fr 9 – 18 Uhr, sa 9 – 13 Uhr
Buchholz i. d. N.	Bf. Buchholz, metronom	mo – fr 7 – 18 Uhr, sa 9 – 14 Uhr
Büchen	Bf. Büchen	mo – fr 8 – 12.10 Uhr + 12.40 – 15.50 Uhr
Buxtehude	Bf. Buxtehude	mo 6.30 – 18 Uhr, di – fr 7 – 18, sa 7.45 – 13 Uhr
Dulsberg	☒ Straßburger Straße, U-Store, Eingang Straßburger Straße/Nordschleswiger Straße	mo – fr 5 – 22 Uhr, sa + so 8 – 22 Uhr
Eidelstedt	☒ Elbgauststraße, k presse + buch	mo – sa 6 – 22 Uhr, so 8 – 22 Uhr
Eidelstedt	TABAK-BOX, R. Ehnert, Eidelstedter Platz 10, Pavillon Busanlage	mo – fr 5.30 – 19 Uhr, sa 6.30 – 16 Uhr
Eimsbüttel	O2-Shop, Osterstraße 124	mo – fr 10 – 19 Uhr, sa 11 – 16 Uhr
Elmshorn	Bf. Elmshorn	mo – fr 6.30 – 18.30 Uhr
Eppendorf	☒ Kellinghusenstraße, KISS Warengroßhandelsges. mbH, Kellinghusenstraße 1	mo – fr 6 – 21 Uhr, sa 7 – 21 Uhr, so 8 – 21 Uhr
Farmsen	☒ Farmsen	mo + fr 7 – 15 Uhr, * 6 – 19 Uhr
Finkenwerder	Kähler Tabakwaren, Steendiek 20	mo + fr 8 – 18 Uhr, di – do 8 – 12.30 Uhr + 14 – 18 Uhr, sa 8 – 12 Uhr
Geesthacht	Zigarren-Fries, Bergedorfer Straße 46	mo – fr 8 – 18.30 Uhr, sa 8 – 16 Uhr
Glinde	Edeka aktiv markt Meyer, Möllner Landstr. 24	mo – sa 7 – 19 Uhr
Harburg	Bf. Harburg, Eing. Moorstraße/Busanlage	mo, di, do 6 – 19 Uhr, mi + fr 6 – 15.30 + 16 – 19 Uhr
Harburg	☒ Harburg Rathaus, Eing. Eißendorfer Straße	mo – fr 5.30 – 21 Uhr
Harsefeld	Am Bundesbahnhof 2 a	mo – fr 9 – 12 Uhr + 13 – 18 Uhr, sa 9.30 – 12.30 Uhr

\* sowie an den beiden ersten und letzten Tagen (mo – fr) im Monat

\*\* nur wenn der Sonnabend auf einen der beiden ersten oder letzten Tage im Monat fällt

