

## Mütterberatungsstellen

Aufgabe der bezirklichen Mütterberatungsstellen ist die Gesundheitsvorsorge von Säuglingen und Kleinkindern. Sie bieten ärztliche Untersuchungen an und beraten z. B. bei Fragen zur Pflege und Ernährung und zur Entwicklung des Kindes. Besondere Aufmerksamkeit gilt den Neugeborenen.

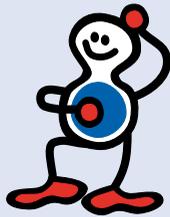
**Lamprechtstraße 6** (Eingang C)  
21029 Hamburg  
Telefon: 42891-2498 oder 2217  
Di. 10.00 - 11.00 Uhr

**Fritz-Lindemann-Weg 2**  
(Im Kifaz Lohbrügge)  
21031 Hamburg  
Telefon: 42891-2498 oder 2217  
Mo. 14.00 - 15.00 Uhr

**Friedrich-Frank-Bogen 75 a**  
(In der Elternschule Bergedorf-West)  
21033 Hamburg  
Telefon: 42891-2498 oder 2217  
Di. 14.30 - 15.30 Uhr

**Otto-Grot-Straße 90**  
(Im Kifaz Neu-Allermöhe)  
21035 Hamburg  
Telefon: 42891-2498 oder 2217  
Do. 14.00 - 15.00 Uhr

**Röpredder 70**  
(Im Eltern-Kind-Zentrum Lohbrügge-Ost)  
21031 Hamburg  
Telefon: 42891-2498 oder 2217  
14-tägig Do. 9.00 - 11.00 Uhr



## Wellcome

Das Projekt Wellcome organisiert praktische Hilfen und Unterstützung für Familien durch ehrenamtliche Helferinnen nach der Geburt eines Kindes.  
Kontakt über:

**Ev. Kindertagesstätte Neu-Allermöhe e. V.**  
Telefon: 7 35 10 13

[www.wellcome-online.de](http://www.wellcome-online.de)



## Elterngeld

Das Elterngeld hilft Familien finanziell im ersten Jahr nach der Geburt beruflich kürzer zu treten, um sich der Betreuung des Kindes zu widmen.

Nähere Einzelheiten können Sie auf der Internet-Seite des Bundesfamilienministeriums [www.familien-wegweiser.de](http://www.familien-wegweiser.de) erfahren. Zur Information, Beratung und Antragstellung wenden Sie sich bitte an die Erziehungsgeldstelle in Ihrem Bezirksamt.

Ansprechpartner können Sie telefonisch unter 040/428 28-0 erfragen.

## Kindergeld

Kindergeld erhalten Familien für leibliche Kinder wie auch für Adoptiv-, Stief-, Enkel- oder Pflegekinder sofern die Kinder dauerhaft in der Familie leben. Die Höhe des Kindergeldes richtet sich nach der Zahl der Kinder.

Antragsformulare erhalten Sie bei der

**Agentur für Arbeit**  
Familienkasse Hamburg  
Kurt-Schumacher-Allee 6 • 20097 Hamburg  
Tel. 0181 54 63 37, E-Mail [familienkasse@zpd.hamburg.de](mailto:familienkasse@zpd.hamburg.de)  
oder im Internet [www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de)



## Familienerholung und Familienfreizeit

Hamburger Familien mit einem geringen Einkommen können einen Zuschuss für ihren Urlaub oder eine Familienfreizeit bei ihrem Bezirksamt beantragen.

Antragsberechtigt sind Familien/Familiengemeinschaften mit mindestens zwei im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren – allein Erziehende auch mit einem Kind – wenn ihr Nettoeinkommen nicht höher ist als der zweifache Sozialhilfesatz (exkl. Kinderbetrag). Der Zuschuss für Urlaubsreisen beträgt je Kind 10 bis 12 € pro Tag.

Weitere Informationen bei:

**Bezirksamt Bergedorf**, Fachamt Sozialraummanagement  
– Erziehungsberatung –  
Oberer Landweg 10  
21033 Hamburg  
Telefon: 42891-2484



## Betreuer Umgang nach Trennung und Scheidung

Auch in besonders konfliktreichen Trennungs- und Scheidungssituationen gibt es gegebenenfalls die Möglichkeit, Kindern den Kontakt zu dem anderen Elternteil zu ermöglichen. Eine neutrale Person wird Ihr Kind bei den Kontakten begleiten. Ansprechpartner für Sie ist der Allgemeine Soziale Dienst in Ihrer Region; die Anschriften entnehmen Sie bitte diesem Faltblatt.

