

Auswertung der Online-Befragung der Bibliothek im Museum für Völkerkunde Hamburg 2011/12

Von November 2011 bis Januar 2012 hat die Bibliothek im Museum für Völkerkunde Hamburg eine Online-Befragung durchgeführt. Der Fragebogen wurde über die Homepage des Museums angeboten und über diverse e-Mail Verteiler verschickt.

DANKE für die zahlreichen Rückmeldungen! Und nochmals Glückwunsch an die drei Gewinner des Mitteilungsbandes „Elmenhorst & Co“, die wir im Rahmen der Befragung verlost haben.

Sie haben einiges in Bewegung gesetzt! Ihre Antworten und Anregungen sollen nicht folgenlos bleiben:

- Im März 2012 ist die Reihe „Das Bibliotheksgespräch“ gestartet – eine regelmäßige Veranstaltung in der Bibliothek
- Wir investieren in die technische Ausstattung der Bibliothek. Folgende Anschaffungen sind in Planung:
 - Zwei Notebooks für die Recherche im Online-Katalog in der Bibliothek
 - Tischscanner
 - W-LAN in der Bibliothek
 - Beleuchtung an den Arbeitstischen im Magazinbereich

Wir werden Sie auf unserer Homepage und über e-Mail Verteilerlisten über die Umsetzung der Investitionen informieren. Wenn Sie von der Bibliothek direkt über Neuigkeiten informiert werden möchten, senden Sie bitte eine kurze e-Mail mit Ihren Kontaktdaten an bibliothek@mvhamburg.de

Zahlreiche individuelle Anregungen wurden uns zu den Themen Öffnungszeiten, Ausleihe und Marketing mit auf den Weg gegeben. Dazu in aller Kürze:

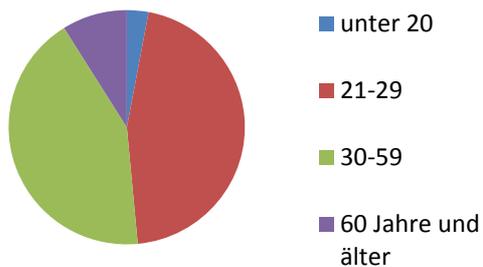
- Unsere Öffnungszeiten von Do-So, 13.00-18.00 Uhr können wir leider zum aktuellen Zeitpunkt nicht zuverlässig erweitern, da uns die finanziellen Mittel fehlen.
- Auch wir würden uns wünschen, eine unbürokratischere Ausleihe ermöglichen zu können. Leider ist diesbezüglich im Moment keine Veränderung absehbar. Wir freuen uns aber sehr, weiterhin den Ethnologie- und LASt-Studierenden, den Mitgliedern des Freundeskreises und Besitzern einer Jahreskarte des Museums weiterhin eine eingeschränkte Ausleihe anbieten zu können.
- Den vielfachen Wunsch nach mehr Werbemitteln in Form von z.B. Flyern nehmen wir mit auf unsere Agenda. Wir bitten um etwas Geduld und freuen uns, wenn Sie uns bis dahin per Mund-zu-Mund Propaganda weiterempfehlen würden.

Wir wünschen viel Vergnügen beim Lesen der Auswertung der Online Befragung!

