

Branchenporträts

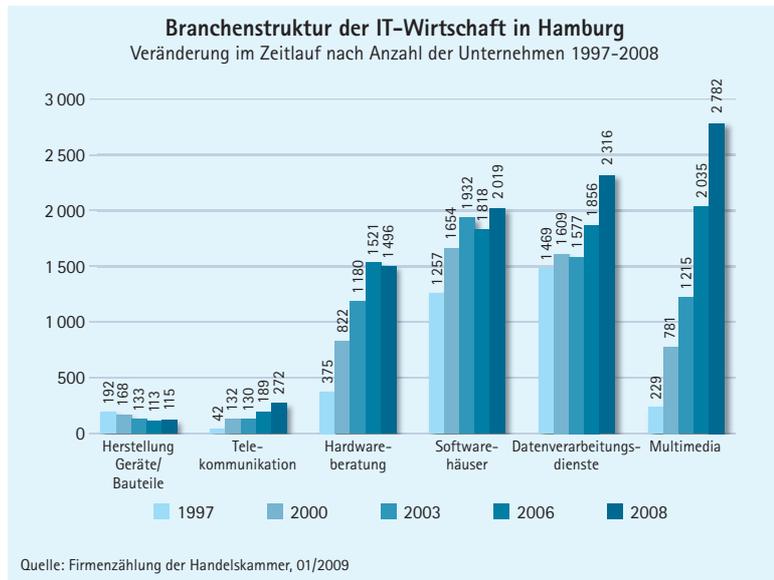


IT-Metropole Hamburg

IT-Metropole Hamburg

Informationstechnologie und Telekommunikation sind Schlüsselbranchen für jeden erfolgreichen Wirtschaftsstandort. Die Branchen sind dank ihrer eigenen hohen Innovationskraft Motor für die erfolgreiche Entwicklung anderer Unternehmen, die mit den angebotenen Technologien ihre Betriebsprozesse optimieren und Entwicklungszyklen verkürzen. In Hamburg besitzen die Unternehmen der Informationstechnologie und Telekommunikationswirtschaft bereits heute eine herausragende Bedeutung. Mit 9 000 Unternehmen, davon 2 469 im Handelsregister geführt, und rund 45 000 Beschäftigten ist die Branche in der Hansestadt gut positioniert. Das Spektrum reicht von der Hardware- und Softwareberatung und -entwicklung, der Herstellung von Geräten und Bauteilen über Datenverarbeitungsdienste bis zu Telekommunikation, Multimedia und Games.

Seit dem Jahr 2001 (5 748 Unternehmen) ist die Zahl der Hamburger IT-Unternehmen durchschnittlich pro Jahr um knapp sieben Prozent auf nunmehr 9 000 gestiegen. Größter Wachstumsmotor der Branche sind die Multimedia-Dienstleister. Die Anzahl dieser Firmen stieg von Ende 2004 bis Ende 2008 durchschnittlich um fast 13 Prozent pro Jahr. Und die Hamburger IT-Branche wächst weiter. Garanten dafür sind ein umfassendes Branchennetzwerk, die Nähe zu Kunden, attraktive Arbeitsplätze und ein vielseitiges Studienangebot.