**HVV-Servicestellen | Stand: Januar 2014 | Immer aktuell auf hvv.de und unter 040/19 449**

Stadtteile   Orte	Adresse   Eingang	Öffnungszeiten
Hoheluft	☒ Hoheluftbrücke, U-Store	mo–fr 5–22 Uhr, sa 6–22 Uhr, so 7–22 Uhr
Horn	☒ Horner Rennbahn, U-Store, Eingang Rennbahnstraße (EKZ)	mo–fr 4.15–22 Uhr, sa 6–22 Uhr, so 8–22 Uhr
Kaltenkirchen	☉ AKN-Service-Center im Bahnhofsgebäude Kaltenkirchen	mo 6–12 Uhr + 13–16 Uhr, di, mi, fr 8–12 Uhr + 13–16 Uhr, do 8–12 Uhr + 13–18 Uhr
Lauenburg	Buchhandlung D. Rusch, Bergstraße 1a	mo–fr 9–18 Uhr, sa 8.30–13 Uhr
Lüneburg	Bf. Lüneburg	mo 6.30–19 Uhr, di–do 7–19 Uhr, fr 7–18.30 Uhr, sa 8.30–16 Uhr, so 10.30–18 Uhr
Lüneburg	Lüneburger Businfo (Sparkasse Lüneburg), Große Bäckerstraße 18	mo–fr 9.30–17 Uhr
Mölln	Bf. Mölln, DB-Reiseagentur, Grambeker Weg 1	mo–fr 9–13 Uhr + 14–18 Uhr, sa 9–12 Uhr
Nettelburg	Fa. Zweremann, Fachgeschäft für Tabak- waren, Friedrich-Frank-Bogen 91	mo–fr 7–18 Uhr, sa 7–13 Uhr
Neugraben	DB Service Store im Bf. Neugraben	mo–do 4–22 Uhr, fr + sa 6–23 Uhr, so 8–22 Uhr
Neugraben	Sportbüro im Süderelbe-Einkaufszentrum, Cuxhavener Straße 344	mo + fr 15–18 Uhr, sa 9–12 Uhr sowie am ersten und letzten Werktag (mo–fr) im Monat 9–18 Uhr
Neu Wulmstorf	Gedos Tabakshop, Inh. Georg Seyfarth, Bahnhofstraße 88	mo–sa 5–12.30 Uhr + mo, di, do, fr 14.30–18 Uhr
Niendorf	M. Niemeyer, Fachgeschäft für Zeitschriften und Tabakwaren, Tibarg 30 (beim Busbahnhof)	mo–fr 6–18 Uhr, sa 7–14 Uhr
Norderstedt	☒ Garstedt, U-Store	mo–fr 5–21 Uhr, sa 7–21 Uhr, so 8–21 Uhr
Ohlsdorf	☒ ☉ Ohlsdorf, KISS Warengroßhandelsgesell- schaft mbH, Eingang Im Grünen Grunde	mo–fr 6–22 Uhr, sa 8–22 Uhr, so 9–22 Uhr
Pinneberg	Bf. Pinneberg	mo–fr 9–12 Uhr + 12.30–17 Uhr
Poppenbüttel	☉ Poppenbüttel	mo–fr 6–20 Uhr, sa + so 9–18 Uhr
Quickborn	☉ AKN-Service-Center, Bahnhofs-Forum, Bahnhofstraße 114	mo 6–12 Uhr + 13–16 Uhr, di, mi, fr 8–12 Uhr + 13–16 Uhr, do 8–12 Uhr + 13–18 Uhr
Rahlstedt	Foto-Partner Strasser, Boizenburger Weg 5	mo, di, do, fr 9–18.30 Uhr, mi 8.30–18.30 Uhr, sa 8.30–14 Uhr
Ratzeburg	Bf. Ratzeburg	mo–do 8–12.45 Uhr + 13.15–16 Uhr, fr 8–12.45 Uhr + 13.15–15 Uhr
Schenefeld	Nordwest Lotto Annahmestelle, Ünal Gül, Schenefelder Platz 33 (ZOB)	mo–fr 5–19 Uhr, sa 6–16 Uhr
Schnelsen	Tabakwarengesch. Bingöl, Jungliebstraße 18	mo–fr 6.30–19 Uhr, sa 7–14 Uhr
Schnelsen	Tabakshop Schnelsen, Berghammer & Straub GbR, Frohmestraße 48	mo–fr 6–19 Uhr, sa 7–15 Uhr
Schneverdingen	Bf. Schneverdingen	mo–sa 8.15–12 Uhr + 14–20 Uhr
Schwarzenbek	Bf. Schwarzenbek, Kiosk	mo–fr 4.30–19 Uhr, sa 8–14 Uhr
Soltau	Bf. Soltau	mo 6.15–12 Uhr + 12.45–17 Uhr, di, do, fr 7–12 Uhr + 12.45–17 Uhr, mi 7–13 Uhr, sa 8–13 Uhr
St. Georg	☒ Lohmühlenstraße, U-Store, Eingang Lohmühlenstraße/Krankenhaus St. Georg	mo–fr 6.30–19 Uhr
St. Pauli	☒ Feldstraße, U-Store	mo–do 5–21 Uhr, fr 5–22 Uhr, sa 7.30–23 Uhr, so 8.30–20 Uhr
Stade	Bf. Stade	mo–fr 8.30–18 Uhr, sa 9–13 Uhr
Stade	Bf. Stade, <i>metronom</i>	mo–fr 7–18 Uhr, sa 9–14 Uhr