1. Welcher Altersgruppe gehören Sie an?

101 Teilnehmer

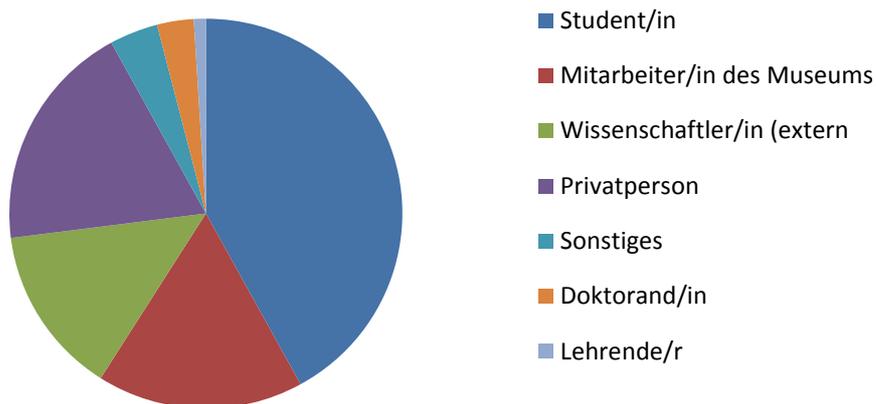
Altersgruppe



2. Welcher Lesergruppe würden Sie sich zuordnen?

101 Teilnehmer

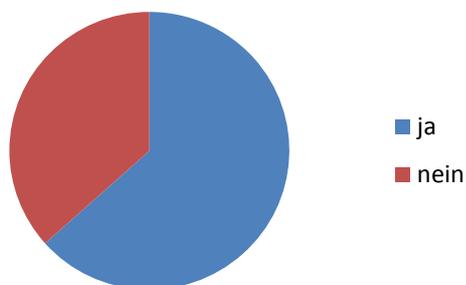
Lesergruppe



3. Haben Sie die Bibliothek des Museums für Völkerkunde **bereits genutzt**?

101 Teilnehmer

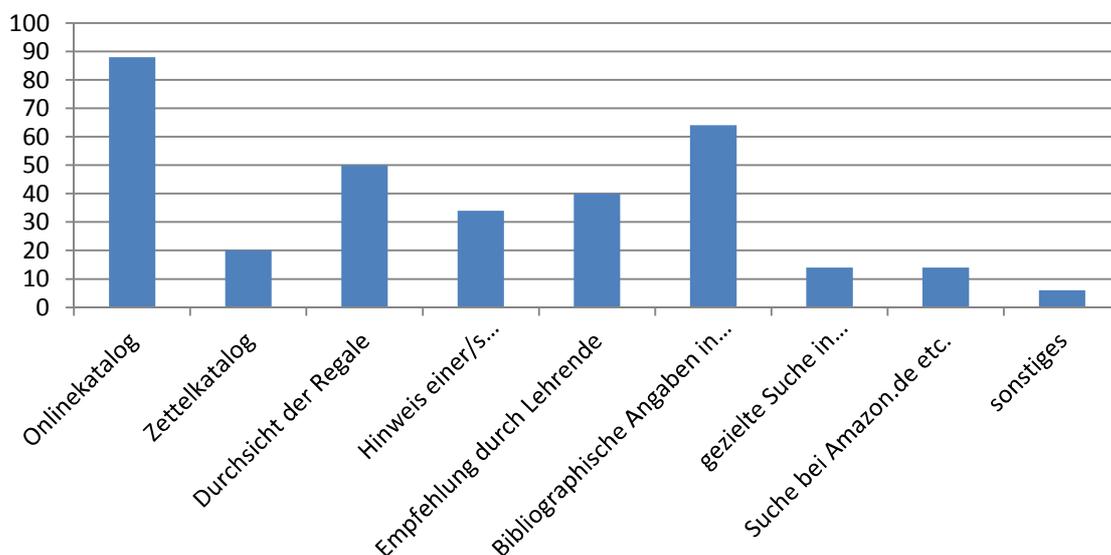
Nutzer / Nicht-Nutzer



4. Wie **finden** Sie im Allgemeinen die für Ihre Zwecke relevante Literatur?

