

Mütterberatungsstellen

Aufgabe der bezirklichen Mütterberatungsstellen ist die Gesundheitsvorsorge von Säuglingen und Kleinkindern. Sie bieten ärztliche Untersuchungen an und beraten z. B. bei Fragen zur Pflege und Ernährung und zur Entwicklung des Kindes. Besondere Aufmerksamkeit gilt den Neugeborenen.

Am Irrgarten 3-9, 21073 Hamburg
Öffnungszeiten: Di. 9.30 - 11.00 Uhr
Telefonberatung: 428 71-2340 • Mo.-Fr. 8.00 - 9.00 Uhr

Lühmannstraße 13, 21075 Hamburg
Öffnungszeiten: Fr. 10.30 - 12.00 Uhr
Telefonberatung: 42871-2318 • Mo.-Fr. 8.00 - 9.00 Uhr

Kapellenweg 63, 21077 Hamburg
Öffnungszeiten: Mi. 10.00 - 11.30 Uhr
Telefonberatung: 42871-2340 • Mo.-Fr. 8.00 - 9.00 Uhr

Friedrich-Naumann-Straße 9, 21075 Hamburg
Öffnungszeiten: Do. 14.00 - 15.00 Uhr
Telefonberatung: 42871-2318 • Mo.-Fr. 8.00 - 9.00 Uhr

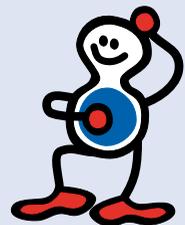
Ohrsweg 52, 21149 Hamburg
Öffnungszeiten: Mo. 10.00 - 11.30 Uhr
Telefonberatung: 42871-2317 • Mo.-Do. 8.00 - 9.00 Uhr

Rehrstieg 60, 21147 Hamburg
Öffnungszeiten: Di. 10.00 - 11.30 Uhr
Telefonberatung: 428 71-2317 • Mo.-Do. 8.00 - 9.00 Uhr

Eltern-Kind-Zentrum Eißendorf
Lühmannstraße 13 b, 21075 Hamburg
Telefon 42871-2318
Öffnungszeiten: Di. 10.00 - 11.00 Uhr

Eltern-Kind-Zentrum Phoenix-Nest
Eddelbüttelstraße 9, 21073 Hamburg
Telefon 42871-2340
Öffnungszeiten: Do. 10.00 - 11.30 Uhr

Eltern-Kind-Zentrum Süderelbe
An der Falkenbeck 4, 21149 Hamburg
Öffnungszeiten: Mi. 9.00 - 10.00 Uhr
Telefonberatung: 428 71-2317



Wellcome

Das Projekt Wellcome organisiert praktische Hilfen und Unterstützung für Familien durch ehrenamtliche Helferinnen nach der Geburt eines Kindes.
Kontakt über:

Evangelische Familien-Bildungsstätte Harburg
Telefon: 5 19000961

Sprechzeiten: Fr. 9.00- 12.00 Uhr

www.wellcome-online.de



Elterngeld

Das Elterngeld hilft Familien finanziell im ersten Jahr nach der Geburt beruflich kürzer zu treten, um sich der Betreuung des Kindes zu widmen.

Nähere Einzelheiten können Sie auf der Internet-Seite des Bundesfamilienministeriums www.familien-wegweiser.de erfahren. Zur Information, Beratung und Antragstellung wenden Sie sich bitte an die Erziehungsgeldstelle in Ihrem Bezirksamt.

Ansprechpartner können Sie telefonisch unter 040/428 28-0 erfragen.

Kindergeld

Kindergeld erhalten Familien für leibliche Kinder wie auch für Adoptiv-, Stief-, Enkel- oder Pflegekinder sofern die Kinder dauerhaft in der Familie leben. Die Höhe des Kindergeldes richtet sich nach der Zahl der Kinder.

Antragsformulare erhalten Sie bei der

Agentur für Arbeit
Familienkasse Hamburg
Kurt-Schumacher-Allee 6 • 20097 Hamburg
Tel. 0181 546337, E-Mail familienkasse@zpd.hamburg.de
oder im Internet www.familienkasse.de



Familienerholung und Familienfreizeit

Hamburger Familien mit einem geringen Einkommen können einen Zuschuss für ihren Urlaub oder eine Familienfreizeit bei ihrem Bezirksamt beantragen.

Antragsberechtigt sind Familien/Familiengemeinschaften mit mindestens zwei im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren – allein Erziehende auch mit einem Kind – wenn ihr Nettoeinkommen nicht höher ist als der zweifache Sozialhilfesatz (exkl. Kinderbetrag). Der Zuschuss für Urlaubsreisen beträgt je Kind 10 bis 12 € pro Tag.