\* sowie an den beiden ersten und letzten Tagen (mo–fr) im Monat

\*\* nur wenn der Sonnabend auf einen der beiden ersten oder letzten Tage im Monat fällt

Stadtteile   Orte	Adresse   Eingang	Öffnungszeiten
Tornesch	Reisebüro Sentek, Bahnhofsplatz 8	mo–fr 9–12 Uhr + 14–18 Uhr, sa 9–12.30 Uhr
Tostedt	Bf. Tostedt	mo–fr 5.45–12 Uhr + 14–16.30 Uhr
Uetersen	KVIP, Bahnstraße 15	mo–fr 8–16 Uhr
Wandsbek	☒ Wandsbek Markt	mo–fr 6–20 Uhr, sa ** 10–18 Uhr
Wedel	☉ Wedel, Bahnhofsbuchhandlung	mo–fr 5.30–21 Uhr, sa 6.30–21 Uhr, so 8–21 Uhr
Wilhelmsburg	☉ Wilhelmsburg	mo–sa 6–22 Uhr, so 9–22 Uhr
Wilhelmsburg	Reisebüro Keserci, Veringstraße 153	mo–fr 9–12.30 Uhr + 14–18 Uhr, sa 9–13 Uhr, am ersten und letzten Tag (mo–fr) im Monat 9–12.30 Uhr + 14–20 Uhr; ist der letzte Tag im Monat ein Sonnabend 9–16 Uhr
Wilhelmsburg	M. Tazegül, Fachgeschäft für Zeitschriften	mo–fr 7–18 Uhr, sa 7–14 Uhr
	und Tabakwaren, Krieterstraße 18	
Winsen (Luhe)	Bf. Winsen, <i>metronom</i>	mo–fr 7–18 Uhr, sa 9–14 Uhr

\* sowie an den beiden ersten und letzten Tagen (mo–fr) im Monat

\*\* nur wenn der Sonnabend auf einen der beiden ersten oder letzten Tage im Monat fällt

**HVV-Verkaufsstellen | Die gängigsten Wertmarken erhalten Sie auch hier! | Stand: Januar 2014**

Stadtteile   Orte	Adresse   Eingang	Öffnungszeiten
Amelinghausen	Tourist-Information Amelinghausen, Marktstraße 1	mo–fr 9–12 Uhr
Amt Neuhaus	Göldner's Angelgeräte, Fahrräder und Eisen- waren, Poststraße 17	mo–fr 9–13 Uhr + 14.30–18 Uhr, sa 9–13 Uhr
Bahrenfeld	Edda Jacob, Luruper Chaussee 133 a	mo–fr 7–18 Uhr, sa 7–13 Uhr
Bleckede	REWE Krüger OHG, Industriestraße 26	mo–sa 7–22 Uhr
Dahlenburg	Reinhold Schupka, Tabak–Papier–Spielwaren, Dannenberger Straße 9	mo–fr 6.30–12 Uhr + 14.30–18 Uhr, sa 6.30–12 Uhr
Freiburg/Elbe	Edeka aktiv markt Jürgen Eggert, Hauptstraße 52	mo–fr 7–19 Uhr, sa 7–16 Uhr
Fuhlsbüttel	Airport-Office, Terminal 2, Ankunftsebene	täglich 6–23 Uhr
Handeloh	VGH-Versicherungen, Stephan Bellmann e. K., Bahnhofstraße 1	mo, di, do, fr 8.30–12.30 Uhr + 14.30–18 Uhr, sa 8.30–12.30 Uhr
Hanstedt	Kaufhaus Dittmer, Bei der Kirche 10–12	mo–fr 9–18.30 Uhr, sa 9–14 Uhr
Henstedt-Ulzburg	Holiday Land Reisen Anke Schmidt, Beckersbergstraße 1	mo, di, mi, fr 9–18 Uhr, do 9–19 Uhr, sa 9–14 Uhr
Himmelforten	Bäckerei Richter, Bahnhofstraße 71	mo, di, do, fr 5–12 Uhr + 14–18 Uhr, mi + sa 5–12 Uhr, so 8–11.30 Uhr
Hoheluft	Rosita Marschewski, Gärtnerstraße 76	mo–do 5–13 Uhr + 14.30–18 Uhr, fr 5–18 Uhr, sa 6.30–13 Uhr
Marschacht	Papier u. Co., Thi C. H. Nguyen, Elbuferstr. 97	mo–fr 5.30–18 Uhr, sa 5.30–14 Uhr
Rahlstedt	Slawomir Rakowski, Hohenhorst, Weißenseestraße 5 b	mo–fr 6–18 Uhr, sa 6–13 Uhr
Salzhausen	Edeka aktiv markt Düver, Alte Baumschule 2	mo–fr 8–18 Uhr, sa 8–14 Uhr
Stade	Fa. Waldvogel Toto-Lotto, Große Schmiedestr. 11	mo–fr 6–18 Uhr, sa 7–13 Uhr