101 Teilnehmer

Literatursuche

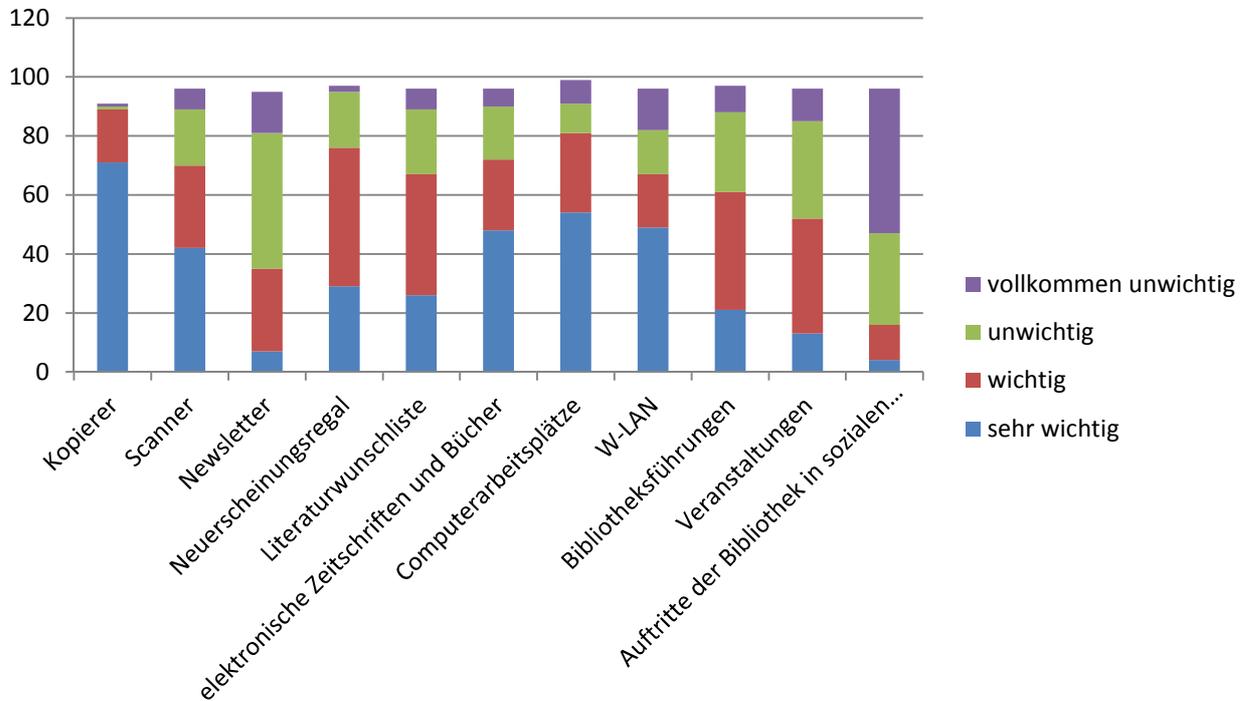


Sonstige Suchmethoden:

- google scholar
- Buchhandlung Walther König
- Bibliografische Angaben im Internet
- Empfehlung von Freunden
- Regionale, nationale Verbundkataloge.
- nie Internet, zu groß und wenig Information

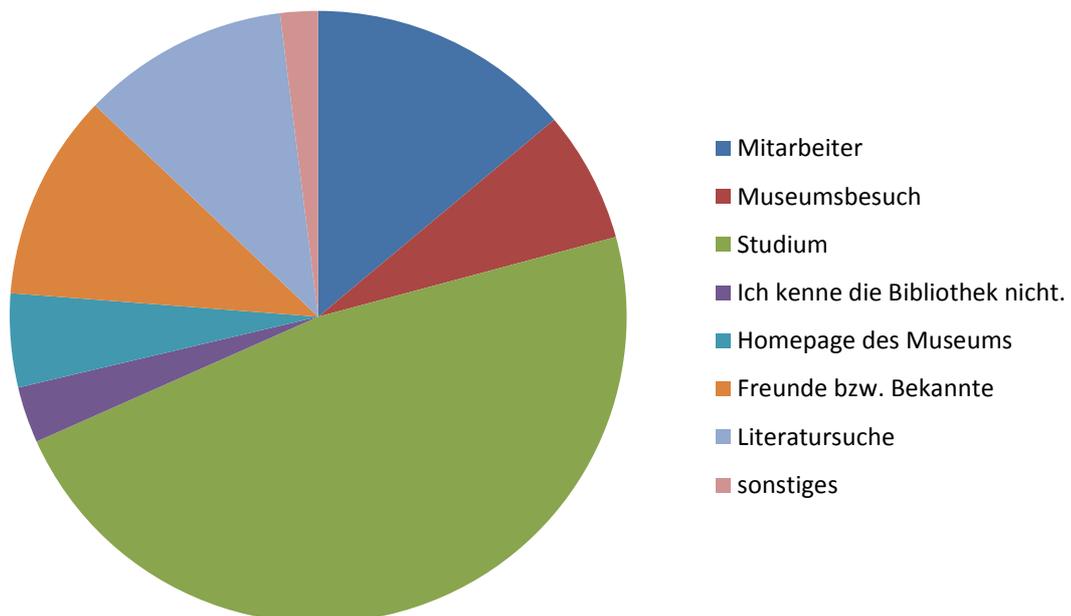
5. Wie wichtig sind Ihnen die folgenden Angebote in Bibliotheken?

