

Fahrzeugdokumentation

Durch die auch elektronisch basierte Fahrzeugdokumentation, in der die wesentlichen Erkenntnisse aus den verschiedenen Werkstattaufenthalten, einschließlich denen der Partnerwerkstätten, enthalten sind, wird z.B. das notwendige Fahrzeugfristen-Management hinsichtlich der Regelüberwachungstermine (HU, AU, SP) und sonstiger Intervalle sicher gestellt.

Fahrzeugbewertung

Über die qualitative und quantitative Einschätzung des Fahrzeugzustandes kann bei Unfällen und umfangreichen Kfz-Reparaturen die Werthaltigkeit zur Sicherheit für den Fahrzeughalter bestimmt werden.

Fahrzeugbeschaffung

Zusammen mit der Finanzbehörde führt der Fahrzeugservice die Beschaffung von Fahrzeugen für den Kunden „Freie und Hansestadt Hamburg“ durch. Dabei bringt der Fahrzeugservice seine Expertise bei der Leistungsbeschreibung, der technischen Einschätzung der Angebote und auch bei deren Bewertung mit ein.

Flottenmanagement

Dem Kunden werden ab 2007 Kenndaten und technische, wie auch betriebswirtschaftlich notwendige Informationen zu seinem Fahrzeug/seiner Fahrzeugflotte speziell aufbereitet zur Verfügung gestellt. Die Informationsübermittlung erfolgt elektronisch. Durch den Vergleich mit gleichwertigen Fahrzeugen und Fahrzeuggruppen anderer Halter bzw. Organisationseinheiten werden dem controllingversierten Entscheider die maßgeblichen Kennwerte zur betriebswirtschaftlich effizienten Steuerung des Fahrzeuges/der Fahrzeugflotte vermittelt. Zusätzlich erfolgt auf Kundenwunsch eine spezielle Beratung zum Fahrzeugbetrieb, der Ersatz- bzw. Neuinvestition.

Sie finden uns 2 x in Hamburg

Kommen Sie zu uns. Wir sprechen über die einzelnen Leistungen gerne konkret mit Ihnen und vereinbaren diese nach Ihren Wünschen!

Hamburg-Alsterdorf

Bruno-Georges-Platz 2
22297 Hamburg
Tel.: (040) 428 58 2800, Fax: -1759
E-Mail: fahrzeugservice@lbv.hamburg.de

Hamburg-Harburg

Großmoordamm 61
21079 Hamburg
Tel.: (040) 428 58 3240, Fax: - 3244
E-Mail: fahrzeugservice@lbv.hamburg.de

Öffnungszeiten (beide Standorte)

Mo - Do: 07.00 - 17.00 Uhr (Harburg bis 16.00 Uhr)

Fr: 07.00 - 15.00 Uhr

Darüber hinausgehende Öffnungs- bzw. Annahmezeiten können Sie für beide Standorte über die (040) 428 58 28 00 telefonisch vereinbaren; dies betrifft auch Bereitschafts- und Wochenenddienste.

Weitere Informationen im Internet

www.lbv.hamburg.de

unter der Rubrik „Wir über uns“ - „Fahrzeugservice“

Einzelne Informationen können sich unter Umständen kurzfristig ändern. Diese Änderungen werden im Internet fortlaufend aktualisiert und veröffentlicht.



Stand Februar 2007;
Änderungen und Irrtum vorbehalten

Fahrzeugservice Tipps und Infos



Allgemeines

Der Fahrzeugservice des LBV bietet umfassende Wartungs-, Reparatur- und Serviceleistungen für PKW verschiedener Hersteller an. Neben VW, Ford, DaimlerChrysler, Opel, BMW, Audi und Skoda gehören auch leichte Transportfahrzeuge (bis 3,5 t zulässiges Gesamtgewicht), insbesondere der Hersteller DaimlerChrysler, VW, Iveco, Fiat sowie LKW der Hersteller Iveco, MAN, DaimlerChrysler und Motorräder der Marke BMW zu dem großen Repertoire des Fahrzeugservice.

Insgesamt werden durch den Fahrzeugservice über 6.000 Aufträge pro Jahr für mehr als 70 Kunden/ Dienststellen bearbeitet. Das beinhaltet jeweils den vollständigen Service, der ggf. auch in Kooperation mit speziellen Partnerwerkstätten und anderen Fachunternehmen, erbracht wird. Somit werden die Fahrzeuge von einer verantwortlichen Hand vollständig oder teilweise repariert, gewartet, instand gesetzt oder mit einem sehr speziellen Service versehen. Durch ein umfassendes Betreuungsmanagement für die Kunden wird sichergestellt, dass bei Beauftragung externer Werkstätten nur die Leistung erbracht und abgerechnet wird, die aus technischer, verkehrssicherheitsrechtlicher wie auch wirtschaftlicher Sicht notwendig ist. Zusätzliche Kundenwünsche, die z.B. die Optik betreffen, können auf diese Weise für den Kunden nachvollziehbar repariert oder auch später durchgeführt werden.

