



Liebe Eltern,

das Leben in einer Familie ist bunt und abwechslungsreich. Doch manchmal ist es auch eine Herausforderung für alle Beteiligten. Wie gut, wenn es dann Beratungs- und Hilfsangebote gibt.

Frühzeitig Rat und Hilfe bei Fachleuten zu suchen entlastet und verhindert, dass einem die Probleme über den Kopf wachsen.

In Hamburg gibt es zahlreiche Stellen, an die Eltern sich wenden können. Von Beratungsstellen über Eltern-treffpunkte bis hin zu den neuen Eltern-Kind-Zentren für Familien mit kleinen Kindern.

Mit diesem Faltblatt möchten wir Ihnen einen Überblick geben, wo Sie in Ihrem Bezirk diese Beratungsstellen und andere Einrichtungen für Familien finden.

Ihr

Dietrich Wersich

Senator für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz



Die in diesem Faltblatt aufgeführten Beratungsstellen richten sich überwiegend an Familien, die im Bezirk Wandsbek wohnen. Die Adressen der Beratungsstellen in den anderen Hamburger Bezirken erhalten Sie im Internet unter

www.hamburg.de/familienwegweiser



Hamburger Familienratgeber

Schwangerschaft, Geburt, Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Kinderbetreuung und Schule, Freizeit- und Erholungsmöglichkeiten, Rechtliches und Finanzielles – zu allen diesen Themen informiert eine kostenlose Broschüre der Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit und Verbraucherschutz. Die Broschüre ist erhältlich unter: Telefon 428 63 - 7778 oder E-Mail publikationen@bsg.hamburg.de sowie im Internet zum Download unter

www.hamburg.de/familie

Erziehungsberatung

Erziehungsberatungsstellen beraten Familien und Kinder bei Problemen in der Familie, Verhaltensauffälligkeiten von Kindern oder Erziehungsschwierigkeiten.

Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Rahlstedt
 Amtsstraße 22 b, 22143 Hamburg, Tel. 42881 - 3829
 Anmeldung: Mo., Di. und Do. 9.00 - 13.00 Uhr

Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Steilshoop
 Gropiusring 41, 22309 Hamburg, Tel. 6390590
 Anmeldung: Mo.-Do. 9.00 - 13.00 Uhr

Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Wandsbek
 Bovestraße 40, 22043 Hamburg, Tel. 42881 - 2205
 Anmeldung: Mo.-Fr. 9.30 - 12.30 Uhr,
 Di. offene Sprechstunde: 12.00 - 13.30 Uhr

Beratungszentren des Vereins Erziehungshilfe e. V.
 Grunewaldstraße 41, 22149 Hamburg, Tel. 67201 10
 Telefonische Sprechzeiten: Mo.-Do. 10.00 - 12.00 Uhr,
 Di. 15.00 - 17.00 Uhr

Tegelsbar 1, 22399 Hamburg, Tel. 6090 19 19
 Telefonische Sprechzeiten: Mo. bis Do. 10.00 - 12.00 Uhr

Abendrothhaus
 Erziehungsberatung und Familienhilfe in Bramfeld
 Maimoorweg 8, 22179 Hamburg, Tel. 640872 19
www.abendroth-haus.de

Aladin e.V.
 Erziehungsberatung und Familienhilfe
 Amtsstraße 22, 22143 Hamburg, Tel. 6756 1351



Konfessionelle Beratungsstellen

Erziehungsberatungsstelle im Caritasverband
 Danziger Str. 66, 20099 Hamburg, Tel. 2801 4070
 Anmeldung: Mo. 9.00 - 17.00 Uhr, Di. 11.00 - 19.00 Uhr,
 Do. 9.00 - 13.00 Uhr

Evangelische Beratungsstelle für Erziehungs-, Ehe-, Partnerschafts- und Lebensfragen im Diakonischen Werk Hamburg
 Königstraße 54, 22767 Hamburg, Tel. 30620249
 Offene Sprechstunde: Mo. 17.30 - 19.00 Uhr, Mi. 14.00 - 15.30 Uhr

Erziehungsberatung im Internet

Auch im Internet gibt es für Eltern und Jugendliche die Möglichkeit, sich bei familiären Problemen von kompetenten Fachleuten beraten zu lassen.

