

## Mütterberatungsstellen

Aufgabe der bezirklichen Mütterberatungsstellen ist die Gesundheitsvorsorge von Säuglingen und Kleinkindern. Sie bieten ärztliche Untersuchungen an und beraten z. B. bei Fragen zur Pflege und Ernährung und zur Entwicklung des Kindes. Besondere Aufmerksamkeit gilt den Neugeborenen.

**Besenbinderhof 41**, 20097 Hamburg  
Telefon: 42854-4653 täglich bis 10.30 Uhr telefonisch erreichbar

**Haus der Familie, Bei der Schilleroper 15**, 22767 Hamburg  
Telefon: 707088821 Do. 13.00 - 14.30 Uhr

**Schleemer Weg 8**, 22117 Hamburg  
Telefon: 7327103, 01772636329 Di. 9.30 - 11.00 Uhr

**Rhiemsweg 65**, 22111 Hamburg  
Telefon: 6511528 Mi. 13.30 - 15.00 Uhr

**Spliedtring 44**, 22119 Hamburg  
Telefon: 6532029 Mi. 10.00 - 11.00 Uhr

**Dringsheide 3 (im KIFAZ)**, 22119 Hamburg  
Telefon: 01772636329 Fr. 9.30 - 10.30 Uhr

**Mümmelmannsberg 75**, 22115 Hamburg  
Telefon: 42897-9121  
jeden 1. + 3. Mi. im Monat 13.30 - 14.30 Uhr

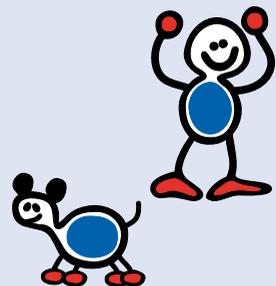
**Marckmannstraße 75**, 20539 Hamburg  
Telefon: 42854-6467 Di. 14.00 - 15.00 Uhr

**Wilhelmsburger Straße 15**, 20539 Hamburg  
Telefon: 786040 Mo. 12.00 - 13.00 Uhr

**Karl-Arnold-Ring 53 (Elternschule)**, 21109 Hamburg  
Telefon: 42871-6314 Mi. 11.00 - 12.30 Uhr

**Zeidlerstraße 75 (Elternschule)**, 21107 Hamburg  
Telefon: 42871-6314 Di. 14.00 - 15.30 Uhr

**Steendiek 33**, 21129 Hamburg  
Telefon: 01772636329 Di. 13.30 - 14.30 Uhr



## Wellcome

Das Projekt Wellcome organisiert praktische Hilfen und Unterstützung für Familien durch ehrenamtliche Helferinnen nach der Geburt eines Kindes.  
Kontakt über:

**Elternschule Billstedt**  
Telefon: 42854-7587

**Katholische Frauen- und Familien-Bildungsstätte**  
Telefon: 2291244

**JesusCenter e.V.**  
Telefon: 401877-33

[www.wellcome-online.de](http://www.wellcome-online.de)



## Elterngeld

Das Elterngeld hilft Familien finanziell im ersten Jahr nach der Geburt beruflich kürzer zu treten, um sich der Betreuung des Kindes zu widmen.

Nähere Einzelheiten können Sie auf der Internet-Seite des Bundesfamilienministeriums [www.familien-wegweiser.de](http://www.familien-wegweiser.de) erfahren. Zur Information, Beratung und Antragstellung wenden Sie sich bitte an die Erziehungsgeldstelle in Ihrem Bezirksamt.

Ansprechpartner können Sie telefonisch unter 040/428 28-0 erfragen.

## Kindergeld

Kindergeld erhalten Familien für leibliche Kinder wie auch für Adoptiv-, Stief-, Enkel- oder Pflegekinder sofern die Kinder dauerhaft in der Familie leben. Die Höhe des Kindergeldes richtet sich nach der Zahl der Kinder.

Antragsformulare erhalten Sie bei der

**Agentur für Arbeit**  
Familienkasse Hamburg  
Kurt-Schumacher-Allee 6 • 20097 Hamburg  
Tel. 0181546337, E-Mail [familienkasse@zpd.hamburg.de](mailto:familienkasse@zpd.hamburg.de)  
oder im Internet [www.familienkasse.de](http://www.familienkasse.de)



## Familienerholung und Familienfreizeit

Hamburger Familien mit einem geringen Einkommen können einen Zuschuss für ihren Urlaub oder eine Familienfreizeit bei ihrem Bezirksamt beantragen.