Der Fahrzeugservice wird seinen Kunden ab dem Jahr 2007 neben den herkömmlichen Wegen zusätzlich die Möglichkeit zur Online-Terminierung und der zugehörigen Leistungsbeschreibung der avisierten Aufträge geben. Die Auftragsbestätigung kann dann auch auf diesem neuen Weg erfolgen. In einem weiteren Schritt erhält der Kunde auf diesem neuen Weg auch die Statusinformationen.

Der Fahrzeugservice ist ein anerkannter Ausbildungsbetrieb der Hamburger Kfz-Innung.

Reparatur und Service

Der Fahrzeugservice führt mit seinen, durch die Kfz-Innung ausgebildeten, Kfz-Meistern und seinem Fachpersonal die Reparatur, Wartung und Instandsetzung der PKW, LKW und Motorräder gemäß der Herstellervorgaben nach Arbeitswerten (AW) bzw. der sach- und fachgerechten Einschätzung seiner Meister durch; hierunter fallen auch folgende Einzelleistungen:



- Achsvermessung mit Einstellarbeiten
- Stoßdämpferdiagnose
- Onbord-Diagnose
- Einbau von Spezial- und Sicherheitsgläsern
- Karosserie-/Lackierarbeiten; Fahrzeugelektrik/ -elektronik
- fahrzeugspezifische Umbauarbeiten
- Reifen-/Rädertausch und Einlagerung von Sommer- und Winterreifen; Reifeninstandsetzung und Erneuerung von Notlaufreifen
- Prüfung, Wartung und Instandsetzung von Klimaanlage und Zusatzheizanlagen
- Umfassende Wartungsarbeiten am Fahrzeug und an Anbaugeräten
- § 57b StVO Fahrtenschreiberkontrolle etc.
- UVV VBG 12 § 57 (Führen von Fahrzeugen / sicheres Fahren)
- Haupt- und Abgasuntersuchung (HU, AU)
- Sicherheitsprüfung (SP)
- Bring- und Holdienst

“Qualitäts- und Schadensmanagement” - der große Service

Der Fahrzeugservice definiert die zu erbringenden Leistungen, damit das Fahrzeug verkehrssicher betrieben werden kann. Zusätzliche Leistungen, die nicht zwingend notwendig sind, aber aus anderen, z.B. „kosmetischen“ Gründen oder auch im Sinne einer vorbeugenden Wartung und Instandhaltung durchgeführt werden müssen, stimmt der Fahrzeugservice mit dem Kunden verbindlich ab.

Der Fahrzeugservice wählt in Kombination zur eigenen Werkstatt die geeigneten Ergänzungswerkstätten in Abstimmung mit dem Kunden, den Versicherungen und auch dem Fahrzeughalter aus und erarbeitet mit diesen den zu erbringenden Leistungsumfang bei Berücksichtigung von Qualität, Kosten und technischer Kompetenz der Anbieter. Die Schäden werden elektronisch erfasst und dokumentiert. Die erbrachte Leistung wird qualitätsgesichert kontrolliert. Auf Kundenwunsch übernimmt der Fahrzeugservice auch das Bezahlungsmanagement.

“Werkstattberatung & Rechnungskontrolle” - der kleinere Service von “Qualitäts- und Schadensmanagement”

Der Fahrzeugservice übernimmt den vom Kunden definierten Leistungsumfang und berät ihn bei der Auswahl der richtigen Werkstatt. Die Rechnung wird vom Fahrzeugservice auf Plausibilität hinsichtlich Materialpreis und -menge geprüft. Die erbrachte Leistung der Werkstatt wird vom Kunden abschließend gegen geprüft und bezahlt.

“Werkstattberatung” - der kleine Service

Hierbei erfolgt die Werkstattbeauftragung analog zu Werkstattberatung & Rechnungskontrolle. Der Fahrzeugservice berät den Kunden eingehend bei der richtigen Werkstattauswahl. Die Rechnungsprüfung erfolgt ausschließlich durch den Kunden ohne Beratungs- bzw. Prüfungsleistung durch den Fahrzeugservice.

Kfz-Zulassung

Zulassung des Fahrzeuges in Verbindung mit dem Produktbereich „Kfz-Zulassung“ des LBV.