Die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung bietet in einer Online-Beratungsstelle Rat und Hilfe von Psychologen und Pädagogen an:

www.bke-elternberatung.de für Eltern

www.bke-jugendberatung.de für Jugendliche

Der Caritasverband für Hamburg e.V. bietet im Rahmen seiner Erziehungsberatungsstelle Online-Beratung für Kinder, Jugendliche, Eltern und für Fachkräfte an: www.caritas-hamburg.de

Allgemeiner Sozialer Dienst

Der Allgemeine Soziale Dienst ist Teil des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) im Bezirk. Zu seinen Aufgaben gehört es, Kinder vor Gefährdungen zu bewahren und Eltern bei der Erziehung ihrer Kinder zu beraten und zu unterstützen. Bei Bedarf bewilligt er weitergehende erzieherische Hilfen oder vermittelt an andere kompetente Stellen.

Sprechzeiten: Di. 9.00 - 11.00 Uhr, Do. 16.00 - 18.00 Uhr

Eilbek, Wandsbek, Marienthal, Tonndorf
 Am Alten Posthaus 2, 22041 Hamburg, Tel. 42881 - 2106

Jenfeld
 Öjendorfer Damm 44, 22043 Hamburg, Tel. 654972 - 0

Bramfeld
 Bramfelder Chaussee 324, 22177 Hamburg, Tel. 42881-4076

Steilshoop
 Schreyerring 51, 22391 Hamburg, Tel. 42881 - 4260

Alstertal
 Wentzelplatz 7, 22391 Hamburg, Tel. 42881 - 5238

Farmsen-Berne, Walddörfer
 August-Krogmann-Str. 2 b, 22159 Hamburg, Tel. 42881 - 4641

Rahlstedt, Meiendorf/Oldenfelde
 Rahlstedter Straße 151 - 157, 22143 Hamburg, Tel. 42881 - 3840

Elternschulen/Familien-Bildungsstätten

Das Angebot der Elternschulen und Familien-Bildungsstätten umfasst Kurse, offene Gruppen, Informationsveranstaltungen, Eltern-Kind-Gruppen sowie themenbezogene Gesprächsgruppen. Die Veranstaltungsprogramme liegen in den jeweiligen Bezirksämtern, Kunden- und Sozialen Dienstleistungszentren sowie den Öffentlichen Bücherhallen aus.

Elternschule Farmsen-Berne
 Bekassinenau 126, 22147 Hamburg, Tel. 6476388
 Sprechzeiten: Mo. 15.00 - 16.30 Uhr, Do. 10.00 - 12.00 Uhr

Elterntelefon

Der Deutsche Kinderschutzbund betreibt ein kostenfreies Elterntelefon. Hier haben Mütter und Väter die Gelegenheit, anonym mit kompetenten Beratern über ihre Fragen, Anliegen und Erziehungsprobleme zu sprechen.

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Hamburg

Telefon 0800-111 0550 (kostenfrei)

Sprechzeiten: Mo.-Fr. 9.00 - 13.00 und Mo.-Do. 17.00 - 19.00 Uhr

Elternschule Jenfeld
 Jenfelder Allee 53, 22043 Hamburg, Tel. 42887 - 3401
 Sprechzeiten: Mo. 16.30 - 18.30 Uhr, Do. 10.00 - 12.00 Uhr

Elternschule Hohenhorst
 Potsdamer Straße 6, 22149 Hamburg, Tel. 6720727
 Sprechzeiten: Mo. 16.00 - 17.00 Uhr, Do. 9.00 - 11.00 Uhr