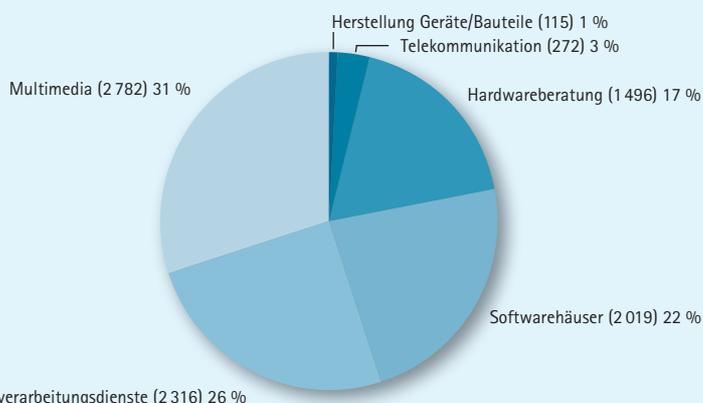


Umsatz die zweitgrößte Web-Agentur in Deutschland und wurde im „Advertising Agency Report“ 2008 auf Platz 5 der weltweiten Agenturen gelistet. Darüber hinaus haben auch die klassischen Werbeagenturen sowie Dialogmarketingagenturen ihr Portfolio um den Online-Bereich erweitert und tragen zu dessen Stärkung bei. So wurden die Jung von Matt Aktiengesellschaft und die Nordpol Interaktiv Division GmbH mehrfach mit Cannes-Löwen in der Kategorie Online/Interactive ausgezeichnet. Online-Vermarkter sind ein weiterer wichtiger Teil der Mediawirtschaft Hamburgs. Drei TOP-Vermarkter (Horizont-Ranking 2008) arbeiten von Hamburg aus: die G+J Electronic Media Sales GmbH, die Quality Channel GmbH und die AOL Digital Marketing Group, eines der führenden europäischen Internetunternehmen. Auch die Bauer Media KG und die Ströer Interactive GmbH gehören zu den wichtigen Online-Vermarktern in Deutschland. Die eprofessional GmbH und die Proximity Germany GmbH sind bekannte Online-Marketing-Agenturen. Die arvato mobile GmbH ist auf Mobile-Marketing spezialisiert.

Zweitstärkster Bereich der Hamburger IT-Wirtschaft sind die **Datenverarbeitungsdienste** mit einem Anteil von 26 Prozent (2 316 Unternehmen, davon 420 HR). Zu den bekanntesten Datenverarbeitungsdienstleistern zählen die IKON Office Solutions GmbH sowie seit 1976 die traditionsreiche ALPHA COM Deutschland GmbH. Die GFT inboxx GmbH gilt als einer der führenden europäischen Anbieter für Archivierungssysteme. Die CCS Content Conversion Specialists GmbH ist ein weltweit agierender, hoch spezialisierter Dienstleister für die Digitalisierung von Bibliotheksbeständen aus aller Welt.

Mit 2 019 Unternehmen (davon 1 021 HR) ist der Sektor **Softwareberatung und -entwicklung** am drittstärksten (22 Prozent). Große internationale Marktführer haben Niederlassungen in Hamburg, wie die Adobe Systems Engineering GmbH, die IBM Deutschland GmbH, die Logica Deutschland GmbH & Co. KG oder die Microsoft Deutschland GmbH. Die aus einem kleinen Hamburger Startup entstandene Siemens Programm- und Systementwicklung GmbH & Co. KG ist heute Teil der Siemens IT Solutions and Services. Das Hamburger Unternehmen CP Corporate Planning AG gilt als einer der bekanntesten Anbieter von Managementsoftware. Die Sun Microsystems GmbH verantwortet an ihrem Hamburger Standort die Entwicklung der Bürosoftware StarOffice.

Branchenstruktur der 9 000 Hamburger IT-Unternehmen
nach Anzahl der Unternehmen



Anmerkung: Von den 9 000 Unternehmen sind 2 469 im Handelsregister eingetragen

Quelle: Firmen-zählung der Handelskammer, 01/2009

IT-Dienstleistungen boomen

Den mit 31 Prozent größten Anteil an der Hamburger IT-Wirtschaft haben die 2 782 Unternehmen der **Multimedia-Branche** (davon 602 im Handelsregister, kurz HR, eingetragen). Dieser dynamische Sektor hat Hamburgs Ruf als Internetmetropole am nachhaltigsten geprägt. Zu den bekanntesten Multimedia-Agenturen zählen die SinnerSchrader Aktiengesellschaft, die beim Horizont-Ranking „Newmedia-Dienstleister“ 2008 Platz 5 belegte. Vordere Platzierungen erreichten auch die Scholz & Friends Interactive GmbH, die deepblue networks AG und die Fork Unstable Media GmbH. Die IBM Interactive Division aus Hamburg ist nach