Antragsberechtigt sind Familien/Familiengemeinschaften mit mindestens zwei im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren – allein Erziehende auch mit einem Kind – wenn ihr Nettoeinkommen nicht höher ist als der zweifache Sozialhilfesatz (exkl. Kinderbetrag). Der Zuschuss für Urlaubsreisen beträgt je Kind 10 bis 12 € pro Tag.

Weitere Informationen bei:

**Bezirksamt Hamburg-Mitte**, Fachamt Jugend- u. Familienhilfe  
– Abteilung Kindertagesbetreuung –  
Klosterwall 4, Block B  
20095 Hamburg  
Telefon: 42854-5175



## Betreuer Umgang nach Trennung und Scheidung

Auch in besonders konfliktreichen Trennungs- und Scheidungssituationen gibt es gegebenenfalls die Möglichkeit, Kindern den Kontakt zu dem anderen Elternteil zu ermöglichen. Eine neutrale Person wird Ihr Kind bei den Kontakten begleiten. Ansprechpartner für Sie ist der Allgemeine Soziale Dienst in Ihrer Region; die Anschriften entnehmen Sie bitte diesem Faltblatt.

## Weitere Angebote in Hamburg

### Kinderschutzzentrum

Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie (z. B. bei Misshandlung, sexuellem Missbrauch und Vernachlässigung von Kindern). Im Kinderschutzzentrum werden auch Eltern beraten, die sich in der Beziehung zu ihrem Säugling oder Kleinkind unsicher fühlen.

Emilienstraße 78, 20259 Hamburg, Tel. 4910007  
Telefonische Sprechzeiten: Mo., Di., Do., Fr. von 9-11 Uhr sowie Mo., Di. und Do. von 13-15 Uhr, Mi. 15-17 Uhr

[www.kinderschutzzentrum-hh.de](http://www.kinderschutzzentrum-hh.de)

### Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

Sozialberatung, Trennungs- und Scheidungsberatung sowie Gruppenangebote für allein Erziehende, offene Treffpunkte am Wochenende, Gruppen für Kinder, deren Eltern sich getrennt haben. Hilfen für Schwangere in der Trennungskrise.

Güntherstraße 102, 22087 Hamburg; Tel. 2501184  
Sozialberatung: 2502777; Kinder-Trennungstelefon: 2502025  
Telefonische Sprechzeiten:

Di. 11-12 Uhr und 17-18 Uhr, Do. 11-13 Uhr

[www.atb-hamburg.de](http://www.atb-hamburg.de)

### Verband alleinerziehender Mütter und Väter (VAMV), Landesverband Hamburg e.V.

Offener Treff für allein Erziehende: Do. 16-18 Uhr (mit Kindern), Beratung und Unterstützung allein Erziehender, z.B. zu Trennung, Sorge- und Umgangsrecht, Unterhalt; Gruppenangebote. Horner Weg 19, 20535 Hamburg, Tel. 214496, erreichbar Mo., Di., Do., Fr. 10-12 Uhr, Di. 13-16 Uhr, Do. 16-18 Uhr

[www.vamv-hamburg.de](http://www.vamv-hamburg.de)

### Jung & Alt e.V.

Der Verein vermittelt ehrenamtlich tätige Senioren als „Oma oder Opa auf Zeit“ in junge Familien („Oma-Hilfsdienst“). Mühlendamm 86, 22087 Hamburg, Tel. 2517733, 2506912 (AB), erreichbar: Mo.-Do. 9-12 Uhr, Fr. 9-13 Uhr, Mo.-Do. 14-17 Uhr  
Telefonischer Notdienst: Mo.-Fr. 7-8 Uhr, Mo.-Do. 17-19 Uhr

[www.jaz-ev.de](http://www.jaz-ev.de)