Elternschule Steilshoop
 Gropiusring 43, 22309 Hamburg, Tel. 42898 - 0600
 Sprechzeiten: Di. 10.00 - 12.00 Uhr, Do. 16.00 - 18.00 Uhr

Evangelische Familien-Bildungsstätte Rahlstedt
 Dreieckskoppel 13, 22145 Hamburg, Tel. 6445474
 Sprechzeiten: Mo. - Do. 10.00 - 14.00 Uhr

Evangelische Familien-Bildungsstätte Poppenbüttel
 Poppenbütteler Weg 97, 22399 Hamburg, Tel. 60221 10
 Sprechzeiten: Mo. 15.30 - 18.30 Uhr,
 Di. und Do. 9.00 - 12.00 Uhr, Mi. 12.00 - 14.00 Uhr.

Kinder- und Familienhilfezentren

Kinder- und Familienhilfezentren sind ein Treffpunkt für Familien und allein Erziehende in Ihrem Stadtteil. Sie helfen bei der Bewältigung des Alltags und beraten in Fragen der Erziehung und Gesundheit.

Kinder- und Familienhilfezentrum Großlohe
 Hoffmannstieg 7, 22143 Hamburg, Tel. 67563266
 Sprechzeiten: Mo. - Do. 9.00 - 17.30 Uhr

AWO-Kinder- und Familienhilfezentrum Farmsen-Berne
 Berner Allee 31a, 22159 Hamburg, Tel. 645030 - 0
 Sprechzeiten: Variabel nach Vereinbarung
 Öffnungszeiten: Mo. - Fr. 9.00 - 16.00 Uhr

Frauen- und Mädchentreffs

Beratung bei persönlichen und sozialen Problemen, Freizeitangebote mit Kinderbetreuung und Interessengruppen.

Frauen- und Mädchentreff Hohenhorst
 Grunewaldstraße 76, 22149 Hamburg, Tel. 6728453
 Sprechzeiten: Mo. - Fr. 10.00 - 17.00 Uhr

Frauen- und Mädchentreff Großlohe
 Mehlandsredder 9h, 22143 Hamburg, Tel. 6779034
 Offener Treff: Di. 9.00 - 12.00 Uhr, Mi. 14.00 - 17.00 Uhr,
 Do. 9.00 - 17.00 Uhr
 Beratung: Di. 13.00 Uhr - 17.00 Uhr



Kindertagesbetreuung

Das für Ihren Bezirk zuständige Fachamt Jugend- und Familienhilfe (Jugendamt) berät Sie in allen Fragen zur Kindertagesbetreuung, hilft Ihnen bei der Suche nach einem geeigneten Platz für Ihr Kind und berechnet die von Ihnen zu leistende Kostenbeteiligung.

Wandsbeker Allee 71, 2204 Hamburg, Tel. 42881 - 2435
 Sprechzeiten: Mo. 8.00 - 13.00 Uhr, Di. 8.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 16.00 Uhr, Do. 8.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 18.00 Uhr,
 Fr. 8.00 - 12.00 Uhr

Tagespflegebörse:
 Am Alten Posthaus 2, 22041 Hamburg, Tel. 42881 - 3520
 Sprechzeiten: Di. 8.30 - 12.00 Uhr, Do. 14.00 - 18.00 Uhr

Weitere Informationen zur Kindertagesbetreuung sowie die Adressen von Kitas in Ihrer Nähe finden Sie im Internet unter www.hamburg.de/kita.

Eltern-Kind-Zentren

Eltern-Kind-Zentren sind Treffpunkte für Familien mit Kindern unter drei Jahren, die noch keinen Anspruch auf einen Kita-Gutschein haben. Hier können sich Mütter und Väter mit Kleinkindern treffen und mit anderen Eltern ins Gespräch kommen. Für die Kinder gibt es außerdem Spiel- und Lernstunden, für die Eltern Tipps und Anregungen für die Kindererziehung. Der Besuch der Eltern-Kind-Zentren ist kostenlos.

