



Qualitätsmanagement

Das Ziel ist klar:
Organisatorische
Transparenz für Sicherheit
und Qualität



Organisatorische Transparenz für Sicherheit und Qualität

Managementsysteme als Grundlage der Qualität des Handelns

Zertifizierte Managementsysteme gelten heute in nahezu allen Wirtschaftsbranchen als Maßstab für Qualität. Für die Unternehmen des Wasserfaches spielen neben der Qualität auch der Umweltschutz und die Arbeitssicherheit eine immer wichtigere Rolle.

HAMBURG WASSER begleitet bei der Einführung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001:2000 und von Umweltmanagementsystemen nach DIN EN ISO 14001:2005. Das Handeln nach diesen Normen ist ein bedeutender Schritt zur Vermeidung eines Organisationsverschuldens und zur Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben.

Zum Qualitätsmanagement gehört wesentlich die umfassende systematische Dokumentation von Entscheidungen und Ereignissen sowie der Nachweis für ein vorhandenes System von Entscheidungs- und Handlungsgrundlagen.

Dazu gehören

- Betriebshandbücher
- Betriebsanweisungen
- Verfahrensanweisungen
- Dienstanweisungen
- Alarmpläne

Qualitätsmanagementsysteme

In der Beziehung zwischen Wasserversorgungs- bzw. Abwasserentsorgungsunternehmen und Kunden nimmt ein zertifiziertes Managementsystem einen bedeutenden Stellenwert ein. Ziel des Qualitätsmanagementsystems ist, die Prozess- und Verfahrensabläufe im Unternehmen zu optimieren, um so eine Effizienzsteigerung und eine reproduzierbare Produkt- oder Dienstleistungsqualität zu erreichen. Die Kundenbindung wird hierdurch nachweislich gestärkt.

HAMBURG WASSER erbringt Dienstleistungen bei:

- Bestandsaufnahme und Konzepterstellung
- Auswahl der Beteiligten
- Aufnahme von Geschäftsprozessen
- Schulung der Mitarbeiter
- Vorbereitung der Zertifizierung

Die Hamburger Wasserwerke GmbH und die Hamburger Stadtentwässerung AöR bilden den Gleichordnungskonzern HAMBURG WASSER, das größte kommunale Wasser- und Abwasserunternehmen Deutschlands.

HAMBURG WASSER ist Ihr kompetenter Dienstleister in allen Fragen der Wasser- und Abwasserwirtschaft. Unser Know-how, gesammelt in über 160 Jahren, geben wir gerne gemeinsam mit unserem Tochterunternehmen CONSULAQUA Hamburg Beratungsgesellschaft mbH an Sie weiter.



Umweltmanagementsysteme

Von starkem öffentlichen Interesse ist das Umweltverhalten eines Unternehmens. Durch die Zertifizierung eines Umweltmanagementsystems kann sowohl gegenüber Kunden als auch gegenüber Marktpartnern das Engagement für die Umwelt nachprüfbar dargelegt werden. Zusätzlich kann durch ein Öko-Audit das Unternehmen seine Umweltpolitik transparent gestalten.

HAMBURG WASSER erbringt Dienstleistungen bei:

- Begleitung der Einführung eines Umweltmanagementsystems
- Schulung der Mitarbeiter
- Durchführung von Umweltbetriebsprüfungen



Wenn Sie mehr über unsere Produktpalette wissen möchten, wenden Sie sich bitte an uns:

Herr Dipl.-Ing. Peter Vollmer

Telefon: +49 (0)40 / 7888 - 3021

E-Mail: pvollmer@consulaqua.de



Das Ziel ist klar.

HAMBURG WASSER
Postfach 261455
20504 Hamburg

Telefon 040 / 7888-2364
Telefax 040 / 7888-2419
www.hamburgwasser.de



*Die Hamburger Wasserwerke und die
Hamburger Stadtentwässerung sind
Unternehmen von HAMBURG WASSER*