## Weitere Angebote in Hamburg

### Kinderschutzzentrum

Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie (z. B. bei Misshandlung, sexuellem Missbrauch und Vernachlässigung von Kindern). Im Kinderschutzzentrum werden auch Eltern beraten, die sich in der Beziehung zu ihrem Säugling oder Kleinkind unsicher fühlen.

Emilienstraße 78, 20259 Hamburg, Tel. 491 0007  
Telefonische Sprechzeiten: Mo., Di., Do., Fr. von 9-11 Uhr sowie Mo., Di. und Do. von 13-15 Uhr, Mi. 15-17 Uhr  
[www.kinderschutzzentrum-hh.de](http://www.kinderschutzzentrum-hh.de)

### Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

Sozialberatung, Trennungs- und Scheidungsberatung sowie Gruppenangebote für allein Erziehende, offene Treffpunkte am Wochenende, Gruppen für Kinder, deren Eltern sich getrennt haben. Hilfen für Schwangere in der Trennungskrise.

Güntherstraße 102, 22087 Hamburg; Tel. 250 11 84  
Sozialberatung: 2 50 27 77; Kinder-Trennungstelefon: 2 50 20 25  
Telefonische Sprechzeiten:  
Di. 11-12 Uhr und 17-18 Uhr, Do. 11-13 Uhr  
[www.atb-hamburg.de](http://www.atb-hamburg.de)

### Verband alleinerziehender Mütter und Väter (VAMV), Landesverband Hamburg e.V.

Offener Treff für allein Erziehende: Do. 16-18 Uhr (mit Kindern), Beratung und Unterstützung allein Erziehender, z.B. zu Trennung, Sorge- und Umgangsrecht, Unterhalt; Gruppenangebote. Horner Weg 19, 20535 Hamburg, Tel. 21 44 96, erreichbar Mo., Di., Do., Fr. 10-12 Uhr, Di. 13-16 Uhr, Do. 16-18 Uhr  
[www.vamv-hamburg.de](http://www.vamv-hamburg.de)

### Jung & Alt e.V.

Der Verein vermittelt ehrenamtlich tätige Senioren als „Oma oder Opa auf Zeit“ in junge Familien („Oma-Hilfsdienst“). Mühlendamm 86, 22087 Hamburg, Tel. 251 77 33, 250 69 12 (AB), erreichbar: Mo.-Do. 9-12 Uhr, Fr. 9-13 Uhr, Mo.-Do. 14-17 Uhr  
Telefonischer Notdienst: Mo.-Fr. 7-8 Uhr, Mo.-Do. 17-19 Uhr  
[www.jaz-ev.de](http://www.jaz-ev.de)

### Vaeter e.V.

Austausch und Beratung zu allen Themen des Vaterseins wie z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Elternzeit und Erziehung. Außerdem gemeinsame Freizeitaktivitäten für Väter und ihre Kinder sowie Informationsveranstaltungen mit Experten. Am Felde 2, 22765 Hamburg, Tel. 3990 85 39  
telefonische Sprechzeiten: Mo. 10-14 Uhr, Do. 14-18 Uhr  
[www.vaeter.de](http://www.vaeter.de)

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg,  
Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit  
und Verbraucherschutz  
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg

Druck: Compact Media KG, Hamburg  
Stand: Juli 2009

Dieses Faltblatt ist zu bestellen unter: Tel. 42863-7778  
oder E-Mail [publikationen@bsg.hamburg.de](mailto:publikationen@bsg.hamburg.de)



**Beratung und Unterstützung  
für Familien**

**Bezirk Bergedorf**



## Liebe Eltern,

das Leben in einer Familie ist bunt und abwechslungsreich. Doch manchmal ist es auch eine Herausforderung für alle Beteiligten.

Wie gut, wenn es dann Beratungs- und Hilfsangebote gibt.

Frühzeitig Rat und Hilfe bei Fachleuten zu suchen entlastet und verhindert, dass einem die Probleme über den Kopf wachsen.

In Hamburg gibt es zahlreiche Stellen, an die Eltern sich wenden können. Von Beratungsstellen über Elterntreffpunkte bis hin zu den neuen Eltern-Kind-Zentren für Familien mit kleinen Kindern.

Mit diesem Faltblatt möchten wir Ihnen einen Überblick geben, wo Sie in Ihrem Bezirk diese Beratungsstellen und andere Einrichtungen für Familien finden.