Jenfeld, Hohenhorst
 Kita Dahlemer Ring, Dahlemer Ring 3, Tel. 6731323/6734252

Bramfeld, Barmwisch
 Kita Bengelsdorfstraße, Bengelsdorfstraße 7, Tel. 69656771
 (ab September 2008)

Steilshoop, Alt-Steilshoop
 Kita Steilshooper Allee, Steilshooper Allee 30, Tel. 66908981

Hummelsbüttel, Tegelsbar
 Kita Löwenzahn, Tegelsbar 2 h, Tel. 60647 19

Rahlstedt, Oldenfelde
 Kita Rappelkiste, Hermann-Balk-Straße 47, Tel. 6478838



Mütterberatungsstellen

Aufgabe der Mütterberatungsstellen des bezirklichen Fachamtes Gesundheit (Gesundheitsamt) ist die Gesundheitsvorsorge von Säuglingen und Kleinkindern. Sie bieten ärztliche Untersuchungen an und beraten z. B. bei Fragen zur Pflege und Ernährung und zur Entwicklung des Kindes. Besondere Aufmerksamkeit gilt den Neugeborenen.

Wandsbek

Robert-Schuman-Brücke 4, 22041 Hamburg
Telefon: 4 28 81 - 24 47 • Di. 13.30 - 14.30 Uhr



Farmsen-Berne

Berner Heerweg 186 a, 22159 Hamburg
(ab 1.9.2008: August-Krogmann-Straße 2 b)
Telefon: 4 28 81 - 46 02 • Mo. 9.00 - 10.30 Uhr und
Fr. 9.30 - 10.30 Uhr
Miniclub mit Elternschule (0-10 Monate) Fr. 10.30 - 12.00 Uhr

Steilshoop

Gropiusring 43 (Gesamtschule, Sporthalleingang)
22309 Hamburg
Telefon: 4 28 98 - 07 20 / 4 28 81 - 24 47 • Do. 9.30 - 10.30 Uhr
Steilshooper Allee 30 (Eltern-Kind-Zentrum)
22309 Hamburg
Telefon: 66 90 89 83 / 4 28 81 - 24 47 • Do. 11.15 - 12.30 Uhr

Poppenbüttel

Wentzelplatz 9, 22391 Hamburg
Telefon: 4 28 81 - 52 34 / 4 28 81 - 24 47 • Mo. 14.30 - 15.30 Uhr

Rahlstedt

Mehlandsredder 9 h (Frauen- und Mädchentreff Großlohe)
22143 Hamburg
Telefon: 6 77 90 34, 4 28 81 - 46 02
Jeden 1. + 3. Di. 10.00 Uhr - 11.00 Uhr und 16.00 - 17.00 Uhr

Großlohe (KIFAZ Großlohe)

Hoffmannstieg 7, 22143 Hamburg
Telefon: 67 56 32 66, 4 28 81 - 46 02
Jeden 1. + 3. Do. 10.00 Uhr - 12.30 Uhr

Hohenhorst

Dahlemer Ring 1, 22045 Hamburg
Telefon: 6 73 13 23 / 4 28 81 - 24 47 • Di. 10.00 - 11.00 Uhr

Jenfeld

Bekkamp 60, 22045 Hamburg
Telefon: 7 88 94 79 90 / 4 28 81 - 24 47 • Mo. 8.30 - 10.00 Uhr

Oldenfelde/Meiendorf

Hermann-Balk-Straße 47, 22147 Hamburg
Telefon: 6 47 88 38 / 4 28 81 - 46 02
Jeden 2. + 4. Do. 9.30 - 10.30 Uhr

Wellcome

Das Projekt Wellcome organisiert praktische Hilfen und Unterstützung für Familien durch ehrenamtliche Helferinnen nach der Geburt eines Kindes.
Kontakt über:

Evangelische Familien-Bildungsstätte Poppenbüttel

Telefon: 6 02 21 10

Evangelische Familien-Bildungsstätte Rahlstedt

Telefon: 6 44 54 74

www.wellcome-online.de



Elterngeld

Das Elterngeld soll Familien finanziell helfen im ersten Jahr nach der Geburt beruflich kürzer zu treten, um sich der Betreuung des Kindes zu widmen.