101 Teilnehmer



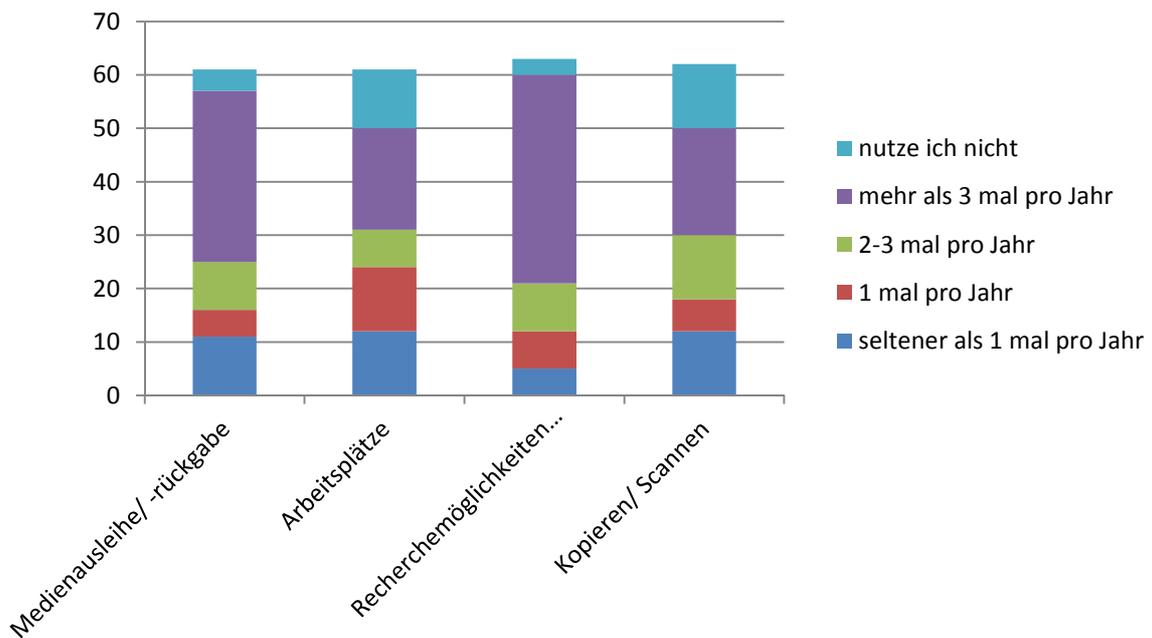
6. Woher kennen Sie die Bibliothek im Museum für Völkerkunde?