## HVV-Tarif

Die Preise unserer Fahrkarten richten sich nach Entfernungstufen und zeitlicher Gültigkeit. Das HVV-Netz ist in Tarifzonen, Tarifränge und Bereiche eingeteilt. Die Tarifränge A+B bilden den Großbereich Hamburg – dieser umfasst Hamburg sowie einige umliegende Städte und Gemeinden. Alle 5 Tarifränge (A, B, C, D und E) zusammen ergeben den Gesamtbereich.

Infos · Fahrpläne · Service

[www.hvv.de](http://www.hvv.de)

040-19 449

### Fahrten außerhalb des HVV-Gebietes

Für Fahrten zwischen Schleswig-Holstein (außerhalb des HVV-Gebietes) und dem HVV-Großbereich gilt der Schleswig-Holstein-Tarif (SH-Tarif).

Die BahnCard und die SH-Card gewähren einen einheitlichen Rabatt von 25 % auf entsprechende Einzelkarten.

### Fahrkarten vom HVV-Gebiet ins übrige Schleswig-Holstein

Im HVV sind Fahrkarten des SH-Tarifs an den meisten Automaten erhältlich. Außerdem gibt es sie in den Vorverkaufsstellen von DB und AKN sowie in den Bussen in Schleswig-Holstein.

### Fahrkarten vom übrigen Schleswig-Holstein ins HVV-Gebiet

In Schleswig-Holstein (außerhalb des HVV) können Sie in allen Bussen und Bahnhöfen durchgehende Fahrkarten für Fahrten in den HVV-Großbereich sowie in das schleswig-holsteinische HVV-Gebiet kaufen. Mit diesen Fahrkarten können Sie am Zielort alle HVV-Verkehrsmittel nutzen.