Nähere Einzelheiten können Sie auf der Internet-Seite des Bundesfamilienministeriums www.familien-wegweiser.de erfahren. Zur Information, Beratung und Antragstellung wenden Sie sich bitte an die Erziehungsgeldstelle in Ihrem Bezirksamt.

Ansprechpartner können Sie unter www.dibis.hamburg.de oder telefonisch unter 040/428 28-0 erfragen.

Kindergeld

Kindergeld erhalten Familien für leibliche Kinder wie auch für Adoptiv-, Stief-, Enkel- oder Pflegekinder sofern die Kinder dauerhaft in der Familie leben. Die Höhe des Kindergeldes richtet sich nach der Zahl der Kinder.

Antragsformulare erhalten Sie bei der

Agentur für Arbeit

Familienkasse Hamburg
Nagelsweg 9 • 20097 Hamburg
Tel. 2855 3338 oder im Internet
www.familienkasse.de



Hamburger Familienpass

Mit dem Hamburger Familienpass erhalten Hamburger Eltern und ihre Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr beim HVV 5 € Rabatt auf Monatskarten, Abo-Karten und ProfiCards und können so pro Person bis zu 60 € jährlich sparen. Außerdem gewähren zahlreiche Hamburger Einrichtungen bei Vorlage des Familienpasses Ermäßigungen. Den Familienpass und ein Begleitheft zu den zahlreichen Angeboten gibt es für 5 € pro Familie in den Kundenzentren der Hamburger Bezirksamter. (Benötigt werden zur Ausstellung die Personalausweise der Erwachsenen und Geburtsurkunden der Kinder. Pflegefamilien und Adoptivfamilien bringen bitte die entsprechenden Bescheinigungen vom Jugendamt mit.)

www.familienpass.hamburg.de

Familienerholung und Familienfreizeit

Hamburger Familien mit einem geringen Einkommen können einen Zuschuss für ihren Urlaub oder eine Familienfreizeit erhalten. Der Zuschuss kann in Ihrem Bezirksamt beantragt werden. Dort erfahren Sie auch Einzelheiten über die Fördervoraussetzungen.

Antragsberechtigt sind Familien/Familiengemeinschaften mit mindestens zwei im Haushalt lebenden Kindern unter 18 Jahren – allein Erziehende auch mit einem Kind – wenn ihr Nettoeinkommen nicht höher ist als der zweifache Sozialhilfesatz. Der Zuschuss für Urlaubsreisen beträgt je Kind 10 bis 12 € pro Tag.

Weitere Informationen bei:

Bezirksamt Wandsbek, Fachamt Jugend- u. Familienhilfe

Am Alten Posthaus 2
22041 Hamburg
Telefon: 4 28 81 - 35 85



Betreuer Umgang nach Trennung und Scheidung

Auch in besonders konfliktreichen Trennungs- und Scheidungssituationen gibt es die Möglichkeit, Kindern den Kontakt zu dem nicht sorgeberechtigten Elternteil zu ermöglichen. Eine neutrale Person wird Ihr Kind bei den Kontakten begleiten. Ansprechpartner für Sie ist der Allgemeine Soziale Dienst in Ihrer Region; die Anschriften entnehmen Sie bitte diesem Falblatt.

Schwanger – und keiner soll es wissen?

Rat, Hilfe und Unterstützung erhalten junge Frauen rund um die Uhr und anonym beim Erste-Baby-Hilfe-Krisentelefon.