Ihr

*Dietrich Wersich*

Dietrich Wersich

Senator für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz



Die in diesem Faltblatt aufgeführten Beratungsstellen richten sich überwiegend an Familien, die im Bezirk Bergedorf wohnen. Die Adressen der Beratungsstellen in den anderen Hamburger Bezirken erhalten Sie im Internet unter

[www.hamburg.de/familienwegweiser](http://www.hamburg.de/familienwegweiser)

## Hamburger Familienpass

Mit dem Hamburger Familienpass erhalten Hamburger Eltern und ihre Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr beim HVV 5 € Rabatt auf Monatskarten, Abo-Karten und ProfiCards und können so pro Person bis zu 60 € jährlich sparen. Außerdem gewähren zahlreiche Hamburger Einrichtungen bei Vorlage des Familienpasses Ermäßigungen. Den Familienpass und ein Begleitheft zu den zahlreichen Angeboten gibt es für 5 € pro Familie in den Kundenzentren der Hamburger Bezirksämter. (Benötigt werden zur Ausstellung die Personalausweise der Erwachsenen und Geburtsurkunden der Kinder. Pflegefamilien und Adoptivfamilien bringen bitte die entsprechenden Bescheinigungen vom Jugendamt mit.)

[www.hamburg.de/familienpass](http://www.hamburg.de/familienpass)



## Erziehungsberatung

Erziehungsberatungsstellen beraten Familien und Kinder bei Problemen in der Familie, Verhaltensauffälligkeiten von Kindern oder Erziehungsschwierigkeiten.

### Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern

Oberer Landweg 10, 21033 Hamburg, Tel. 4 28 91-24 84  
Anmeldung: Mo. - Fr. 9.00 - 16.00 Uhr

### Konfessionelle Beratungsstellen

#### Kirchliche Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe- und Lebensfragen

Lohbrügger Kirchstr. 9, 21033 Hamburg, Tel. 7 24 76 03  
Sprechzeiten: Anmeldung telefonisch jederzeit durch Anruf-beantwortet.  
Bürozeiten: Di. und Do. 9.30 - 11.30 Uhr

#### Erziehungsberatungsstelle im Caritasverband

Danziger Straße 66, 20099 Hamburg, Tel. 28 01 40 70  
Anmeldung: Mo. 9.00 - 17.00 Uhr, Di. 11.00 - 19.00 Uhr, Do. 9.00 - 13.00 Uhr

#### Evangelische Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe-, Partnerschafts- und Lebensfragen im Diakonischen Werk Hamburg

Königstraße 54, 22767 Hamburg, Tel. 30 62 02 49  
Offene Sprechstunde: Mo. 17.30 - 19.00 Uhr, Mi. 14.00 - 15.30 Uhr



## Erziehungsberatung im Internet

Auch im Internet gibt es für Eltern und Jugendliche die Möglichkeit, sich bei familiären Problemen von kompetenten Fachleuten beraten zu lassen.

Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung bietet in einer Online-Beratungsstelle Rat und Hilfe von Psychologen und Pädagogen an:

[www.bke-elternberatung.de](http://www.bke-elternberatung.de) für Eltern

[www.bke-jugendberatung.de](http://www.bke-jugendberatung.de) für Jugendliche

Der Caritasverband für Hamburg e.V. bietet im Rahmen seiner Erziehungsberatungsstelle Online-Beratung für Kinder, Jugendliche, Eltern und für Fachkräfte an: [www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

## Allgemeiner Sozialer Dienst

Der Allgemeine Soziale Dienst ist Teil des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) im Bezirk. Zu seinen Aufgaben gehört es, Kinder vor Gefährdungen zu bewahren und Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder zu beraten und zu unterstützen. Bei Bedarf bewilligt er weitergehende erzieherische Hilfen oder vermittelt an andere kompetente Stellen.

### Allgemeiner Sozialer Dienst Bergedorf

Herzog-Carl-Friedrich-Platz 1, 21031 Hamburg,  
Telefon 4 28 91 - 23 01 und - 26 01

## Elternschulen

Das Angebot der Elternschulen und Familien-Bildungsstätten umfasst Kurse, offene Gruppen, Informationsveranstaltungen, Eltern-Kind-Gruppen sowie themenbezogene Gesprächsgruppen. Die Veranstaltungsprogramme liegen in den jeweiligen Bezirksämtern, Kunden- und Sozialen Dienstleistungszentren sowie den Öffentlichen Bücherhallen aus.

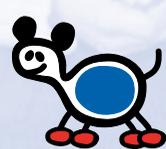
Die angegebenen Sprechzeiten gelten nicht in den Schulferien!

### Elternschule Lohbrügge

Max-Eichholz-Ring 25, 21031 Hamburg, Tel. 7 39 84 54  
Sprechzeiten: Di. 9.00 - 12.00 Uhr

### Elternschule Bergedorf/West

Friedrich-Frank-Bogen 75 a, 21033 Hamburg, Tel. 7 39 41 87  
Sprechzeiten: Mo. 11.00 - 13.00 Uhr und Do. 16.00 - 18.00 Uhr



## Elterntelefon

Der Deutsche Kinderschutzbund betreibt ein kostenfreies Elterntelefon. Hier haben Mütter und Väter die Gelegenheit, anonym mit kompetenten Beratern über ihre Fragen, Anliegen und Erziehungsprobleme zu sprechen.