### Infos zum SH-Tarif

mo – sa von 8 bis 18 Uhr unter 01805/71 07 07\* oder auf nah.sh

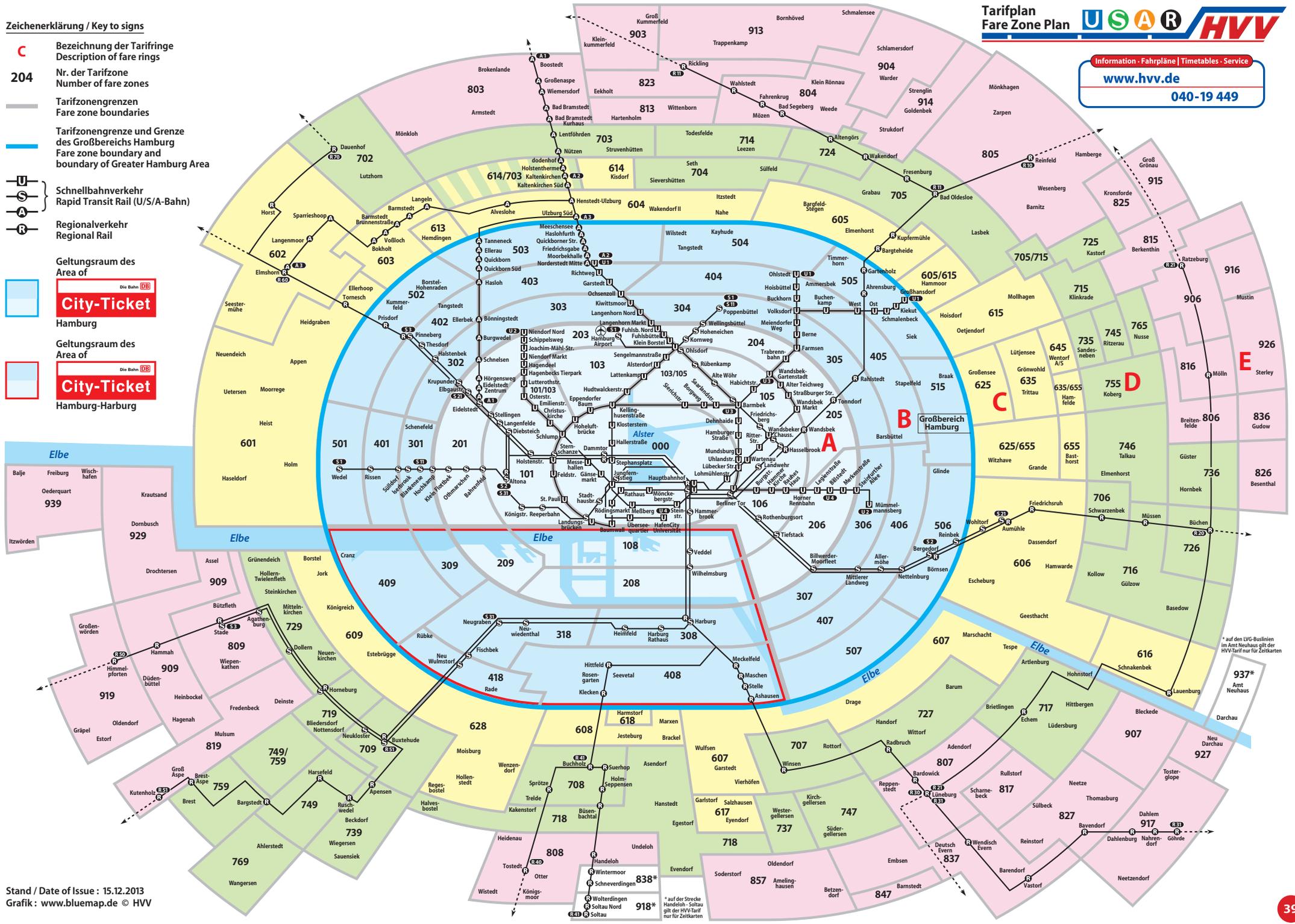
\* (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.)

*Fahren Sie zu einem Ziel außerhalb des HVV-/SH-Tarifs oder von außerhalb ins HVV-/SH-Tarifgebiet hinein, gelten weiterhin die hauseigenen Tarife der Verkehrsunternehmen bzw. Verkehrsgemeinschaften.*

**Zeichenerklärung / Key to signs**

- C** Bezeichnung der Tarifringe  
Description of fare rings
- 204** Nr. der Tarifzone  
Number of fare zones
- Tarfionengrenzen  
Fare zone boundaries
- Tarfionengrenze und Grenze des Großbereichs Hamburg  
Fare zone boundary and boundary of Greater Hamburg Area
- U Schnellbahnverkehr  
Rapid Transit Rail (U/S/A-Bahn)
- S Regionalverkehr  
Regional Rail
- Geltungsraum des Area of  
**City-Ticket**  
Hamburg
- Geltungsraum des Area of  
**City-Ticket**  
Hamburg-Harburg