Viele der Hamburger Systemhäuser zählen auf ihrem Spezialgebiet zu den renommierten Anbietern. Dazu gehören beispielsweise die HS - Hamburger Software GmbH & Co. KG (betriebswirtschaftliche PC-Standardprogramme), die SilkRoad technology GmbH (Content-Management-Systeme), die Beiersdorf Shared Services GmbH (Buchhaltungs- und Informationssystemleistungen für Beiersdorf), die pdv Financial Software GmbH (Wertpapierhandel), die HanseCom Gesellschaft für Informations- und Kommunikationsdienstleistungen mbH (Nahverkehr), die Dakosy AG (Logistik), die EUROGATE IT Services GmbH (Logistik), die Vattenfall Europe Information Services GmbH (Energiewirtschaft) sowie die COMLINE Computer + Softwarelösungen AG (Immobilien- und Wohnungswirtschaft) und die evodion Information Technologies GmbH (Finanzwirtschaft, Printmedien und Logistik). Steinberg Media Technologies GmbH ist weltweit bekannt für die Musikproduktionssoftware „Cubase“. Im Bereich Content-Management-Systeme gilt die mehrfach ausgezeichnete Hamburger CoreMedia AG als Innovationsführer. Mit Niederlassungen in Hamburg vertreten sind Softwarespezialisten wie die Aareon Deutschland GmbH (Immobilienwirtschaft) und die Lufthansa Systems AG (Airline- und Aviation-Industrie). Dataport ist einer der führenden öffentlich-rechtlichen IT-Dienstleister, der als Shared Service Center neben Hamburg noch für drei weitere Bundesländer arbeitet.

Von Hamburg aus operieren viele führende IT-Unternehmensberatungen, darunter die PPI AG Informationstechnologie, die vom „Great Place to Work Institute“ 2008 zu den Top-5-Arbeitgebern Deutschlands gezählt wurde. Ein ebenfalls ausgezeichnetes Beratungsunternehmen ist die C1 Group, die auf Platz 6 der führenden deutschen mittelständischen IT-Beratungsunternehmen rangiert (Lünendonk 2008). Mit dem SAP-Spezialisten akquinet AG, der Acando GmbH, der CAS Concepts and Solutions AG, der PUTZ & PARTNER Unternehmensberatung AG und der Steria Mummert Consulting AG sind weitere große Unternehmensberatungen in Hamburg aktiv, die sich auf IT-Beratung spezialisiert haben oder dort einen Schwerpunkt setzen.

In der **Hardwareberatung** sind 1 496 Unternehmen (davon 190 HR) tätig. Das sind 17 Prozent der Hamburger IT-Wirtschaft. Dazu gehören beispielsweise die BASIS AudioNet GmbH, die mendo consult GmbH, die exempTec GmbH und die comlife IT Systemberatung GmbH als wichtige Hamburger Anbieter von Hardwareberatung und maßgeschneiderten Komplettlösungen.

115 Firmen in Hamburg (davon 89 im HR) sind **Hersteller von Geräten- und Bauteilen**. Auch wenn deren Anteil an der IT-Wirtschaft nach Firmenzahl nur ein Prozent ausmacht, sind in diesem Sektor doch einige international führende Konzerne aktiv, die jeweils mehrere tausend Mitarbeiter beschäftigen. Das traditionsreiche Hamburger Unternehmen NXP Semiconductors Germany GmbH (ehemals Philips) produziert in Hamburg unter anderem Sicherheits-Chips für deutsche Reisepässe oder für Eintrittskarten (FIFA-WM 2006). Mit ihren Europazentralen vertreten sind die Sharp Electronics (Europe) GmbH und die Olympus Europa Holding GmbH. Darüber hinaus sind die Deutschlandzentralen von Panasonic Deutschland (seit 1962) und der Philips Deutschland GmbH (seit 1946), einer der Top 10 der deutschen Elektronikbranche, in Hamburg ansässig. Seit 1961 ist der internationale Hardwarehersteller Hewlett Packard GmbH hier mit einer Niederlassung vertreten.



Mobile Kommunikation, Spiele und Navigation sind heute allgegenwärtig und im privaten Bereich, wie im Geschäftsleben unverzichtbar.