### Vaeter e.V.

Austausch und Beratung zu allen Themen des Vaterseins wie z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Elternzeit und Erziehung. Außerdem gemeinsame Freizeitaktivitäten für Väter und ihre Kinder sowie Informationsveranstaltungen mit Experten. Am Felde 2, 22765 Hamburg, Tel. 39908539

telefonische Sprechzeiten: Mo. 10-14 Uhr, Do. 14-18 Uhr

[www.vaeter.de](http://www.vaeter.de)

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg,  
Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit  
und Verbraucherschutz  
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg

Druck: Compact Media KG, Hamburg  
Stand: Juli 2009

Dieses Faltblatt ist zu bestellen unter: Tel. 42863-7778  
oder E-Mail [publikationen@bsg.hamburg.de](mailto:publikationen@bsg.hamburg.de)



**Beratung und Unterstützung  
für Familien**

Bezirk **Hamburg-Mitte**



## Liebe Eltern,

das Leben in einer Familie ist bunt und abwechslungsreich. Doch manchmal ist es auch eine Herausforderung für alle Beteiligten.

Wie gut, wenn es dann Beratungs- und Hilfsangebote gibt.

Frühzeitig Rat und Hilfe bei Fachleuten zu suchen entlastet und verhindert, dass einem die Probleme über den Kopf wachsen.

In Hamburg gibt es zahlreiche Stellen, an die Eltern sich wenden können. Von Beratungsstellen über Elterntreffpunkte bis hin zu den neuen Eltern-Kind-Zentren für Familien mit kleinen Kindern.

Mit diesem Faltpapier möchten wir Ihnen einen Überblick geben, wo Sie in Ihrem Bezirk diese Beratungsstellen und andere Einrichtungen für Familien finden.

Ihr

*Dietrich Wersich*

Dietrich Wersich

Senator für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz



Die in diesem Faltpapier aufgeführten Beratungsstellen richten sich überwiegend an Familien, die im Bezirk Hamburg-Mitte wohnen. Die Adressen der Beratungsstellen in den anderen Hamburger Bezirken erhalten Sie im Internet unter

[www.hamburg.de/familienwegweiser](http://www.hamburg.de/familienwegweiser)

## Hamburger Familienpass

Mit dem Hamburger Familienpass erhalten Hamburger Eltern und ihre Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr beim HVV 5 € Rabatt auf Monatskarten, Abo-Karten und ProfiCards und können so pro Person bis zu 60 € jährlich sparen. Außerdem gewähren zahlreiche Hamburger Einrichtungen bei Vorlage des Familienpasses Ermäßigungen. Den Familienpass und ein Begleitheft zu den zahlreichen Angeboten gibt es für 5 € pro Familie in den Kundenzentren der Hamburger Bezirksämter. (Benötigt werden zur Ausstellung die Personalangabe der Erwachsenen und Geburtsurkunden der Kinder. Pflegefamilien und Adoptivfamilien bringen bitte die entsprechenden Bescheinigungen vom Jugendamt mit.)

[www.hamburg.de/familienpass](http://www.hamburg.de/familienpass)



## Erziehungsberatung

Erziehungsberatungsstellen beraten Familien und Kinder bei Problemen in der Familie, Verhaltensauffälligkeiten von Kindern oder Erziehungsschwierigkeiten.

### Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Wilhelmsburg

Vogelhüttendeich 81, 21107 Hamburg, Tel. 42871-6343  
Terminvereinbarung: Mi. 14.00-16.00 Uhr, Fr. 11.00-13.00 Uhr

### Konfessionelle Beratungsstellen

#### Erziehungsberatungsstellen im Caritasverband

Danziger Straße 66, 20099 Hamburg, Tel. 28 01 40 70  
Anmeldung: Mo. 10.00-12.00 Uhr und 14.00-16.00 Uhr,  
Di. 12.00-16.00 Uhr, Do. 9.00-12.00 Uhr

Öjendorfer Weg 10, 22111 Hamburg, Tel. 28 01 40 70

#### Evangelische Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe-, Partnerschafts- und Lebensfragen im Diakonischen Werk Hamburg

Königstraße 54, 22767 Hamburg, Tel. 30620249  
Offene Sprechstunde: Mo. 17.30-19.00 Uhr, Mi. 14.00-15.30 Uhr



## Erziehungsberatung im Internet

Auch im Internet gibt es für Eltern und Jugendliche die Möglichkeit, sich bei familiären Problemen von kompetenten Fachleuten beraten zu lassen.

Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung bietet in einer Online-Beratungsstelle Rat und Hilfe von Psychologen und Pädagogen an:

[www.bke-elternberatung.de](http://www.bke-elternberatung.de) für Eltern

[www.bke-jugendberatung.de](http://www.bke-jugendberatung.de) für Jugendliche

Der Caritasverband für Hamburg e.V. bietet im Rahmen seiner Erziehungsberatungsstelle Online-Beratung für Kinder, Jugendliche, Eltern und für Fachkräfte an: [www.caritas-hamburg.de](http://www.caritas-hamburg.de)

## Allgemeiner Sozialer Dienst

Der Allgemeine Soziale Dienst ist Teil des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) im Bezirk. Zu seinen Aufgaben gehört es, Kinder vor Gefährdungen zu bewahren und Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder zu beraten und zu unterstützen. Bei Bedarf bewilligt er weitergehende erzieherische Hilfen oder vermittelt an andere kompetente Stellen.

### Alt-, Neustadt, St. Pauli, Finkenwerder

Simon-von-Utrechtstraße 4 f, 20359 Hamburg,  
Tel. 42854-7984 und 42854-7987

### St. Georg, Hamm, Rothenburgsort, Veddel

Klosterwall 6, 20095 Hamburg, Tel. 42854-5186 u. 42854-5187

### Horn, Billstedt West

Billstedter Hauptstraße 12, 22111 Hamburg,  
Tel. 42854-7516/ -7381 und -7544

### Billstedt Ost, Mümmelmansberg

Billstedter Hauptstraße 12, 22111 Hamburg,  
Tel. 42854-7310 und 42854-7515

### Wilhelmsburg

Reinstorfweg 12, 21107 Hamburg,  
Tel. 42871-6273/ -6231 und -6254

## Elternschulen/Familien-Bildungsstätten

Das Angebot der Elternschulen und Familien-Bildungsstätten umfasst Kurse, offene Gruppen, Informationsveranstaltungen, Eltern-Kind-Gruppen sowie themenbezogene Gesprächsgruppen. Die Veranstaltungsprogramme liegen in den jeweiligen Bezirksämtern, Kunden- und Sozialen Dienstleistungszentren sowie den Öffentlichen Bücherhallen aus.

**Die angegebenen Sprechzeiten gelten nicht in den Schulferien!**

### Elternschule Billstedt

Lorenzenweg 2 b, 22111 Hamburg, Tel. 42854-7293  
Sprechzeiten: Mo. 16.00-17.00 Uhr, Mi. 10.00-12.00 Uhr

### Elternschule Finkenwerder

Norderschulweg 7, 21129 Hamburg, Tel. 7434757  
Sprechzeiten: Di. 14.00-16.00 Uhr

## Elterntelefon

Der Deutsche Kinderschutzbund betreibt ein kostenfreies Elterntelefon. Hier haben Mütter und Väter die Gelegenheit, anonym mit kompetenten Beratern über ihre Fragen, Anliegen und Erziehungsprobleme zu sprechen.

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Hamburg

**Telefon 0800-111 0550** (kostenfrei)

Sprechzeiten: Mo.-Mi. 9.00-11.00 und Mo.-Fr. 17.00-19.00 Uhr

### Elternschule Horner Geest

Spliedtring 44, 22119 Hamburg, Tel. 6531382  
Sprechzeiten: Do. 14.00-16.00 Uhr  
Öffnungszeiten: Mo.-Do. 9.00-17.00 Uhr, Fr. 9.00-13.00 Uhr

### Elternschule Mümmelmansberg

Kirchnerweg 6, 22115 Hamburg, Tel. 42897-9130  
Sprechzeiten: Mo. 10.00-12.00 Uhr, Mi. 16.00-18.00 Uhr,  
Do. 10.00-12.00 Uhr

### Elternschule Rothenburgsort

Marckmannstraße 75, 20539 Hamburg, Tel. 42854-6465  
Sprechzeiten: Di. 15.00-17.00 Uhr, Do. 10.00-12.00 Uhr