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Hamburg

**Telefon 0800-111 05 50** (kostenfrei)

Sprechzeiten: Mo.-Mi. 9.00 - 11.00 und Mo.-Fr. 17.00 - 19.00 Uhr

## Kinder- und Familienhilfezentren

Kinder- und Familienhilfezentren sind ein Treffpunkt für Familien und allein Erziehende in Ihrem Stadtteil. Sie helfen bei der Bewältigung des Alltags und beraten in Fragen der Erziehung und Gesundheit.

### Kinder- und Familienhilfezentrum Neu-Allermöhe

Otto-Grot-Straße 90, 21035 Hamburg, Tel. 7 35 92 70  
Sprechzeiten: Mo., Di., Do. 9.00 - 18.00 Uhr,  
Mi., Fr. 9.00 - 15.00 Uhr  
Offene Beratung, Mo. 10.00 - 12.00 Uhr,  
Do. 10.00 - 12.00 Uhr und 15.00 - 18.00 Uhr  
(Beratung auch in russischer, polnischer und englischer Sprache)  
[www.kifaz-hamburg.de](http://www.kifaz-hamburg.de)

### Kinder- und Familienhilfezentrum Lohbrügge

Fritz-Lindemann-Weg 2, 21031 Hamburg, Tel. 72 54 34 60  
Sprechzeiten: Di. 15.00 - 18.00 Uhr und Fr. 10.00 - 13.00 Uhr

## Mütterzentrum

Mütterzentren bieten Müttern mit kleinen Kindern die Möglichkeit sich mit anderen Frauen aus dem Stadtteil zu treffen, Kontakte zu knüpfen und Erfahrungen auszutauschen. Die Kinder werden betreut, während die Mütter an den Treffs, den Kursen oder offenen Angeboten teilnehmen.

### Mütterzentrum Bergedorf e. V.

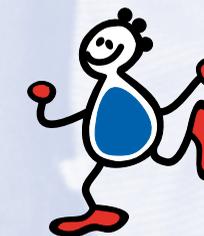
Reetwerder 11, 21029 Hamburg, Tel. 7 21 82 86  
Di. und Mi. 10.00 - 12.00 Uhr, Do. 15.00 - 18.00 Uhr

## Mehrgenerationenhäuser

Mehrgenerationenhäuser sind Treffpunkte für Jung und Alt im Stadtteil. Sie bieten einen offenen Tagestreff mit Café oder Bistro sowie verschiedene Kurs- und Dienstleistungsangebote für Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Familien und Senioren.

### Mehrgenerationenhaus „brügge“ – ein Haus für Alle

Leuschnerstr. 86, 21031 Hamburg, Tel.: 73 92 46 80  
Öffnungszeiten: Mo u. Mi 10.00 – 18.00 Uhr, Di 10.00 – 23.00 Uhr, Do 10.00 – 19.00 Uhr, Fr. 10.00 – 17:30 Uhr



## Kindertagesbetreuung

Das für Ihren Bezirk zuständige Fachamt Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) berät Sie in allen Fragen zur Kindertagesbetreuung, hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Platz für Ihr Kind und berechnet die von Ihnen zu leistende Kostenbeteiligung.

Herzog-Carl-Friedrich-Platz 1, 21031 Hamburg,  
Telefon 4 28 91 - 26 03/ - 26 06

### Tagespflegebörse:

Telefon 4 28 91 - 26 03

Weitere Informationen zur Kindertagesbetreuung sowie die Adressen von Kitas in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter [www.hamburg.de/kita](http://www.hamburg.de/kita).

## Eltern-Kind-Zentren

Eltern-Kind-Zentren sind Treffpunkte für Familien mit Kindern unter drei Jahren, die noch keinen Anspruch auf einen Kita-Gutschein haben. Hier können sich Mütter und Väter mit Kleinkindern treffen und mit anderen Eltern ins Gespräch kommen. Für die Kinder gibt es außerdem Spiel- und Lernstunden, für die Eltern Tipps und Anregungen für die Kindererziehung. Der Besuch der Eltern-Kind-Zentren ist kostenlos.

### Neu-Allermöhe-Ost

Kita Johanna-Kirchner-Haus, Fanny-Lewald-Ring 130 a,  
21035 Hamburg, Telefon 7 35 94 30

### Lohbrügge-Ost

Kita Regenbogen, Röpredder 70, 21031 Hamburg,  
Telefon 7 39 06 18