Gute Verbindung

Die Hamburger **Telekommunikationsbranche** stellt mit 272 Unternehmen (davon 147 im HR) zwar nur drei Prozent der Hamburger IT-Branche, konnte jedoch in den vergangenen vier Jahren die Firmenzahl um durchschnittlich fast 17 Prozent jährlich erhöhen.

Hamburg gehört mit seinem im gesamten Stadtgebiet verfügbaren Breitbandangebot bundesweit zu den Breitband-Spitzenreitern. Als erster privater Netzanbieter neben der Deutschen Telekom trat vor 20 Jahren die 1982 gegründete INFO AG auf, die nicht nur Rechenzentren und Netze betreibt, sondern auch IT-Dienstleistungen anbietet. Spezialist im Bereich Funksysteme ist die Hamburger BESCom Elektronik GmbH. Seit einigen Jahrzehnten ist die Telindus GmbH von Hamburg aus im TK-Geschäft international aktiv. Die in Hamburg gegründete HanseNet Telekommunikation GmbH (Alice) ist viertgrößter deutscher Telekommunikationsanbieter. Bekannter Hamburger Netzwerk-Dienstleister ist die Easynet GmbH. Mit Niederlassungen in Hamburg vertreten sind die COLT Telecom GmbH und die Telefónica Deutschland GmbH, einer der größten IP-Carrier in Deutschland, und die Deutsche Telekom AG.

E-Business und E-Commerce

Aus Hamburg stammt die marktführende Lieferantensuchmaschine „Wer liefert was?“. Der Produktsuchmaschinenanbieter Kelkoo gilt als Europas drittgrößte E-Commerce-Website nach Amazon und Ebay und hat seinen Deutschlandsitz in Hamburg. Auch die Google Germany GmbH hat ihre Deutschlandzentrale in Hamburg. Über 6,5 Millionen Geschäftsleute und Berufstätige nutzen XING, den europäischen Marktführer elektronischer Business-Netzwerke aus Hamburg. Europa-Marktführer bei den Online-Partneragenturen ist die Hamburger Parship GmbH.

Hamburger Traditionsunternehmen spielen eine entscheidende Rolle beim elektronischen Handel. Zu Deutschlands reichweiten-

stärksten Internetseiten zählen die Webseiten der Tchibo GmbH und der Otto Group. Die Otto-Webseite wurde 2008 zum dritten Mal in Folge zur „Beliebtesten Website“ gewählt. Die ePages Software GmbH ist einer der weltweit führenden Anbieter von E-Commerce-Standard-Software und wurde 2008 mit dem „Seal of e-Excellence“ in Silber und mit einem 5-Sterne-Rating der PC-World Spanien ausgezeichnet. Mit Spiegel Online kommt auch die erfolgreichste deutsche Nachrichtenseite im World Wide Web nach Bild.de aus Hamburg. Die Netzpiloten AG ist führender Anbieter von Navigations- und Gewinnspielservices im Internet und die D+S europe AG der größte Full-Service-Dienstleister für den Fashion-E-Commerce. Das Marktforschungs- und Beratungsunternehmen Fittkau & Maaß Consulting GmbH startete 1995 die erste deutsche Internetumfrage W3B und hat sich auf Online-Marktstudien spezialisiert. Die hamburg.de GmbH & Co. KG betreibt die gleichnamige Webseite, die ursprünglich als reines Informationsangebot der Verwaltung startete und heute mit zwei Millionen Visits pro Monat als das modernste Stadtportal Europas gilt.



des Multimedia-Gründerwettbewerbs des Bundeswirtschaftsministeriums 2008 ausgezeichnete northworks Software GmbH. Hamburgs größte und führende Games-Unternehmen sind die Bigpoint GmbH mit dem größten Online-Games-Portal, und die dtp entertainment AG, einer der führenden deutschen Publisher von PC- und Konsolenspielen, sowie die Deutschlandzentralen der internationalen Spieleanbieter Codemasters GmbH und Eidos GmbH. Daneben gibt es zahlreiche Unternehmen, die Games-Technologien und Inhalte für Spielkonsolen wie Xbox, Playstation und Nintendo Wii sowie Mobile Games entwickeln. Dazu gehören unter anderem die Exit Games GmbH, die Fishlabs Entertainment GmbH (ausgezeichnet unter anderem mit dem Airgamer Award und dem PocketGamer in Gold) oder die ChessBase GmbH, die mit „FRITZ“ das weltweit bekannteste Schachprogramm herstellt. Zahlreiche weitere erfolgreiche Game Developer runden das einzigartige Cluster ab. Allein die 49Games GmbH konnte bereits über eine Million ihrer Sportspiele im Markt platzieren. Spezialisierte Dienstleister wie die flashpoint AG im Bereich Distribution ergänzen das Portfolio des Games-Standortes Hamburg.