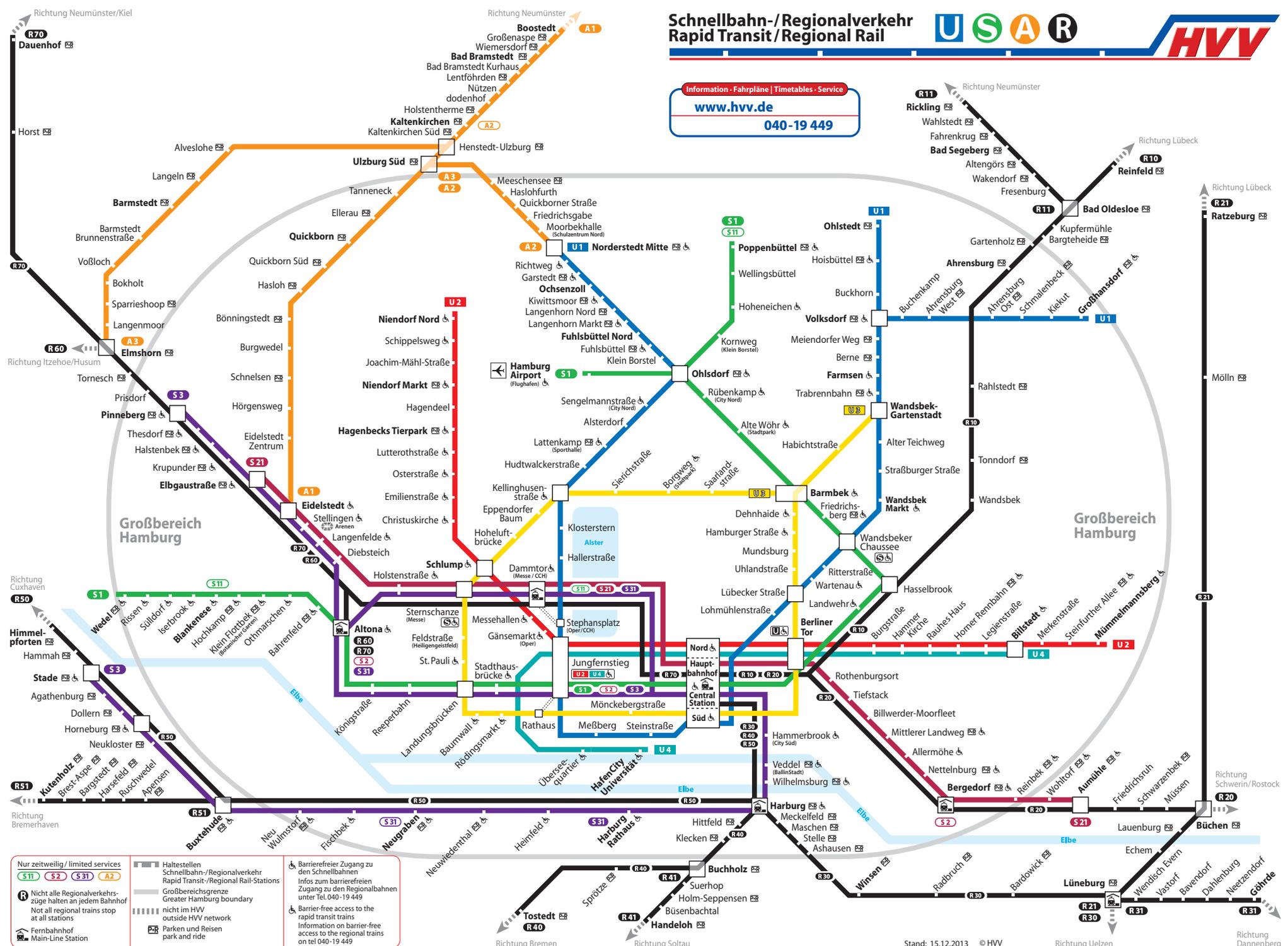
Information · Fahrpläne | Timetables · Service  
[www.hvv.de](http://www.hvv.de)  
040-19 449



# Schnellbahn-/Regionalverkehr Rapid Transit/Regional Rail



Information · Fahrpläne | Timetables · Service  
[www.hvv.de](http://www.hvv.de)  
 040-19 449



**Nur zeitweilig / limited services**  
 S11 S2 S31 A2

**Haltstellen**  
 Schnellbahn-/Regionalverkehr  
 Rapid Transit-/Regional Rail-Stationen  
 Großbereichsgrenze  
 Greater Hamburg boundary

**Barrierefreier Zugang zu den Schnellbahnen**  
 Infos zum barrierefreien Zugang zu den Regionalbahnen unter Tel. 040-19 449

**Barriere-free access to the rapid transit trains**  
 Information on barrier-free access to the regional trains on tel 040-19 449

**Ⓜ** nicht im HVV outside HVV network

**Ⓜ** Fernbahnhof Main-Line Station

**Ⓜ** Parken und Reisen park and ride