Weitere Informationen bei:

Bezirksamt Harburg, Fachamt Jugend- u. Familienhilfe
Wilhelmstraße 33, 21073 Hamburg
Telefon: 42871-2751 / -3486
Sprechzeiten: Di. 13.30- 15.30 Uhr, Do. 9.00- 11.00 Uhr



Betreuer Umgang nach Trennung und Scheidung

Auch in besonders konfliktreichen Trennungs- und Scheidungssituationen gibt es gegebenenfalls die Möglichkeit, Kindern den Kontakt zu dem anderen Elternteil zu ermöglichen. Eine neutrale Person wird Ihr Kind bei den Kontakten begleiten. Ansprechpartner für Sie ist der Allgemeine Soziale Dienst in Ihrer Region; die Anschriften entnehmen Sie bitte diesem Faltblatt.

Weitere Angebote in Hamburg

Kinderschutzzentrum

Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie (z. B. bei Misshandlung, sexuellem Missbrauch und Vernachlässigung von Kindern). Im Kinderschutzzentrum werden auch Eltern beraten, die sich in der Beziehung zu ihrem Säugling oder Kleinkind unsicher fühlen.

Emilienstraße 78, 20259 Hamburg, Tel. 491 0007
Telefonische Sprechzeiten: Mo., Di., Do., Fr. von 9- 11 Uhr sowie Mo., Di. und Do. von 13- 15 Uhr, Mi. 15- 17 Uhr

www.kinderschutzzentrum-hh.de

Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

Sozialberatung, Trennungs- und Scheidungsberatung sowie Gruppenangebote für allein Erziehende, offene Treffpunkte am Wochenende, Gruppen für Kinder, deren Eltern sich getrennt haben. Hilfen für Schwangere in der Trennungskrise.

Güntherstraße 102, 22087 Hamburg; Tel. 250 1184
Sozialberatung: 2 50 27 77; Kinder-Trennungstelefon: 2 50 20 25
Telefonische Sprechzeiten:

Di. 11- 12 Uhr und 17- 18 Uhr, Do. 11- 13 Uhr

www.atb-hamburg.de

Verband alleinerziehender Mütter und Väter (VAMV), Landesverband Hamburg e.V.

Offener Treff für allein Erziehende: Do. 16- 18 Uhr (mit Kindern), Beratung und Unterstützung allein Erziehender, z.B. zu Trennung, Sorge- und Umgangsrecht, Unterhalt; Gruppenangebote. Horner Weg 19, 20535 Hamburg, Tel. 21 44 96, erreichbar Mo., Di., Do., Fr. 10-12 Uhr, Di. 13-16 Uhr, Do. 16- 18 Uhr

www.vamv-hamburg.de

Jung & Alt e.V.

Der Verein vermittelt ehrenamtlich tätige Senioren als „Oma oder Opa auf Zeit“ in junge Familien („Oma-Hilfsdienst“).

Mühlendamm 86, 22087 Hamburg, Tel. 251 77 33, 250 69 12 (AB), erreichbar: Mo.-Do. 9- 12 Uhr, Fr. 9- 13 Uhr, Mo.-Do. 14- 17 Uhr
Telefonischer Notdienst: Mo.-Fr. 7- 8 Uhr, Mo.-Do. 17- 19 Uhr

www.jaz-ev.de

Vaeter e.V.

Austausch und Beratung zu allen Themen des Vaterseins wie z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Elternzeit und Erziehung. Außerdem gemeinsame Freizeitaktivitäten für Väter und ihre Kinder sowie Informationsveranstaltungen mit Experten.

Am Felde 2, 22765 Hamburg, Tel. 3990 8539

telefonische Sprechzeiten: Mo. 10 - 14 Uhr, Do. 14 - 18 Uhr

www.vaeter.de

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg,
Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit
und Verbraucherschutz
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg

Druck: Compact Media KG, Hamburg
Stand: Juli 2009

Dieses Faltblatt ist zu bestellen unter: Tel. 42863-7778
oder E-Mail publikationen@bsg.hamburg.de



**Beratung und Unterstützung
für Familien**

Bezirk Harburg



Hamburg



Liebe Eltern,

das Leben in einer Familie ist bunt und abwechslungsreich. Doch manchmal ist es auch eine Herausforderung für alle Beteiligten.

Wie gut, wenn es dann Beratungs- und Hilfsangebote gibt.

Frühzeitig Rat und Hilfe bei Fachleuten zu suchen entlastet und verhindert, dass einem die Probleme über den Kopf wachsen.

In Hamburg gibt es zahlreiche Stellen, an die Eltern sich wenden können. Von Beratungsstellen über Elterntreffpunkte bis hin zu den neuen Eltern-Kind-Zentren für Familien mit kleinen Kindern.