Gespielt wird immer

Seit 2003 hat sich die Anzahl der Unternehmen der **Gamesbranche** in Hamburg nahezu verdoppelt. Die junge Branche wächst kontinuierlich um mehr als zehn Prozent pro Jahr. Aktuell sind etwa 1 500 Mitarbeiter in insgesamt etwa 180 Unternehmen tätig. Die Initiative „Gamecity Hamburg“ wurde beim Deutschen Entwicklerpreis 2008 mit dem Spezialpreis der Jury ausgezeichnet. Mit dem Gründerhaus „Gamecity Port“ hat die Gamesbranche 2008 in Hamburg ein Kreativlabor für Erfolg versprechende Startups aus den Bereichen Game-Entwicklung, Design und Vermarktung erhalten. Zu den erfolgreichen Gründern der Hamburger Gamesbranche gehören insbesondere die Daedalic Entertainment GmbH, die splitscreen studios GmbH, die spotsonfire GmbH, die twintime software & entertainment GmbH sowie die als Leuchtturmprojekt

Wer eine **Aus-, Weiter- oder Fortbildung** in der IT sucht oder ein **Studium** beginnen möchte, findet in Hamburg ein vielfältiges Angebot vor: Studiengänge an Universität, Fachhochschule und Berufsakademie sowie umfassende Weiterbildungsangebote und Trainings „on the job“. Gut ausgebildeter und motivierter IT-Nachwuchs ist die Basis für eine erfolgreiche Zukunft für den IT-Standort Hamburg. In den fünf IT-Ausbildungsberufen Fachinformatiker/in, Informatik Kaufmann/frau, IT-System-Elektroniker/in, IT-System-Kaufmann/frau und Mathematisch-technische/r Softwareentwickler/in wurden 2008 in Hamburg rund 500 neue Ausbildungsverträge geschlossen. Umfassende Informationen zu allen Ausbildungs- und Studienmöglichkeiten bietet das Hamburger Bildungsportal www.it-medien-hamburg.de.

Weitere Informationen zur IT-Metropole Hamburg finden Sie unter: www.hk24.de Dokumenten-Nr. 37277.

Weitere Publikationen in dieser Reihe:

- Außenwirtschaftsplatz Hamburg
- Designmetropole Hamburg
- Dienstleistungsplatz Hamburg
- Erneuerbare Energien
- Finanzplatz Hamburg
- Hamburg – Europäische Verkehrsdrehscheibe
- Handelsplatz Hamburg
- Industriepark Hamburg
- Life Sciences in Hamburg
- Maritime Industrie
- Medienmetropole Hamburg
- Personaldienstleistungen

Herausgeber:

Handelskammer Hamburg | Geschäftsbereich Innovation & Umwelt – Medien, IT & Design
 Bearbeitung: Tanja Martens, Nadja Zimmermann, Dr. Claudia Sye
 Adolphsplatz 1 | 20457 Hamburg | Postfach 11 14 49 | 20414 Hamburg
 Telefon 040/36138-0 | Fax 040/36138-401 | service@hk24.de | www.hk24.de

Nachdruck des Inhalts nur mit Quellenangabe. Dieses Branchenporträt ist in deutscher und englischer Sprache erhältlich. Sie können es kostenlos anfordern oder unter www.hk24.de, Dokumentennr. 26424, herunterladen. Für die Richtigkeit der in diesem Branchenporträt enthaltenen Angaben können wir trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr übernehmen.

Bebilderung: Martina Held

Herstellung: Wertdruck GmbH & Co. KG, Hamburg

Stand: Januar 2009