101 Teilnehmer



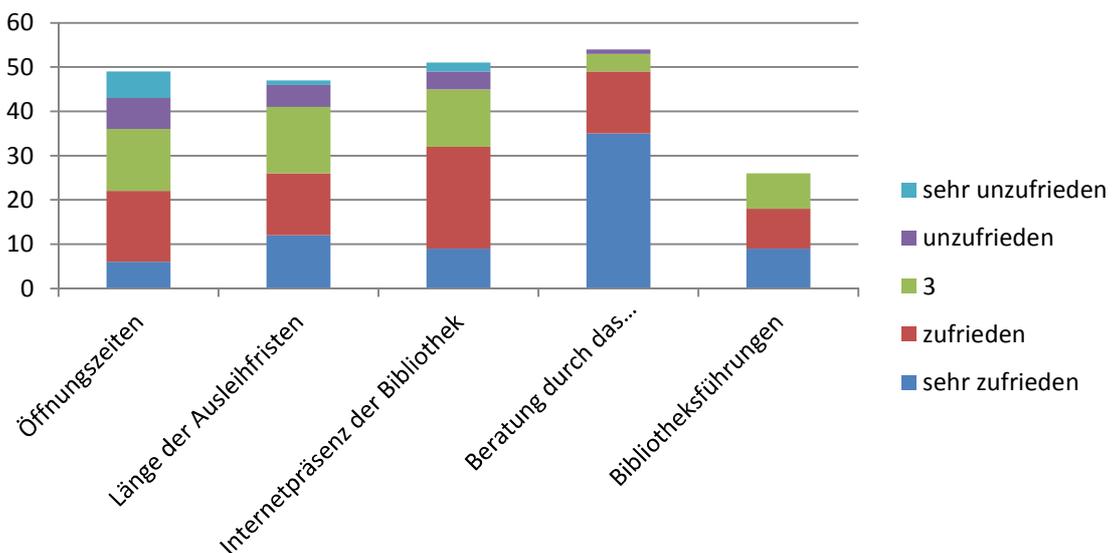
7. Wie häufig nutzen Sie die folgenden Angebote in der Bibliothek im Museum für Völkerkunde?

64 Teilnehmer



8. Wie zufrieden sind Sie mit dem Service der Bibliothek im Museum für Völkerkunde?

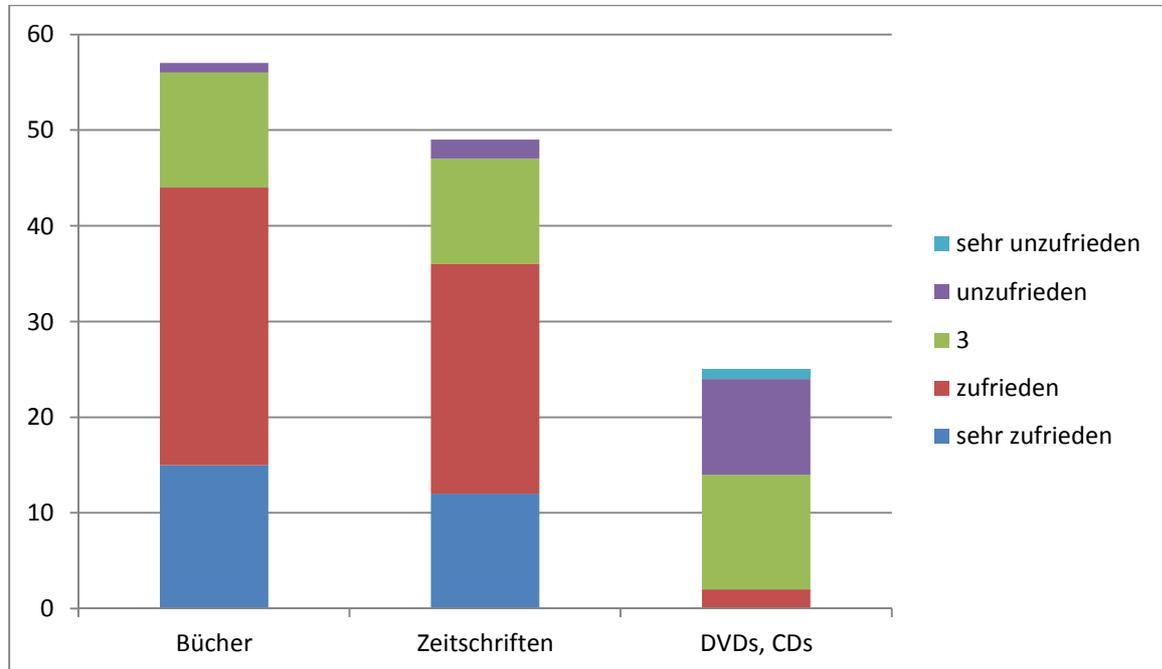
60 Teilnehmer



Auswertung der Online-Befragung der Bibliothek im Museum für Völkerkunde Hamburg 2011/12