Mit diesem Falblatt möchten wir Ihnen einen Überblick geben, wo Sie in Ihrem Bezirk diese Beratungsstellen und andere Einrichtungen für Familien finden.

Ihr

Dietrich Wersich

Dietrich Wersich

Senator für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz



Die in diesem Falblatt aufgeführten Beratungsstellen richten sich überwiegend an Familien, die im Bezirk Harburg wohnen. Die Adressen der Beratungsstellen in den anderen Hamburger Bezirken erhalten Sie im Internet unter

www.hamburg.de/familienwegweiser

Hamburger Familienpass

Mit dem Hamburger Familienpass erhalten Hamburger Eltern und ihre Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr beim HVV 5 € Rabatt auf Monatskarten, Abo-Karten und ProfiCards und können so pro Person bis zu 60 € jährlich sparen. Außerdem gewähren zahlreiche Hamburger Einrichtungen bei Vorlage des Familienpasses Ermäßigungen. Den Familienpass und ein Begleitheft zu den zahlreichen Angeboten gibt es für 5 € pro Familie in den Kundenzentren der Hamburger Bezirksämter. (Benötigt werden zur Ausstellung die Personalausweise der Erwachsenen und Geburtsurkunden der Kinder. Pflegefamilien und Adoptivfamilien bringen bitte die entsprechenden Bescheinigungen vom Jugendamt mit.)

www.hamburg.de/familienpass



Erziehungsberatung

Erziehungsberatungsstellen beraten Familien und Kinder bei Problemen in der Familie, Verhaltensauffälligkeiten von Kindern oder Erziehungsschwierigkeiten.

Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Harburg

Hermann-Maul-Straße 5, 21073 Hamburg, Tel. 42871-2327
Terminvereinbarung: Mo.-Fr. 8.30-12.30 Uhr

AWO Erziehungsberatungsstelle Harburg

Julius-Ludowieg-Straße 9, 21073 Hamburg, Tel. 734463711
www.awo-hamburg.de

Konfessionelle Beratungsstellen

Evangelische Beratungsstelle für Ehe-, Erziehungs- und Lebensfragen in Harburg

Hölertwiete 5, 21073 Hamburg, Tel. 76604160
Sprechstunden: Di. und Do. 10.00-12.00 Uhr,
Mo. 15.00-17.00 Uhr

Evangelische Beratungsstelle für Ehe-, Erziehungs- und Lebensfragen in Süderelbe

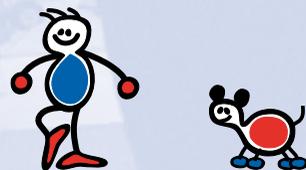
Rehrstieg 58, 21147 Hamburg, Tel. 7964608
Sprechzeiten: Di. 10.00-11.30 Uhr, Do. 15.00-17.00 Uhr

Erziehungsberatungsstelle im Caritasverband

Danziger Straße 66, 20099 Hamburg, Tel. 28014070
Anmeldung: Mo. 9.00-17.00 Uhr, Di. 11.00-19.00 Uhr,
Do. 9.00-13.00 Uhr

Evangelische Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe-, Partnerschafts- und Lebensfragen im Diakonischen Werk Hamburg

Königstraße 54, 22767 Hamburg, Tel. 30620249
Offene Sprechstunde: Mo. 17.30-19.00 Uhr, Mi. 14.00-15.30 Uhr



Erziehungsberatung im Internet

Auch im Internet gibt es für Eltern und Jugendliche die Möglichkeit, sich bei familiären Problemen von kompetenten Fachleuten beraten zu lassen.

Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung bietet in einer Online-Beratungsstelle Rat und Hilfe von Psychologen und Pädagogen an:

www.bke-elternberatung.de für Eltern

www.bke-jugendberatung.de für Jugendliche

Der Caritasverband für Hamburg e.V. bietet im Rahmen seiner Erziehungsberatungsstelle Online-Beratung für Kinder, Jugendliche, Eltern und für Fachkräfte an: www.caritas-hamburg.de

Allgemeiner Sozialer Dienst

Der Allgemeine Soziale Dienst ist Teil des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) im Bezirk. Zu seinen Aufgaben gehört es, Kinder vor Gefährdungen zu bewahren und Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder zu beraten und zu unterstützen. Bei Bedarf bewilligt er weitergehende erzieherische Hilfen oder vermittelt an andere kompetente Stellen.