Telefon 01802 000 306

(6 Cent pro Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)

Weitere Angebote in Hamburg

Kinderschutzzentrum

Hilfe bei Problemen mit Gewalt in der Familie (z. B. in Fällen von Kindesmisshandlung, bei sexuellem Missbrauch und bei Vernachlässigung von Kindern).

Die Unterstützung des Kinderschutzzentrums richtet sich auch an junge Eltern, die sich der neuen Situation mit ihrem Säugling oder Kleinkind nicht gewachsen fühlen.

Emilienstraße 78, 20259 Hamburg, Tel. 491 0007

Telefonische Sprechzeiten: Mo., Di., Do., Fr. von 9-11 Uhr sowie Mo., Di. und Do. von 13-15 Uhr, Mi. 15-17 Uhr

www.kinderschutzbund-hamburg.de

Alleinerziehenden Treffpunkt und Beratung e.V. (ATB)

Sozialberatung, Trennungs- und Scheidungsberatung sowie Gruppenangebote für allein Erziehende, offene Treffpunkte am Wochenende, Gruppen für Kinder, deren Eltern sich getrennt haben. Hilfen für Schwangere in der Trennungskrise.

Güntherstraße 102, 22087 Hamburg; Tel. 250 11 84

Sozialberatung: 2 50 27 77; Kinder-Trennungstelefon: 2 50 20 25
Telefonische Sprechzeiten:

Di. 11 - 12 Uhr und 17 - 18 Uhr, Do. 11 - 13 Uhr

www.atb-hamburg.de

Verband alleinerziehender Mütter und Väter (VAMV), Landesverband Hamburg e.V.

Offener Treff für allein Erziehende: Mo. 10-12 und Do. 16-18 Uhr (mit Kindern), Beratung und Unterstützung allein Erziehender, z.B. zu Trennung, Sorge- und Umgangsrecht, Unterhalt; Gruppenangebote.

Horner Weg 19, 20535 Hamburg, Tel. 21 44 96, erreichbar Mo., Di., Do., Fr. 10-12 Uhr, Di. 13-16 Uhr, Do. 16-18 Uhr

www.vamv-hamburg.de

Jung + Alt e.V.

Der Verein vermittelt ehrenamtlich tätige Senioren als „Oma oder Opa auf Zeit“ in junge Familien („Oma-Hilfsdienst“).

Mühlendamm 86, 22087 Hamburg, Tel. 2 51 77 33, 2 50 69 12 (AB), erreichbar: Mo.-Do. 9-12 Uhr, Fr. 9-13 Uhr, Mo.-Do. 14-17 Uhr

Telefonischer Notdienst: Mo.-Fr. 7-8 Uhr, Mo.-Do. 17-19 Uhr

www.jaz-ev.de

Vaeter e.V.

Austausch und Beratung zu allen Themen des Vaterseins wie z.B. Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Elternzeit und Erziehung. Außerdem gemeinsame Freizeitaktivitäten für Väter und ihre Kinder sowie Informationsveranstaltungen mit Experten.

Am Felde 2, 22765 Hamburg, Tel. 39 90 85 39

telefonische Sprechzeiten: Mo. 10 Uhr - 14 Uhr, Do. 14 - 18 Uhr

www.vaeter.de

Herausgeberin: Freie und Hansestadt Hamburg,
Behörde für Soziales, Familie, Gesundheit
und Verbraucherschutz
Hamburger Straße 47, 22083 Hamburg

Druck: reset, Hamburg

Stand: August 2008

Dieses Falblatt ist zu bestellen unter: Tel. 4 28 63 - 77 78
oder E-Mail publikationen@bsg.hamburg.de



Beratung und Unterstützung für Familien

Bezirk Wandsbek



Hamburg und Verbraucherschutz

Behörde für Soziales,
Familie, Gesundheit