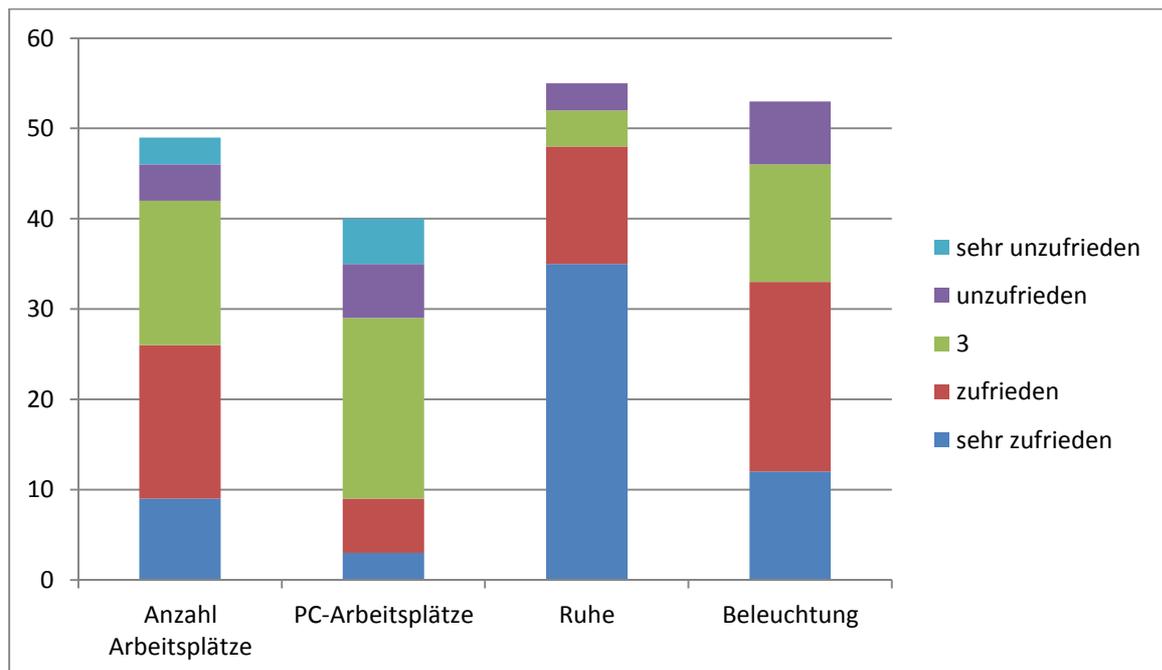
9. Wie zufrieden sind Sie mit dem **Bestand** der Bibliothek im Museum für Völkerkunde?

58 Teilnehmer



10. Wie zufrieden sind Sie mit den **Räumlichkeiten** der Bibliothek im Museum für Völkerkunde?

55 Teilnehmer



Auswertung der Online-Befragung der Bibliothek im Museum für Völkerkunde Hamburg 2011/12

11. Welche **Anregungen und Kritikpunkte** sind Ihnen noch wichtig?

Insgesamt haben uns 30 Teilnehmer der Befragung ihre individuellen Anregungen und Kritikpunkte mit auf den Weg gegeben. Danke für die zahlreichen Rückmeldungen, die wir an dieser Stelle jedoch nicht veröffentlichen möchten, da die Umfrage anonym war und wir Ihr Einverständnis dafür nicht explizit eingeholt haben. Einleitend haben wir daher zusammenfassend Antworten auf die nach unserem Eindruck wichtigsten Aspekte gegeben.

Wir hoffen, auch jenseits der Online-Befragung weiterhin Anregungen von Ihnen zu erhalten. Schreiben Sie einfach an bibliothek@mvhamburg.de oder sprechen Sie uns persönlich an von Do-So, 13.00 – 18.00 Uhr.

Ihr Bibliotheksteam im Museum für Völkerkunde Hamburg