Harburg

Harburger Ring 33, 21073 Hamburg, Tel. 42871-3838
und 42871-4040

Süderelbe

Neugrabener Markt 5, 21149 Hamburg, Tel. 42871-5296/ -5279
Notbereitschaft: 42871-5328

Elternschulen/Familien-Bildungsstätten

Das Angebot der Elternschulen und Familien-Bildungsstätten umfasst Kurse, offene Gruppen, Informationsveranstaltungen, Eltern-Kind-Gruppen sowie themenbezogene Gesprächsgruppen. Die Veranstaltungsprogramme liegen in den jeweiligen Bezirksämtern, Kunden- und Sozialen Dienstleistungszentren sowie den Öffentlichen Bücherhallen aus.

Die angegebenen Sprechzeiten gelten nicht in den Schulferien!

Elternschule Harburg

Kapellenweg 63, 21077 Hamburg, Tel. 7637931
Sprechzeiten: Mo. und Do. 9.00-11.30 Uhr

Elternschule Süderelbe

Rehrstieg 60, 21147 Hamburg, Tel. 7960072
Sprechzeiten: Mo. 10.00-12.00 Uhr, Do. 15.30-17.00 Uhr

Evangelische Familien-Bildungsstätte/Haus der Kirche

Hölertwiete 5, 21073 Hamburg, Tel. 51900961
Sprechzeiten:
Mo. - Do. 9.00-12.00 Uhr, Do. 14.30-17.30 Uhr

Elterntelefon

Der Deutsche Kinderschutzbund betreibt ein kostenfreies Elterntelefon. Hier haben Mütter und Väter die Gelegenheit, anonym mit kompetenten Beratern über ihre Fragen, Anliegen und Erziehungsprobleme zu sprechen.

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Hamburg

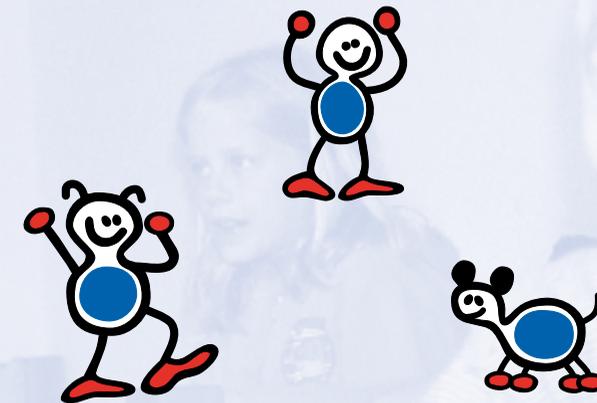
Telefon 0800-111 05 50 (kostenfrei)

Sprechzeiten: Mo.-Mi. 9.00-11.00 und Mo.-Fr. 17.00-19.00 Uhr

Kinder- und Familienhilfezentrum/ Kinderschutzzentrum

Die Einrichtung bietet Unterstützung und Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie, bei Verdacht auf sexuellen Missbrauch, in Fällen von Kindesmisshandlung und Vernachlässigung von Kindern. Eltern, Kinder und Jugendliche können telefonisch einen Beratungstermin vereinbaren.

Eißendorfer Pferdeweg 40 a, 21075 Hamburg, Tel. 7901040
Telefonische Sprechzeiten: Mo. 9.00-14.00 Uhr, Di. und Do. 9.00-16.00 Uhr, Mi. 13.00-15.00 Uhr, Fr. 9.00-13.00 Uhr



Kindertagesbetreuung

Das für Ihren Bezirk zuständige Fachamt Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) berät Sie in allen Fragen zur Kindertagesbetreuung, hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Platz für Ihr Kind und berechnet die von Ihnen zu leistende Kostenbeteiligung.

Wilhelmstraße 33, 21073 Hamburg
Telefon 42871-3434

Tagespflegebörse:

Telefon 42871-2624

Weitere Informationen zur Kindertagesbetreuung sowie die Adressen von Kitas in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter www.hamburg.de/kita.

Eltern-Kind-Zentren

Eltern-Kind-Zentren sind Treffpunkte für Familien mit Kindern unter drei Jahren, die noch keinen Anspruch auf einen Kita-Gutschein haben. Hier können sich Mütter und Väter mit Kleinkindern treffen und mit anderen Eltern ins Gespräch kommen. Für die Kinder gibt es außerdem Spiel- und Lernstunden, für die Eltern Tipps und Anregungen für die Kindererziehung. Der Besuch der Eltern-Kind-Zentren ist kostenlos.

Eißendorf-Ost

Ev. Kita Luther,
Lühmannstraße 13 a, 21075 Hamburg, Telefon: 72008833

Neugraben-Fischbek

Kita an der Falkenbek,
An der Falkenbek 4, 21149 Hamburg, Telefon 7019089

Harburg, Phönix-Viertel

Kita Eddelbüttelstraße,
Eddelbüttelstraße 9, 21073 Hamburg, Telefon 775775