### Elternschule Kirchdorf-Süd

Karl-Arnold-Ring 9, 21109 Hamburg, Tel. 7542071  
Sprechzeiten: Mi. 11.00-13.00 Uhr, Do. 10.00-11.00 Uhr

### Elternschule Wilhelmsburg

Zeidlerstraße 75, 21107 Hamburg, Tel. 7534614  
Sprechzeiten: Mo. 10.00-12.00 Uhr, Do. 16.00-18.00 Uhr  
E-Mail: [elternschulewilhelmsburg@web.de](mailto:elternschulewilhelmsburg@web.de)

### Evangelische Familienbildung Hamm/Horn

Bei der Hammer Kirche 16, 20535 Hamburg, Tel. 6512221  
Sprechzeiten: Mo.-Fr. 9.00-12.00 Uhr

### Katholische Frauen- und Familien-Bildungsstätte

Graumansweg 42, 22087 Hamburg, Tel. 2291244  
Sprechzeiten: Mo.-Do. 9.00-12.30 Uhr, 14.00-17.00 Uhr,  
Fr. 9.00-12.00 Uhr  
[www.familienbildung-hh.de](http://www.familienbildung-hh.de)

## Kinder- und Familienhilfezentrum

Kinder- und Familienhilfezentren sind ein Treffpunkt für Familien und allein Erziehende in Ihrem Stadtteil. Sie helfen bei der Bewältigung des Alltags und beraten in Fragen der Erziehung und Gesundheit.

### Kinder- und Familienhilfezentrum Dringsheide

Dringsheide 3, 22119 Hamburg, Tel. 6534423

## Mehrgenerationenhäuser

Mehrgenerationenhäuser sind Treffpunkte für Jung und Alt im Stadtteil. Sie bieten einen offenen Tagestreff mit Café oder Bistro sowie verschiedene Kurs- und Dienstleistungsangebote für Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Familien und Senioren an.

### Mehrgenerationenhaus der Kirchengemeinde Schiffbek Öjendorf

Merkenstraße 4, 22117 Hamburg, Tel. 7120279 und 71403200  
Öffnungszeiten: Mo. 9.00-20.00 Uhr, Di. 9.00-19.00 Uhr,  
Mi. 9.00-18.00 Uhr, Do. 17.00-20.00 Uhr, Fr. 9.00-14.00 Uhr,  
Sa. 10.00-15.00 Uhr  
[www.doppelfisch.de](http://www.doppelfisch.de)



## Kindertagesbetreuung

Das für Ihren Bezirk zuständige Fachamt Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) berät Sie in allen Fragen zur Kindertagesbetreuung, hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Platz für Ihr Kind und berechnet die von Ihnen zu leistende Kostenbeteiligung.

Klosterwall 4, Block B, 20095 Hamburg  
Tel. 42854-5175

### Tagespflegebörse:

Tel. 42854-5175

Weitere Informationen zur Kindertagesbetreuung sowie die Adressen von Kitas in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter [www.hamburg.de/kita](http://www.hamburg.de/kita).

## Eltern-Kind-Zentren

Eltern-Kind-Zentren sind Treffpunkte für Familien mit Kindern unter drei Jahren, die noch keinen Anspruch auf einen Kita-Gutschein haben. Hier können sich Mütter und Väter mit Kleinkindern treffen und mit anderen Eltern ins Gespräch kommen. Für die Kinder gibt es außerdem Spiel- und Lernstunden, für die Eltern Tipps und Anregungen für die Kindererziehung. Der Besuch der Eltern-Kind-Zentren ist kostenlos.

### Billstedt-Öjendorf, Kirchsteinbek

*Kita Druckerstraße*, Druckerstraße 19, Tel. 714877915

### Billstedt-Mümmelmansberg

*Kita Kinderhaus Mümmelmaus*, Paul-Klee-Straße 3,  
Tel. 76991692

### Hamm-Süd

*Kita Osterbrook*, Osterbrook 49, Tel. 212984

### Horn-Südost

*Kita Hermannstal*, Hermannstal 88, Tel. 6553843

### St. Pauli-Süd

*Kita Lelka Birnbaum*, St. Pauli Hafensstraße 100, Tel. 310089

### Wilhelmsburg, Reiherstiegviertel

*Ev. Kita Emmaus*, Mannesallee 13, Tel. 758319

